



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

FACOLTA' DI SCIENZE MM.FF.NN.

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A. A. 2010/2011

Da una analisi dei rapporti di monitoraggio emerge una valutazione da parte degli studenti che hanno usufruito del servizio più che positiva, in alcuni casi ottima, e pienamente soddisfacente; solo in pochi casi si ritiene di dovere migliorare la comunicazione tutor – studenti.

Si riportano di seguito le valutazioni emerse nei singoli CdS.

SCIENZE BIOLOGICHE

Il progetto di Tutorato riguarda:

un “Tutorato di base” mirato a migliorare l’efficacia dei corsi di recupero, al fine di colmare le lacune degli immatricolati, per garantire una maggior possibilità di superamento del test dei requisiti minimi;

un “Tutorato specifico” votato a rimuovere le difficoltà nell’apprendimento di alcune particolari discipline, per favorire la prevista progressione del percorso formativo.

Per il “Tutorato di base” e per il “Tutorato specifico” sono state raccolte le schede valutazione dell’attività svolta dai tutori.

In generale, a meno per il Tutorato di Chimica, la raccolta delle schede ha rilevato una bassa frequenza ai corsi.

La valutazione dei parametri testati (utilità, chiarezza, disponibilità, contenuti, organizzazione) è stata buona per il tutore di Biologia e sufficiente per i tutori di Matematica e Fisica.

Particolarmente positiva la valutazione del tutore di Chimica che gli studenti hanno giudicato eccellente.

Per i tutori del “Tutorato specifico” di supporto agli insegnamenti del secondo anno l’efficacia dell’attività verrà valutata in base all’analisi del grado di superamento degli esami.

In generale l’attività di tutorato è stata apprezzata dagli studenti che ne hanno usufruito. Quest’anno è stato particolarmente difficile trovare studenti “seniores” interessati all’attività di tutorato e non sempre la richiesta è stata fatta dagli studenti migliori.

Il motivo è da ricercarsi nel poco tempo che rimane loro dagli impegni di studio, nella difficoltà di rapportarsi con un numero così elevato di studenti e, per alcuni tutorati, nell’importante monte ore destinato.

Per il Tutorato di base la maggior parte degli studenti che avevano seguito risultavano aver superato il test sui requisiti minimi.

Per il Tutorato specifico non si hanno dati significativi circa l’effettivo superamento degli esami dopo il Tutorato.

La presenza di un tutor, quasi coetaneo, ha dato agli studenti una maggior libertà di esprimersi e ciò ha permesso di conoscere le reali difficoltà degli studenti e cercare, quindi, le migliori strategie per superarle.

Se per il Tutorato di base si può affermare che gli obiettivi sono stati raggiunti, non altrettanto si può dire per il Tutorato specifico. I corsi sono frequentati da pochi studenti, probabilmente per mancanza di informazione; ci sono difficoltà a monitorare l’effettivo grado di superamento degli



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

esami, sia perchè gli studenti preferiscono rimanere anonimi sia perchè spesso l'esame non viene sostenuto subito dopo il corso.

E' necessario migliorare la divulgazione dell'informazione del servizio di Tutorato, attraverso l'inserimento di informazioni dettagliate sul sito del corso di laurea e parlandone in aula; chiedere ai docenti coinvolti nel tutorato specifico di monitorare, per quanto possibile, il grado di superamento degli esami;

divulgare il più possibile, tra gli studenti "seniores" l'esistenza di questa attività;

mantenere o, in alcuni casi, ridurre il numero delle ore di Tutorato che sembra essere troppo oneroso sia per gli studenti già molto impegnati in lezioni ed esercitazioni, sia per i tutori.

CHIMICA

Il progetto prevedeva un "Tutorato di base" (30 ore), di supporto alle discipline matematiche e fisiche, per garantire una maggior possibilità di superamento del test dei requisiti minimi e ridurre al minimo il numero degli abbandoni e il numero dei fuori corso; un "Tutorato specifico" (70 ore), costituito da una attività di supporto ai corsi di laboratorio. Questa seconda attività comprende una attività di affiancamento al docente e una attività didattica nella fase post-lezione per far fronte alle eventuali richieste di chiarimento su alcune parti specifiche del programma, o di aiutare lo studente nella parte di approfondimento e di stesura delle relazioni scritte.

Più dell'80% dei risultati di tutti i parametri sono nettamente positivi. In particolare gli studenti hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e hanno giudicato molto utile il servizio. Per il tutorato di base, la frequenza ai corsi è risultata molto alta e tutti gli studenti che avevano debiti risultavano aver superato il test sui requisiti minimi (matematica e fisica).

Per il Tutorato specifico non si hanno dati significativi circa l'effettivo superamento degli esami dopo il Tutorato.

Le ore assegnate alla classe 21 per il tutorato specifico sono insufficienti per poter svolgere esperienze di laboratorio ad alto livello. Anche per l'attività di tutorato di base per i corsi di matematica e di fisica che necessitano di molte esercitazioni numeriche, le ore assegnate sono del tutto insufficienti per colmare le lacune e le disparità di conoscenze degli studenti che provengono da scuole superiori diverse e hanno quindi una differente preparazione di base.

Fare un progetto per i prossimi anni che preveda più ore assegnate alla classe 21 poter fornire un migliore servizio che ha ottenuto un riscontro molto positivo. Chiedere ai docenti degli insegnamenti coinvolti nel tutorato specifico di monitorare, per quanto possibile, il grado di superamento degli esami.

Divulgare il più possibile, tra gli studenti "seniores" l'esistenza di questa attività, in modo che gli studenti interessati possano partecipare alla selezione.

FISICA

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato hanno evidenziato un buon grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso. In particolare hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e, nel complesso, hanno giudicato decisamente utile il servizio stesso. Sono stati raccolti 24 questionari, dai quali è emerso che:

la maggioranza degli studenti dà un giudizio buono o ottimo sull'utilità di questo servizio, così come giudicano buona o ottima la sua organizzazione; apprezzata e giudicata buona o ottima la disponibilità e la preparazione dei tutor.

Nel complesso, 16 studenti hanno dichiarato che il loro livello di soddisfazione rispetto al servizio di cui hanno usufruito è stato buono o ottimo, 2 hanno evidenziato un livello di soddisfazione discreto o sufficiente, solo 1 ha dichiarato un livello di soddisfazione scarso e 5 non hanno espresso il giudizio collettivo. Gli spazi adibiti al servizio sono stati giudicati adeguati.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Si può affermare che l'obiettivo principale, quello di ridurre gli abbandoni tra I e II anno attraverso il sostegno ai corsi di insegnamento più sofferenti e l'assolvimento degli obblighi formativi, è stato raggiunto, confermato dalle iscrizioni al II anno.

Nel giudizio degli studenti la preparazione agli esami è risultata assai facilitata.

Altri risultati:

-alta frequenza di partecipazione al servizio.

-una buona sinergia tra tutor e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti.

-un'ottima percentuale di successo per quanto riguarda due su tre insegnamenti oggetto di tutorato.

Emerge che gli studenti richiedono una maggiore disponibilità da parte del tutor di Fisica Generale I (nessuno studente ha usufruito del servizio).

Non sempre soddisfacente è stato il livello di comunicazione tra tutor e docente del corso o tra tutor e studenti.

SCIENZE e TECNOLOGIE per i BENI CULTURALI

Per tutti gli insegnamenti oggetto della verifica iniziale (Biologia, Chimica, Matematica, Fisica e Geologia) sono stati attivati corsi di tutorato, che si sono svolti in parallelo alle lezioni suddivise nei due semestri.

Al fine della valutazione dell'attività di tutorato si è tenuto conto anche dei pareri espressi dagli studenti durante i periodici incontri tra i docenti e gli studenti iscritti.

Di 32 studenti iscritti nell'A.A. 2010/11, 8 hanno rinunciato agli studi o sono passati ad altro corso e dei 24 rimasti, 20 hanno superato tutti i debiti formativi iniziali.

La valutazione data dagli studenti alle attività di tutorato risulta ampiamente positiva, sia per la disponibilità dei tutor incaricati, sia per la competenza dimostrata nel sostegno dato alle attività di studio delle singole discipline.

Risulta chiaro l'apprezzamento del servizio da parte degli studenti anche in relazione agli spazi.

I risultati ottenuti possono essere così riassunti:

- una buona partecipazione da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio;
- una buona sinergia tra i collaboratori tutors e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti;
- la buona riuscita provata dal superamento di gran parte degli esami previsti nel primo anno di corso.

Si è anche osservata una regolare progressione del percorso formativo anche di alcuni studenti lavoratori.

L'attività di tutorato dovrà incentrarsi soprattutto nell'aumentare le motivazioni e il grado di soddisfazione nei confronti del Corso di studio al fine di diminuire il rischio di abbandoni ed il numero di studenti ripetenti e fuori corso.

Per l'A.A. 2011-12, il nuovo progetto, insisterà proprio in questa direzione, prevedendo un aumento di attività rivolte a colmare le carenze emerse durante il test di verifica delle conoscenze in ingresso e a fornire supporto agli insegnamenti del primo e secondo anno nei quali gli studenti manifestano maggiori problemi di comprensione e apprendimento con difficoltà nel superamento dell'esame.

