MODELLO INFORMATIVO

CLASSE

39

NOME DEL CORSO

Operatore del turismo culturale

FACOLTA' DI RIFERIMENTO DEL CORSO

Lettere e Filosofia

PRIMO ANNO ACCADEMICO DI ATTIVAZIONE

2000/01

DURATA MINIMA PREVISTA PER IL CORSO

3 anni

SEDE DEL CORSO

- Distanza;
- Facoltà di Lettere e Filosofia;
- Polo tecnologico e didattico di Argenta;
- Polo tecnologico e didattico di Comacchio.

Tab. C1 – Locali utilizzati

RESPONSABILE DEL CORSO (509 ART.11 C.7 B)

Prof. Carlo Alberto Campi, vicario prof. Alberto Boschi

COMITATO DI GESTIONE DEL CORSO (DM 8/5/01 ART. 4 ALLEGATO 1)

Alberto Boschi, Jacopo Ortalli e Teresa Bacchi

SEGRETERIA DIDATTICA DI RIFERIMENTO PER GLI STUDENTI DEL CORSO

Segreteria della Facoltà di Lettere e Filosofia - via Savonarola, 9 – 44100 Ferrara – tel. 0532 293285- fax 0532 293294- E-mail: segreteria.letterefilosofia@unife.it

Omniacom-Certe, via Circonvallazione, 21 Argenta (FE) tel. 0532 800050 – e-mail: op.culturale@unife.it

OBIETTIVI FORMATIVI SPECIFICI

Il corso di laurea in Operatore del turismo culturale ha lo scopo di formare un laureato in grado di operare in un settore che manifesta una crescente richiesta da parte degli utenti dei servizi turistici: quello del turismo destinato a fruitori non superficiali, specializzato, di alto profilo culturale.

A1: Consultazione del sistema socioeconomico

A2: Esigenze di formazione

A3: Obiettivi formativi e articolazione del Piano di Studi (sub-link con schede Insegnamenti)

PIANO DI STUDI

I ANNO

Archeologia e storia dell'arte greca e romana

Storia greca Storia romana Storia medievale Storia moderna Storia dell'arte medievale Storia dell'arte moderna Letteratura italiana Dialettologia italiana Geografia del turismo Psicologia della comunicazione Sociologia del turismo **II ANNO** Letteratura italiana moderna e contemporanea Storia del teatro e dello spettacolo Storia del cinema Un insegnamento a scelta tra: Museologia Museotecnica Un insegnamento a scelta tra: Geografia culturale Geografia del paesaggio e dell'ambiente Storia delle tradizioni popolari Storia della città e del territorio Storia della musica Cinematografia documentaria Archeologia e storia dell'arte del vicino oriente antico Un insegnamento a scelta tra: Antichità romane Storia contemporanea Iconografia e iconologia Un insegnamento a scelta tra: Lingua francese I Lingua inglese I

Lingua tedesca I

Lingua spagnola I

Un insegnamento, diverso dalla lingua indicata in precedenza, a scelta tra:

Lingua francese I

Lingua inglese I

Lingua tedesca I

Lingua spagnola I

A scelta libera dello studente

B2: Piano degli Studi (sub-link con curriculum docenti)

B3: Calendario delle attività didattiche (solo per le attività in presenza)

SELEZIONE DEGLI STUDENTI IN INGRESSO: CONOSCENZE RICHIESTE

PRESENTE / NON PRESENTE

Se presente:

DESCRIZIONE CONOSCENZE RICHIESTE PER L'ACCESSO (MATERIE, ARGOMENTI, **TEMI**, ...)

(POSSIBILE UN COLLEGAMENTO CON ESEMPI DI PROVE PER LA SELEZIONE IMPIEGATE NEGLI ULTIMI 2/3 ANNI ACCADEMICI)

Tab. B1a: Pre-requisiti formativi (selezione)

<u>ORIENTAMENTO</u> DEGLI STUDENTI IN INGRESSO: <u>CONOSCENZE</u> CONSIGLIATE

- TEST DI AUTOVALUTAZIONE DEGLI STUDENTI O ALTRA PROVA ANALOGA, DOCUMENTABILE (SI/NO)
- DESCRIZIONE ARGOMENTI E CONOSCENZE CONSIGLIATE AGLI STUDENTI IN INGRESSO (SI VEDA ARTICOLO 6, D.M. 509/99)
- INDICAZIONE ALTRE EVENTUALI ATTIVITA' PER L'ORIENTAMENTO (COLLEGAMENTI CON DOCUMENTAZIONE SPECIFICA)

Tab. B1b: Pre-requisiti formativi (orientamento)

CARATTERISTICHE DELLA PROVA FINALE

Per essere ammesso all'esame finale (corrispondente a 11 crediti) lo studente deve aver superato tutti gli esami previsti e dovrà aver acquisito almeno 169 crediti.

La prova finale, denominata esame di laurea, prevede un elaborato, in cui dimostrare l'acquisizione di specifiche competenze professionali e capacità di elaborazione critica, anche inserita in una fase di tirocinio/stage presso istituzioni ed imprese esterne, secondo modalità che saranno stabilite dal Consiglio del Corso di Laurea.

L'elaborato consiste nella discussione in seduta pubblica su un tema proposto da uno o più docenti del corso di studio o nella relazione su una attività di tirocinio/stage prevista nel corso di laurea.

AMBITI OCCUPAZIONALI PREVISTI PER I LAUREATI

- Ideatore e/o consulente per la programmazione/organizzazione di iniziative turistiche di elevata valenza culturale;
- Curatore/promotore di manifestazioni culturali;
- Collaboratore di istituzioni e/o enti pubblici nel campo culturale/ambientale.

