



**università di ferrara**  
DA SEICENTO ANNI GUARDIAMO AVANTI.

| **RELAZIONE TECNICA DEL NUCLEO DI  
VALUTAZIONE DI  
ATENEО SULLE ATTIVITÀ DI TUTORATO**

| A.A. 2010/11

Settembre 2012

**Il Nucleo di Valutazione di Ateneo** dell'Università di Ferrara è composto da:

<i>Prof. Pier Andrea Borea</i>	- Presidente
<i>Dott. Emanuela Stefani</i>	- CRUI e Fondazione CRUI, Roma
<i>Ing. Gianni Rigamonti</i>	- Associato Ricerca C.N.R. - Ex Direttore Istituto, Ferrara
<i>Prof. Giovanni Cazzetta</i>	- Università degli Studi, Ferrara
<i>Prof. Jacopo Meldolesi</i>	- Università Vita-salute San Raffaele, Milano
<i>Dott. Enrico Periti</i>	- Università degli Studi, Brescia

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/organi-universitari/nucleo-di-valutazione/>

L'Ufficio Valutazione e Programmazione è reperibile nel sito internet:

<http://www.unife.it/ateneo/uffici/ripartizioni-audit-interno/ufficio-supporto-nucleo-di-valutazione>

Responsabile: Dott. Lucia Manzalini - tel. 0532/293289

Raccolta ed elaborazione dati a cura dell'*Ufficio Valutazione e Programmazione*

Redazione del documento a cura di Lucia Manzalini - *Responsabile Ufficio Valutazione e Programmazione*, con la collaborazione di Lorella Zanellati.

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 13 settembre 2012.

# | Indice

<i>1. Premessa</i>	<i>Pag. 4</i>
<i>2. Progetti di tutorato</i>	<i>Pag. 5</i>
<i>2.1 Facoltà di Architettura</i>	<i>Pag. 12</i>
<i>2.2 Facoltà di Economia</i>	<i>Pag. 12</i>
<i>2.3 Facoltà di Farmacia</i>	<i>Pag. 13</i>
<i>2.4 Facoltà di Giurisprudenza</i>	<i>Pag. 14</i>
<i>2.5 Facoltà di Ingegneria</i>	<i>Pag. 15</i>
<i>2.6 Facoltà di Lettere e Filosofia</i>	<i>Pag. 16</i>
<i>2.7 Facoltà di Medicina e Chirurgia</i>	<i>Pag. 16</i>
<i>2.8 Facoltà di Scienze MM.FF.NN</i>	<i>Pag. 17</i>
<i>2.9 Corsi interfacoltà</i>	<i>Pag. 18</i>
<i>3. Progetto di tutorato trasversale (di orientamento e metodologico)</i>	<i>Pag. 19</i>
<i>4. Servizio di tutorato specializzato per studenti disabili</i>	<i>Pag. 23</i>
<i>5. Tutorato internazionale</i>	<i>Pag. 26</i>
<i>6. Parere sulle attività di tutorato svolte nell'a.a. 2010/11</i>	<i>Pag. 27</i>

# | Allegati

*Allegato A – Rapporti di monitoraggio delle Facoltà*

# 1. Premessa

La presente relazione viene redatta ai sensi dell'art. 8 del *Regolamento di tutorato*, approvato con Decreto Rettorale n. 1635 del 4/10/2004; secondo cui il Nucleo di Valutazione è tenuto a esprimere il proprio parere sulle attività di tutorato svolte dalle Facoltà nell'anno accademico precedente. Il giudizio si basa sui rapporti di monitoraggio che le Facoltà, al termine di ogni anno, redigono al fine di illustrare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi di cui all'art. 2 del *Regolamento di tutorato*. Ogni Facoltà, infatti, deve elaborare annualmente, per l'anno accademico successivo, le proprie proposte in materia di tutorato, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Tali proposte vengono infine armonizzate in un'unica proposta di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione esprime il proprio parere positivo in merito alle attività di tutorato svolte dalle Facoltà nell'a.a. 2010/11 e approva la presente relazione nella seduta del 13 settembre 2012.

Il Nucleo ha ritenuto opportuno estendere l'attenzione a tutte le attività di tutorato, includendo il tutorato trasversale, internazionale e specializzato per studenti disabili, così da svolgere un quadro più ampio e esaustivo del servizio di tutorato offerto dall'Università di Ferrara.

L'Università degli Studi di Ferrara, in esecuzione dell'art. 13 della legge 19 novembre 1990 n. 341, *Riforma degli ordinamenti didattici universitari*, attiva per ciascun anno accademico un programma di tutorato disciplinato dal *Regolamento di tutorato* d'Ateneo, nei limiti delle risorse disponibili nel bilancio dell'Università.

Ai sensi dell'art. 2 del *Regolamento*:

“il tutorato consiste in attività e servizi finalizzati a:

- orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi rendendoli partecipi del proprio percorso formativo;
- rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento delle materie di esame, fornendo un metodo di studio a quanti ne fossero sprovvisti o carenti;
- rimuovere eventuali ostacoli per una proficua frequenza dei corsi e un'attiva partecipazione a tutte le attività formative;
- fornire supporto ad attività didattica allo scopo di ridurre gli abbandoni e ridurre il numero degli studenti fuori corso tenendo conto delle necessità, attitudini ed esigenze personali dello studente;
- fornire attività didattiche integrative propedeutiche e di recupero;
- assistere lo studente nella predisposizione del piano di studi;
- assistere lo studente alla scelta della tesi finale anche in relazione agli interessi scientifici e culturali dello studente e in una prospettiva di inserimento nel mondo del lavoro”.

Il Regolamento precisa, inoltre, all'art. 3 che *"le attività di tutorato rientrano tra i compiti istituzionali dei professori di prima e seconda fascia e dei ricercatori che sono tenuti a svolgere questo servizio secondo quanto previsto dall'art. 12, comma 2°, della L. 341/90 e dall'art. 1.3.3 del regolamento didattico di Ateneo. [...] Le attività di tutorato possono essere affidate, in qualità di collaboratori, anche a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea specialistica, ai corsi di specializzazione postlaurea, ai dottorandi, agli assegnisti di ricerca, ai cultori della materia, ai neo laureati, a personale tecnico amministrativo, nonché a personale esterno il cui curriculum dia ampie garanzie di una seria e approfondita preparazione individuati con apposito bando di selezione [...]"*.

Con il D.M. 50 del 23 dicembre 2010, il MIUR ha definito le linee generali di indirizzo della programmazione delle Università per il triennio 2010/12 e, l'Allegato A, paragrafo 15, recita: *"le Università sono [...] invitate, al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia dei propri processi formativi, [...] per tali finalità, vanno potenziati i servizi di orientamento agli studenti e attuate iniziative specifiche per sostenere e favorire: [...] l'incremento, la formazione e la selezione dei tutor"*.

## **2. Progetti di tutorato**

Come illustrato in tabella 1, nell'a.a. 2010/11, sono stati presentati complessivamente 54 progetti di tutorato. Dalla documentazione pervenuta, risulta che tutti i progetti, tranne quelli concernenti il corso interfacoltà in Biotecnologie, sono stati regolarmente monitorati.

Tabella 1: Progetti di tutorato presentati nell'a.a. 2010/11

FACOLTÀ	Progetti presentati	Rapporti di monitoraggio	Ore totali di tutorato richieste	Iscritti a.a. 2010/11	Ore/Iscritti	Percentuale ore della facoltà sul totale di Ateneo
<b>ARCHITETTURA + CDL DESIGN DEL PRODOTTO INDUSTRIALE</b>	4	4	545	943	0,58	7,00%
<b>ECONOMIA</b>	3	3	695	1.743	0,40	8,93%
<b>FARMACIA<sup>(1)</sup></b>	1	1	760	2.007	0,38	9,76%
<b>GIURISPRUDENZA<sup>(2)</sup></b>	1	1	625	2.691	0,23	8,03%
<b>INGEGNERIA</b>	20	20	1.295	1.917	0,68	16,63%
<b>LETTERE</b>	4	4	1.072	2.220	0,48	13,77%
<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	11	11	1.356	3.431	0,40	17,42%
<b>SCIENZE MM.FF.NN.</b>	7	7	1.387	2.185	0,63	17,82%
<b>INTERFACOLTÀ<sup>(3)</sup></b>	3	0	50	293	0,17	0,64%
<b>TOTALE</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>7.785</b>	<b>17.430</b>	<b>0,45</b>	<b>100%</b>

Fonte: "Progetti presentati" e "Ore totali di tutorato richieste": Unità Orientamento e Tutorato - Università degli Studi di Ferrara.