INFORMATICA

L'attività di tutorato ha coinvolto 12 insegnamenti e 9 tutori e l'efficacia dell'attività di tutorato è stata rilevata sulla base della valutazione espressa dagli studenti del corso di studi che hanno usufruito del servizio, dalla percentuale di studenti rispetto al totale degli studenti iscritti all'anno di riferimento che hanno superato gli esami di profitto.

I dati mostrano un buono/ottimo apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo estremamente positivo disponibilità e preparazione dei tutori, buono il livello di soddisfazione, organizzazione e hanno definito il servizio di tutorato particolarmente utile.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Per il tutorato di Fisica, i dati mostrano un discreto apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo abbastanza positivo disponibilità e organizzazione e hanno definito l'attività di tutorato utile indicando in media un discreto livello di soddisfazione.

I risultati positivi ottenuti dal progetto sono comprovati da una discreta frequenza da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e hanno richiesto un'estensione delle ore di tutorato; una valutazione molto positiva da parte degli studenti rispetto alla disponibilità e alla preparazione dei tutor e infine da una valutazione positiva rispetto all'organizzazione del tutorato.

Si rende necessario però monitorare con più attenzione il tutorato di Fisica per indagare le cause della scarsa frequenza da parte degli studenti a fronte del permanere di difficoltà nel superamento dell'esame di profitto.

MATEMATICA

I tutori sono molto apprezzati dagli studenti per la loro preparazione e disponibilità. Anche quest'anno l'indice di soddisfazione degli studenti è elevato.

Si ritiene che gli obiettivi e risultati attesi siano stati raggiunti in modo soddisfacente in tutti i corsi. Gli studenti hanno superato gli esami mediamente nei tempi previsti con risultati buoni. I tutori hanno aiutato gli studenti a chiarire aspetti delle lezioni e delle esercitazioni. L'aumento, seppur contenuto, delle ore di tutorato ottenuto per l'anno accademico in corso sta ulteriormente migliorando l'esito del progetto e si mostra utile al raggiungimento di un buon livello di preparazione degli studenti.

Un aumento delle ore di tutorato anche per il prossimo anno accademico può aiutare a mantenere i buoni risultati già ottenuti sia nella preparazione degli studenti che nella loro soddisfazione durante la frequenza dei corsi.

SCIENZE GEOLOGICHE

Rispetto agli obiettivi prefissati i risultati possono essere considerati altamente soddisfacenti come emerge dall'elaborazione dei questionari allegati della valutazione fatta dagli studenti.

Si sono osservate alcune difficoltà per il corso di Matematica che richiederebbe oltre alle ore di tutorato di base anche ore di tutorato specifico. Ciò porterebbe anche ad un miglioramento nei risultati dell'esame di Fisica.

Visti i buoni risultati ottenuti è auspicabile che l'iniziativa prosegua con un sensibile aumento del monte ore a disposizione per un miglior supporto agli studenti nelle attività di laboratorio, nelle attività di campagna. In particolare la Matematica richiederebbe anche un monte ore di tutorato specifico.

Il delegato della Facoltà di Scienze MM. FF. NN.

Prof. Andrea Marchi



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2010/2011

FACOLTÀ: SCIENZE MATEMATICHE FISICHE E NATURALI

CORSO DI LAUREA: **SCIENZE BIOLOGICHE** – CLASSE 12

TITOLO DEL PROGETTO: PROGETTO DI TUTORATO 2010/2011

RESPONSABILE: MARIA GABRIELLA MARCHETTI

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Sono stati progettati due tipi di Tutorato:

un "Tutorato di base" mirato a migliorare l'efficacia dei corsi di recupero, al fine di colmare le lacune degli immatricolati, per garantire così una maggior possibilità di superamento del test dei requisiti minimi.

Un "Tutorato specifico" votato a rimuovere le difficoltà nell'apprendimento di alcune materie, fornendo un sostegno didattico negli insegnamenti che hanno un minor grado di superamento e favorire così la prevista progressione del percorso formativo.

A tale scopo sono state attribuite 150 ore al "Tutorato di base" e 387 al "Tutorato specifico".

Il Tutorato di base si è svolto nel primo semestre, con la seguente suddivisione in ore: area Biologia (Botanica, Citologia e Zoologia) 45 ore; area Matematica 35 ore; area Chimica 35 ore; area Fisica 35 ore.

Il "Tutorato specifico" si è svolto con due diverse attività di supporto.

La prima ha interessato gli insegnamenti con esercitazione del primo anno al fine di offrire all'elevatissimo numero di iscritti una valida attività didattica mirata alla comprensione dei preparati e delle esperienze.

Le ore assegnate erano suddivise in 40 ore per Botanica, Zoologia, Chimica e Fisica e 27 ore per Citologia ed Istologia.

La seconda si è svolta durante l'intero anno accademico, prima di ogni sessione d'esame, ed ha interessato gli insegnamenti di Biochimica e Biologia Molecolare. Le ore assegnate erano 50 per ciascun insegnamento.

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Per i tutori del "Tutorato di base" e per il "Tutorato specifico" di supporto agli insegnamenti del primo anno sono state raccolte le schede di valutazione dell'attività svolta; per i tutori del "Tutorato specifico" di supporto agli insegnamenti del secondo anno l'efficacia dell'attività verrà valutata in base all'analisi del grado di superamento degli esami.

In generale, fuorché per il Tutorato di Chimica, la raccolta delle schede ha rilevato una bassa frequenza ai corsi.

La valutazione dei parametri testati (utilità, chiarezza, disponibilità, contenuti, organizzazione) è stata buona per il tutore di Biologia e sufficiente per i tutori di Matematica e Fisica.

Particolarmente positiva la valutazione del tutore di Chimica che gli studenti hanno giudicato eccellente.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

In generale l'attività di tutorato è stata apprezzata dagli studenti che ne hanno usufruito. Quest'anno, comunque, ed i risultati delle schede di valutazione lo confermano, è stato particolarmente difficile trovare studenti "seniores" interessati all'attività di tutorato e non sempre la richiesta è stata fatta dagli studenti migliori.

Il motivo è da ricercarsi nel poco tempo che rimane loro dagli impegni di studio, nella difficoltà di rapportarsi con un numero così elevato di studenti e, per alcuni tutorati, nell'importante monte ore destinato.

Per il Tutorato di base, al termine della seconda prova, la maggior parte degli studenti che avevano seguito risultavano aver superato il test sui requisiti minimi.

Per il Tutorato specifico non si hanno dati significativi circa l'effettivo superamento degli esami dopo il Tutorato.

In entrambe i Tutorati, comunque, la presenza di un tutor, quasi coetaneo, ha dato agli studenti una maggior libertà di esprimere dubbi e chiedere chiarimenti e consigli. Inoltre, la scelta di studenti "seniores" ha permesso l'offerta di una diversa modalità di insegnamento rispetto alla lezione frontale. Questo ha consentito di conoscere le reali difficoltà degli studenti e cercare, quindi, le migliori strategie per superarle.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Per il Tutorato di base gli obiettivi sono stati raggiunti, i pochi ragazzi che risultano non aver superato il test non hanno frequentato il corso di recupero e quindi non hanno usufruito dell'attività di Tutorato.

I risultati, invece, sono più dubbi per il Tutorato specifico. I corsi sono frequentati da pochi studenti, probabilmente per mancanza di informazione. Inoltre c'è difficoltà a monitorare l'effettivo grado di superamento degli esami, sia perché gli studenti preferiscono rimanere anonimi sia perché spesso l'esame non viene sostenuto subito dopo il corso.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Migliorare la divulgazione dell'informazione del servizio di Tutorato, attraverso l'inserimento di informazioni dettagliate sul sito del corso di laurea e parlandone in aula.

Chiedere ai docenti degli insegnamenti coinvolti nel tutorato specifico di monitorare, per quanto possibile, il grado di superamento degli esami.

Divulgare il più possibile, tra gli studenti "seniores" l'esistenza di questa attività, in modo che gli studenti interessati possano partecipare alla selezione.

Mantenere o, in alcuni casi, ridurre il numero delle ore di Tutorato che sembra essere troppo pesante sia per gli studenti già molto impegnati in lezioni ed esercitazioni, sia per i tutori.

DATA:

16/02/2011

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Maria Gabriella Marchetti



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2010-2011

FACOLTÀ: Scienze Matematiche Fisiche e Naturali

CORSO DI STUDIO: **Fisica**

TITOLO DEL PROGETTO: Supporto alla didattica nelle discipline fisiche

REFERENTE: Cesare Malagù

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato hanno evidenziato un buon grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso. In particolare hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e, nel complesso, hanno giudicato decisamente utile il servizio stesso. Sono stati raccolti 24 questionari, dai quali è emerso che:

la maggioranza degli studenti, 17, dà un giudizio buono o ottimo sull'utilità di questo servizio;

16 su 24 giudicano buona o ottima la sua organizzazione;

17 su 24 hanno giudicato buona o ottima la disponibilità dei tutor;

19 su 24 ritengono che la loro preparazione sia buona o molto buona.

Nel complesso, 16 studenti hanno dichiarato che il loro livello di soddisfazione rispetto al servizio di cui hanno usufruito è stato buono o ottimo, 2 hanno evidenziato un livello di soddisfazione discreto o sufficiente, mentre 1 ha dichiarato un livello di soddisfazione scarso e 5 non hanno espresso il giudizio collettivo.

