



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento e Tutorato*

## **RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO DIDATTICO A.A. 2014-2015**

DIPARTIMENTO: **di Scienze chimiche e farmaceutiche**

CORSO DI STUDIO: **Chimica e tecnologia farmaceutiche**

TITOLO DEL PROGETTO: **Servizio di Tutorato Didattico per gli studenti di CTF – a.a. 2014/2015**

REFERENTE: **Prof Mauro Marastoni**

### DESCRIZIONE DI CIÒ CHE È EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Il Progetto di Tutorato didattico 2014/15 presentato dal Corso di Studio in chimica e tecnologia farmaceutiche prevedeva il coinvolgimento di 5 tutor competenti per i corsi aventi contenuti chimici, biologici, biomedici e tecnologici (200 ore totali) ed un tutor per supporto didattico in ambito matematico e fisico (44 ore).

Il Servizio erogato dai Tutor da ottobre 2014 a settembre 2015 è stato monitorato periodicamente, dal Delegato del Corso di Studio, al fine di risolvere eventuali criticità e problematiche emerse nello svolgimento dell'attività di tutorato.

Il servizio è stato presentato dal Delegato, dai Tutor selezionati e dal Manager Didattico all'inizio dell'anno accademico, agli studenti iscritti al primo ed al secondo anno di corso, mentre tutte le informazioni necessarie sono state pubblicate nel sito del CdS e trasmesse a tutti gli iscritti mediante servizio di mailing list gestito dal Manager Didattico.

Nessun problema si è verificato per la gestione del Servizio di Tutorato in ambito matematico e fisico, anche per la fattiva collaborazione dei docenti interessati. Le ore a disposizione, implementate rispetto all'anno precedente, sono state erogate con una attenta gestione al fine di permettere la fruizione del servizio da parte dei richiedenti durante tutto l'arco temporale previsto. In molti casi, al fine di soddisfare le richieste, gli studenti interessati, aventi esigenze di approfondimento didattico comuni sono stati riuniti in gruppi di studio.

Critica è stata la gestione delle ore a disposizione per i Tutor competenti in ambito chimico, biologico, biomedico e tecnologico. Alcuni Tutor, tutti dottorandi, non hanno potuto erogare il Servizio durante tutto l'arco temporale previsto essenzialmente a causa di stage di ricerca all'estero. Questo ha determinato il passaggio di ore dai Tutor assenti a quelli maggiormente disponibili in funzione delle richieste; ed in ogni caso non tutte le ore a disposizione sono state erogate (180/200). Nonostante questi inconvenienti (che non erano prevedibili), l'esperienza di tutorato didattico 2014/15 è risultata positiva, anche in base alle considerazioni riportate dai tutor nella loro relazione di fine attività. Da rilevare che non solo gli studenti dei primi anni hanno richiesto ed usufruito del supporto didattico fornito dai Tutor per le materie di base, ma anche studenti degli ultimi anni o studenti con lo status di fuori corso hanno potuto utilizzare il Servizio per il recupero e il superamento di carenze di conoscenza ed apprendimento nei confronti di materie caratterizzanti il CdS.

Infine, si vuole evidenziare come siano correttamente note le modalità e le finalità del Servizio da parte degli studenti (sia grazie alla presentazione che ne viene fatta in aula dalla viva voce del Delegato, dei Tutor e del Manager Didattico, sia grazie all'apposita pagina informativa pubblicata nel sito web del CdS), come siano tangibili i risultati in termini di efficacia per un corretto percorso di studi e come sia importante la selezione di Tutor competenti ed affidabili



# Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

per una positiva fruizione di questa opportunità da parte della nostra utenza.

## DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

Un'analisi generale dei risultati ottenuti dal Servizio di Tutorato Didattico per il CdS di CTF fornisce risultanze positive. Nello specifico si evidenziano i seguenti risultati:

- il Servizio è conosciuto, ben visibile e facilmente accessibile da parte degli studenti.
- i Tutor si sono dimostrati estremamente disponibili e pronti a rispondere alle esigenze di supporto didattico espresse dagli studenti, ed hanno mostrato un'efficace collaborazione che ha permesso di distribuire e svolgere in modo ottimale l'attività malgrado alcune problematiche organizzative espresse in precedenza (problematiche che, comunque, non hanno inficiato sull'efficacia del Servizi e sulla soddisfazione dell'utenza).

