



**COMMISSIONE FORMAZIONE  
- 2 DICEMBRE 2015 -**

**OBIETTIVI**

**STATO DELL'ARTE**

**PROPOSTE**

**ALTRE REALTÁ**



**OBIETTIVI**

**MIGLIORAMENTO QUALI-QUANTITATIVO  
DELLE PERFORMANCE DI ATENEO**



**MOTIVAZIONE,  
VALORIZZAZIONE  
PROFESSIONALE**

**PUNTUALITÀ  
PARITÀ  
TRASPARENZA**

**FORMAZIONE PTA**

## STATO DELL'ARTE

Questa Commissione, nata nel 2013, ha come *mission* il monitoraggio dell'organizzazione delle attività formative al fine di garantire paritarie e puntuali occasioni di valorizzazione a tutto il personale tecnico amministrativo.

Il lavoro si è articolato sulla base delle segnalazioni ricevute dal personale, attraverso la somministrazione di un questionario per l'identificazione delle necessità. mediante lo studio di soluzioni a costo zero per l'implementazione del piano formativo.

Gli incontri con la **Commissione tecnica per le attività formative dirette al PTA** (26/03/2014 e 11/07/2014) hanno permesso alla nostra Commissione di presentare alternative concrete e sostenibili che a tutt'oggi non sono ancora state vagliate dall'Amministrazione e di esprimere un parere sulla Relazione Formazione 2013; a maggio 2015 è stato poi sottoposto al nostro parere la Relazione Formazione 2014.

## PROPOSTE

Le proposte di seguito riportate sono frutto delle necessità espresse dal pta attraverso il questionario che la Commissione ha somministrato a maggio del 2014. Nello specifico evidenziamo:

- **pianificazione a inizio anno** dell'attività formativa del pta;
- **trasparenza** sulla comunicazione del piano formativo mediante la **pubblicazione** sul sito dell'Ufficio Sviluppo organizzativo (cfr. Altre realtà, pag. 8 e ss.);
- sempre in merito alla trasparenza, suggeriamo di coinvolgere personale esterno per migliorare la struttura e l'aspetto comunicativo del **portale unife**. Manca ad esempio in Unife una figura di web-designer;
- definizione di **albi di formatori interni**, a cui l'Ufficio preposto può attingere per una valorizzazione delle risorse interne e un risparmio di risorse economiche;
- definizione di **due settori: uno per progettazione e realizzazione di formazione in presenza e uno per quella a distanza** (cfr. pag. 11)

Per la formazione in PRESENZA suggeriamo di:

- attingere dall'albo di formatori interni;
- permettere al pta di partecipare ad insegnamenti tenuti da docenti unife. Se già possibile, strutturare a tutti i livelli questa modalità di formazione;
- avvalerci della collaborazione degli Enti locali (Comune, Ausl, ecc.);

Alcune specificità:

- per il **mantenimento della lingua straniera**, prevedere conversazioni con studenti 150 ore, lettori/collaboratori Unife;
- per potenziare **l'aggiornamento sulle normative** a livello nazionale, prevedere un supporto da parte di un esperto del Ministero;
- per l'insegnamento e l'aggiornamento dell'utilizzo degli **strumenti/applicativi informatici** avvalersi di formatori interni di Unife.

**Per la formazione a DISTANZA** si propone di:

- potenziare i corsi e-learning presenti sulla piattaforma in dotazione di Unife: Moodle;
- strutturare la partecipazione a corsi gratuiti online presenti in altre piattaforme come iTunes-U, Canvans Network, Coursera, EDX, ecc....

**Per il personale tecnico** si suggerisce di:

- effettuare una specifica mappatura delle competenze e necessità;
- individuare personale disposto a fare da formatore interno;
- partecipare a corsi tenuti da Enti locali, nonché presso l'ospedale di Cona;
- concedere al personale tecnico di partecipare ai laboratori assieme agli studenti; ci riferiamo a insegnamenti presenti nell'offerta didattica di Unife.

Per il **personale con problemi di disabilità** si propone di:

- effettuare una specifica mappatura delle competenze e necessità;
- verificare che la formazione sia effettivamente accessibile a tutto il personale con disabilità;
- identificare uno '*sportello unico*' a cui il personale con disabilità può rivolgere le richieste d'informazione legate alla fruizione della formazione.



## ALTRE REALTÀ

Nel documento *Parere sulla “Relazione sull’attività formativa anno 2013”* presentato dalla Commissione l’11 luglio 2014 al tavolo tecnico, tra le varie proposte è stato suggerito di:



**DARE MAGGIORE VISIBILITÀ AL PIANO FORMATIVO ANNUALE STRUTTURANDO UNA PAGINA WEB DEDICATA (cfr. esempi a pag. 9-11)**



**RIPENSARE ALL’ORGANIZZAZIONE DEI DATI PRESENTATI NELLE RELAZIONI ANNUALI, IN MODO CHE IL PERSONALE NON ESPERTO CHE VUOLE AGGIORNARSI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE SIA FACILITATO NELLA LETTURA.**

Per potenziare la comunicazione e migliorare la trasparenza delle informazioni, all’interno del sito dell’ufficio Sviluppo Organizzativo (<http://www.unife.it/ateneo/sviluppoorganizzativo>), si potrebbero adottare alcune soluzioni già presenti in alcune realtà italiane di seguito indicate.