Rispetto agli spazi adibiti al servizio: 18 su 24 li hanno giudicati adeguati.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

L'obiettivo principale era quello di ridurre gli abbandoni tra I e II anno attraverso il sostegno ai corsi di insegnamento più sofferenti e l'assolvimento degli obblighi formativi. Tale obiettivo è stato centrato, come si può vedere dalla descrizione al punto precedente e dalle iscrizioni al II anno. Il successo della iniziativa è stato molto buono, la gradualità delle risposte è stata legata al grado di difficoltà delle attività previste, in alcuni casi infatti gli studenti sono stati messi di fronte ad attività nuove o più difficili dell'atteso.

Nel giudizio degli studenti la preparazione agli esami è risultata assai facilitata.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Altri risultati:

- alta frequenza di partecipazione al servizio.
- una buona sinergia tra tutor e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti.
- un'ottima percentuale di successo per quanto riguarda due su tre insegnamenti oggetto di tutorato.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

- E' stata richiesta dagli studenti una maggiore disponibilità da parte del tutor di Fisica Generale I, infatti nessuno studente ha usufruito del servizio.
- Non sempre soddisfacente il livello di comunicazione tra tutor e docente del corso o tra tutor e studenti.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

SI RICHIEDONO:

- UN PERCORSO INDIVIDUALE PER GLI STUDENTI IN DIFFICOLTA'
- MAGGIORI RISORSE PER I PRECORSI DI ANALISI E FISICA DA TENERE PRIMA DELL'INIZIO DELLE LEZIONI.

Bisognerebbe inoltre che le persone che partecipano al concorso, nel sostenere la loro motivazioni di fronte alla commissione d'esame, includessero una dichiarazione di intenti compatibile con le esigenze degli studenti e dei docenti titolari dei corsi in oggetto, come ad esempio la disponibilità a diluire le ore di tutoraggio durante l'intera durata del corso.

DATA:

15/02/2012

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Cesare Malagù



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2010-2011

FACOLTÀ: SCIENZE MATEMATICHE FISICHE E NATURALI

CORSO DI STUDIO: **SCIENZE GEOLOGICHE**

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto di tutorato Junior in itinere

REFERENTE: Prof. Franca Siena

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Per il Laboratorio di petrografia, litologia e mineralogia comprendenti aspetti mineralogici e petrografici, le attività dei tutori sono state finalizzate al riconoscimento dei minerali, delle loro classi di simmetria, alle strutture e classificazione delle rocce sia su campione a mano che al microscopio ed alla compilazione delle relative relazioni.

Per il Rilevamento Geologico le attività del tutor sono state finalizzate alla comprensione delle carte e dei profili geologici durante le prime attività di campagna.

Il tutorato in matematica si è rivelato utile come supporto per colmare le lacune nella preparazione di base.

In tutte le attività gli studenti hanno trovato vantaggio dalla attività di tutorato con risultati apprezzabili già in sede di prove in itinere e di esame.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

Rispetto agli obiettivi prefissati i risultati possono essere considerati altamente soddisfacenti come si può osservare dall'elaborazione dei questionari allegati della valutazione fatta dagli studenti.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Si sono osservate alcune difficoltà per il corso di Matematica che richiederebbe oltre alle ore di tutorato di base anche ore di tutorato specifico. Ciò porterebbe anche al miglioramento nei risultati dell'esame di Fisica.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Visti i buoni risultati ottenuti è auspicabile che l'iniziativa prosegua con un sensibile aumento del monte ore a disposizione per un miglior supporto agli studenti nelle attività di laboratorio, nelle attività di campagna. Come già detto la Matematica richiederebbe anche un monte ore di tutorato specifico.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DATA:

15/02/2012

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

**Prof.
FRANCA SIENA**

1

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2010-2011

Argomento di tutorato: Mineralogia

(20 ore nel progetto Tutorato 2010-2011 per la classe 16,34)

Tutor: Dott. Lara LEARDINI

Schede raccolte: 15

Corso di laurea: **LT Scienze Geologiche**

Anno di corso: 2°

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	15	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	0	0	2	8	5
Organizzazione	0	0	5	9	1
Disponibilità tutor	0	0	2	8	5
Preparazione tutor	0	0	0	7	8
Soddisfazione raggiunta	0	0	3	7	5

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	12	1	2

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:

2



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2010-2011

Argomento di tutorato: Matematica

(15 ore nel progetto Tutorato 2010-2011 per la classe 16,34)

Tutor: Dott. Giulia GIANTESIO

Schede raccolte: 17

Corso di laurea: **LT Scienze Geologiche**

Anno di corso: 1°

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	15	2

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	0	5	1	4	5
Organizzazione	0	6	1	6	2
Disponibilità tutor	0	2	3	4	6
Preparazione tutor	0	1	4	4	6
Soddisfazione raggiunta	0	1	6	3	5

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	14	1	0

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:

- Più esercizi
- Fare qualche ora in più
- Aumentare il numero di ore di tutorato



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

3

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2010-2011

Argomento di tutorato: Rilevamento Geologico

(40 ore nel progetto Tutorato 2010-2011 per la classe 16,34)

Tutor: Dott. Giuseppe ALESCI

Schede raccolte: 27

Corso di laurea: **LT Scienze Geologiche**

Anno di corso: (25 del 2° anno, 2 del 3° anno)

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	25	2

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	0	0	3	13	9
Organizzazione	0	1	2	15	7
Disponibilità tutor	0	0	2	11	12
Preparazione tutor	0	0	1	13	11
Soddisfazione raggiunta	0	0	3	10	12

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	21	1	3

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

4

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2010-2011

Argomento di tutorato: Litologia

(25 ore nel progetto Tutorato 2010-2011 per la classe 16,34)

Tutor: Dott. Andrea SAVO

Schede raccolte: 27

Corso di laurea: **LT Scienze Geologiche**

Anno di corso: (25 del 2° anno, 2 del 3° anno)

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	21	6

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	2	2	3	7	7
Organizzazione	1	4	3	10	3
Disponibilità tutor	0	3	0	4	14
Preparazione tutor	1	2	4	5	9
Soddisfazione raggiunta	2	1	2	11	5

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	15	0	0

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2010-2011

FACOLTÀ: SCIENZE **MM.FF.NN.**

CORSO DI STUDIO: Laurea in **Scienze e tecnologie per i beni culturali**

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto di tutorato didattico per L'A.A. 2010-2011

REFERENTE: Gilberto GRANDI

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO: il piano di tutorato si prefiggeva di raggiungere i seguenti obiettivi

- migliorare l'efficacia del corso di recupero al fine di colmare le lacune degli studenti immatricolati per favorire il superamento dei requisiti minimi;
- fornire supporto agli insegnamenti del primo anno di corso nei quali gli studenti manifestano maggiori problemi di comprensione e apprendimento, con conseguenti difficoltà nel superamento dell'esame, in modo da garantire solide conoscenze di base.
- potenziare l'efficacia della didattica impartita per favorire una regolare progressione del percorso formativo dello studente aiutandolo a superare le difficoltà, siano esse didattiche, metodologiche o logistiche, che solitamente emergono all'inizio di un nuovo percorso formativo;
- aumentare le motivazioni e il grado di soddisfazione nei confronti del Corso di studio, condizioni che notoriamente influenzano il percorso culturale degli studenti, al fine di diminuire il rischio di abbandoni ed il numero di studenti fuori corso

Per raggiungere questi obiettivi è stata necessaria una effettiva sinergia tra i docenti del Corso di Studio e i Collaboratori Tutors, studenti delle Lauree specialistiche con particolari meriti e dottorandi in materie relative alle attività didattiche previste

La Commissione di Ateneo per il tutorato ha attribuito 100 ore al comparto patrimonio, per attività di tutorato al primo anno del Corso di Studio in Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali da svolgersi secondo la seguente suddivisione:

30 ore (15 ore tutorato di base + 15 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Matematica e statistica;
25 ore (10 ore tutorato di base + 15 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Fisica sperimentale per i beni culturali;
25 ore (10 ore tutorato di base + 15 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Chimica generale ed inorganica.
10 ore di tutorato di base per il tutor dell'area Biologica.
10 ore di tutorato di base per il tutor dell'area Geologiche.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

In seguito alla selezione avvenuta sono stati assegnati come Collaboratori Tutors di Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali:

la Dott.ssa Pistore Daniela per il corso di Matematica ed elementi di Statistica tenuto dalla Prof.ssa Gnani Giuliana;

la Dott.ssa Peccenini Eva **per il corso di** Fisica sperimentale per i beni culturali tenuto dal Prof. Petrucci Ferruccio.

la Dott.ssa Nassi Marianna per il corso di Chimica generale ed inorganica tenuto dalla Prof.ssa Marvelli Lorenza

la Dott.ssa Volpe Lisa per il corso di Elementi di geologia tenuto dal Prof. Masetti Roberto;

la Dott.ssa Giovanardi Martina per i corsi di Biologia vegetale e Biologia animale tenuti rispettivamente dalla Prof.ssa Pancaldi Simonetta e dal Prof. Grandi Gilberto.

All'inizio dell'A.A. gli studenti iscritti hanno sostenuto la prova di verifica delle conoscenze iniziali che ha riguardato le aree della Biologia, Chimica, Matematica, Fisica e Geologia.

Per tutti gli insegnamenti oggetto della verifica iniziale sono stati attivati corsi di tutorato, che si sono svolti in parallelo alle lezioni suddivise nei due semestri.

L'attività dei tutors si è svolta durante il primo e secondo semestre dell'AA 2010-2011.

