

Questionario B: Valutazione dell'organizzazione del corso di studi e i servizi a supporto della didattica**L'organizzazione del corso di studio**

1. Il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?*
2. L'organizzazione complessiva (*orario, esami intermedi e finali*) degli insegnamenti ufficialmente previsti nell'anno in corso è accettabile?*
3. Sei complessivamente soddisfatto del servizio di orientamento e tutorato fornito dai docenti del corso di studio? *
4. Il sito web del corso di studio risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?*

I servizi a supporto della didattica

5. Il sito web dell'Ateneo risponde alle esigenze di informazione per lo studente in termini di reperibilità, chiarezza e comprensibilità?*
6. I servizi informatici (*posta elettronica, WIFE, iscrizione esami on line, ecc ...*) sono conformi, a livello di efficienza, alle esigenze degli studenti?

SERVIZI AGLI STUDENTI - IN SEGUITO RISPONDERE SOLO ALLE DOMANDE RELATIVE AI SERVIZI USUFRUITI	
Management Didattico	<ul style="list-style-type: none"> • Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive? • Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia del Manager Didattico? • Sei complessivamente soddisfatto del servizio del Management Didattico?
Servizio Metodo di studio	<ul style="list-style-type: none"> • Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? • Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti? • Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Metodo di studio?
Counseling psicologico	<ul style="list-style-type: none"> • Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? • Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti? • Sei complessivamente soddisfatto del servizio di Counseling psicologico?
Servizi bibliotecari	<ul style="list-style-type: none"> • Ritieni che la reperibilità delle informazioni sui servizi bibliotecari sul sito web del SBA sia soddisfacente? • Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti? • Il materiale documentario della tua biblioteca di riferimento (cartacea ed elettronica) è adeguata alle tue esigenze? • Sei complessivamente soddisfatto dei servizi bibliotecari?
Tutorato Didattico	<ul style="list-style-type: none"> • Ritieni soddisfacente la qualità del servizio di Tutorato Didattico offerto? • Ritieni soddisfacente la disponibilità e competenza del Tutor Didattico? • Sei complessivamente soddisfatto del Tutorato didattico?
Servizio Mobilità Didattica Internazionale	<ul style="list-style-type: none"> • Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? • Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti • Sei complessivamente soddisfatto del servizio Mobilità e Didattica Internazionale?
Servizio Diritto allo studio	<ul style="list-style-type: none"> • Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti? • Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti • Sei complessivamente soddisfatto del servizio Diritto allo studio?
Servizio disabilità	<ul style="list-style-type: none"> • Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?

	<ul style="list-style-type: none">• Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti• Sei complessivamente soddisfatto del servizio disabilità?
Servizio Segreterie Studenti	<ul style="list-style-type: none">• Ritieni soddisfacente la reperibilità e la qualità delle informazioni relative ai servizi offerti?• Ritieni soddisfacente la disponibilità e cortesia degli addetti• Sei complessivamente soddisfatto del servizio Segreterie Studenti?
Job Centre	<ul style="list-style-type: none">• Le informazioni ricevute sono state chiare, esaurienti e tempestive?• Ritieni accettabili i tempi di attivazione del tirocinio?• Ritieni soddisfacente la disponibilità e la cortesia degli addetti?• Sei complessivamente soddisfatto del servizio tirocinio?

Lo spazio sottostante è a tua disposizione per indicare eventuali commenti alle risposte che hai dato alle precedenti domande e per formulare qualsiasi suggerimento che ritieni possa portare al miglioramento del servizio.

* domande alle quali è obbligatorio rispondere.
