



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2013-2014

DIPARTIMENTO: Studi Umanistici

CORSO DI STUDIO: Laurea in Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto di tutorato didattico per l'A.A. 2013-2014

REFERENTE: Gilberto GRANDI

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO: il piano di tutorato si prefiggeva di raggiungere i seguenti obiettivi

- fornire supporto nelle discipline del primo anno di corso nelle quali gli studenti immatricolati manifestavano lacune, per aiutarli a soddisfare gli obblighi formativi richiesti e a rendere omogenea la loro preparazione di base;
- fornire supporto nelle discipline nelle quali gli studenti manifestavano maggiori problemi di comprensione e apprendimento, con conseguenti difficoltà nel superamento dell'esame, in modo da garantire solide conoscenze di base;
- potenziare l'efficacia della didattica impartita e favorire una regolare progressione del percorso formativo dello studente, aiutandolo a superare le difficoltà didattiche, metodologiche o logistiche, che solitamente emergono all'inizio di un nuovo percorso formativo, facilitando il passaggio dal primo al secondo anno di corso e riducendo così il numero di studenti inattivi ed il conseguente rischio di abbandoni;
- aumentare le motivazioni e il grado di soddisfazione nei confronti del Corso di Studio, condizioni che notoriamente influenzano il percorso culturale degli studenti, al fine di diminuire il rischio di abbandoni e il numero di studenti fuori corso;
- agevolare al meglio gli studenti lavoratori e favorire il recupero degli studenti fuori corso.

Per raggiungere questi obiettivi è stato necessario lavorare in sinergia tra i docenti del Corso di Studio e i Collaboratori Tutors, studenti delle Lauree specialistiche con particolari meriti e dottorandi in materie relative alle attività didattiche previste.

La Commissione di Ateneo per il tutorato ha attribuito 176 ore al comparto patrimonio per attività di tutorato. Il progetto di tutorato formulato, sentito il parere del Consiglio di Corso di Studio, ha utilizzato 156 ore al primo anno e 20 ore al secondo anno del Corso di Studio in Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali, svolte secondo la seguente suddivisione:

- 36 ore (20 ore tutorato di base + 16 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Matematica e Statistica;
- 35 ore (20 ore tutorato di base + 15 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Fisica sperimentale per i Beni Culturali;
- 35 ore (20 ore tutorato di base + 15 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Chimica Generale ed Inorganica;
- 25 ore (15 ore di tutorato di base + 10 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Biologia
- 25 ore (15 ore di tutorato di base + 10 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Geologia;
- 20 ore di tutorato specifico per il tutor dell'area Chimica organica.

In seguito alla selezione avvenuta sono stati assegnati come Collaboratori Tutors al Corso di Studio in Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

- Dott.ssa Laura Nadalini per l'insegnamento di Matematica ed elementi di Statistica tenuto dal Prof. Mirco Andreoli;
- Dott.ssa Flavia Tisato per l'insegnamento di Fisica sperimentale per i Beni Culturali tenuto dal Prof. Ferruccio Petrucci;
- Dott. Alessandro Ciccola per l'insegnamento di Chimica Generale ed Inorganica tenuto dalla Prof. Andrea Marchi;
- Dott. Salvatore Pepi per l'insegnamento di Elementi di Geologia tenuto dal Prof.ssa Maria Chiara Turrini;
- Dott. Marco Pezzi (tutorato di base) e Dott.ssa Chiara Olcese (tutorato specifico. subentrata per rinuncia del Dr. Pezzi) per gli insegnamenti di Biologia Vegetale e Biologia Animale tenuti rispettivamente dalla Prof.ssa Simonetta Pancaldi e dal Prof. Gilberto Grandi;
- Dott.ssa Anna Zaghi per l'insegnamento di Chimica Organica tenuto dalla Prof.ssa Tatiana Bernardi.

All'inizio dell'A.A. gli studenti iscritti hanno sostenuto la prova di verifica delle conoscenze iniziali che ha riguardato le aree della Matematica, Fisica, Chimica, Biologia e Geologia.

Tutti gli studenti iscritti (36 matricole), ad eccezione di tre, presentavano debito formativo almeno in una delle cinque aree disciplinari.

Per tutte le aree disciplinari oggetto della verifica iniziale sono stati attivati corsi di tutorato in parallelo alle lezioni.

Si è ritenuto opportuno intervenire al primo anno con una duplice attività: i) un corso di recupero o tutorato didattico di base, con la finalità di aiutare gli studenti a colmare le lacune culturali e raggiungere i requisiti di accesso al Corso di Studio, in modo da affrontare con le necessarie competenze la didattica impartita nei singoli insegnamenti; ii) un tutorato specifico per aiutare ad acquisire una personale ed efficiente strategia di studio a supporto degli insegnamenti nei quali gli studenti manifestavano maggiori problemi di comprensione e apprendimento, con conseguenti difficoltà nel superamento dell'esame.