A causa della indisponibilità del docente dell'insegnamento di Chimica generale ed inorganica a svolgere il corso nel primo semestre, l'attività di tutorato per questo insegnamento non è stata svolta come previsto nel primo semestre, ma si è tenuta nel secondo semestre in parallelo con lo svolgimento del corso stesso.

Il gradimento dell'attività di tutorato e assistenza allo studio è stato rilevato attraverso l'esame dei questionari di valutazione della didattica, analizzando la parte relativa alla valutazione dei servizi.

Al fine della valutazione dell'attività di tutorato si è tenuto conto anche dei pareri espressi dagli studenti durante i periodici incontri (tre nell'arco dell'anno accademico) che i docenti del Consiglio di Corso di Studio hanno avuto con gli studenti iscritti.

Dei 32 studenti iscritti nell'A.A. 2010/11, 8 studenti hanno rinunciato agli studi o sono passati ad altro corso. Dei 24 rimasti, 20 hanno superato tutti i debiti formativi iniziali.

Per quanto riguarda la valutazione data dagli studenti alle attività di tutorato essa risulta ampiamente positiva, sia per la disponibilità dei tutor incaricati, sia per la competenza dimostrata nel sostegno dato alle attività di studio delle singole discipline.

Risulta chiaro l'apprezzamento del servizio da parte degli studenti anche in relazione agli spazi.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

I risultati positivi ottenuti dal progetto riguardano:

- una buona partecipazione da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio;
- una buona sinergia tra i collaboratori tutors e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti;
- la buona riuscita provata dal superamento di gran parte degli esami previsti nel primo anno di corso;
- l'efficacia dell'attività svolta evidenziata dalla regolare progressione del percorso formativo anche di alcuni studenti lavoratori.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:
L'attività di tutorato sta diventando un servizio consolidato dell'Ateneo e andrebbe esteso a tutte quelle attività in cui si sono riscontrate ripetute difficoltà da parte degli studenti.
L'attività di tutorato per il corso di studio di Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali dovrà incentrarsi soprattutto nell'aumentare le motivazioni e il grado di soddisfazione nei confronti del Corso di studio al fine di diminuire il rischio di abbandoni ed il numero di studenti ripetenti e fuori corso.
Per l'A.A. 2011-12, il nuovo progetto, insisterà proprio in questa direzione, prevedendo un aumento di attività rivolte a colmare le carenze emerse durante il test di verifica delle conoscenze in ingresso e a fornire supporto agli insegnamenti del primo e secondo anno nei quali gli studenti manifestano maggiori problemi di comprensione e apprendimento con difficoltà nel superamento dell'esame.

DATA:
20/02/2012

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:
Gilberto Grandi



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2010-2011

FACOLTÀ: Scienze

CORSO DI STUDIO: **Chimica**

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto Tutorato per la Chimica classe 21

REFERENTE: M. Teresa Indelli

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Il progetto prevedeva due tipi di attività di Tutorato: i) un "Tutorato di base" (30 ore), una attività didattica di supporto per le discipline matematiche e fisiche, discipline che in genere presentano per gli studenti di chimica le maggiori difficoltà, costituita da una serie di lezioni di recupero mirate a colmare le lacune delle conoscenze di base degli studenti immatricolati per garantire così una maggior possibilità di superamento del test dei requisiti minimi e ridurre al minimo il numero degli abbandoni e il numero dei fuori corso.; un "Tutorato specifico" (70 ore), costituito da una attività di supporto ai corsi di laboratorio. Questa seconda attività che comprende una attività di affiancamento al docente durante lo svolgimento delle esercitazioni pratiche in laboratorio e una attività didattica nella fase post-lezione ha come scopo quello di far fronte alle eventuali richieste di chiarimento su alcune parti specifiche del programma, o di aiutare lo studente nella parte di approfondimento e di stesura delle relazioni scritte.

Il Tutorato di base (n.1 tutore per matematica 15 ore, n.1 tutore per fisica, 15 ore) si è svolto all'inizio del primo semestre mentre quello specifico è stato svolto durante l'intero anno accademico, concentrando l'attività dei tutor nel sostegno dei corsi di laboratorio più impegnativi dei primi due anni della laurea triennale. L'attività dei tutori è stata così distribuita fra i vari corsi di laboratorio:

- attività di n.1 collaboratore con competenze specifiche in Lab. Chimica Inorganica (2° semestre, 2° anno) ore assegnate: 20 ore
- attività di n. 1 collaboratore con competenze specifiche in Lab. Chimica Analitica ore assegnate: (laboratorio di Chimica analitica I, 2° semestre, 1° anno; laboratorio di Chimica Analitica II, 2° semestre, 3° anno) ore assegnate: 25 ore
- attività di n. 1 collaboratore con competenze specifiche in Chimica Organica, ore assegnate 25 ore (laboratori di Chimica organica I e chimica organica II, 1° e 2° anno di corso)

Entrambe le attività di tutorato si sono rivelate molto utili, il tutorato di base come attività di recupero e di sostegno fondamentale per aiutare lo studente ad affrontare i corsi del 1° anno di corso e l'attività specifica è risultata fondamentale per superare alcune difficoltà e rimanere in corso e di stimolo per approfondire alcune materie.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato hanno evidenziato un ottimo grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso.

La verifica è stata effettuata tramite la distribuzione di questionari di valutazione del tutorato usufruito; in tali questionari, gli studenti hanno espresso la loro opinione circa: l'utilità, l'organizzazione, la disponibilità e la preparazione dei tutor, il grado di soddisfazione raggiunto. Più dell'80% dei risultati di tutti i parametri sono nettamente positivi. In particolare gli studenti hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e hanno giudicato molto utile il servizio. Per il tutorato di base, la frequenza ai corsi è risultata molto alta.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

Possiamo così riassumere i risultati positivi ottenuti dal progetto:

-un ottimo grado di gradimento da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e ne hanno richiesto un'estensione a più insegnamenti

-una buona sinergia tra tutor e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti che ha portato ad una migliore articolazione dell'attività didattica

- Facilitazioni nell'apprendimento, anche grazie al fatto che lo studente si relaziona con un tutore quasi coetaneo, a cui può liberamente esprimere dubbi e chiedere consigli.
- La condivisione con gli studenti delle competenze dei tutor sia dal punto di vista teorico (spiegazioni e linee guida per la stesura di elaborati scritti) che pratico, per l'utilizzo di strumentazioni di varie tipologie.

Per il Tutorato di base, tutti gli studenti che avevano debiti risultavano aver superato il test sui requisiti minimi (matematica e fisica).

Per il Tutorato specifico non si hanno dati significativi circa l'effettivo superamento degli esami dopo il Tutorato.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Le ore assegnate alla classe 21 per il tutorato specifico sono del tutto insufficienti per poter svolgere esperienze di laboratorio ad alto livello in quanto per il loro svolgimento è necessaria la costante presenza di un tutor durante l'intero svolgimento del corso. Inoltre anche per l'attività di tutorato di base per i corsi di matematica e di fisica che necessitano di molte esercitazioni numeriche, le ore assegnate sono del tutto insufficienti per colmare le lacune e le disparità di conoscenze degli studenti che provengono da scuole superiori diverse e hanno quindi una differente preparazione di base.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Fare un progetto per i prossimi anni che preveda più ore assegnate alla classe 21 poter fornire un migliore servizio che ha ottenuto un riscontro molto positivo. Gli studenti che frequentano il corso di laurea in Chimica sono abituati a seguire i corsi in modo continuativo, quindi anche la frequenza



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

alle lezioni di tutorato dei corsi di recupero sarebbe garantita.

Chiedere ai docenti degli insegnamenti coinvolti nel tutorato specifico di monitorare, per quanto possibile, il grado di superamento degli esami.

Divulgare il più possibile, tra gli studenti “seniores” l’esistenza di questa attività, in modo che gli studenti interessati possano partecipare alla selezione.

DATA:

16-2-2012

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Maria Teresa Indelli



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2010-2011

FACOLTÀ: Scienze Matematiche Fisiche Naturali

CORSO DI STUDIO: **Matematica**

TITOLO DEL PROGETTO: Tutorato in Matematica

REFERENTE: Alberto Calabri

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Gli studenti apprezzano il lavoro dei tutori e ritengono sia importante per la preparazione dell'esame soprattutto per una migliore comprensione degli argomenti. Gli studenti chiedono un aumento delle ore di tutorato, che è stato ottenuto per l'anno accademico in corso. I tutori sono molto apprezzati per la loro preparazione e disponibilità. Anche quest'anno l'indice di soddisfazione degli studenti è elevato.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

Si ritiene che gli obiettivi siano stati raggiunti in modo soddisfacente in tutti i corsi. Gli studenti hanno superato gli esami mediamente nei tempi previsti con risultati buoni. I tutori hanno aiutato gli studenti a chiarire aspetti delle lezioni e delle esercitazioni. Questo ha portato anche ad un approfondimento delle conoscenze.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Si ritiene che i risultati attesi siano stati in larga parte raggiunti. L'aumento, seppur contenuto, delle ore di tutorato ottenuto per l'anno accademico in corso sta ulteriormente migliorando l'esito del progetto e si mostra utile al raggiungimento di un buon livello di preparazione degli studenti.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

La conferma dell'aumento delle ore di tutorato anche per il prossimo anno accademico può aiutare a mantenere i buoni risultati già ottenuti sia nella preparazione degli studenti che nella loro soddisfazione durante la frequenza dei corsi. L'estensione di questo utile strumento anche a tre corsi del secondo anno in questo anno accademico è pure molto utile agli studenti e andrà confermata, e possibilmente ampliata ad altri corsi del secondo anno, nel progetto per il prossimo anno accademico.