Fonte: Iscritti a.a. 2010/11: MIUR - Ufficio di Statistica - Estrazione del 20 luglio 2012.

(1) L'unico progetto presentato dalla facoltà riguarda i tre corsi di laurea in Farmacia, Chimica e tecnologie farmaceutiche e Scienze e tecnologie dei prodotti erboristici, dietetici e cosmetici.

(2) L'unico progetto presentato dalla facoltà riguarda i due corsi di laurea in Giurisprudenza e in Operatore dei servizi giuridici.

(3) Tra i corsi "Interfacoltà" vengono conteggiati i corsi di: Biotecnologie medico-farmaceutiche, Biotecnologie, Tecnologie per i beni culturali e Quaternario, preistoria e archeologia (il corso interfacoltà in Design del Prodotto industriale, invece, a causa dell'ambivalenza di alcuni progetti presentati, è stato accorpato alla facoltà di Architettura); i tre progetti relativi ai corsi interfacoltà riguardano però solo il corso di laurea in Biotecnologie.

Nell'a.a. 2010/11, la Facoltà di Ingegneria può vantare il più alto rapporto ore di tutorato su iscritti (0,68%), seguita dalla Facoltà di Scienze MM. FF. NN. (0,63%). Per quanto concerne le ore totali di tutorato richieste, si distingue la Facoltà di Scienze MM. FF. NN., con una richiesta di 1.387 ore, rispetto a una richiesta totale di Ateneo pari a 7.785 ore. Spiccano, in questo senso, anche la Facoltà di Medicina e Chirurgia con una richiesta di 1.356 ore, nonché la Facoltà di Ingegneria (1.295 ore).

Nelle tabelle che seguono si riportano, in dettaglio, i singoli progetti di tutorato presentati dalle Facoltà dell'Ateneo, con l'indicazione del responsabile di ciascuno di essi e i relativi rapporti di monitoraggio pervenuti.

Tabella 2: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Architettura nell'a.a. 2010/11

<b>ARCHITETTURA</b>		
<b>TITOLO</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RAPPORTO MONITORAGGIO</b>
<b>Progetto 1:</b> Attività di tutoraggio finalizzate ad implementare le attività didattiche dei corsi teorici con contenuti prettamente scientifici ed elevato numero di studenti frequentanti.	Prof.ssa Manuela Incerti	Pervenuto
<b>Progetto 2:</b> Attività di tutoraggio al supporto delle attività didattiche dei Laboratori obbligatori durante i primi quattro anni del percorso di studi.	Prof. Nicola Marzot	Pervenuto
<b>Progetto 3:</b> Attività di tutoraggio finalizzate al supporto operativo per le discipline informatiche dell'area del disegno e della rappresentazione	Prof.ssa Manuela Incerti	Pervenuto
<b>Progetto 4:</b> Attività di tutorato finalizzate al supporto delle attività didattiche di alcuni corsi monodisciplinari e integrati del I anno.	Prof.ssa Manuela Incerti	Pervenuto

Fonte: *Rapporti di monitoraggio* – Facoltà di Architettura – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 3: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Economia nell'a.a. 2010/11

<b>ECONOMIA</b>		
<b>TITOLO</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RAPPORTO MONITORAGGIO</b>
<b>Progetto 1:</b> Servizio di tutorato agli studenti - Tutorato nelle aree disciplinari.	Prof.ssa Monia Castellini	Pervenuto.  I tre progetti sono inseriti in un unico <i>Rapporto di Monitoraggio</i> .
<b>Progetto 2:</b> Servizio di tutorato agli studenti - Studenti stranieri.		
<b>Progetto 3:</b> Servizio di tutorato agli studenti - Studenti lavoratori.		

Fonte: *Rapporto di monitoraggio* – Facoltà di Economia – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 4: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Farmacia nell'a.a. 2010/11

<b>FARMACIA</b>		
<b>TITOLO</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RAPPORTO MONITORAGGIO</b>
<b>Progetto 1:</b> Servizio di tutorato.	Prof. Giuseppe Valacchi	Pervenuto

Fonte: Rapporto di monitoraggio – Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 5: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Giurisprudenza nell'a.a. 2010/11

<b>GIURISPRUDENZA</b>		
<b>TITOLO</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RAPPORTO MONITORAGGIO</b>
<b>Progetto 1:</b> S.O.S. STUDENTI.	Prof.ssa Silvia Schiavo	Pervenuto

Fonte: Rapporto di monitoraggio – Facoltà di Giurisprudenza – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 6: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Ingegneria nell'a.a. 2010/11

<b>INGEGNERIA</b>		
<b>TITOLO</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RAPPORTO MONITORAGGIO</b>
<b>Progetto 1:</b> Introduzione a Matlab.	Prof. Andrea Corli	Pervenuto
<b>Progetto 2:</b> Algebra lineare e geometria in Matlab.	Prof.ssa Cinzia Bisi	Pervenuto
<b>Progetto 3:</b> Esercitazioni di Metodi di Osservazione e Misura	Prof. Vincenzo Guidi	Pervenuto
<b>Progetto 4:</b> Tutorato per il Corso di Fisica Generale.	Prof. Paolo Lenisa	Pervenuto
<b>Progetto 5:</b> Esercitazioni per l'insegnamento di "Progettazione degli elementi costruttivi".	Prof. Maurizio Biolcati Rinaldi	Pervenuto
<b>Progetto 6:</b> Analisi mediante MatLab.	Prof. Michele Miranda	Pervenuto
<b>Progetto 7:</b> "Tecnica delle Costruzioni I". Progetto di un balcone metallico a uso di civile abitazione.	Prof.ssa Alessandra Aprile	Pervenuto

<b>Progetto 8:</b> Assistenza alla redazione del progetto strutturale di un telaio di cemento armato nell'ambito del corso di "Tecnica delle Costruzioni II".	Prof. Nerio Tullini	Pervenuto
<b>Progetto 9:</b> Esercitazioni di fisica Generale I.	Prof. Vincenzo Guidi	Pervenuto
<b>Progetto 10:</b> Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni in laboratorio per il corso di "Metallurgia I" (analisi microstrutturali su leghe metalliche).	Prof. Gian Luca Garagnani	Pervenuto
<b>Progetto 11:</b> Esercitazioni per il corso di "Statica".	Prof.ssa Raffaella Rizzoni	Pervenuto
<b>Progetto 12:</b> Assistenza alle esercitazioni di "Meccanica Applicata alle Macchine (moduli A & B)".	Prof. Giorgio Dalpiaz Prof. Raffaele Di Gregorio (partecipa al progetto come titolare del modulo A)	Pervenuto
<b>Progetto 13:</b> laboratorio integrato al corso di "Informatica industriale".	Prof.ssa Evelina Lamma	Pervenuto
<b>Progetto 14:</b> Assistenza allo svolgimento di esperienze di laboratorio per i corsi di "Misure e Collaudo delle macchine" e "Macchine".	Prof. Michele Pinelli Prof. Pier Ruggero Spina	Pervenuto
<b>Progetto 15:</b> Laboratorio integrato al corso di "Fondamenti di Informatica - Modulo A".	Prof. Marco Gavanelli	Pervenuto
<b>Progetto 16:</b> Tutorato di " Fisica I".	Prof. Filippo Frontera	Pervenuto
<b>Progetto 17:</b> Laboratorio integrato al corso di "Fondamenti di Informatica - Modulo B".	Prof.ssa Evelina Lamma	Pervenuto
<b>Progetto 18:</b> Laboratorio integrato al corso di "Sistemi operativi".	Prof. Cesare Stefanelli	Pervenuto
<b>Progetto 19:</b> Laboratorio integrato al corso di "Reti di calcolatori".	Prof. Cesare Stefanelli	Pervenuto
<b>Progetto 20:</b> Tutorato per il corso di "Segnali e Comunicazioni"	Prof. Velio Tralli	Pervenuto