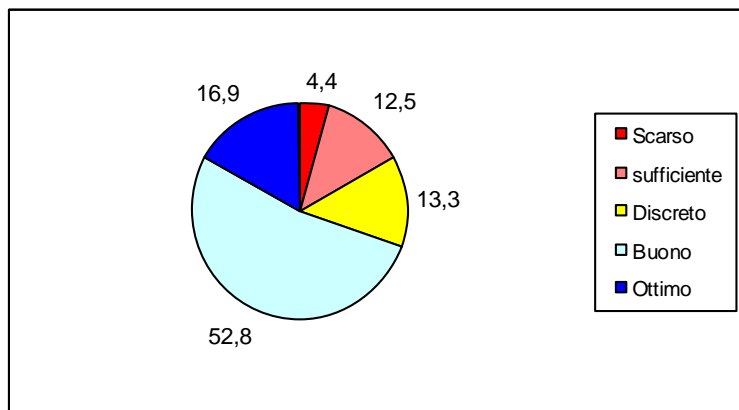
L'attività di tutorato si è svolta durante il primo e secondo semestre dell'A.A. 2013-2014 e tutti i Tutors, come risulta dall'esame dei registri delle presenze e delle relazioni finali, hanno svolto completamente i compiti didattici assegnati.

Il gradimento dell'attività di tutorato e assistenza allo studio è stato rilevato attraverso l'analisi dei questionari per la valutazione delle attività di tutorato (89 questionari raccolti) e l'esame dei questionari di valutazione della didattica (esaminando la parte relativa alla valutazione dei servizi).

Al fine della valutazione dell'attività di tutorato si è tenuto conto anche dei pareri espressi dagli studenti durante i periodici incontri (due nell'arco dell'anno accademico) con i docenti del Corso di Studio.

Dei 36 studenti iscritti nell'A.A. 2013-2014 al primo anno di corso, due studenti hanno rinunciato agli studi e quattro sono passati ad altro corso di studio. Dei 30 rimasti, un solo studente non ha superato tutti i debiti formativi iniziali: questo studente, tuttavia, ha usufruito in modo molto limitato delle attività di tutorato disponibili.

Dall'esame degli 89 questionari la voce "soddisfazione raggiunta" ha ottenuto circa il settanta per cento di consensi decisamente positivi (buono, ottimo), come emerge dalla rappresentazione grafica riportata.



Soddisfazione raggiunta
(numero questionari esaminati: 89)



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

La valutazione espressa dagli studenti sull'attività di tutorato è risultata inoltre ampiamente positiva, sia per la disponibilità e la competenza dimostrate dai tutors incaricati, sia per l'adeguatezza degli spazi messi a disposizione per tale servizio.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

I risultati positivi ottenuti dal progetto riguardano:

- la buona partecipazione da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio;
- la buona sinergia tra i collaboratori tutors e i docenti referenti degli insegnamenti coinvolti;
- la buona riuscita dell'attività, provata dal superamento di gran parte degli esami previsti nel primo anno di corso, oltre che dall'assolvimento degli obblighi formativi previsti, che ha ridotto il numero di studenti inattivi o fuori corso e limitato il numero di abbandoni;
- l'efficacia dell'attività svolta, evidenziata dalla regolare progressione del percorso formativo anche di alcuni studenti lavoratori.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Permane l'aspetto negativo dell'attività di tutorato già rilevato lo scorso anno, che ha riguardato la limitata consapevolezza di parte degli studenti nei confronti dell'importanza di questa attività, vivendola non come una opportunità offerta per il recupero dei debiti formativi e per promuovere una regolare progressione nel percorso di studio, ma come una "sanzione" per il mancato superamento della verifica dei requisiti minimi.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

L'attività di tutorato sta diventando un servizio consolidato dell'Ateneo e andrebbe esteso a tutte quelle attività in cui sono state riscontrate ripetute difficoltà da parte degli studenti.

L'attività di tutorato per il Corso di Studio di Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali dovrà incentrarsi soprattutto nell'aumentare le motivazioni e il grado di soddisfazione nei confronti del Corso di studio stesso, al fine di diminuire il rischio di abbandoni ed il numero di studenti ripetenti e fuori corso.

Per l'A.A. 2014-15, il nuovo progetto insisterà proprio in questa direzione, prevedendo un aumento di attività rivolte a colmare le carenze emerse durante il test di verifica delle conoscenze in ingresso e a fornire supporto agli insegnamenti nei quali gli studenti manifestano maggiori problemi di comprensione e apprendimento, con difficoltà nel superamento del relativo esame. Per gli studenti iscritti al terzo anno e gli studenti fuori corso si attiveranno inoltre azioni di orientamento o di supporto alle attività previste per il tirocinio e per la stesura della tesi di laurea.

Poiché non tutti gli studenti conoscono ed utilizzano il servizio di tutorato nei suoi diversi aspetti, sarà infine opportuno ampliare la sua visibilità attraverso una maggiore e più capillare diffusione di informazioni da parte dei docenti e del Manager Didattico.

DATA:
07/01/2015

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Gilberto Grandi