DATA:
24/02/2012

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:
A. Calabri



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO SULL'ATTIVITÀ DI TUTORATO 2010/11 Classe 26 e L-31

FACOLTÀ: **SCIENZE MM.FF.NN.**

CORSO DI LAUREA: **INFORMATICA**

TITOLO DEL PROGETTO: **PROGETTO DI TUTORATO JUNIOR IN ITINERE**

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Consolidare i prerequisiti e colmare eventuali lacune degli studenti immatricolati, dovute alle carenze nella formazione superiore, in modo da facilitare la comprensione dei corsi e il superamento degli esami con particolare riguardo all'ambito fisico e all'ambito matematico.

Sostenere durante le attività sperimentali gli studenti che obbligatoriamente devono avvicinarsi al mondo della sperimentazione sia in laboratorio sia sul campo, caratteristica peculiare di tutti i corsi di studio afferenti alla Facoltà di Scienze.

Ridurre gli abbandoni tra il I e il II anno attivando un sostegno per gli insegnamenti del I anno in cui gli studenti mostrano difficoltà (a tale scopo sono stati verificati i dati relativi agli esami superati degli anni accademici precedenti).

Ridurre gli abbandoni e i tempi necessari per il conseguimento dei titoli di studio attivando un sostegno per gli insegnamenti del II anno in cui gli studenti mostrano difficoltà.

Aiutare gli studenti che non hanno superato il test di verifica delle conoscenze minime di accesso a colmare le lacune evidenziate.

Per raggiungere tali obiettivi è necessaria una effettiva sinergia tra i docenti dei Corsi di Studio e i tutori junior, studenti della Lauree specialistiche/Magistrali con particolari meriti e Dottorandi in materie che riguardino le attività sperimentali previste.

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Per l'a.a. 2010-11 il CdL in Informatica aveva richiesto **250** ore di attività di sostegno così suddivise:

- **60 ore** (20+20+20) ore per fornire attività di sostegno agli studenti del I anno della laurea triennale in Informatica relativamente agli insegnamenti di Istituzioni di Matematica I, Istituzioni di Matematica II, Matematica Discreta, insegnamenti nei quali, anche a causa delle carenze dovute alle scuole medie superiori, gli studenti trovano particolari difficoltà; **N. 1 tutor con competenze matematiche;**
- **20 ore** per fornire attività di sostegno agli studenti del I anno della laurea triennale in Informatica relativamente all'insegnamento di Fisica; **N. 1 tutor con competenze fisiche;**
- **140 ore** (20+20+20+20+20+20+20) ore per fornire un supporto all'attività di laboratorio relativamente agli insegnamenti di Programmazione e laboratorio, Linguaggi 1 e laboratorio, Linguaggi 2 e laboratorio, Architettura degli elaboratori e laboratorio, Basi dati



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

1 e laboratorio, Basi dati 2, Sistemi operativi e laboratorio; questi corsi rappresentano il nucleo fortemente caratterizzante di ambito informatico; **n. 5 tutori con competenze informatiche;**

- **30 ore** per fornire attività di sostegno agli studenti del II anno della laurea triennale in Informatica relativamente all'insegnamento di Calcolo numerico I e Laboratorio; **n. 1 tutore con competenze in Calcolo Numerico**

In seguito alla selezione avvenuta, sono stati assegnati come tutori:

- la Dott. Ludovica Chiodera, dottoranda in Matematica e Informatica, per la parte relativa a **Matematica**;
- i Dott. Enrico Vianello, Matteo Manzali, Diego Michelotto, Giacomo Spettoli, studenti della laurea Specialistica in informatica e il Dott. Damiano Braga, studente della laurea Specialistica in Ing. Informatica, per la parte relativa ad **Informatica**;
- la Dott. Ambra Fioravanti, studentessa della LM in Fisica, per la parte relativa a **Fisica**;
- il Dott. Matteo Boccafoli, dottorando in Matematica e Informatica, per la parte relativa al **Calcolo numerico**.

Si veda **l'allegato A** per maggiori dettagli.

L'attività dei tutori si è svolta durante l'anno accademico 2010-2011.

L'efficacia dell'attività di tutorato è stata rilevata sulla base:

- della valutazione espressa dagli studenti del corso di studi che hanno usufruito del servizio;
- della percentuale di studenti rispetto al totale degli studenti iscritti all'anno di riferimento che hanno superato gli esami di profitto.

Il gradimento dell'attività di tutorato e assistenza allo studio è stato rilevato attraverso i questionari di valutazione predisposti dalla Facoltà di Scienze. Tali questionari, somministrati al termine di ogni periodo didattico, chiedevano agli studenti di esprimere una valutazione in merito all'utilità e all'organizzazione del servizio, alla disponibilità e alla preparazione dei tutor e di indicare il livello di soddisfazione generale.

Si riporta di seguito la valutazione espressa dagli studenti relativamente alle diverse aree disciplinari.

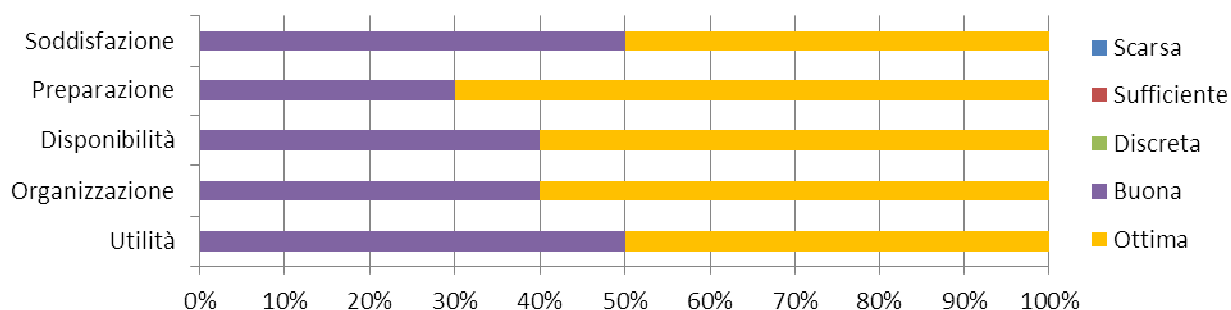
La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **MATEMATICA DISCRETA**:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Matematica Discreta

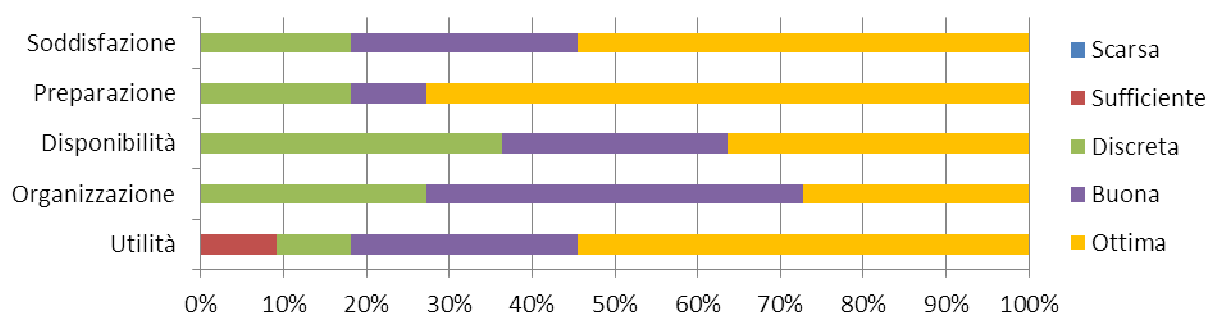


	Utilità	Organizzazione	Disponibilità	Preparazione	Soddifazione
■ Scarsa	0%	0%	0%	0%	0%
■ Sufficiente	0%	0%	0%	0%	0%
■ Discreta	0%	0%	0%	0%	0%
■ Buona	50%	40%	40%	30%	50%
■ Ottima	50%	60%	60%	70%	50%

Il servizio di tutorato è stato utilizzato da una media di 15 studenti; i questionari di valutazione raccolti sono complessivamente 10. I dati mostrano un ottimo apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo estremamente positivo disponibilità e preparazione del tutor e hanno definito il servizio di tutorato particolarmente utile. I dati disponibili in merito al superamento degli esami di profitto per gli studenti del 1° anno, indicano una percentuale di successo del 14%.