In funzione degli obbiettivi specifici indicati nel progetto si può quindi proporre un bilancio positivo, declinato nelle seguenti osservazioni:

- mediante il supporto didattico fornito per le materie di base (matematica e fisica, chimica e biologia) le matricole hanno potuto colmare le eventuali lacune dovute ad una preparazione carente derivante dal pregresso percorso scolastico;
- in molti casi si è favorito un recupero della regolarità nell'andamento della carriera, in particolare in materie del settore chimico per le quali il Servizio ha permesso un incremento della percentuale di studenti che hanno superato l'esame. Questo dato è confermato anche da riscontri diretti dei Tutor;
- positivo l'atteggiamento di collaborazione dimostrato dai docenti contattati dai Tutor per eventuali verifiche delle modalità di trattazione di specifici argomenti;
- un dato molto significativo che riguarda strettamente gli obbiettivi del progetto viene fornito dal Rapporto di Riesame annuale 2015: nell'anno accademico 2014/15 la percentuale di abbandoni nel passaggio dal primo al secondo anno di corso è diminuita sino al 13%, *(forse qui, per dare una più precisa idea del miglioramento, sarebbe bene mettere anche la % di abbandoni dell'a.a.precedente, se ce l'abbiamo)* e diviene del 10% per quanto concerne il passaggio dal secondo al terzo anno rispetto al 22% dell'a.a. precedente.



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento e Tutorato*

## DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Il dato negativo del Servizio di Tutorato Didattico 2014/2015 per gli studenti di CTF riguarda la problematica già riferita. Non tutte le ore a disposizione dei Tutor sono state erogate. La causa principale è da ascrivere a periodi di assenza di alcuni Tutor per stage di ricerca all'estero nell'ambito dei loro percorsi di Dottorato. Questa circostanza non è stata contemplata durante la selezione in cui sono risultati vincitori dottorandi in ambito chimico farmaceutico e biochimico. Le difficoltà sono emerse in particolare nel secondo semestre con la necessità di trasferire ore dai Tutor assenti e quelli presenti al fine di assicurare adeguata continuità al Servizio e risposte sollecite alle richieste degli studenti.

La redistribuzione delle ore fra i Tutor che si è resa necessaria soprattutto nel corso del secondo semestre ha comportato che i "pacchetti" di ore erogate da ogni Tutor sono risultati ovviamente dissimili, diversamente da quanto era stato programmato in fase di presentazione del progetto, ed un decimo del monte ore complessivo è risultato inutilizzato.

Nessuna problematica riscontrata per il Tutorato in ambito matematico e fisico.

## DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

- Continuare le iniziative volte a rendere sempre più partecipi e consapevoli gli studenti degli scopi e delle finalità del Servizio di Tutorato, facendo comprendere loro che esso non rappresenta un'alternativa semplificata al normale impegno didattico e che non può sostituire il docente ed il materiale didattico che quest'ultimo può fornire. L'esperienza e le competenze dei Tutor vanno utilizzate come supporto pedagogico mirato a conseguire un metodo di studio in molti casi dissimile da quello impostato negli istituti di provenienza, ad esercitarsi alla corretta esposizione di un argomento e/o ad allenarsi nella risoluzione di esercizi o di quesiti. A tal fine ci si propone quindi di continuare le presentazioni del Servizio in aula, e diffusione delle informazioni ad esso relative tramite il servizio di mailing list gestito dall'Ufficio Manager Didattico;
- cercare di migliorare, all'interno del corpo docente, la conoscenza delle modalità e degli



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento e Tutorato*

scopi previsti dall'attività di Tutorato; in occasione della rendicontazione del Servizio nel corso di uno dei prossimi Consigli di CdS verrà posto all'attenzione dei colleghi anche questo proposito;

- infine, in funzione delle problematiche emerse e già descritte, rendere maggiormente mirata la selezione dei Tutor non solo per quanto concerne le conoscenze specifiche in ambito disciplinare, ma anche in funzione dell'effettiva disponibilità temporale durante tutto il periodo previsto per l'erogazione del Servizio, con l'obiettivo di poter erogare tutte le ore a disposizione.

DATA:

01/02/2016

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Mauro Marastoni