Fonte: Rapporti di monitoraggio – Facoltà di Ingegneria – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 7: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Lettere e Filosofia nell'a.a. 2010/11

<b>LETTERE E FILOSOFIA</b>		
<b>TITOLO</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RAPPORTO MONITORAGGIO</b>
<b>Progetto 1:</b> <i>Verifica della preparazione degli studenti neo-immatricolati e corsi di recupero per coloro che risultino non possedere le conoscenze di accesso richieste.</i>	Prof. Marcello D'Agostino Prof.ssa Carla Maria Sanfilippo	Pervenuto
<b>Progetto 2:</b> <i>Attività di supporto agli studenti mirante a: 1) individuare e colmare le lacune dei neo-immatricolati, attivando corsi di sostegno per gli insegnamenti del I anno; 2) facilitare l'apprendimento delle lingue straniere; 3) recuperare gli studenti fuori corso.</i>	Prof.ssa Carla Maria Sanfilippo Prof.ssa Paola Spinozzi	Pervenuto
<b>Progetto 3:</b> <i>Tutorato per il supporto alle attività previste dal tirocinio (1), agli iscritti al primo e al secondo anno, alla stesura della prova finale(2) e agli studenti "fuoricorso" (3)..</i>	Prof. Marco Dondi	Pervenuto
<b>Progetto 4:</b> <i>Azioni di orientamento e di sostegno agli studenti nell'intero percorso universitario al fine di ridurre gli abbandoni tra il I e il II anno e l'entità degli studenti fuori-corso.</i>	Prof. Alberto Boschi	Pervenuto

Fonte: Rapporti di monitoraggio – Facoltà di Lettere e Filosofia – Università degli Studi di Ferrara.

Tabella 8: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Medicina e Chirurgia nell'a.a. 2010/11

<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>		
<b>TITOLO</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RAPPORTO MONITORAGGIO</b>
<b>Progetto 1:</b> <i>Tutorato ai fini dell'apprendimento della Fisica.</i>	Prof. Claudio Baraldi	Pervenuto
<b>Progetto 2:</b> <i>Tutoraggio per il miglioramento del servizio di tirocinio formativo.</i>	Prof. Gianni Mazzoni	Pervenuto
<b>Progetto 3:</b> <i>Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento delle basi della Statistica descrittiva e inferenziale.</i>	Prof. Claudio Bonifazzi	Pervenuto
<b>Progetto 4:</b> <i>Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della Biochimica.</i>	Prof. Vincenzo Lanzara	Pervenuto
<b>Progetto 5:</b> <i>Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della Fisiologia umana.</i>	Prof.ssa Paola Guandalini	Pervenuto
<b>Progetto 6:</b> <i>Attività di tutoraggio relativa all'insegnamento della Reumatologia. Il percorso diagnostico del paziente con problematiche osteoarticolari.</i>	Prof. Marcello Govoni	Pervenuto
<b>Progetto 7:</b> <i>Percorso didattico assistito mediante dimostrazioni anatomiche e supporto all'anatomia applicata con il metodo dei case study.</i>	Prof. Silvano Capitani	Pervenuto

<b>Progetto 8:</b> <i>Supporto tutoriale ai fini dell'educazione alla prevenzione delle infezioni in ambito odontoiatrico.</i>	Prof. Leonardo Trombelli	Pervenuto
<b>Progetto 9:</b> <i>Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della Chimica Medica e Biochimica.</i>	Prof.ssa Tiziana Bellini Prof.ssa Giovanna Marchetti	Pervenuto
<b>Progetto 10:</b> <i>Tutorato in Genetica Medica per gli insegnamenti del I anno dei corsi di Laurea Sanitarie Professionalizzanti.</i>	Prof. Michele Rubini	Pervenuto
<b>Progetto 11:</b> <i>Tutorato di Anatomia Umana per l'a.a. 2010/2011.</i>	Prof. Maurizio Previati	Pervenuto

Fonte: *Rapporti di monitoraggio* – Facoltà di Medicina e Chirurgia – Università degli Studi di Ferrara.

*Tabella 9: Progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Scienze MM. FF. NN. nell'a.a. 2010/11*

<b>SCIENZE MM. FF. NN.</b>		
<b>TITOLO</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RAPPORTO MONITORAGGIO</b>
<b>Progetto 1:</b> <i>Progetto di tutorato 2010/2011.</i>	Prof.ssa Maria Gabriella Marchetti	Pervenuto
<b>Progetto 2:</b> <i>Progetto di tutorato Junior in Itinere.</i>	Prof.ssa Barbara Ricci	Pervenuto
<b>Progetto 3:</b> <i>Progetto di tutorato Junior in Itinere.</i>	Prof.ssa Franca Siena	Pervenuto
<b>Progetto 4:</b> <i>Tutorato in Matematica.</i>	Prof. Alberto Calabri	Pervenuto
<b>Progetto 5:</b> <i>Progetto di tutorato didattico per l'anno accademico 2010/2011.</i>	Prof. Gilberto Grandi	Pervenuto
<b>Progetto 6:</b> <i>Progetto tutorato per la Chimica classe 21.</i>	Prof.ssa Maria Teresa Indelli	Pervenuto
<b>Progetto 7:</b> <i>Supporto alla didattica nelle discipline fisiche</i>	Prof. Cesare Malagù	Pervenuto

Fonte: *Rapporti di monitoraggio* – Facoltà di Scienze MM. FF. NN. – Università degli Studi di Ferrara.

*Tabella 10: Progetti di tutorato presentati per i corsi interfacoltà nell'a.a. 2010/11*

<b>INTERFACOLTÀ</b>		
<b>TITOLO</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RAPPORTO MONITORAGGIO</b>
<b>Progetto 1:</b> <i>Fisica</i>	Prof.ssa Paola De Chiara	Non pervenuto
<b>Progetto 2:</b> <i>Biochimica/Fisiologia</i>	Prof.ssa Maria Roberta Piva	Non pervenuto
<b>Progetto 3:</b> <i>Biologia molecolare/Tecnologie molecolari</i>	Prof.ssa Susanna Spisani e Laura Del Senno	Non pervenuto

Fonte: Verbale incontro tra l'unità Orientamento e Tutorato e i delegati di tutorato delle facoltà dell'Università degli Studi di Ferrara - 12 maggio 2010.

Si riassumono di seguito gli aspetti, ritenuti più significativi, emersi dall'esame dei rapporti di monitoraggio delle singole Facoltà.

## **2.1 Facoltà di Architettura**

I progetti di tutorato presentati dalla Facoltà di Architettura si pongono gli obiettivi di implementare le attività didattiche dei corsi teorici con contenuti prettamente scientifici e a elevato numero di studenti frequentanti, al fine di promuovere un'attiva partecipazione alle attività formative; di fornire supporto nelle attività didattiche progettuali applicative nell'ambito dei laboratori obbligatori, al fine di ottimizzare i tempi di apprendimento; di eliminare le lacune conoscitive nelle discipline informatiche mediante attività propedeutiche e di recupero, nonché di fornire supporto alle attività didattiche di alcuni corsi monodisciplinari e integrati del primo anno.

In generale, la figura del tutor rappresenta lo strumento per il rafforzamento della comunicazione didattica tra docenti e studenti, il servizio è quindi molto apprezzato dagli utenti e ritenuto molto utile per il superamento degli esami.

Per migliorare l'efficienza, la Facoltà auspica un maggiore investimento di risorse, da tradurre in un incremento delle ore di tutorato, ovvero in un incremento del numero di tutor. È stato infatti messo in luce come, talvolta, sia stato impossibile ottenere i risultati auspicati a causa proprio dell'esiguità delle ore a disposizione in relazione alle caratteristiche di apprendimento di alcuni utenti; alla complessità degli argomenti trattati, ovvero alla quantità degli esercizi ritenuti necessari. Inoltre, si ritiene necessario che per i tutor vengano previsti specifici incontri di formazione sulle modalità di relazione con gli studenti.

