

Questionario B: Valutazione dell'organizzazione del corso di studi e i servizi a supporto della didattica**L'organizzazione del corso di studio**

1. Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?*
2. L'organizzazione complessiva (*orario, esami intermedi e finali*) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?*
3. Sei complessivamente soddisfatto del servizio di orientamento e tutorato fornito dai docenti del corso di studio? *
4. Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?*

I servizi a supporto della didattica

5. Il sito web dell'Ateneo risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?*
6. I servizi informatici (*posta elettronica, WIFE, iscrizione esami on line, ecc ...*) sono conformi, a livello di efficienza, alle esigenze degli studenti?

SERVIZI AGLI STUDENTI - IN SEGUITO RISPONDERE SOLO ALLE DOMANDE RELATIVE AI SERVIZI USUFRUITI.	
Management Didattico	1) Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive? 2) Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico? 3) Sei complessivamente soddisfatto del servizio del Management Didattico?
Servizio Metodo di studio	1) Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? 2) Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti? 3) Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Metodo di studio?
Counseling psicologico	1) Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? 2) Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti? 3) Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Counseling psicologico?
Servizi bibliotecari	1) Ritieni che la reperibilità delle informazioni sui servizi bibliotecari sul sito web del SBA sia soddisfacente? 2) Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti? 3) Il materiale documentario della tua biblioteca di rife-

	<p>rimento (cartacea ed elettronica) è adeguata alle tue esigenze?</p> <p>4) Sei complessivamente soddisfatto dei servizi bibliotecari?</p>
Tutorato Didattico	<p>1) Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Didattico offerto?</p> <p>2) Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del Tutor Didattico?</p> <p>3) Sei complessivamente soddisfatto del Tutorato didattico?</p>
Servizio Mobilità Internazionale e Studenti Stranieri	<p>1) Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?</p> <p>2) Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti</p> <p>3) Sei complessivamente soddisfatto del servizio Mobilità Internazionale e Studenti Stranieri?</p>
Servizio Agevolazioni allo studio	<p>1) Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?</p> <p>2) Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti</p> <p>3) Sei complessivamente soddisfatto del servizio Agevolazioni allo studio?</p>
Servizio disabilità	<p>1) Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?</p> <p>2) Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti</p> <p>3) Sei complessivamente soddisfatto del servizio disabilità?</p>
Servizio Segreterie Studenti	<p>1) Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?</p> <p>2) Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti</p> <p>3) Sei complessivamente soddisfatto del servizio Segreterie Studenti?</p>

Lo spazio sottostante è a tua disposizione per indicare eventuali commenti alle risposte che hai dato alle precedenti domande e per formulare qualsiasi suggerimento che ritieni possa portare al miglioramento del servizio.

* domande alle quali è obbligatorio rispondere.