****

**CONSIGLIO DEL PERSONALE TECNICO AMMINISTRATIVO**

**Commissione del CPTA inerente la Formazione**

Risultati questionario formazione

**Campione**

Totale partecipanti 216 (39% sul totale) su circa 550 di cui:

* 62% amministrativi
* 38% tecnici

Le categorie sono cosi rappresentate:

5%    EP

27%    D

58%    C

9%    B

Le strutture sono rappresentate nella misure:

40% amministrazione centrale

38% dipartimenti

12% biblioteche

10% altro

Il 10% di “altro”, valutando i commenti, misurano chiaramente la poca conoscenza delle strutture di appartenenza dell’ateneo, citiamo gli esempi più ricorrenti: Dipartimento, Ospedale Cona (o simili), portineria, sistema museale, personale sanitario.

**Quesiti con esiti**

***Ritieni di avere necessità di formazione Informatica?***

64% risponde sì

36% risponde no

La domanda ha un alto numero di commenti (93) e sono piuttosto ricorrenti. Vediamoli in ordine decrescente.

* Uso avanzato pacchetto Office, in particolare Excel
* Applicativi Amministrativi (U-Gov - Titulus)
* Applicativi Studenti (Esse3 - U-Gov)
* Web (in generale)
* Plone
* Programmi di analisi statistica

***Ritieni di avere necessità di formazione sulle normative?***

60% risponde sì

40% risponde no

Si riscontra un numero alto di commenti (76) su argomenti piuttosto generici, nei quali ricorrono spesso frasi che prediligono una ‘*formazione continua’* piuttosto che un ‘*aggiornamento periodico*’.

Di seguito, le necessità espresse in ordine d’importanza:

* Contabilità
* Didattica
* Normative di Ateneo
* Amministrazione
* Normative sulla sicurezza e lo smaltimento dei rifiuti speciali
* Norme sul copyright e il diritto d’autore
* Sistema AVA (Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento)

***Ritieni di avere necessità di formazione linguistica?***

72% risponde sì

28% risponde no

La lingua straniera che predomina è l’Inglese; molti sono stati i commenti circa l’ambito di applicazione della lingua (inglese tecnico, scientifico) di grado avanzato. A seguire, vengono richiesti corsi di lingua spagnola, francese e portoghese.

***Ritieni di avere necessità di formazione sulla comunicazione?***

42% risponde sì

58% risponde no

Probabilmente il quesito, da noi poco articolato, ha dato adito a fraintendimenti circa l’interpretazione del termine ‘comunicazione’. La maggioranza di coloro che hanno risposto, hanno pensato ad una *comunicazione 2.0* che anima il web, ovvero quella relativa alle nuove tecnologie (*social media*).

Un discreto numero di commenti (52), denotano poi, la necessità di approfondire le tecnologie di comunicazione all’interno del proprio ambito di lavoro: fra colleghi, oppure verso l’utenza remota o in presenza.

***Ritieni di avere necessità di formazione sulla sicurezza?***

50% risponde sì

50% risponde no

Un esiguo numero di commenti (59) danno voce alle seguenti necessità:

* Sicurezza sul posto di lavoro
* Primo soccorso
* Piani di evacuazione

***Inserisci di seguito eventuali corsi o attività formative, ai quali vorresti partecipare, non riconducibili alle categorie indicate in precedenza:***

I commenti a questo quesito sono per la maggior parte riconducibili alle richieste di formazione sopra citate, anche se viene espresso l’interesse verso la formazione inerente alla rendicontazione e alla gestione di progetti internazionali.

***Qualora ti venisse proposto di partecipare ad un corso di formazione in rappresentanza del tuo ufficio, per poi successivamente trasmettere ai colleghi quanto appreso, daresti la tua disponibilità?***

82% risponde sì

18% risponde no

***Ritieni di possedere delle conoscenze specifiche, utili ai fini lavorativi, da poter condividere con altri colleghi attraverso l'organizzazione di specifici percorsi formativi***

56% risponde sì

44% risponde no

***Se Sì, saresti disponibile ad effettuare un corso in qualità di formatore?***

74% risponde sì

26% risponde no

***Se fosse possibile frequentare in parte o integralmente una materia offerta all'interno di un corso di laurea, saresti interessato a partecipare?***

79% risponde sì

21% risponde no

**Analisi dei dati**

Il 40% della totalità del PTA che ha compilato il questionario, é un campione che ben rappresenta sia le categorie (5% EP, 27% D, 58% C, 9% B), sia le strutture di appartenenza (40% amministrazione centrale, 38% dipartimenti, 12% biblioteche, 10% altro).

Alla voce “*altro*” si evince dai commenti che il personale si colloca in modo confuso nelle strutture già previste dal questionario.

Analizzando più nello specifico i quesiti:

**1) Ritieni di avere necessità di formazione Informatica**

Il 64% del PTA ritiene assolutamente necessario ricevere formazione sugli strumenti informatici utilizzati durante la propria attività di lavoro all’interno dell’Ateneo; vengono infatti citati: Office (con particolare riferimento ad Excel), applicativi U-gov (es. Titulus, ESSE3), Gmail e relative funzionalità (es. Drive, Calendar, Gruppi), Plone e relative tecniche di creazione ed organizzazione delle pagine web, comunicazione via web ed programmi per l’analisi statistica di dati.