Il Nucleo sottolinea, tuttavia, che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Architettura ha richiesto 545 ore di attività di tutorato, rispetto a 7.785 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 7%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,58) risulta superiore alla media di Ateneo (0,45).

## **2.2 Facoltà di Economia**

L'attività di tutorato della Facoltà di Economia si pone l'obiettivo di fornire le nozioni di base e il linguaggio minimale, funzionali ad affrontare i corsi afferenti alle diverse aree disciplinari e di assicurare assistenza personalizzata sia agli studenti stranieri che agli studenti lavoratori. Per tutti i progetti risultano sufficienti le ore di tutorato previste.

Si riscontra un flusso inferiore alle aspettative di studenti che si rivolgono ai tutor, rispetto agli studenti potenziali; i picchi di domanda di intervento dei tutor si evidenziano in prossimità di esami e di lauree.

Gli studenti che hanno utilizzato il servizio si sono dichiarati soddisfatti delle informazioni ricevute, tuttavia si riscontra ancora un limitato utilizzo del servizio di tutorato, attribuibile presumibilmente a una limitata sensibilizzazione da parte dei docenti.

Il numero di studenti stranieri che si sono rivolti al servizio presenta un *trend* in aumento nel triennio dal 2008/09 al 2010/11: nell'a.a. 2008/09, infatti, soltanto 9 studenti si sono rivolti al servizio; nell'a.a. 2009/10 aumentano di tre unità per poi raggiungere le 20 presenze nell'a.a. 2010/11. Nonostante questo risultato soddisfacente, si ritiene che siano necessari ulteriori sforzi al fine di aumentare ulteriormente il numero - ancora limitato - di studenti stranieri fruitori del servizio. A fronte di ciò, si prevede di agevolare la modalità di incontro tra studenti e tutor affiancando il tutor all'ufficio del Manager didattico e coordinando i ricevimenti in prossimità del periodo delle iscrizioni e dell'inizio delle lezioni.

La Facoltà propone un intervento più incisivo per indurre gli studenti ad avvalersi del prezioso aiuto che viene loro offerto, in particolare con una maggiore pubblicizzazione del servizio di tutorato da parte sia dei docenti che dei rappresentanti degli studenti.

Il Nucleo sottolinea che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Economia ha richiesto 695 ore di attività di tutorato, rispetto a 7.785 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari all'8,93%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,40) risulta di poco inferiore alla media di Ateneo (0,45).

## **2.3 Facoltà di Farmacia**

L'attività di tutorato della Facoltà di Farmacia è organizzata al fine di fornire supporto alla didattica, in particolare con l'obiettivo di mettere a fuoco gli obiettivi di apprendimento; migliorare il metodo di studio; rafforzare la padronanza dei contenuti e la capacità di esporli. Le richieste sono pervenute essenzialmente da studenti dei primi due anni dei corsi di laurea della Facoltà.

Per corrispondere nel modo migliore possibile alle esigenze sopra menzionate, si è rivelato efficiente il coordinamento delle attività tra i vari collaboratori-tutor nell'erogare il servizio, in relazione al numero e alla frequenza delle richieste (organizzazione di gruppi di studio). In riferimento alla necessità di risolvere eventuali carenze nell'apprendimento tramite l'attivazione di gruppi di studio, emerge un aumento nella fruizione del servizio, dovuto a una migliore visibilità che ha reso gli studenti più consapevoli di questa opportunità.

Il servizio di tutorato, tuttavia, non viene ancora correttamente percepito dalla totalità degli studenti e, a fronte di ciò, si avverte la necessità di un ulteriore e continuo sforzo per migliorare le modalità di pubblicizzazione del servizio.

La Facoltà auspica un ulteriore potenziamento del raccordo tra tutor e docenti, in merito alla pianificazione dei gruppi di studio a supporto della didattica, nonché della collaborazione

della figura del Manager Didattico, figura essenziale per individuare gli studenti con le maggiori difficoltà o con i rendimenti più bassi.

Il Nucleo sottolinea che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Farmacia ha richiesto 760 ore di attività di tutorato, rispetto a 7.785 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 9,76%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,38) risulta inferiore alla media di Ateneo (0,45).

## **2.4 Facoltà di Giurisprudenza**

L'attività di tutorato della Facoltà di Giurisprudenza, con il Progetto S.O.S. studenti, si propone di ridurre il *gap* tra programmi semestrali e data in cui si sostiene l'esame, di permettere l'acquisizione di un metodo di studio corretto, nonché di migliorare la capacità di organizzazione e programmazione dei tempi di studio, oltre a ridurre il numero degli studenti "fuori corso".

Si riscontra un forte interesse degli studenti, in particolare per il tutorato svolto nel primo anno di corso negli insegnamenti che richiedono alle matricole l'utilizzo di nuove metodologie di studio, e per quello concernente alcuni esami considerati particolarmente impegnativi. Hanno usufruito del servizio sia studenti frequentanti, sia non frequentanti, sia studenti fuori corso. Dove è stato possibile, l'attività si è svolta anche con simulazioni di esame, per verificare l'effettiva preparazione raggiunta e per far acquisire allo studente sicurezza nell'esposizione orale e nella terminologia tecnica specifica. In alcuni casi, sono stati organizzati anche seminari integrativi concordati con il docente titolare dell'insegnamento e aperti a tutti gli interessati.

Si evidenzia l'importanza della gestione sempre aggiornata della pagina web dedicata al servizio nel sito di Facoltà per la comunicazione tra tutor e studenti.

Si ritiene necessario rafforzare il coordinamento tra tutor didattici e docenti, così come è già avvenuto per alcuni insegnamenti, in modo tale da offrire supporto didattico a un numero maggiore di studenti, anche attraverso seminari di approfondimento mirati.

La Facoltà segnala inoltre, al fine di ottimizzare il servizio, che si potrebbe ridurre il monte ore affidato al servizio di tutorato in discipline in cui si sono registrate minori richieste da parte degli studenti, privilegiando invece gli insegnamenti con maggiore richiesta.

Il Nucleo sottolinea che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Giurisprudenza ha richiesto 625 ore di attività di tutorato, rispetto a 7.785 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari all'8,03%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,23) risulta notevolmente inferiore alla media di Ateneo (0,45).

## 2.5 Facoltà di Ingegneria

L'attività di tutorato della Facoltà di Ingegneria si propone, mediante i progetti presentati, di fornire agli studenti una dimostrazione pratica delle lezioni teoriche: si offre infatti agli studenti la possibilità di svolgere esercitazioni pratiche; di partecipare ad attività applicative e di usufruire di un supporto per l'esecuzione dei progetti.

L'interesse dimostrato dagli studenti per il servizio di tutorato offerto è soddisfacente ed emerge, in alcuni casi, l'esigenza da parte degli studenti di essere affiancati e coadiuvati nella preparazione di alcuni esami. Viene messa in rilievo la figura del tutor, in quanto esercitatore diverso dal docente, determinante per il raggiungimento degli obiettivi previsti nei progetti di tutorato. Si evidenzia, tuttavia, la limitata comprensione della natura del servizio da parte di alcuni studenti che affermano come, a loro avviso, sarebbe maggiormente produttivo avere i docenti nel ruolo di tutor. Il Nucleo auspica che la Facoltà attui iniziative volte a promuovere la figura del tutor e i servizi offerti finalizzati al sostegno dello studente durante tutto il suo percorso formativo.

Gli obiettivi dei progetti - tutti correlati tra loro - in termini generali, si propongono: di fornire attività didattiche integrative, di consentire agli studenti di migliorare la preparazione al fine del superamento degli esami in tempi brevi e, di conseguenza, ridurre gli studenti fuori corso. Alcuni tra i docenti responsabili dei progetti di tutorato mettono in luce, tra l'altro, come diversi studenti incontrino difficoltà nell'impostare la risoluzione dei problemi e nell'acquisire una reale maturità progettuale. A questo proposito appare che una assistenza strutturata e continua da parte di un tutor potrebbe, in buona parte dei casi, rivelarsi risolutrice.