A1: Consultazione del sistema socioeconomico

A2: Esigenze di formazione

ORDINAMENTO DIDATTICO DEL CORSO DI STUDI

L'attività didattica si svolge nei tre anni di corso con modalità integrata e a distanza .Gli studenti possono scegliere autonomamente l'ordine con il quale sostenere gli esami, non essendovi alcuna propedeuticità fra gli stessi, a partire dal 10 gennaio 2005.L'attività didattica a distanza sarà integrata con seminari, laboratori, viaggi di istruzione, giornate di lavoro, anche a carattere interdisciplinare, condensati in tempi ristretti, in concomitanza con le cadenze dell'organizzazione della didattica. Le unità didattiche verranno consegnate agli studenti all'inizio delle attività secondo modalità fissate dalla struttura didattica competente. Gli esami di profitto potranno consistere in prove scritte e/o orali, prove pratiche, test, nonché nella stesura di relazioni ed elaborati.

ANALISI E MONITORAGGIO DEL CDS

D1: Dati di ingresso e di percorso dello studente

D2: Altri dati: servizi di contesto

D3: Analisi, monitoraggio e riesame del Corso

INDIRIZZO INTERNET CDS

op.culturale@unife.it

CC 1	A 4	O 1. '	- 1	• .		•
Tah 4	ΔΙ.	Consultazione	COL	eietema	SOC10-8CC	nnmico
I av. I	11.	Consultazione	COL	Sistema	30010-000	mommeo

		redatta il:	_07/2006	da:	Leonardo Ricci
scade il:	07/2007				

Organismo o soggetto	Parti Consultate	Documenti agli atti	Reperibilità documenti:
accademico			
che effettua la consultazione			
Comitato di Indirizzo del CL	A seguito della mirata selezione	Verbali del	Presidenza del Corso di Laurea
	dei componenti del CdI, esso	12.12.2003	
	riunisce, anche a livello di	22.12.2003	
	rappresentatività esterna, referenti	22.6.2004	
	di Amministrazioni pubbliche,	7.6.2005	
	Enti locali, Associazioni di	13.7.2006	
	categoria e professionali		
CCL	Amministrazioni pubbliche	Database con elenchi riferimenti	Presidenza del Corso di Laurea
	(Musei, Soprintendenze), Enti	nominativi su Stage formativi	
	locali, Associazioni di categoria e		
	professionali, Operatori turistici		

Tab. A2:	Esigenze di formazione
scade il:	07/2007

redatta il: ___07/2006_____ da: ___Leonardo Ricci____

lavoro o di continuazione degli studi	Competenze necessarie per ricoprire il ruolo o funzioni da esercitare nel ruolo
Ideatore e/o consulente per la programmazione/organizzazione di iniziative turistiche di elevata valenza culturale	Per un'adeguata valorizzazione dello specifico orientamento che caratterizza il CL ferrarese, lo studente dovrà in ogni caso maturare buone basi conoscitive nel campo culturale umanistico (storico, artistico, letterario). Ampio spazio sarà poi da riservare all'approfondimento degli ambiti economico-gestionali e alle abilità informatiche. Un particolare approfondimento dovrà essere rivolto alla conoscenza delle geografie e delle lingue.
Curatore/promotore di manifestazioni culturali	Molto utile sarà pure l'acquisizione di specifiche esperienze lavorative in ambito privato, attraverso una scelta mirata dello stage. Per un'adeguata valorizzazione dello specifico orientamento che caratterizza il CL ferrarese, lo studente dovrà in ogni caso maturare buone basi conoscitive nel campo culturale umanistico (storico, artistico, letterario). Ampie dovranno essere le competenze acquisite a livello linguistico, legislativo, economico e di marketing, psicosociologico.
Collaboratore di istituzioni e/o enti pubblici nel campo culturale/ambientale	Importante è pure l'approfondimento della formazione in campo artistico, etnografico e musicale. Per un'adeguata valorizzazione dello specifico orientamento che caratterizza il CL ferrarese, lo studente dovrà in ogni caso maturare buone basi conoscitive nel campo culturale umanistico (storico, artistico, letterario). Specifici approfondimenti dovranno essere riservati alla museografia e alle conoscenze geografico-ambientali. Necessaria sarà pure un'adeguata informazione di base sulla normativa e la legislazione con specifico riferimento al campo turistico. Come attività di formazione pratica è poi consigliabile un'esperienza di stage in un'Istituzione o Ente pubblico.
Proseguimento degli studi nella Laurea Specialistica della Classe 55/S – Progettazione e Gestione dei Sistemi Turistici	Lo studente intenzionato ad accedere alla LS deve maturare una solida formazione in ambiti culturali ed

attraverso l'ottimale utilizzazione delle esperienze di stage.