La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **ISTITUZIONI DI MATEMATICA 1**:

Istituzioni di Matematica 1



	Utilità	Organizzazione	Disponibilità	Preparazione	Soddifazione
■ Scarsa	0%	0%	0%	0%	0%
■ Sufficiente	9%	0%	0%	0%	0%
■ Discreta	9%	27%	36%	18%	18%
■ Buona	27%	45%	27%	9%	27%
■ Ottima	55%	27%	36%	73%	55%



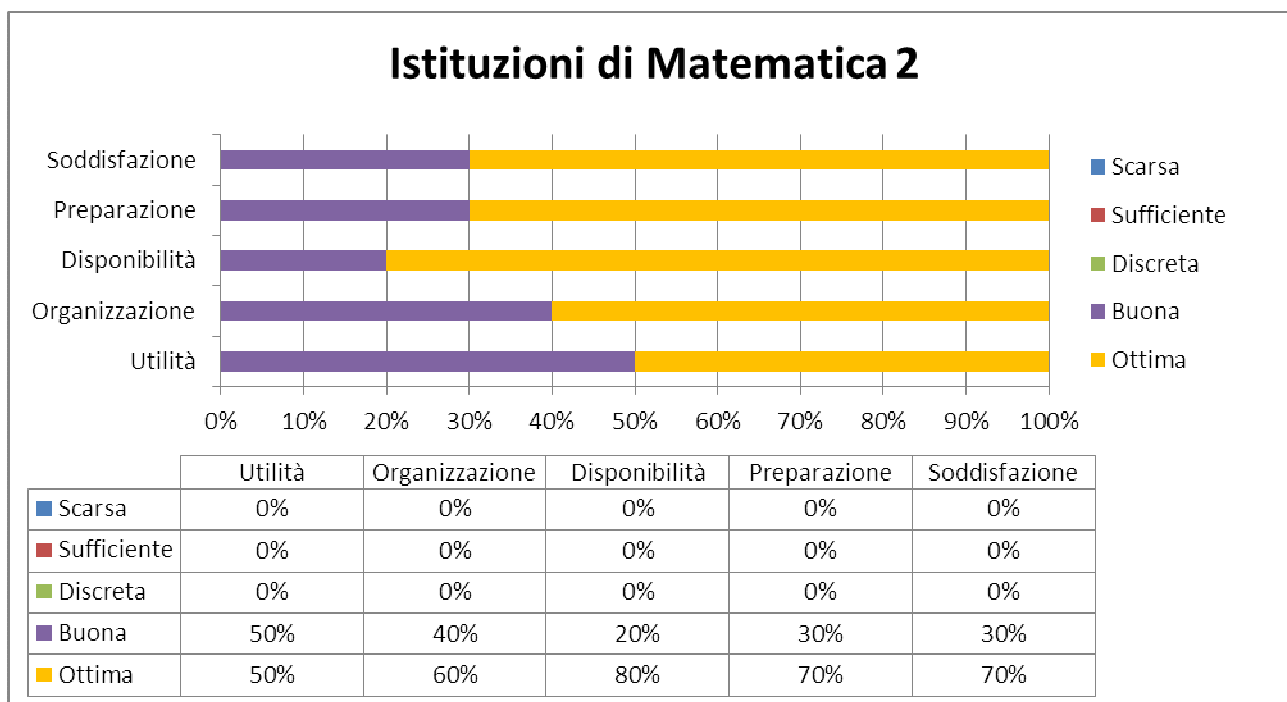
Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Il servizio di tutorato è stato utilizzato da una media di 15 studenti; i questionari di valutazione raccolti sono complessivamente 11. I dati mostrano un ottimo apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo estremamente positivo disponibilità e preparazione del tutor e hanno definito il servizio di tutorato particolarmente utile.

I dati disponibili in merito al superamento degli esami di profitto per gli studenti del 1° anno, indicano una percentuale di successo del 43%.

La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **ISTITUZIONI DI MATEMATICA 2**:



Il servizio di tutorato è stato utilizzato da una media di 15 studenti; i questionari di valutazione raccolti sono complessivamente 10. I dati mostrano un ottimo apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo estremamente positivo disponibilità e preparazione del tutor e hanno definito il servizio di tutorato particolarmente utile.

I dati disponibili in merito al superamento degli esami di profitto per gli studenti del 1° anno, indicano una percentuale di successo del 32%.

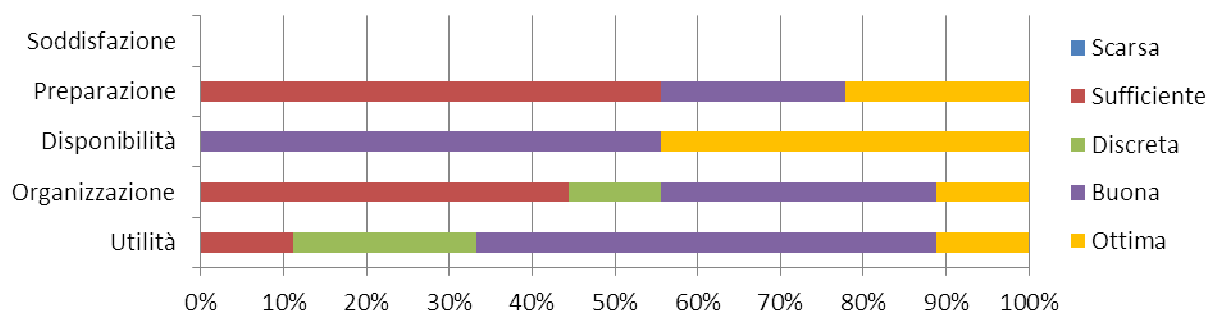
La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **CALCOLO NUMERICO E LABORATORIO**:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Calcolo Numerico

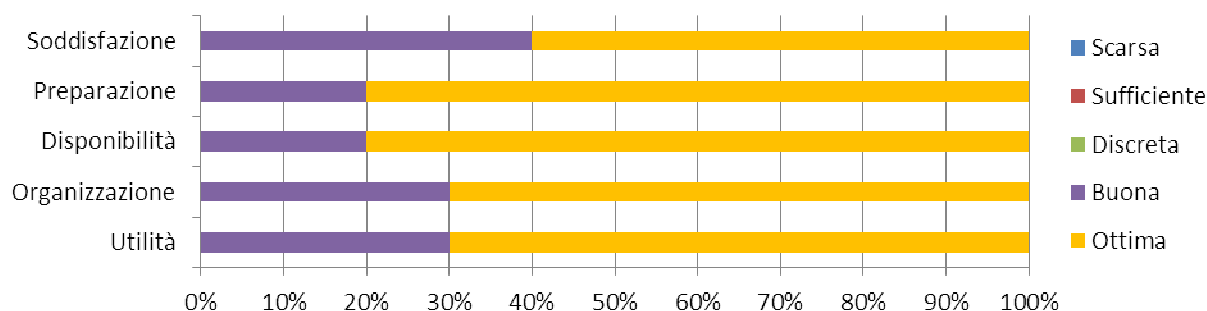


	Utilità	Organizzazione	Disponibilità	Preparazione	Soddifazione
■ Scarsa	0%	0%	0%	0%	0%
■ Sufficiente	11%	44%	0%	56%	0%
■ Discreta	22%	11%	0%	0%	0%
■ Buona	56%	33%	56%	22%	0%
■ Ottima	11%	11%	44%	22%	0%

Il servizio di tutorato di Calcolo numerico è stato seguito in media da circa 10 studenti; i questionari di valutazione raccolti sono 9. I dati mostrano un ottimo apprezzamento da parte degli studenti che hanno giudicato in modo estremamente ottimale la disponibilità del tutor. I dati disponibili in merito al superamento dell'esame indicano una percentuale di successo del 9,25% fra gli studenti del 2° anno.

La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **PROGRAMMAZIONE E LABORATORIO**:

Programmazione e Laboratorio



	Utilità	Organizzazione	Disponibilità	Preparazione	Soddifazione
■ Scarsa	0%	0%	0%	0%	0%
■ Sufficiente	0%	0%	0%	0%	0%
■ Discreta	0%	0%	0%	0%	0%
■ Buona	30%	30%	20%	20%	40%
■ Ottima	70%	70%	80%	80%	60%



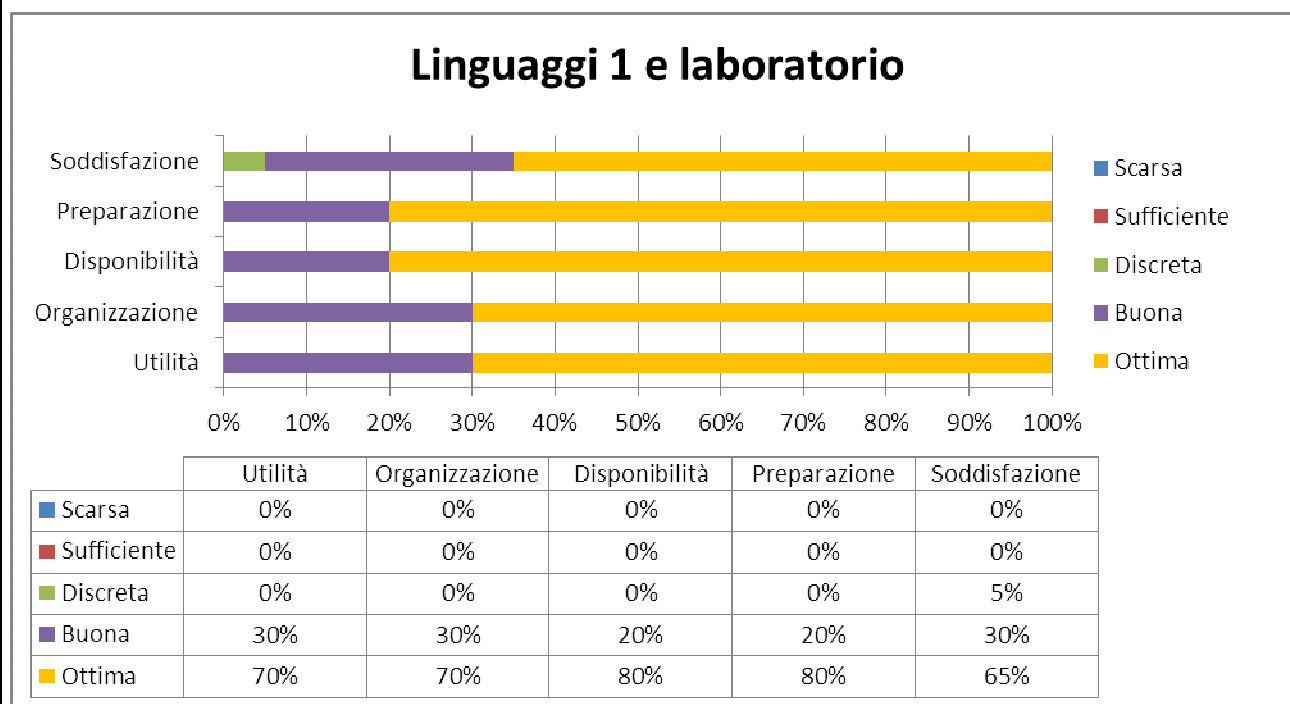
Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Il servizio di tutorato è stato utilizzato complessivamente da una media di 15 studenti; i questionari di valutazione sono complessivamente 10. I dati mostrano un buon apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo positivo disponibilità e preparazione del tutor e hanno definito molto utile il servizio di tutorato indicando un buon livello di soddisfazione, organizzazione ed utilità.