L'attinenza agli obiettivi dei progetti è sicuramente apprezzabile, infatti la Facoltà ritiene che si sia registrato un miglioramento nella capacità degli studenti di superare gli esami riconducibile all'attività di tutorato, per cui auspica che l'esperienza di tutorato possa consolidarsi all'interno del percorso formativo. La situazione è comunque migliorabile e, a tal fine, la Facoltà propone un incremento del numero di ore di tutorato - i docenti che hanno subito, negli anni, un taglio delle ore assegnate ai loro progetti, hanno evidenziato un reale calo del numero dei promossi agli esami - ovvero, in alternativa, un aumento dei tutor.

Il Nucleo sottolinea che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Ingegneria ha richiesto 1.295 ore di attività di tutorato, rispetto a 7.785 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 16,63%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,68) risulta superare alla media di Ateneo (0,45) e, come detto sopra, il più alto registrato nelle Facoltà.

## 2.6 Facoltà di Lettere e Filosofia

L'attività di tutorato della Facoltà di Lettere e Filosofia si propone di:

- individuare e colmare le principali lacune dei neo-immatricolati, ridurre il più possibile gli abbandoni tra il I e il II anno e recuperare gli studenti fuori-corso;
- facilitare l'apprendimento delle lingue straniere;
- fornire agli studenti chiarimenti relativi ai programmi e allo specifico contenuto degli esami e assisterli nella preparazione degli esami delle materie più impegnative, nelle attività previste dal tirocinio e nella scelta e preparazione della tesi di laurea.

Il servizio di tutorato risulta essere molto apprezzato dagli studenti e la Facoltà riscontra come, negli anni, la visibilità e la fruibilità del servizio siano decisamente migliorate. La figura del tutor si dimostra rilevante per l'orientamento delle matricole e rappresenta un punto di ascolto per problematiche di natura didattica.

La Facoltà ritiene che il servizio di tutorato così organizzato soddisfi le esigenze degli studenti, anche se per alcuni progetti emerge una scarsa pubblicizzazione e quindi una conseguente limitata affluenza.

Si rileva, in merito al progetto relativo alla "Verifica della preparazione degli studenti neo-immatricolati e corsi di recupero per coloro che risultino non possedere le conoscenze di accesso richieste", una limitata utilizzazione del servizio. La causa di questo generale scarso interesse potrebbe essere riconducibile alla mancata consapevolezza, da parte degli studenti in ingresso, delle personali lacune formative (soprattutto nell'area logico-linguistica). Il Nucleo recepisce la complessità di questo fattore e auspica interventi volti a migliorare le informazioni sulle conoscenze richieste agli studenti per l'ingresso all'Università e stabilire le opportune modalità di verifica della preparazione iniziale, al fine di stimolare gli studenti a migliorare la propria preparazione iniziale e quindi migliorare i loro risultati negli studi successivi.

Il Nucleo rileva che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Lettere e Filosofia ha richiesto 1.072 ore di attività di tutorato, rispetto a 7.785 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 13,77%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,48) risulta di poco superiore alla media di Ateneo (0,45).

## 2.7 Facoltà di Medicina e Chirurgia

L'attività di tutorato della Facoltà di Medicina e Chirurgia si pone l'obiettivo di fornire attività didattica integrativa per migliorare la preparazione degli studenti relativamente ad alcune specifiche discipline, ridurre il ritardo con cui gli studenti superano gli esami, fornire un

metodo di studio adeguato per migliorare la preparazione complessiva, nonché affiancare gli studenti nella scelta dell'attività di tirocinio più idonea.

I risultati ottenuti con l'introduzione del servizio di tutorato sono buoni, anche se si riscontra in alcuni corsi un generale scarso interesse per la disciplina trattata e una modesta preparazione di base da parte degli studenti, che si traducono in ritardi nel sostenere gli esami e in valutazioni assai contenute. La figura del tutor viene percepita, tuttavia, positivamente dagli studenti, sia quale punto di contatto fra studente e docente, sia come figura qualificata per l'apprendimento e l'approfondimento delle discipline didattiche.

La Facoltà auspica lo sviluppo del servizio di tutorato - prevedendo un aumento delle ore o del personale a ciò dedicato - al fine di suddividere gli studenti in gruppi di lavoro meno numerosi, da seguire più da vicino. A fronte poi della criticità strutturale segnalata per il *Progetto di tutorato in Anatomia umana*, ossia la concentrazione delle attività di tirocinio nel periodo tardo primaverile degli studenti di *Scienze infermieristiche* e la conseguente difficoltà per gli studenti di incontrare i tutor e svolgere gli esami in quel periodo, si individuano possibili margini di miglioramento con la predisposizione di un servizio di tutorato on-line.

Nell'A.A. 2010/11, al fine di migliorare l'attività di tutorato rivolta agli studenti delle sedi distaccate, è stato fornito un utile strumento didattico: la "dispensa sintetica", che tuttavia presenta ampi spazi di sviluppo.

Il Nucleo auspica che vengano attuati ulteriori provvedimenti volti ad ampliare e ottimizzare il servizio di tutorato anche a favore degli studenti frequentanti le sedi distaccate.

Il Nucleo rileva che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Medicina e Chirurgia ha richiesto 1.356 ore di attività di tutorato, rispetto a 7.785 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 17,42%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,40) risulta di poco inferiore alla media di Ateneo (0,45).

## **2.8 Facoltà di Scienze MM.FF.NN.**

L'attività di tutorato della Facoltà di Scienze MM.FF.NN. viene proposta principalmente come attività di sostegno per le attività sperimentali, sia in laboratorio, sia sul campo, nonché come sostegno e recupero delle lacune formative sulle materie di base e per le discipline più impegnative.

Il servizio di tutorato è molto apprezzato e ritenuto utile dagli studenti, che ne danno una valutazione più che positiva e pienamente soddisfacente.

Si ritiene che l'attività di tutorato abbia favorito il raggiungimento degli obiettivi formativi degli insegnamenti, nel giudizio degli studenti la preparazione agli esami è risultata

nettamente facilitata. Viene espressa in generale una valutazione positiva rispetto all'organizzazione del tutorato.

I responsabili dei progetti riscontrano come l'attività di tutorato sia ormai divenuta un servizio consolidato dell'Ateneo; ritengono quindi che sia necessario migliorare la divulgazione dell'informazione sul servizio proposto anche tra gli stessi studenti *seniores* al fine di aumentare il numero di partecipanti alla selezione e di incrementare le ore a disposizione, prefigurando il rafforzamento del servizio attraverso attività aggiuntive. Si pone in evidenza, inoltre, l'importanza di assicurare un regolare monitoraggio della carriera degli studenti (tasso di superamento esami o di crediti maturati).

Il Nucleo sottolinea che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella 1 della presente relazione), la Facoltà di Scienze MM. FF. NN. ha richiesto 1.387 ore di attività di tutorato, rispetto a 7.785 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 17,82%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti (0,63) risulta nettamente superiore alla media di Ateneo (0,45).

## **2.9 Corsi interfacoltà**

Le attività di tutorato riguardanti i corsi interfacoltà (tranne il caso del corso in *Design del Prodotto industriale* che viene accorpato alla Facoltà di Architettura per l'ambivalenza di alcuni dei progetti presentati) si pongono l'obiettivo principale di supportare gli studenti del corso di studio in *Biotecnologie*, al fine di un proficuo e sereno approccio al corso di studi. Per ottimizzare le attività, le ore richieste sono state ripartite e attribuite a specifici insegnamenti del corso di laurea.

Si segnala, tuttavia, che il CdS è stato disattivato.

### 3. Progetto di tutorato trasversale (di orientamento e metodologico)<sup>1</sup>

Il Progetto di Tutorato Trasversale, partito il 1° ottobre 2009, giunge, nell'a.a. 2010/11, al suo secondo anno di attività.