Tab. A3: Obiettivi formativi e articolazione del Piano degli Studi

redatta il:	07/2006	da:	L.Ricci - P. Rizzati
		_	

scade il: _____07/2007____

Ambiti formativi	Conoscenze e abilità attese nello studente in relazione alle competenze	Insegnamenti / Attività formative Sito dive si trovano i Diploma Supplement: http://studiare.unife.it/OffertaDidatticaPDSORD.do;jsessio nid=BD0127EF1A4C864F71C34EE0AF89A00B?cds_id=5 29&aa ord id=2001&pds id=9999 Percentuale di copertura D.S.: 87%
Discipline sociali e territoriali	Conoscenza delle componenti ambientali, antropiche ed etiche del paesaggio, inteso come sistema, con riferimento ai problemi della sostenibilità. Le discipline si prefiggono di far acquisire competenze geografiche specifiche, riguardanti l'importanza del paesaggio nel determinare la qualità della vita e dell'ambiente. Inoltre, si intende introdurre lo studente agli studi sociologici sul turismo, dai primi riferimenti al dibattito contemporaneo.	Geografia culturale Geografia del paesaggio e dell'ambiente Sociologia del turismo
Discipline artistiche e architettoniche	Le conoscenze e le abilità attese riguardano l'adeguata comprensione dei diversi linguaggi e modi di comunicare ed esprimersi delle civiltà antiche e di quelle contemporanee. In particolar modo, una certa attenzione sarà rivolta a trasmettere agli studenti gli strumenti di base per saper riconoscere e decrittare i vari linguaggi, da quello letterario a quello artistico ed architettonico.	Archeologia e storia dell'arte greca e romana Storia dell'arte medioevale Iconografia e iconologia
Discipline dell'organizzazione e dei servizi turistici	Le discipline intendono affrontare in maniera esaustiva i principi fondamentali della museologia, con nozioni di storia del museo e del collezionismo, sino alla definizione contemporanea di museo ed alle problematiche attuali relative all'assetto ed all'organizzazione. In particolar modo, nell'ambito della museotecnica, attraverso casi di studio concreti, si focalizzerà l'attenzione sugli aspetti tecnici del museo: spazi, conservazione, allestimenti, comunicazione, sicurezza, gestione, ecc., facendo riferimento agli standard di qualità stabiliti dalla recente legislazione nazionale. Le conoscenze apprese dagli studenti consentiranno di far comprendere loro la complessità organizzativa e gestionionale del museo.	Museotecnica
Discipline economiche, giuridiche, sociologiche, e	L'insegnamento di Psicologia della comunicazione si propone di fornire agli studenti una soddisfacente conoscenza dei concetti	

psicologiche del turismo e dei consumi	fondamentali di sintassi e di semantica della comunicazione, rapportandoli alle esigenze ed aspettative dei diversi "turismi". In questa direzione, al fine di far considerare, l'importanza di un adeguato approccio comunicazionale verranno analizzati i principali modelli: da quello pragmatico, basato sulla cibernetica e sulla teoria dell'informazione, a quello semiotico-linguistico, psicologico-sociale, interazionista-conversativo e tecnologico-mediale. Gli insegnamenti economici, giuridici e di statistica mirano a fornire una conoscenza più tecnica e operativa del settore turistico allo studente che si rivolgerà al mercato del lavoro.	Economia aziendale Statistica del turismo Legislazione del turismo
Discipline interculturali	Le conoscenze e le abilità che ci si prefigge di far acquisire agli studenti sono volte alla comprensione del composito panorama culturale della società contemporanea. Nell'alveo antropologico si intende, in particolar modo, far comprendere i repentini cambiamenti di questi ultimi decenni, mettendo bene in evidenza la complessità della cultura e della società in cui viviamo, che deve essere in grado di relazionarsi e di interagire con gli altri da noi, salvaguardando il grande patrimonio delle tradizioni popolari.	
Discipline storiche	Le abilità che si richiedono agli studenti sono relative ad un'adeguata capacità di orientamento con le principali coordinate storico-geografiche della Storia antica, premessa fondamentale per chi intende progettare percorsi ed itinerari di Turismo culturale in ambito storico-archeologico. Il principale obiettivo che si intende perseguire è lo sviluppo non di una conoscenza storica fine a se stessa, bensì di una coscienza storica, anche in ragione della specificità del percorso di studi.	Storia romana Antichità romane Storia medievale Storia moderna
Discipline artistiche	Nel novero delle conoscenze attese negli studenti un ruolo importante rivestono le discipline artistiche e la comprensione storico-critica. In particolar modo ci si prefigge di far conoscere loro altri linguaggi, mettendone in evidenza le indubbie potenzialità espressive e comunicative.	<u>Cinematografia documentaria</u> <u>Storia della musica</u> <u>Storia del cinema</u>
Discipline storico-religiose	La disciplina si propone di fornire le conoscenze di base relative alla documentazione archeologica del Vicino Oriente, con particolare attenzione alle regioni della Mesopotamia, della Anatolia e dell'area siro-palestinese. L'attenzione rivolta a questo ambito geografico intende far comprendere agli studenti non soltanto la sua storia, ma anche la sua specificità, che rappresenta il modo migliore per far capire la complessità della situazione attuale.	
Altre attività formative	Il corso si prefigge di far acquisire agli studenti una padronanza dei concetti di base in ambito informatico.	<u>Alfabetizzazione informatica</u>
Altre attività formative	Attraverso questa disciplina vengono fornite le conoscenze di base in materia di sicurezza sul lavoro e tutela dell'ambiente, alcune nozioni sulla normativa in materia di tutela della salute, di gestione dei rifiuti,	

		T
	prevenzione incendi e gestione delle emergenze.	
Altre attività formative	L'obiettivo che ci si prefigge con questo insegnamento è quello di far comprendere agli studenti come anche la lingua rappresenti un fenomeno in continuo divenire ed in continua evoluzione, e come tale meritevole di adeguata valorizzazione culturale, perché strumento di comunicazione di uomini e società.	
A scelta dello studente	Offre la possibilità allo studente di approfondire percorsi di studio di interesse personale.	
Conoscenza delle lingue straniere	Tra gli obiettivi formativi qualificanti del Corso di Laurea un ruolo importante è quello rappresentato dalla conoscenza, oltre ovviamente l'italiano, di almeno due lingue dell'Unione Europea. Il livello acquisito di conoscenza delle lingue sarà valutato nel seguente modo: - primo livello, elementare; - secondo livello, che corrisponde ad una buona capacità di esprimersi e di comprendere; - terzo livello, che corrisponde ad un'ottima capacità di esprimersi e di comprendere.	Lingua spagnola I
Tirocinio	Lo scopo del tirocinio/stage è quello di permettere un primo rapporto di lavoro in situazione di formazione. In tal modo sarà possibile avere un importante feed-back sulla pertinenza e sulla qualità della preparazione conseguita dagli studenti.	
Prova finale	Permette di dimostrare l'acquisizione di specifiche competenze professionali e la capacità di elaborazione critica, attraverso un elaborato scritto, anche, eventualmente, su tematiche inerenti la fase di tirocinio/stage.	