I dati disponibili in merito al superamento degli insegnamenti indicano una percentuale di successo del 57% per studenti del 1° anno.

La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **LINGUAGGI 1 E LABORATORIO**:



Il servizio di tutorato è stato utilizzato complessivamente da una media di 20 studenti; i questionari di valutazione sono complessivamente 20. I dati mostrano un buon apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo positivo disponibilità e preparazione del tutor e hanno definito molto utile il servizio di tutorato indicando un buon livello di soddisfazione, organizzazione ed utilità.

I dati disponibili in merito al superamento degli insegnamenti indicano una percentuale di successo del 57% per studenti del 2° anno.

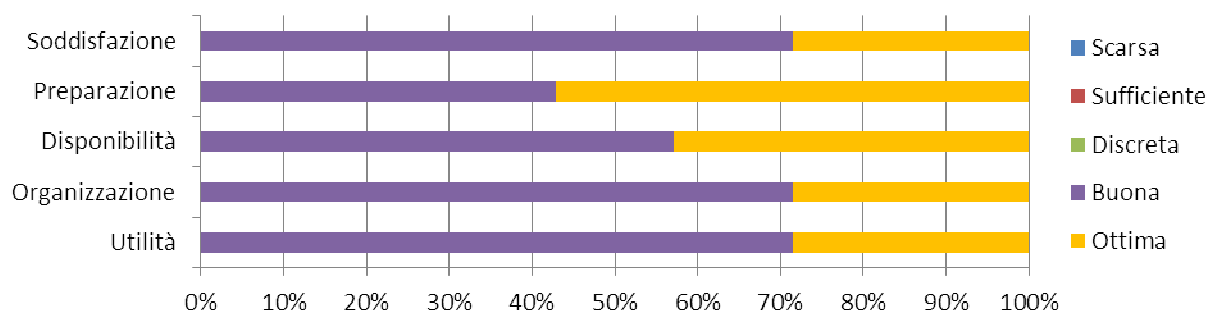
La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **LINGUAGGI 2 E LABORATORIO**:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Linguaggi 2 e laboratorio



	Utilità	Organizzazione	Disponibilità	Preparazione	Soddisfazione
Scarsa	0%	0%	0%	0%	0%
Sufficiente	0%	0%	0%	0%	0%
Discreta	0%	0%	0%	0%	0%
Buona	71%	71%	57%	43%	71%
Ottima	29%	29%	43%	57%	29%

Il servizio di tutorato è stato utilizzato complessivamente da una media di 10 studenti; i questionari di valutazione sono complessivamente 7. I dati mostrano un buon apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo positivo la preparazione e disponibilità del tutor e hanno definito molto utile il servizio di tutorato indicando un buon livello di soddisfazione e di organizzazione.

I dati disponibili in merito al superamento degli insegnamenti indicano una percentuale di successo del 43% per studenti del 2° anno.

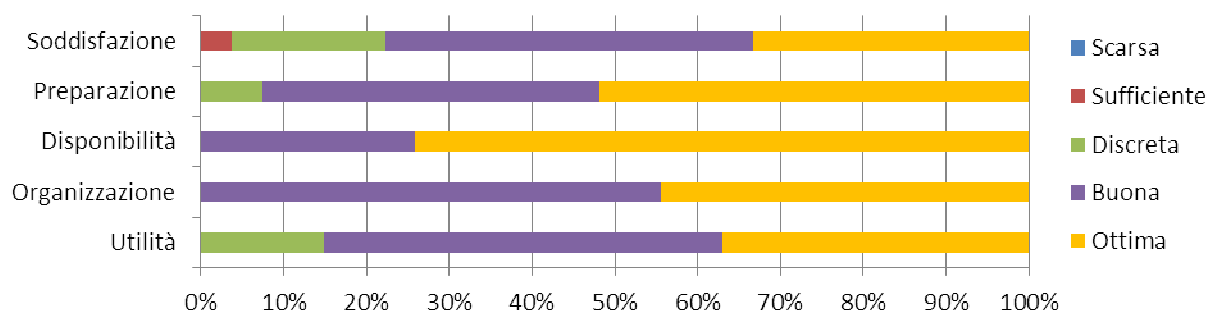
La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **BASI DI DATI 1 E LABORATORIO**:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Basi di Dati I e laboratorio



	Utilità	Organizzazione	Disponibilità	Preparazione	Soddisfazione
■ Scarsa	0%	0%	0%	0%	0%
■ Sufficiente	0%	0%	0%	0%	4%
■ Discreta	15%	0%	0%	7%	19%
■ Buona	48%	56%	26%	41%	44%
■ Ottima	37%	44%	74%	52%	33%

Il servizio di tutorato è stato utilizzato complessivamente da una media di 30 studenti; i questionari di valutazione sono complessivamente 27. I dati mostrano un buon apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo positivo la preparazione e disponibilità del tutor e hanno definito molto utile il servizio di tutorato indicando un buon livello di soddisfazione ed organizzazione.

I dati disponibili in merito al superamento degli insegnamenti indicano una percentuale di successo del 69% per studenti del 2° anno.

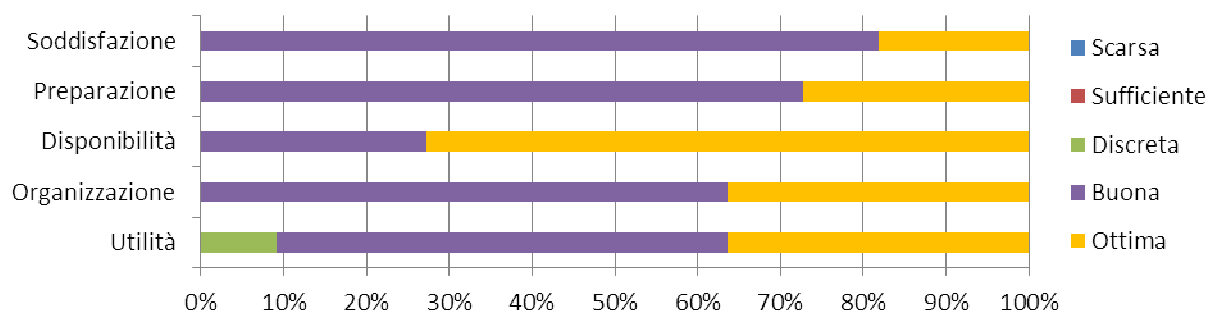
La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **BASI DI DATI II**:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Basi di Dati II



	Utilità	Organizzazione	Disponibilità	Preparazione	Soddisfazione
■ Scarsa	0%	0%	0%	0%	0%
■ Sufficiente	0%	0%	0%	0%	0%
■ Discreta	9%	0%	0%	0%	0%
■ Buona	55%	64%	27%	73%	82%
■ Ottima	36%	36%	73%	27%	18%

Il servizio di tutorato è stato utilizzato complessivamente da una media di 15 studenti; i questionari di valutazione sono complessivamente 11. I dati mostrano un buon apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo positivo la preparazione e disponibilità del tutor e hanno definito molto utile il servizio di tutorato indicando un buon livello di soddisfazione ed organizzazione.

I dati disponibili in merito al superamento degli insegnamenti indicano una percentuale di successo del 13% per studenti del 2° anno.

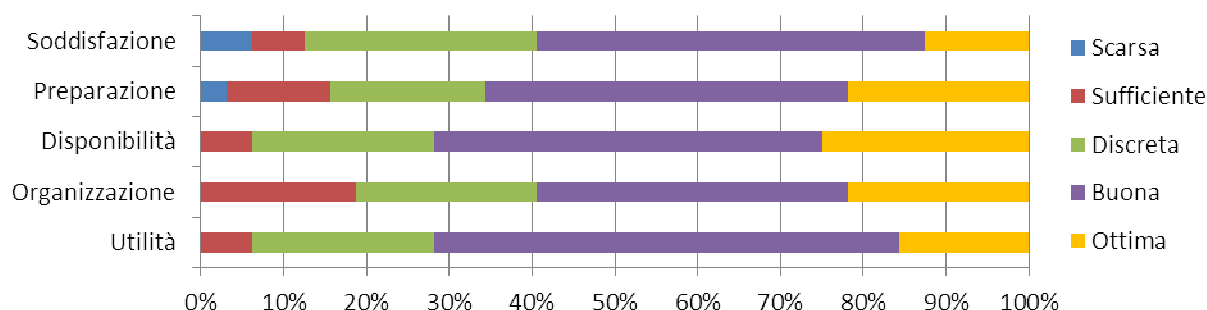
La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **ARCHITETTURA DEGLI ELABORATORI E LAB.:**



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Architettura degli Elaboratori e lab.