Il Progetto di tutorato trasversale ha perseguito i seguenti obiettivi:

1. l'adozione di un modello tutoriale tra pari centralizzato (*Servizio SMS - Servizio disabilità, Metodo di studio, Supporto psicologico*) per ciò che concerne la struttura di gestione organizzativa, formativa (formazione dei tutor) e il monitoraggio delle attività svolte dai *tutor* con l'utenza;
2. la creazione di un coordinamento dell'attività tutoriale tra pari svolta all'interno delle singole Facoltà nel rispetto sia delle esigenze formative specifiche di ciascun *curriculum* e, al contempo, finalizzata a contenere i rischi di parcellizzazione degli interventi promossi e, di conseguenza, la dispersione delle risorse;
3. la gestione e il potenziamento, per ciò che concerne le attività attinenti al progetto, della rete costruita durante la precedente sperimentazione, tra il servizio SMS e le diverse parti dell'Ateneo coinvolte in attività di supporto allo studente (servizi, apparato amministrativo, corpo docente, Manager);
4. la proposta di un'attività tutoriale gestita da una figura di collaboratore al tutorato (*peer tutor senior*) formata (50 ore di formazione) capace di gestire autonomamente il proprio ruolo di guida e riferimento per le matricole universitarie e per gli studenti in condizioni di disagio;
5. la proposta di impiego dei *tutor* metodologici nella gestione dei recuperi previsti a valle dei test di ingresso nei casi in cui i referenti dei Corsi di Studio interessati, sulla base dei risultati dei test e delle relative valutazioni, ritengano che le criticità rilevate siano attribuibili anche a carenze di tipo metodologico.

Come illustrato in tabella 11, nell'a.a. 2010/11, erano attivi 16 tutor metodologici distribuiti nelle otto Facoltà. La tabella 12 sintetizza il profilo del tutor metodologico e la tabella 13 presenta il quadro dei contenuti della loro formazione.

---

<sup>1</sup> Dal 2008 il Servizio di Metodo di Studio e Tutorato Trasversale - di orientamento e metodologico - ha ottenuto la Certificazione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001.

Tabella 11: Distribuzione dei tutor metodologici nell'a.a. 2010/11

<b>FACOLTÀ</b>	<b>N° tutor</b>
<b>ARCHITETTURA</b>	2
<b>ECONOMIA</b>	2
<b>FARMACIA</b>	2
<b>GIURISPRUDENZA</b>	2
<b>INGEGNERIA</b>	2
<b>LETTERE E FILOSOFIA</b>	2
<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	2
<b>SCIENZE MM.FF.NN.</b>	2
<b>TOTALE</b>	<b>16</b>

Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS – Università degli Studi di Ferrara - Dati al 19 luglio 2012.

Tabella 12: Profilo dei tutor metodologici nell'a.a. 2010/11

<b>Profilo del tutor metodologico</b>	<b>N° ore di formazione per ciascun tutor metodologico</b>	<b>N° ore di attività sull'utenza per ciascun tutor metodologico</b>
<b>Collaboratore al tutorato</b>	<b>50</b>	<b>75</b>

Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS – Università degli Studi di Ferrara - Dati al 19 luglio 2012.

Tabella 13: Formazione dei tutor metodologici nell'a.a. 2010/11

<b>CONTENUTI</b>	<b>N° ORE</b>
- Teorie e tecniche meta cognitive. - Lineamenti di comunicazione interpersonale.	15
- Gestione conflitti e ansia. - Confronto diretto casi.	35
<b>Totale ore di formazione</b>	<b>50</b>

Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS - Università degli Studi di Ferrara - Dati al 19 luglio 2012.

Le figure di tutor attive all'interno del Progetto di *tutorato trasversale* hanno interagito con interventi sull'utenza studentesca, in collaborazione con il Servizio di *Counseling Psicologico*. A seguire, in tabella 14, vengono proposti i dati aggregati relativi all'utenza che ha usufruito dei servizi.

Tabella 14: Utenza tutorato metodologico triennio 2009/11

Anno	2009	2010	2011
Numero complessivo di studenti dell'Ateneo che hanno usufruito dei servizi <i>Metodo di Studio e Servizio di Counseling Psicologico</i> (da maggio 2010)	228	272	<b>455*</b>

Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS - Università degli Studi di Ferrara - Dati al 19 luglio 2012.

\*il dato aggregato include: **397** studenti che hanno usufruito del servizio di *Metodo di studio e Tutorato Trasversale* (di orientamento e metodologico) - di cui **51** in modalità incontro individuale e **346** in modalità corsi collettivi - e **58** studenti che hanno usufruito del Servizio di *Counseling Psicologico*.

### 3.1 CORSI COLLETTIVI METODO DI STUDIO

Nel corso del 2011 sono stati attivati, inoltre, dei corsi collettivi di Metodo di Studio tenuti dalla Coordinatrice del *Progetto di Tutorato Trasversale*, destinati sia agli studenti sia ai collaboratori al tutorato trasversale, al fine di creare le condizioni per eventuali successivi incontri individuali tra i soggetti coinvolti.

I corsi sono stati modulati su 3 incontri della durata di 2 ore ciascuno. Dato l'elevato numero di richieste pervenute (346 provenienti da diversi Corsi di Laurea), sono stati organizzati 18 corsi per un totale di 108 ore erogate.

Durante lo svolgimento dei corsi sono stati somministrati ai partecipanti dei questionari anonimi, finalizzati a raccogliere dati utili al miglioramento del servizio, divisi in due tipologie:

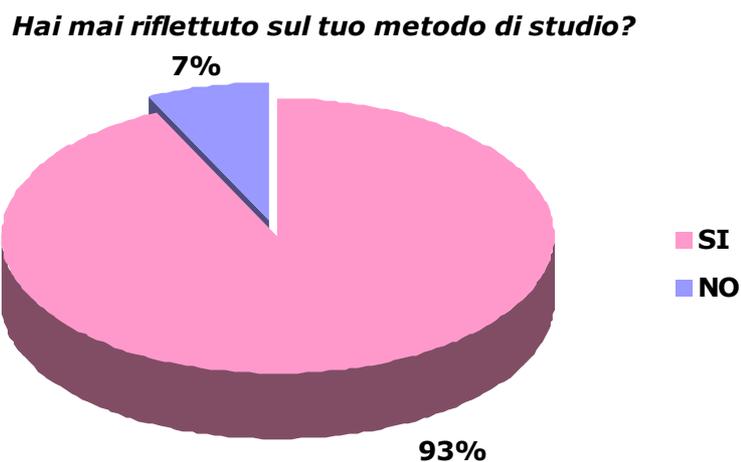
1. questionari "in **ENTRATA**" (150 questionari raccolti) riguardanti il vissuto dell'utenza in riferimento alle metodologie di studio, i cui risultati sono sintetizzati nelle figure 1 e 1.1. seguenti.

Figura 1: Risultati questionari "in entrata" 2011 - Frequenza



Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS - Università degli Studi di Ferrara - Dati al 19 luglio 2012.

Figura 1.1: Risultati questionari "in entrata" 2011 - Riflessioni



Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS - Università degli Studi di Ferrara - Dati al 19 luglio 2012.

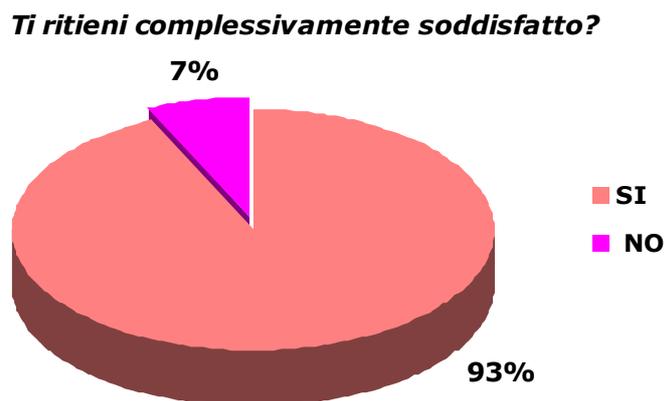
2. questionari "in **USCITA**" (72 questionari raccolti) concernenti il gradimento dell'utenza rispetto all'azione proposta dal servizio, i cui risultati sono sintetizzati nelle figure 2 e 2.1 seguenti.

Figura 2: Risultati questionari "in uscita" 2011 - Aspettative



Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS - Università degli Studi di Ferrara - Dati al 19 luglio 2012.