Conoscenze e abilità ...: conoscenze abilità specifiche che si ritiene di dover far acquisire allo studente affinché egli possa sviluppare, in un contesto di lavoro, le competenze descritte in tab. A2

Ambiti disciplinari: rif. DM 509/99, o sotto-ambiti a discrezione del CdS

Insegnamenti / Attività formative: gli stessi elencati in tab. B2 e B3, qui raggruppati in base alle competenze di riferimento; un insegnamento / attività può comparire in più di una competenza o ambito;

Tab. B1a: Pre-requisiti formativi (selezione) redatta il: 07/2006 da: Leonardo Ricci_
scade il:07/2007
da compilarsi se è presente una procedura di selezione per l'accesso al Corso di Studi
Pre-requisiti formativi (conoscenze e abilità già acquisite) richiesti allo studente che si immatricola
Non è presente nessuna procedura di selezione.
Tab. B1b: Pre-requisiti formativi (orientamento) redatta il:07/2006 da:Leonardo Ricci
scade il:07/2007
Pre-requisiti formativi (conoscenze e abilità già acquisite) consigliati allo studente che si immatricola
Considerando il livello di apprendimento acquisito in generale dagli studenti che attualmente si iscrivono ai vari CL si sarebbe indotti a non
richiedere prerequisiti minimi di accesso alla formazione universitaria; nondimeno, per lo specifico CL, sono auspicate le seguenti
conoscenze pregresse:
Sufficiente conoscenza della lingua italiana e possibilmente di una o due lingue straniere a livello di base.
Nozioni fondamentali sull'evoluzione storica delle civiltà occidentali e mediterranee.
Nozioni di storia dell'arte.
Conoscenze geografiche generali e sul territorio italiano.
Adeguata capacità di scrittura e di espressione verbale.
Utili poi sono alcuni approfondimenti eventualmente maturati in Istituti professionali per il turismo.

Tab.B2: Piano degli studi scade il: ___07/2007___

Leonardo Ricci- Paola Rizzati_ redatta il: __07/2006 _ da:

Anno	Insegnamento	Codice Insegn.	SSD/i	CFU	Ore L	Ore E	Ore A	Docente responsabile	SSD/d	Qual.	Anni stabil.
1	Archeologia e storia dell'arte greca e romana	013759	L- ANT/0 7	5	35	0	10	Jacopo Ortalli	L- ANT/07	PA	>3
1	Storia greca	000996	L- ANT/ O2	5	35	0	10	Maria Bollini	L- ANT/02	PO	>3
1	Storia romana	001009	L- ANT/0 3	5	35	0	10	Livio Zerbini	L- ANT/03	A	>3
1	Storia medievale	007581	M- STO/0 1	5	35	0	10	Teresa Bacchi	M- STO/01	RU	>3
1	Storia moderna	001003	M- STO/0 2	5	35	0	10	Guido dall'Olio	MSTO/0 2	S	>3
1	Storia dell'arte medievale	000958	L- ART/0	5	35	0	10	Patrizia Castelli	L- ART/01	PA	>3
1	Storia dell'arte moderna	002290	L- ART/0 2	5	35	0	10	Ranieri Varese	L- ART/02	PO	>3
1	Letteratura italiana	000562	L- FIL/L ET/10	5	35	0	10	Filippo Secchieri	L-FIL- LET/10	A	>3
1	Dialettologia italiana	000213	L-FIL- LET/1 2	5	35	0	10	Carla Maria Sanfilippo	L-FIL- LET/12	PA	>3
1	Geografia del turismo	012585	M- GGR/0 2	5	35	0	10	Daniela Gangarella	M- GGR/02	A	>3
1	Psicologia della comunicazione	011461	M- PSI/05	5	35		10	Paolo Frignani	M- PSI/05	PO	>3
1	Sociologia del turismo	013760	SPS/10	5	35	0	10	Monica Sassatelli	SPS/10	A	>3

2	Letteratura italiana moderna e contemporanea	001248	L-FIL- LET/1	4	28	0	8	Filippo Secchieri	L-FIL- LET/11	A	>3
2	Storia del teatro e dello spettacolo	000947	L- ART/0 5	4	28	0	8	Daria Bertolaso	L- ART/05	A	>3
2	Storia del cinema	003541	L- ART/0 6	4	28	0	8	Alberto Boschi	L- ART/06	PA	>3
2	Museologia	006615	L- ART/0 4	4	28	0	8	Pierluigi Fantelli	L- ART/04	RU	>3
2	<u>Museotecnica</u>	013763	L- ART/0 4	4	28	0	8	Anna Maria Visser	L- ART/04	A	>3
2	Geografia culturale	013400	M- GGR/0 1	4	28	0	8	Carlo Alberto Campi	M- GGR/01	РО	>3
2	Geografia del paesaggio e dell'ambiente	007464	M- GGR/0 1	4	28	0	8	Mario Casari	M- GGR/01	A	>3
2	Storia delle tradizioni popolari	000990	M- DEA/0	4	28	0	8	Sandra degli Esposti Elisi	M- DEA/01	S	>3
2	Storia della città e del territorio	008014	ICAR/ 18	4	28	0	8	Moreno Baccichet	ICAR/18	A	>3
2	Storia della musica	000977	L- ART/0	4	28	0	8	Paolo Fabbri	L- ART/07	PO	>3
2	Cinematografia documentaria	013393	L- ART/0	4	28	0	8	Alberto Boschi	L- ART/06	PA	>3