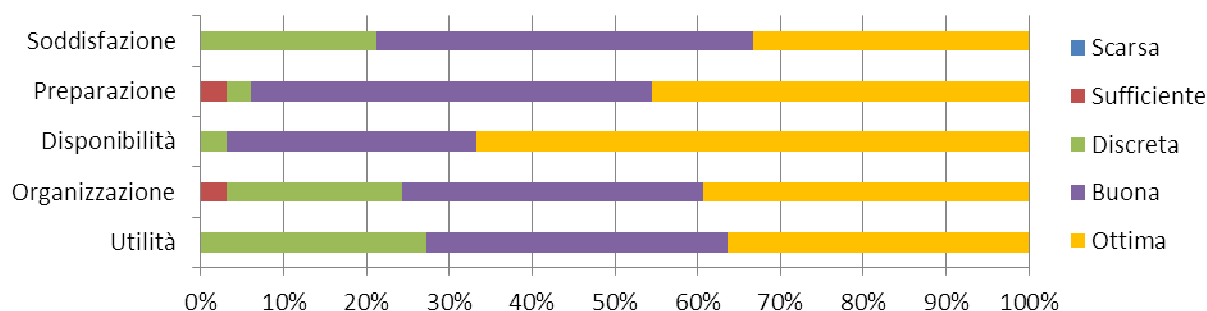
	Utilità	Organizzazione	Disponibilità	Preparazione	Soddifazione
Scarsa	0%	0%	0%	3%	6%
Sufficiente	6%	19%	6%	13%	6%
Discreta	22%	22%	22%	19%	28%
Buona	56%	38%	47%	44%	47%
Ottima	16%	22%	25%	22%	13%

Il servizio di tutorato è stato utilizzato complessivamente da una media di 35 studenti; i questionari di valutazione sono complessivamente 32. I dati mostrano un buon apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo positivo la preparazione del tutor e hanno definito molto utile il servizio di tutorato indicando un buon livello di soddisfazione.

I dati disponibili in merito al superamento degli insegnamenti indicano una percentuale di successo del 43% per studenti del 1° anno.

La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **SISTEMI OPERATIVI E LABORATORIO**:

Sistemi Operativi e lab.



	Utilità	Organizzazione	Disponibilità	Preparazione	Soddifazione
Scarsa	0%	0%	0%	0%	0%
Sufficiente	0%	3%	0%	3%	0%
Discreta	27%	21%	3%	3%	21%
Buona	36%	36%	30%	48%	45%
Ottima	36%	39%	67%	45%	33%



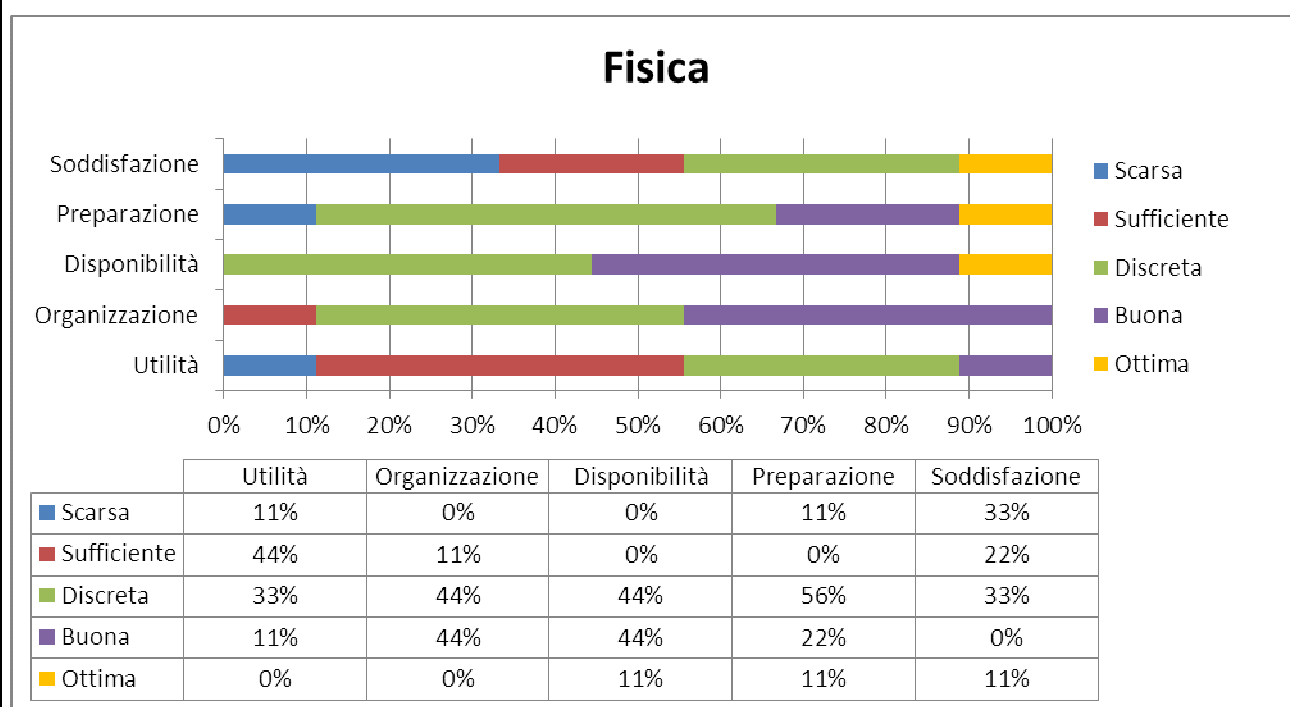
Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Il servizio di tutorato è stato utilizzato complessivamente da una media di 35 studenti; i questionari di valutazione sono complessivamente 33. I dati mostrano un buon apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo positivo la preparazione del tutor e hanno definito molto utile il servizio di tutorato indicando un buon livello di soddisfazione.

I dati disponibili in merito al superamento degli insegnamenti indicano una percentuale di successo del 24% per studenti del 2° anno.

La tabella seguente mostra la percentuale di gradimento del servizio di tutorato di **FISICA**:



Il servizio di tutorato è stato utilizzato complessivamente da massimo 10 studenti; i questionari di valutazione raccolti sono 9. I dati mostrano un discreto apprezzamento da parte degli studenti che hanno valutato in modo abbastanza positivo disponibilità e organizzazione e hanno definito l'attività di tutorato utile indicando in media un discreto livello di soddisfazione.

I dati disponibili in merito al superamento degli insegnamenti indicano una percentuale di successo del 17% per studenti del 1° anno di corso.

Osservazione: tutti i dati riguardo il superamento degli esami dell'a.a. 2010-2011 sono aggiornati alla data del 13 Febbraio 2012.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

I risultati positivi ottenuti dal progetto riguardano:

- una discreta frequenza da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e hanno richiesto un'estensione delle ore di tutorato;
- una valutazione molto positiva da parte degli studenti rispetto alla disponibilità e alla preparazione dei tutor;
- una valutazione positiva rispetto all'organizzazione del tutorato. Molti tutori hanno reso disponibile on-line il materiale relativo a ciascuna lezione e ad approfondimenti vari quali esercizi svolti, test di prove scritte precedenti, schemi e riassunti teorici.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Il monitoraggio tramite questionari viene effettuato a conclusione del periodo didattico, momento in cui, con l'approssimarsi della sessione d'esame, si verifica un calo della frequenza da parte degli studenti; ciò permette di raccogliere la valutazione solamente di una parte degli studenti che hanno usufruito del servizio.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

L'attività di tutorato deve diventare un servizio consolidato dell'Ateneo con un congruo numero di ore.

E' necessario monitorare con più attenzione il tutorato di **Fisica** per indagare le cause della scarsa frequenza da parte degli studenti a fronte del permanere di difficoltà nel superamento dell'esame di profitto.

DATA:

13/02/2012

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Dott.ssa Barbara Ricci



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

ALLEGATO A: Tabella tutor e insegnamenti

INSEGNAMENTO	TUTOR	PERIODO	ORE
Istituzioni di Matematica 1	Ludovica Chiodera	1 sem	20
Matematica Discreta	Ludovica Chiodera	2 sem	20
Programmazione	Vianello Enrico	1 sem	20
Linguaggi 1	Vianello Enrico	1 trim	20
Calcolo Numerico 1	Boccafoli Matteo	1 trim	30
Istituzioni di Matematica 2	Ludovica Chiodera	2 sem	20
Fisica	Fioravanti Ambra	1 sem	20
Architettura degli Elaboratori	Damiano Braga	2 sem	20
Linguaggi 2 e Laboratorio	Spettoli Giacomo	2 trim	20
Basi dati 1	Michelotto Diego	2 trim	20
Basi dati 2	Damiano Braga	3 trim	20
Sistemi Operativi	Favaro Matteo	3 trim	20
		TOT.	250