



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2012-2013

DIPARTIMENTO: **Chimica e Scienze Farmaceutiche**

CORSO DI STUDIO: **Laurea triennale in Chimica -Classe delle lauree in scienze e tecnologie chimiche (LT) / classe 21**

TITOLO DEL PROGETTO: **Tutorato per la laurea triennale in Chimica (classe 21)**

REFERENTE: **M. Teresa Indelli**

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE È EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato hanno evidenziato un ottimo grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso.

Gli studenti hanno espresso la loro opinione circa l'utilità, l'organizzazione, la disponibilità e la preparazione dei tutor, il grado di soddisfazione raggiunto. Più dell'80% dei risultati di tutti i parametri sono nettamente positivi. In particolare gli studenti hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e hanno giudicato molto utile il servizio.

Per il tutorato di base, la frequenza ai corsi è risultata molto alta.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

I principali obiettivi del progetto tutorato sono:

- colmare le lacune degli immatricolati, garantendo il raggiungimento dei requisiti di accesso;
- ridurre gli abbandoni tra il I e il II anno;
- sostegno per i corsi di insegnamento del I anno;
- ridurre il numero dei fuori corso.

Il progetto prevedeva due tipi di attività: i) un "Tutorato di base" (70 ore), una attività didattica di supporto per le discipline sia chimiche e che matematiche. Queste ultime sono quelle che in genere presentano per gli studenti di chimica le maggiori difficoltà. Per questa attività di tutorato sono state svolte una serie di lezioni di recupero mirate a colmare le lacune delle conoscenze di base degli studenti immatricolati per garantire così una maggior possibilità di superamento del test dei requisiti minimi e ridurre al minimo il numero degli abbandoni e il numero dei fuori corso.; un "Tutorato specifico" (200 ore), costituito da una attività di supporto ai corsi di laboratorio delle differenti discipline (Chimica Inorganica, Chimica Organica e Chimica Analitica). Questa seconda



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

attività che comprende una attività di affiancamento al docente durante lo svolgimento delle esercitazioni pratiche in laboratorio e una attività didattica nella fase post-lezione, ha avuto come scopo quello di far fronte alle eventuali richieste di chiarimento su alcune parti specifiche del programma, o di aiutare lo studente nella parte di approfondimento e di stesura delle relazioni scritte e nella preparazione dell'esame finale.

Entrambe le attività di tutorato si sono rivelate molto utili, il tutorato di base come attività di recupero e di sostegno fondamentale per aiutare lo studente ad affrontare i corsi del 1° anno di corso e l'attività specifica è risultata fondamentale per superare alcune difficoltà e rimanere in corso e di stimolo per approfondire alcune materie.

Possiamo così riassumere i risultati positivi ottenuti dal progetto:

-un ottimo grado di gradimento da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e ne hanno richiesto un'estensione a più insegnamenti

-una buona sinergia tra tutor e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti che ha portato ad una migliore articolazione dell'attività didattica

- Facilitazioni nell'apprendimento, anche grazie al fatto che lo studente si relaziona con un tutore quasi coetaneo, a cui può liberamente esprimere dubbi e chiedere consigli.
- La condivisione con gli studenti delle competenze dei tutor sia dal punto di vista teorico (spiegazioni e linee guida per la stesura di elaborati scritti) che pratico, per l'utilizzo di strumentazioni di varie tipologie.

Per il Tutorato di base, tutti gli studenti che avevano debiti risultavano aver superato il test sui requisiti minimi (matematica).

Per il Tutorato specifico non si hanno dati precisi circa l'effettivo superamento degli esami dopo il Tutorato ma in generale la maggior parte degli studenti ha sostenuto e superato l'esame del corso alla fine della sessione estiva o autunnale.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Le ore assegnate alla classe 21 per il tutorato specifico sono risultate non del tutto sufficienti per garantire un buon servizio per due motivi: i) per i corsi del primo anno, di poter svolgere un corso di laboratorio che possa aver fornito agli studenti una solida base sia di tipo teorico che pratico per affrontare i corsi degli anni successivi, ii) per i corsi degli anni successivi le ore a disposizione del tutor sono risultate insufficienti per poter svolgere esperienze di laboratorio ad alto livello in quanto, per il loro svolgimento, è necessaria la costante presenza di almeno due tutor durante l'intero svolgimento del corso. Le esperienze svolte richiedono l'uso di strumentazione (spettrofotometri UV, vis e IR) che, per garantire una loro buona manutenzione ed essere quindi protetta da sostanze nocive, si trovano alloggiati in un locale attiguo al laboratorio chimico. L'uso di queste strumentazioni richiede la presenza costante di un tutor che spieghi agli studenti il funzionamento e li segua per una corretta utilizzazione. La presenza di un altro tutor nel laboratorio chimico è fondamentale anche per questioni di sicurezza.

Anche per l'attività di tutorato di base per i corsi di matematica che necessitano di molte esercitazioni numeriche, date le disparità di conoscenze di base di studenti che provengono da scuole superiori diverse e quindi hanno una differente preparazione, le ore assegnate sono risultate non del tutto insufficienti per colmare tutte le lacune.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:
Fare un progetto per i prossimi anni che preveda più ore assegnate alla classe 21 per poter fornire di un migliore e più diversificato servizio che ha comunque ottenuto un riscontro molto positivo. Gli studenti che frequentano il corso di laurea in Chimica sono abituati a seguire i corsi in modo continuativo (frequenza dei laboratori obbligatorio), quindi anche la frequenza alle lezioni di tutorato dei corsi di recupero sarebbe garantita.

DATA:
28-gennaio 2014

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:
Maria Teresa Indelli