			6								
2	Archeologia e storia dell'arte del vicino oriente antico	012243	L- OR/05	4	28	0	8	Paola Poli	L-OR/05	A	>3
2	Antichità romane	007447	L- ANT/0	4	28	0	8	Daniela Pupillo	L- ANT/03	RU	>3
2	Storia Contemporanea	000932	M- STO/0 4	4	28	0	8	Alessandro Roveri	M- STO/04	A	>3
2	Iconografia e Iconologia	005570	L- ART/0	4	28	0	8	Patrizia Castelli	L- ART/01	PA	>3
2	Lingua francese I	000641	L- LIN/04	4	28	0	8	Jean Robaey	L- LIN/04	PA	>3
2	Lingua inglese I	000646	L- LIN71 2	4	28	0	8	Cinzia Occari	L- LIN/12	A	>3
2	Lingua tedesca I	008280	L- LIN/14	4	28	0	8	Matteo Galli	L- LIN/14	PO	>3
2	Lingua spagnola I	000653	L- LIN/07	4	28	0	8	Inocenzio Giraldo	L- LIN/07	A	1
3	Lingua francese II	000643	L- LIN/04	4	28	0	8	Maria Bordini	L- LIN/04	PA	>3
3	Lingua inglese II	000648	L- LIN71 2	4	28	0	8	Cinzia Occari	L- LIN/12	A	>3
3	Lingua tedesca II	008281	L-	4	28	0	8	Matteo Galli	L-	PO	>3

			LIN/14						LIN/14		
3	Lingua spagnola II	008278	L- LIN/07	4	28	0	8	Paolo Tanganelli	L- LIN/07	PA	>3
3	Legislazione del turismo	013301	IUS/09	4	28	0	8	Giacinto Lombardi	IUS/09	A	>3
3	Marketing	011846	SECS- P/08	4	28	0	8	Paolo Regina	SECS- P/08	A	>3
3	Economia e gestione delle imprese turistiche	013842	SECS- P/08	4	28	0	8	Luciano Messori	SECS- P/08	A	>3
3	Statistica del turismo	013843	SECS- S/05	4	28	0	8	Paolo Pasetti	SECS- S/05	A	>3
3	Economia aziendale	002529	SECS- P/07	4	28	0	8	Andrea Gandini	SECS- P/07	A	>3
3	Alfabetizzazione informatica	012512	INF/01	1	7	0	2	Stefano Vezzelli	INF/01	A	>3
3	Sicurezza e tutela ambientale	013745	IUS/07	1	7	0	0	Alessandro Medici	CHIM/0 6	PO	>3
3	Tirocinio	013844		18	400	0	0				
3	Prova finale	013751		11	33	0	0				

Tab.B3: Calendario delle attività didattiche Tab.B3 (solo per le attività in presenza)

redatta il:	07/2006	da:	Leonardo Ricci	scade il:	07/2007
-------------	---------	-----	----------------	-----------	---------

Anno	Insegnamento I anno / Attività formativa	Data inizio	Data fine	Lunedì Da ora-a ora Locale	Martedì Da ora-a ora Locale	Mercoledì Da ora-a ora Locale	Giovedì Da ora-a ora Locale	Venerdì Da ora-a ora Locale	Sabato Da ora-a ora Locale
1	Archeologia e storia dell'arte greca e	II							
2	romana	semestre							
2	Storia greca	semestre							
3	Storia romana	I semestre							
4	Storia medioevale	I semestre							
5	Storia moderna	II semestre							
6	Storia dell'arte medievale	II semestre							
7	Storia dell'arte moderna	II semestre							
8	Letteratura italiana	I semestre							
9	Dialettologia italiana	I semestre							
10	Geografia del turismo	II semestre							
11	Psicologia della comunicazione	I semestre							
12	Sociologia del turismo	II semestre							
Anno	Insegnamento II anno / Attività formativa	Data inizio	Data fine	Lunedì Da ora-a ora Locale	Martedì Da ora-a ora Locale	Mercoledì Da ora-a ora Locale	Giovedì Da ora-a ora Locale	Venerdì Da ora-a ora Locale	Sabato Da ora-a ora Locale
1	Letteratura italiana moderna e contemporanea	I semestre		Locale	Locale		Locale	Locale	Locale
2	Storia del teatro e dello spettacolo	I							

		semestre				
3	Storia del cinema	I				
		semestre				
4	Museologia	I				
		semestre				
5	Museotecnica	I				
		semestre				
6	Geografia culturale	I				
		semestre				
7	Geografia del paesaggio e dell'ambiente	I				
		semestre				
8	Storia delle tradizioni popolari	I				
		semestre				
9	Storia della città e del territorio	I				
		semestre				
10	Storia della musica	I				
		semestre				
11	Cinematografia documentaria	I				
		semestre				
12	Archeologia e storia dell'arte del vicino	I				
	oriente antico	semestre				
13	Antichità romane	I				
4.4		semestre				
14	Storia Contemporanea	1				
1.5	Y C' Y 1 '	semestre				
15	Iconografia e Iconologia	1				
1.0	T: C T	semestre				
16	Lingua francese I	1				
17	Time of the Invest	semestre				
17	Lingua inglese I	I compostus				
18	Lingue todosco I	semestre				
18	Lingua tedesca I	I compostus				
19	I in ave an anala I	semestre				
19	Lingua spagnola I	I semestre				1