**2) Ritieni di avere necessità di formazione sulle normative?**

Un’alta percentuale di dipendenti (60%) esprime il bisogno di approfondimenti normativi. In questo caso, però, non solo vengono indicati gli argomenti sui quali si sente la carenza ma, contrariamente al quesito precedente, viene anche segnalata la necessità di una formazione continua nel tempo, non periodica. Le aree normative segnalate sono le seguenti: Contabilità, Didattica, Normative di ateneo, “Amministrazione”, Normative sulla sicurezza e lo smaltimento dei rifiuti speciali, copyright e diritto d’autore, sistema AVA.

**3) Ritieni di avere necessità di formazione linguistica?**

Emerge che il 72% del personale sente la necessità di avere formazione linguistica specifica, in particolare per quanto riguarda la lingua inglese sotto diversi aspetti (tecnico, scientifico, per progetti di ricerca) finalizzato ad uno studio che prevede una preparazione di grado avanzato e non di base.

Altre lingue segnalate dal personale sono lo spagnolo e in minor misura il francese e il portoghese.

4) **Ritieni di avere necessità di formazione sulla comunicazione?**

Il 42% del PTA ha risposto affermativamente, ponendo maggiormente l’accento sulla comunicazione attraverso le nuove tecnologie (mail, web, social network). Rimane comunque importante anche la necessità di corsi di comunicazione tra colleghi e verso l’utente.

**5) Ritieni di avere necessità di formazione sulla sicurezza?**

La metà dei partecipanti ha segnalato l’esigenza di approfondire i seguenti temi: sicurezza sul posto di lavoro, primo soccorso, piani di evacuazione.

**Conclusioni**

Analizzando con attenzione le necessità del PTA, espresse attraverso la compilazione del questionario ed i commenti che spesso hanno corredato le risposte, ci sembra di poter dire che è possibile rispondere positivamente alle richieste mediante strategie volte ad incrementare una formazione a basso costo elargita da personale interno.

Di seguito, riportiamo alcune proposte relative ad specifiche sfere di applicazione:

**Strumenti/applicativi informatici** - La quasi totalità di questi strumenti/applicativi vengono utilizzati anche a livello avanzato da personale interno all’Ateneo ed è quindi possibile elaborare un piano formativo a basso costo che vede coinvolti dipendenti esperti in qualità di formatori. Leggermente diverso, invece, il discorso legato all’organizzazione dei contenuti (immagine e testo) delle pagine del portale ed alla questione relativa alla comunicazione via web che potrebbe essere affrontato avvalendosi di specifiche figure professionali, a nostro avviso difficilmente reperibili all’interno dell’Ateneo.

**Normativa** - Anche in questo caso parte delle carenze denunciate potrebbero essere trattate maggiormente da personale interno (ci sembra esistano già dei precedenti in questo senso), con un minore coinvolgimento del personale docente esterno. Per quanto concerne l’aggiornamento relativo alle normative a livello nazionale, si potrebbe ipotizzare la possibilità d’invitare un esperto del Ministero che possa presentare specifici approfondimenti.

**Conoscenze linguistiche** – Si potrebbe valutare l’idea di organizzare dei corsi in teledidattica o in presenza, coinvolgendo il personale docente di Ateneo, studenti madrelingua per momenti di conversazione (es. gli studenti coinvolti nelle attività delle 150ore), o dottorandi per corsi di grammatica di base. In ultimo, si potrebbe anche pensare di organizzare dei corsi in collaborazione con altri enti locali.

**Comunicazione** – In tal senso, proponiamo l’utilizzo di *webinars* (seminari on-line) organizzati ad esempio da “FORMEZ” <http://eventipa.formez.it/>; trattasi di seminari che vengono offerti a livello nazionale e a titolo gratuito. Per la parte di “comunicazione verbale” si potrebbe nuovamente utilizzare un docente interno, oppure fare sistema con altri enti locali.

**Sicurezza** – Riguardo al tema della sicurezza, sarebbe auspicabile a nostro avviso una formazione puntuale e continua nel tempo per tutto il personale; formazione che prevede necessariamente la collaborazione con il nostro Ufficio Sicurezza. A questo proposito, chiediamo gentilmente informazioni circa il CO.CO.CO approvato con CdA del 27 marzo 2014 per il progetto di costituzione di percorsi formativi e informativi sulla sicurezza rivolti al PTA.

Inoltre, pensiamo che si potrebbero organizzare giornate/seminari con squadre di pronto intervento su specifiche tematiche legate alla sicurezza e al primo soccorso (es. VVF e CRI)

**Altro -** Oltre alle tematiche trattate in precedenza, il PTA ha evidenziato la necessità specifica di formazione sulla “rendicontazione” e la “gestione di progetti internazionali”.

Da una visione complessiva dei dati desunti dal questionario, si evince positivamente che il PTA è disponibile sia a “rappresentare” il proprio ufficio/struttura nella frequentazione di un corso di formazione, sia a trasmettere le proprie conoscenze ai colleghi in qualità di “formatori” per una condivisione del proprio know-how (autoformazione).

Allo stesso modo, vista la particolare natura del nostro ente, il personale ha mostrato grande interesse qualora si crei la possibilità di frequentare corsi di insegnamento/moduli erogati all’interno di corsi di studio offerti dall’Ateneo.

Concludiamo dicendo che questa preziosa analisi sulle necessità espresse dal PTA nell’ambito della formazione è stata accompagnata da un generale apprezzamento sia per l’iniziativa presa attraverso il questionario, sia per il lavoro svolto in generale dalla Commissione formazione.