Figura 2.1: Risultati questionari "in uscita" 2011 - Soddisfazione



Fonte: Segreteria organizzativa Servizio SMS - Università degli Studi di Ferrara - Dati al 19 luglio 2012.

I dati emersi dall'indagine dimostrano un elevato indice di soddisfazione per il servizio di tutorato trasversale offerto dall'Università di Ferrara. Il Nucleo accoglie positivamente l'iniziativa ed esprime vivo apprezzamento per i risultati raggiunti.

#### **4. Servizio di tutorato specializzato per studenti disabili**

Le attività di accoglienza e di supporto fornite dal servizio, in ottemperanza a quanto disposto dalla *Legge quadro* 5 febbraio 1992, n. 104, *per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persona handicappate*; mirano a garantire il diritto allo studio degli studenti diversamente abili in tutte le sue articolazioni, offrendo strumenti e servizi gratuiti che possano contribuire alla eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica, che spesso ostacolano il diritto alla realizzazione sociale e personale dei soggetti con disabilità.

Il complesso delle azioni svolte dal *Servizio Disabilità* intende influire positivamente sul progetto di vita della persona disabile e della sua famiglia dai quali, sovente, l'opportunità di prosecuzione degli studi in ambito universitario viene vissuta in modo sofferto (e a volte traumatico) poiché, pur coscienti delle proprie potenzialità intellettive, temono una sorta di "salto nel buio" per quanto riguarda la gestione della quotidianità universitaria, tradizionalmente costruita su ritmi propri, specifici e funzionali all'ambito accademico (lezioni alterne, spostamenti infra-lezione, scadenze burocratiche, rapporto non personalizzato con i docenti, ecc.).

Il Delegato del Rettore per la Disabilità promuove, coordina e supporta tutte le iniziative a favore degli studenti disabili, il tutorato specializzato accoglie lo studente nel suo approccio agli studi universitari e, dopo averne raccolto e valutato le esigenze, predispone e attiva tutti i possibili interventi atti a favorirne l'integrazione.

Le prestazioni offerte sono eterogenee e personalizzate in base alle esigenze individuali dello studente:

- accoglienza, orientamento in entrata, valutazione dei bisogni, definizione di un piano d'azione tramite colloqui individuali e/o con le famiglie;
- accompagnamento all'interno dell'Ateneo (alle lezioni, agli esami, alle sale-studio, a biblioteche e laboratori informatici-linguistici-teatrali, alla mensa universitaria, ecc.);
- ricerca e reperimento materiale bibliografico e/o trasposizione in formato digitale al fine di consentire la fruizione adeguata dei testi a studenti ipovedenti/non vedenti o con disabilità motoria che limiti o impedisca la manualità autonoma;
- raccolta appunti e comunicazione facilitata per studenti non udenti o con ipoacusia;
- supporto per l'espletamento di pratiche amministrative di segreteria o comunque connesse alla vita universitaria (piani di studio, tessere ecc.);
- informazioni sulle agevolazioni economiche, raccolta ed espletamento pratiche di esonero;
- sensibilizzazione, informazione e mediazione con il corpo docente e non docente per definizione modalità di frequenza e prove d'esame equipollenti;
- monitoraggio barriere architettoniche, segnalazioni e richieste all'Ufficio Tecnico competente;
- consulenze sull'utilizzo delle tecnologie assistive fornite gratuitamente dall'Ateneo, *training* e assistenza nell'uso delle strumentazioni dedicate;
- progettazione e realizzazione di iniziative culturali e sportive di integrazione.

La tabella 15 restituisce il numero di studenti diversamente abili iscritti che hanno usufruito del Servizio di tutorato specializzato per la disabilità (compresi studenti iscritti ai dottorati, ai master e alle scuole di specializzazione).

Tabella 15: Utenza tutorato specializzato per la disabilità dall'a.s. 2009 all'a.s. 2011

<b>Servizio SMS – Servizio Disabilità e Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA)*</b>			
<b>FACOLTÀ</b>	<b>Anno</b>		
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>ARCHITETTURA</b>	6	7	5
<b>INGEGNERIA</b>	7	8	8
<b>SCIENZE MM.FF.NN.</b>	23	27	24
<b>GIURISPRUDENZA</b>	22	26	27
<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	25	24	27
<b>LETTERE E FILOSOFIA</b>	58	46	47
<b>ECONOMIA</b>	13	15	18
<b>FARMACIA</b>	13	12	10
<b>TOTALE</b>	<b>167</b>	<b>165</b>	<b>166</b>

Fonte: *Segreteria organizzativa Servizio SMS – Università degli Studi di Ferrara – Dati al 19 luglio 2012.*

\* Dal 2011, il Servizio Disabilità ha preso in carico anche gli studenti con *DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento)*, in applicazione a quanto contenuto nel Decreto attuativo della Legge 170/2010 "Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico".

L'attività del servizio disabilità di Ateneo segue le linee previste dalla Legge 17/99 (Integrazione e modifica della Legge quadro 104/1992), mirando, in prima istanza, a fornire agli studenti diversamente abili iscritti:

- sussidi tecnici e didattici specifici;
- supporto di appositi servizi di tutorato specializzato (tutorato per la disabilità, tutorato trasversale di orientamento e metodologico, *counseling* psicologico);
- trattamento individualizzato per il superamento degli esami, sia con l'uso di specifici mezzi tecnici in relazione alla tipologia di handicap, sia valutando la possibilità di prove equipollenti.

In seconda istanza, il servizio è volto allo sviluppo di progetti innovativi (Laboratorio teatrale "Arti Performative e Diverse Abilità", Progetto "Progettazione di strumenti assistivi per la didattica multimediale per studenti universitari con disabilità visive", Progetto "Transizione Università-Lavoro", Progetto di Servizio Civile Nazionale "Facoltà di scegliere: studenti disabili, studenti volontari, università"), che permettono la sperimentazione di nuove strade nella risoluzione di situazioni complesse, sia individuali che collettive, anche attraverso la creazione di una rete di collaborazioni tra università, enti e istituzioni presenti sul territorio. In tale ottica, nel 2011 è stato stipulato un protocollo d'intesa, siglato poi il 4 gennaio 2012, tra Unife e l'*Unione italiana dei ciechi e degli ipovedenti* - Consiglio regionale dell'Emilia-Romagna e Sezione provinciale di Ferrara - finalizzato a migliorare il supporto logistico-didattico per gli studenti con disabilità visive iscritti e neolaureati dell'Università di Ferrara.

Il Nucleo valuta positivamente l'elevato numero di studenti diversamente abili iscritti all'Ateneo che hanno usufruito del servizio di tutorato specializzato per la disabilità nel periodo 2009-2011 (Anno 2009: 167 studenti; Anno 2010: 165; Anno 2011: 166 studenti) ed esprime vivo apprezzamento per l'attività del Servizio Disabilità di Ateneo che dall'anno 2011 accoglie anche gli studenti con *DSA (Disturbo Specifico di Apprendimento)*.

Il Servizio si è quindi ulteriormente distinto nella ricerca di soluzioni volte a garantire il diritto all'istruzione e ad assicurare uguali opportunità di sviluppo delle capacità individuali in ambito universitario, non solo per studenti con disabilità, ma anche per studenti con *DSA*. Il Nucleo, altresì, accerta che il *Servizio Disabilità*, dal 2008, ha ottenuto la Certificazione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 e valuta positivamente che il servizio abbia garantito il rilevamento, anche nel corso del 2011, del grado di soddisfazione degli studenti che hanno usufruito del servizio, attraverso la somministrazione dei questionari di gradimento utenti, prevista dal sistema di gestione per la Qualità.