Anno	Insegnamento III anno / Attività formativa	Data inizio	Data fine	Lunedì Da ora-a ora Locale	Martedì Da ora-a ora Locale	Mercoledì Da ora-a ora Locale	Giovedì Da ora-a ora Locale	Venerdì Da ora-a ora Locale	Sabato Da ora-a ora Locale
20	Lingua francese II	I							
		semestre							
21	Lingua inglese II	I							

		semestre				
22	Lingua tedesca II	I				
		semestre				
23	Lingua spagnola II	I				
		semestre				
24	Legislazione del turismo	I				
		semestre				
25	Marketing	I				
		semestre				
26	Economia e gestione delle imprese	I				
	turistiche	semestre				
27	Statistica del turismo	I				
		semestre				
28	Economia aziendale	I				
		semestre				
29	Alfabetizzazione informatica	I				
		semestre				
30	Sicurezza e tutela ambientale	I				
		semestre				

Tab.C1: Lo	<mark>cali utilizzati</mark> (locali utili	zzati	per l'organizzazione delle attività a distanza	e per le atti	vità didattiche in pr	esenza)
redatta il:	07/2006	da:	Leonardo Ricci	scade il:	07/2007	

N.B. La situazione sotto descritta riguarda le condizioni di fatto nel corso dell'anno accademico 2005/06; si stanno ora rendendo disponibili nuovi spazi e nuove attrezzature per attività didattiche e di studio all'interno della sede del Dipartimento di Scienze Storiche (ex Dipartimento di Fisica).

Aule

Gli spazi per la didattica di cui dispone il Corso di laurea in Operatore del turismo culturale sono quelli situati nei locali della Facoltà di Lettere e filosofia (palazzo Tassoni, via Savonarola 27), ovvero le aule 2, 3, 4, 5, 11, 13, 14, 15, 16, 18, l'Aula Magna e l'aula ex-IPI ("multimediale"), a cui si aggiungono la sala S. Francesco (piazza S. Francesco) e le aule di palazzo Manfredini (via Muratori 9) e dell'Istituto Einaudi (via Savonarola 32). Ogni aula è provvista di lavagna luminosa e/o di lavagna classica. Alcune di esse sono dotate di videoproiettore e/o di personal computer connesso con la rete (per dati più precisi riguardo alla dotazione e alla capienza delle singole aule si veda la relativa tabella). Le carenze che si sono riscontrate sono all'incirca le stesse indicate nella relazione 2003/2004, che riguardavano soprattutto: 1) lo stato di manutenzione degli ambienti (talora fatiscenti e bisognosi di un adeguato restauro); 2) il numero esiguo delle attrezzature audiovisive e informatiche rispetto all'ammontare complessivo delle aule; 3) l'insufficienza complessiva degli spazi, che costringe la Facoltà a collocare le sessioni d'esame in periodi eccessivamente ristretti per evitare sovrapposizioni con l'attività didattica. Naturalmente simili impedimenti penalizzano in misura assai minore degli altri corsi in presenza il Corso di laurea in Operatore del turismo culturale, che, avvalendosi della modalità della teledidattica, richiede l'utilizzo dei locali di Lettere soltanto per le attività seminariali e per lo svolgimento degli esami di profitto e di laurea. Occorre inoltre segnalare i significativi interventi compiuti durante l'anno accademico 2004/2005 dal Dipartimento di Scenze umane, finalizzati a migliorare lo stato di manutenzione delle aule e soprattutto a potenziarne la strumentazione: allo stato attuale 10 delle 11 aule di via Savonarola 27 sono dotate di videoregistratore VHS e/o di lettore DVD.

Laboratorio informatico

Situato al primo piano di palazzo Tassoni (via Savonarola 27), è dotato di 15 PC collegati in rete e disponibili per l'accesso a internet. Il servizio è riservato esclusivamente agli studenti di Lettere e filosofia muti di permesso rilasciato dal referente di laboratorio.

Centro Linguistico di Ateneo (CLA)

Situato al primo piano di Palazzo Tassoni (via Savonarola 27), è un laboratorio didattico per migliorare la conoscenza delle lingue straniere insegnate in Facoltà: inglese, francese, spagnolo e tedesco. È composto di due aule per la didattica e di un laboratorio dotato di 5 postazioni video, 16 postazioni audio e 12 postazioni con PC. Mette a disposizione degli studenti film in lingua straniera, corsi in videocassetta e in CD ROM, libri (dizionari, grammatiche e corsi di lingua), riviste e altri materiali.

Polo tecnologico e didattico di Argenta

Il Polo Tecnologico e Didattico "P. Magri - M. Mondadori" di Argenta (FE) è la sede distaccata del Centro di Ateneo per la Ricerca e l'Innovazione Didattica dell'Università degli Studi di Ferrara (C.A.R.I.D.), che offre il proprio supporto tecnologico alle attività didattiche a distanza del Corso di laurea in Operatore del turismo culturale. Presso il Polo di Argenta vengono prevalentemente effettuate le attività di laboratorio con didattica in presenza del corso di laurea in Tecnologo della comunicazione audiovisiva e multimediale. Vengono inoltre organizzati seminari, conferenze, incontri, afferenti alla altre proposte formative del C.A.R.I.D. La sede, messa a disposizione dal Comune di Argenta, si trova all'interno dell'ex Convento dei Cappuccini ristrutturato e debitamente attrezzato. Attualmente sono a disposizione degli studenti universitari due laboratori multimediali dotati delle più moderne attrezzature per la realizzazione di attività pratiche di produzione audiovisiva. Sono due i laboratori informatici attrezzati con complessivi 40 personal computer su piattaforma Windows, completi dei più aggiornati software di web design, photopaint, computer grafica tridimensionale. Una mediateca con oltre 1500 film, una biblioteca e una emeroteca completano le strutture di supporto alla didattica presenti ad Argenta.