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

Unità di Processo  
Attuazione Piano Formativo

Corsi in programma

Scrivi all'Ufficio Formazione

Nome corso	Stato corso	Info sul corso	Date	Note
Webmaster per Web Designer (HTML, CSS, Wordpress)	iscrizioni chiuse		19, 21, 26, 28 Ottobre; 02, 09, 11, 16, 18, 23, 25, 30 Novembre; 04 Dicembre 2015 orario 09:00-13:00 di cui 1 giorno di esercitazione libera	E' previsto un giorno di esercitazione libera senza docente da definirsi in aula tra quelli già stabiliti.
Corso di lingua inglese per il personale afferente alle Segreterie studenti	iscrizioni chiuse			dal 29 ottobre 2015 al 17 dicembre 2015 6 incontri settimanali di 2 ore e mezzo ciascuno (totale 20 ore di lezione)- giovedì dalle 10:30 alle 13:00
Pubblicare mappe geografiche con UMN Map Server GIS	iscrizioni chiuse		04, 11, 13, 18, 20, 25, 27 Novembre 2015 orario 09:00-13:00	
Sviluppare siti web per dispositivi mobile	corso a calendario		09, 11, 13, 16, 18, 20, 23, 25, 27, 30 Novembre 2015 orario 09:00-13:00	

Accesso Riservato

Username

Password

ACCEDI

[http://formazionepersonale.unifi.it/corsi\\_programma.php](http://formazionepersonale.unifi.it/corsi_programma.php)

L'Università di Firenze mette a disposizione per il pta una piattaforma che permette di consultare:

- i corsi in programma, effettuati, annullati;
- informazioni dettagliate sui contenuti del corso, l'ente organizzatore, luogo, data ed eventuali note a riguardo.

Il personale può consultare i propri corsi frequentati autenticandosi nel proprio spazio personale.

Inoltre è attivo il Progetto Trio che permette la partecipazione del pta ad attività di formazione e-learning.

## UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Formazione del Personale | unito.it

Non sei collegato Login Italiano (it)

**u** *formazione*  
formazione del personale

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

Per problemi/informazioni scrivere a [formazione@unito.it](mailto:formazione@unito.it)

Tutto il materiale presente in questo sito è protetto da diritto d'autore; può essere utilizzato per finalità di studio e di ricerca a uso individuale e non può essere utilizzato per finalità commerciali, per finalità di lucro anche indiretto (per es. non può essere condiviso su piattaforme online a pagamento o comunque su servizi erogati a scopo di lucro o su siti che guadagnano con introiti pubblicitari). E' inoltre vietata la condivisione su social media di materiale coperto da diritto d'autore, salvo l'adozione di licenze creative commons. Si richiama l'attenzione degli utenti a un uso consapevole e corretto del

<http://elearning.moodle2.unito.it/formazione/>

L'Università di Torino ha predisposto una **piattaforma** in cui l'attività formativa per il pta è suddivisa secondo **nove aree di contenuto** (informatica, comunicazione, economica-finanziaria, giuridico-formativa, lingue straniere, organizzativo-gestionale, sicurezza e benessere lavorativo, ecc.), progetti e-learning.

L'ufficio preposto inoltre pubblica ogni due mesi un sintetico report sull'attività svolta (<http://www.unito.it/universita-e-lavoro/opportunita-ed-esperienze-di-lavoro/personale-tecnico-amministrativo/formazione>)

## UNIVERSITÀ DI BARI

The screenshot displays the website of the University of Bari (UNIBA). The header includes the university's logo and name, 'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO', and a search bar. The navigation menu features categories like 'ATTUALE', 'ORGANIZZAZIONE', 'RICERCA', 'DIDATTICA', 'STUDENTI', 'PERSONALE', and 'INTERNAZIONALE'. The 'PERSONALE' section is active, showing a breadcrumb trail: 'Tu sei qui Home > Personale > Formazione al personale > Corsi di formazione'. The main content area is titled 'Corsi di formazione' and lists courses by year from 2011 to 2015. A sidebar on the left provides navigation options for 'Formazione al Personale' and lists roles like 'Amministrativi e tecnici', 'Docenti e ricercatori', and 'Visiting professor'. A right sidebar identifies the 'DIPARTIMENTO RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E RAPPORTI CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE E REGIONALE' and the 'Divisione per il cambiamento e lo sviluppo organizzativo', with 'Sergio GARGANESE' as the responsible person. Social media icons for Facebook, Twitter, and Google+ are visible at the bottom of the page.

<http://www.uniba.it/personale/formazione-al-personale/corsi-di-formazione>

L'Università di Bari, oltre a pubblicare l'attività formativa annuale, distingue due ambiti preposti alla formazione:

- 1) **Settore gestione dei processi formativi:** analizza i bisogni formativi, realizza i percorsi formativi per la riqualificazione di nuove figure professionali, progetta i corsi per il pta;
- 2) **Settore di formazione a distanza:** sostiene la formazione frontale, progetta attività di formazione online mediante specifica piattaforma (<http://epta2.ict.uniba.it/moodle/>)



**PRESIDENTE COMMISSIONE:**

**Antonella Verde**

**Email: [antonella.verde@unife.it](mailto:antonella.verde@unife.it)**

**MEMBRI:**

**Cristina Baldi**

**Claudia La Mela**

**Maria Cristina Manfrinato**

**Carlo Santoro**

**Luca Tebaldi**

**Email: [conspta@unife.it](mailto:conspta@unife.it)**