Sede di Comacchio

La sede di Comacchio del C.A.R.I.D., messa a disposizione dal Comune e destinata alle attività del Corso di laurea in Operatore del turismo culturale, comprende:
- la Sala Polivalente "San Pietro" (234 posti), situata in Palazzo Bellini, Via Agatopisto, 7, e dotata delle seguenti attrezzature: PC con collegamento internet, lettore CD

e DVD, videoproiettore, schermo, impianto luci, impianto di amplificazione, 4 microfoni da tavolo, 1 microfono gelato, 1 microfono a stelo.

- la sede di Palazzo Patrignani (Via Buonafede, 12), comprendente 3 sale con 40 posti in totale, 2 sale con un totale di 20 postazioni PC (portatili) collegati a internet, un atrio con possibilità di 50 posti. Attrezzature disponibili: videoproiettore, proiettore per diapositive, schermo per proiezione, schermo tv, lettore VHS, portatile, stampante.

Biblioteca "A. Bassi"

Situata al piano terra di palazzo Tassoni (via Savonarola, 27), è dotata di una sala di lettura da 8 posti e di 5 postazioni per la ricerca bibliografica in rete. La raccolta libraria ammonta attualmente a circa 100.000 volumi, a cui si aggiungono 6000 dischi di musica classica, 600 cd-rom e 1000 periodici. Attualmente la Biblioteca possiede anche una postazione informatica dotata di ausili tecnologici assistivi per studenti con difficoltà visive, donata nel marzo 2005 dalle Consorti dei Soci del Rotary Club di Ferrara in occasione delle celebrazioni del Centenario Internazionale del Rotary.

Sala studio

Situata al piano terra di palazzo Gulinelli (via Savonarola 38), ha una capienza di 60 posti.

Locali di Palazzo Tassoni

Locale	Tipo	n. posti	caratteristiche e attrezzature	indirizzo
Aula 2	Aula per lezioni	35	Lettore VHS, TV, lavagna luminosa, diaproiettore	Via Savonarola 27
Aula 3	Aula per lezioni	40	Lettore VHS/DVD, TV, diaproiettore	Via Savonarola 27
Aula 4	Aula per lezioni	50	Lettore VHS/DVD, TV, diaproiettore	Via Savonarola 27
Aula 5	Aula per lezioni	50	Lettore VHS, TV, lavagna luminosa, 2 diaproiettori, impianto stereo	Via Savonarola 27
Aula 11	Aula per lezioni	70	Lettore VHS, videoproiettore, lavagna luminosa, diaproiettore	Via Savonarola 27
Aula 13	Aula per lezioni	90	Lettore VHS, videoproiettore, lavagna luminosa, PC + internet	Via Savonarola 27
Aula 14	Aula per lezioni	54	Lettore VHS/DVD, TV, lavagna luminosa, diaproiettore	Via Savonarola 27
Aula 15	Aula per lezioni	122	Lettore VHS, videoproiettore, lavagna luminosa, diaproiettore, PC,	Via Savonarola 27
			impianto stereo	
Aula 16	Aula per lezioni	50	Lavagna luminosa, diaproiettore	Via Savonarola 27
Aula Multimediale	Aula per lezioni	70	Lettore VHS/DVD, videoproiettore, lavagna luminosa, diaproiettore	Via Savonarola 27
Aula Magna	Aula per lezioni	126	Lettore VHS/DVD, videoproiettore, lavagna luminosa, PC	Via Savonarola 27
Laboratorio	Laboratorio	15	15 PC + internet	Via Savonarola 27
informatico	informatico			
Laboratorio linguistico	Laboratorio	33	4 postazioni video (3 VHS + 1 DVD), 12 PC, 16 postazioni video	Via Savonarola 27
(CLA)	linguistico			
Aula A (CLA)	Aula per lezioni	24	24 postazioni audio	Via Savonarola 27
Aula B (CLA)	Aula per lezioni	24	24 postazioni audio	Via Savonarola 27

Tab.D1: Dati di ingresso e percor	rso de	<u>llo stu</u>	<u>dente</u>			redatt	a il:	07/2	2006_			da:	_S. N	anetti_								
scade il:07/2007																						
esempio di rilevazione effettuata alla fine dell'anno solare 2005				*	ıdari*	sitari*			ncia*	*er						a 40	41 a				61 a	
Anno Accademico in corso: 2005 - 2006 (A, A+1),			*5	Commerciali*	altri Istituti secondari*	corsi universitari*	di licenza ≥ 90/100*	voto di licenza daria ≤ 69/100*	residenti fuori provincia*	ri regio	acquisito	ito da	ito da	ji ji	non ha acquisito	ito da 1	da	iţo	acquisito	ito da	g	ito
anno di riferimento 2005 (A)		<u>*</u> =	Tecnici*		ri Istitut	ri corsi	ভ ∧া	oto di li ria ≤ 6	nti fuo	nti fuo	non ha a	acquisito da Jiti	acquis editi	acquisito o più	n ha a	acquis	acquisito	acquisito i o più	non ha a	ha acquisito crediti	acquisito i	acquisito
Dati per studenti iscritti a tempo pieno	Totale	% da Licei*	% da lst.	% da lst.	% da altı	% da altri	% con voto secondaria	% con voto secondaria	% reside	% residenti fuori regione*	% che no	% che ha ac 1a 20 crediti	% che ha acquisito o 21 a 40 crediti	% che ha a 41 crediti	% che no	% che ha acquisito da crediti	% che ha 80 crediti	% che ha a 81 crediti	% che no crediti	% che ha 1 a 60 cre	% che ha a 120 crediti	% che ha
1.1 – n. studenti immatricolati al I anno nell'A.A. 2005 – 2006	88	23.9	40.9	12.5	20.4	0.0	18.2	28.4	10.2	48.9	0.0	<u> </u>	0.11	0.4	10.0	, 0. 0	1 0 · W	0.0	<u>, </u>	0.4	<u> </u>	10.
2.1 – n. studenti immatricolati al I anno nell'A.A. 2004 – 2005	124	23.4	8.9	30.6	26.6	10.5	16.9	28.2	14.5	50.8	26,6	23,4	31,5	18,5								
3.1 – n. studenti immatricolati al I anno nell'A.A. 2003 - 2004	144	20.8	9.7	40.3	15.3	13.9	20.1	24.3	13.9	52.8					27,1	20,1	23,6	29,2				
4.1 – n. studenti immatricolati al I anno nell'A.A. 2002 – 2003	131	26.0	16.0	30.5	9.9	17.6	25.2	28.2	17.6	45.8									15,4	40,0	30,8	13
			1			1		1														
	Totale	% entro 1 anno da fine legale	% di cui con voto ≥100/110	% di cui con voto ≤89/110	% entro 2 anni da fine legale	% di cui con voto ≥100/110	% di cui con voto ≤89/110	% entro 3 ann1 da fine legale	% di cui con voto ≥100/110	% di cui con voto <89/110												
	72	% g	% %	% %	% g	% %	% %	% g	% \(\overline{\cappa} \)	% %												
5.1 – n. laureati nell'anno solare 2005 (A)	73	93,15	76,47	1,47	4,11	33,33	33,33	2,74	100	0												

^{*} dati rilevati al 31.12.2005 (31.12.A)

II crediti acquisiti, superando i relativi esami, entro e non oltre il 31.12.2005 (31.10.A);

<u>Tab. D2:</u>	Altri dati: servizi di co	ntesto redatta il:	07/2006	da:	Paola Rizzati
scade il:	07/2207				

Per ogni servizio erogato riportare dati quantitativi che ne dimostrino l'efficacia. Devono essere riportati i dati riferiti agli ultimi due anni accademici. Possono anche essere inseriti dati riferiti agli anni precedenti.

Servizio tirocini	Numero tirocini	N° Aziende	Valutazione dell'efficacia
			(1. non valutabile, 2. accettabile, 3. buono, 4. eccellente)
<u>a.a. 2005-06</u>	54	298	Non rilevata
a.a. 2004-05	57	279	3
a.a. 2003-04	84	260	3

Servizio tutorato	Numero tutori	ore tutorato	Valutazione dell'efficacia	
			(1. non valutabile, 2. accettabile, 3. buono, 4. eccellente)	
a.a. 2005-06	1	880	2	
a.a. 2004-05	3	720	3	
a.a. 2003-04	2	540	2	

Servizio internazionaliz- zazione	Numero studenti in entrata	Provenienza studenti	Numero studenti in uscita	Destinazioni	Valutazione dell'efficacia (1. non valutabile, 2. accettabile, 3. buono, 4. eccellente)
a.a. 2005-06	NON PRESENTE (perché a distanza)				
a.a. 2004-05	NON PRESENTE (perché a distanza)				

Progetto PIL	Numero studenti	Aziende	Valutazione dell'efficacia (1. non valutabile, 2. accettabile, 3. buono, 4. eccellente)
<u>a.a. 2005-06</u>	6	1	2
a.a. 2004-05	7	-	2

Servizio job placement	Numero studenti	Aziende	Valutazione dell'efficacia (1. non valutabile, 2. accettabile, 3. buono, 4. eccellente)
a.a. 2005-06			
a.a. 2004-05			

Tab. D3: Analisi, monitoraggio, riesame del Corso

		redatta il:	07/2006	da: Paola Rizzati
scade il:	07/2007			

AZIONE	88 1		Documenti agli atti	Reperibilità
	dell'azione	dell'azione (calendario)		documenti
Rilevazione sistematica di <u>dati</u> <u>sulla carriera accademica degli</u> <u>studenti</u>	- Ufficio Statistico di Ateneo - -	- - -	titolo, data titolo, data titolo, data	-Ufficio Statistica e Supporto Nucleo di Valutazione -
Rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti frequentanti (ex l. 370)	- Presidente del GAV, con il supporto del Manager Didattico e del Carid -		Omniacom-Certe + redazione	
Rilevazione sistematica delle opinioni degli studenti a fine Corso	- Attualmente: Almalaurea. E' tuttavia in corso l'autonoma elaborazione di appositi questionari telematici a cura del GAV	-	-	www.almalaurea.it Almalaurea
Rilevazione sistematica degli sbocchi professionali dei laureati dopo il conseguimento del titolo	- <u>Almalaurea</u> - Miur	-		www.almalaurea.it www.miur.it/ustat/
Riesame	GAV con coinvolgimento del CCL	13.07.05	Verbali riunioni; RAV	Studio Presidente CL