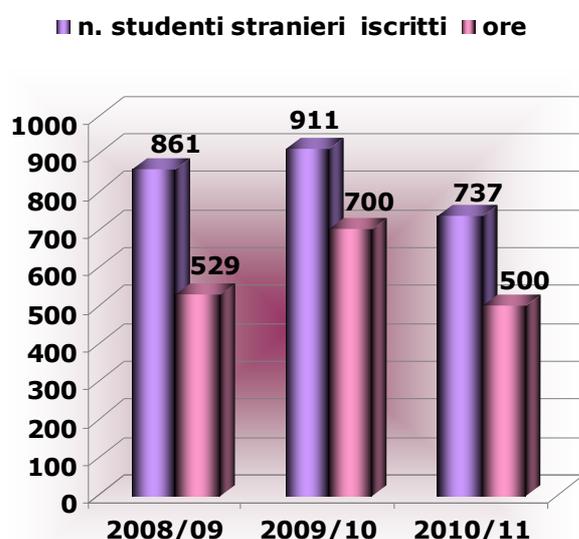
I risultati di tale rilevazione evidenziano come, nell'anno accademico 2010/11, l'87% degli utenti intervistati abbia valutato positivamente l'attività del Servizio.

## 5. Tutorato internazionale

Il tutorato internazionale viene svolto da studenti *senior* per supportare gli studenti *Erasmus*<sup>2</sup>, in uscita e in ingresso, nonché gli studenti stranieri, fornendo informazioni specifiche relative alle Facoltà e ai corsi di studio. Nel 2010/11, l'Ateneo ha potuto avvalersi di 15 tutori, con differente impegno orario, proporzionale al numero di studenti inseriti nelle varie Facoltà; complessivamente il servizio ha richiesto un impegno pari a 500 ore.

Il grafico 1 mostra il rapporto tra il numero di studenti stranieri e il numero di ore di tutorato a loro dedicate nell'ultimo triennio accademico.

*Grafico 1: Rapporto ore di tutorato e studenti stranieri dall'a.a. 2008/09 all'a.a. 2010/11*



Fonte: *Unità Orientamento e Tutorato* – Dati al 13 luglio 2011.

Nell'a.a. 2010/11, così come è avvenuto nell'anno accademico precedente, il tutorato internazionale si è suddiviso in due fasi: una finalizzata a fornire informazioni generali sui servizi offerti dall'Ateneo e chiarire gli aspetti burocratici legati alla permanenza degli studenti stranieri in Italia e un'altra di natura strettamente didattica. Durante la prima, i tutor hanno affiancato *l'Ufficio Mobilità Internazionale* nel periodo d'immatricolazione degli studenti internazionali; ciò ha permesso il contatto degli studenti stranieri con la figura del tutor fin dai "primi passi" del loro percorso all'interno del sistema universitario.

In un secondo momento, invece, il servizio si è svolto direttamente nelle singole Facoltà, mediante incontri individuali finalizzati al perfezionamento del piano di studi.

<sup>2</sup> L'Azione *Erasmus* del programma *Lifelong Learning Programme* promuove e gestisce la mobilità degli studenti che intendono trascorrere un periodo di studio presso le sedi universitarie straniere che hanno sottoscritto un accordo di collaborazione con l'Università degli Studi di Ferrara nell'ambito del Programma *Socrates*. Nel periodo che trascorre presso l'Università ospitante, lo studente è tenuto a svolgere le attività didattico-scientifiche che la Facoltà di appartenenza ha approvato. La permanenza presso l'Università straniera dipende dall'accordo sottoscritto con le diverse sedi, comunque non può essere inferiore a 3 mesi e non superiore a 12.

Le Facoltà di Architettura e Lettere e Filosofia si riconfermano le Facoltà con il maggior numero di studenti in entrata.

## **6. Parere sulle attività di tutorato svolte nell'a.a. 2010/11**

Il Nucleo esamina i rapporti di monitoraggio relativi alle proposte di tutorato presentate dalle otto Facoltà, prestando particolare attenzione agli esiti ottenuti sulla base degli obiettivi prefissati dal D.M. 50/2010 sulla programmazione delle Università per il triennio 2010/2012 e degli indicatori ministeriali per la ripartizione della quota premiale FFO. A questo proposito vengono analizzati alcuni risultati del processo formativo, ritenuti significativi nella presente valutazione, tratti dal *Data Warehouse* di Ateneo:

- media dei crediti acquisiti dagli studenti iscritti;
- media dei crediti acquisiti dagli studenti iscritti in corso;
- percentuale degli abbandoni;
- percentuale laureati in corso.

Nell'anno accademico 2010/11, il rapporto crediti acquisiti/studenti iscritti, articolato per singola Facoltà, come illustrato nella tabella 16, si presenta superiore alla media di Ateneo per la Facoltà di Architettura (media: 48,34), Farmacia (media: 38,18) per i corsi interfacoltà (media: 42,21) e per la Facoltà di Medicina e Chirurgia (media: 43,30); di poco inferiore alla media di Ateneo (media: 36,09) per Scienze FF. MM. NN. (media: 35,21), Economia (media: 35,18) e Lettere e Filosofia (media: 33,40); sensibilmente inferiori i valori misurati nelle Facoltà di Ingegneria (media: 30,03), e di Giurisprudenza (media: 28,27). L'indicatore citato registra, a livello di Ateneo, un lieve aumento percentuale passando dall'anno accademico 2008/09 al 2009/10 per poi mantenersi pressoché stabile nell'ultimo anno analizzato. All'interno delle singole facoltà si registrano *trend* differenziati, ma con variazioni mai elevate passando da un anno accademico all'altro.

Di rilievo emerge la disamina della media dei crediti per studente in corso, comparata ai dati dei due anni accademici precedenti. Il valore registrato dall'Ateneo nell'a.a. 2010/11 si dimostra pressoché stabile, se confrontato con la stessa media dell'a.a. 2009/10, e superiore di quasi un punto percentuale rispetto all'a.a. 2008/09.

Tabella 16: Media dei crediti acquisiti dagli studenti aa.aa. 2008/09 – 2010/11

FACOLTÀ	A.A. 2008/09				A.A. 2009/10				A.A. 2010/11			
	Crediti acquisiti	Media crediti per studente	Crediti acquisiti dagli studenti in corso	Media crediti per studente in corso	Crediti acquisiti	Media crediti per studente	Crediti acquisiti dagli studenti in corso	Media crediti per studente in corso	Crediti acquisiti	Media crediti per studente	Crediti acquisiti dagli studenti in corso	Media crediti per studente in corso
ARCHITETTURA	35.367	45,05	33.005	52,06	39.793	49,74	37.940	53,51	39.446	48,34	36.182	54,82
ECONOMIA	56.652	36,72	48.964	42,03	62.049	36,93	53.866	42,89	60.475	35,18	51.313	41,85
FARMACIA	51.843	36,66	48.447	38,70	64.388	37,48	56.645	40,26	72.388	38,18	68.629	38,47
GIURISPRUDENZA	69.822	27,71	55.043	34,68	72.202	28,55	55.073	36,50	70.976	28,27	53.343	35,56
INGEGNERIA	60.537	30,59	44.193	38,73	56.916	29,71	42.948	37,54	55.133	30,03	41.149	38,21
INTERFACOLTÀ	15.475	39,88	13.719	44,98	19.978	43,15	17.567	47,61	16.166	42,21	13.187	47,95
LETTERE E FILOSOFIA	77.721	32,22	59.508	39,86	78.224	32,50	63.796	40,00	70.906	33,40	56.668	41,94
MEDICINA E CHIRURGIA	123.574	40,81	112.874	46,43	143.726	44,07	129.668	49,25	141.899	43,30	129.605	47,27
SCIENZE MM. FF. NN.	69.073	34,87	57.351	40,79	73.703	34,68	60.788	39,14	75.177	35,21	62.998	39,47
<b>Totale</b>	<b>560.063</b>	<b>34,89</b>	<b>473.102</b>	<b>41,45</b>	<b>610.978</b>	<b>36,15</b>	<b>518.290</b>	<b>42,57</b>	<b>602.564</b>	<b>36,09</b>	<b>513.072</b>	<b>42,02</b>

Fonte: Data Warehouse di Ateneo - Dati estratti il 6 luglio 2012.

Note: 1) sono stati conteggiati anche i crediti riconosciuti per conoscenze e abilità professionali, nonché informatiche e linguistiche, certificate ai sensi della normativa vigente in materia, e per altre conoscenze e abilità maturate in attività formative di livello post-secondario alla cui progettazione e realizzazione l'Università abbia concorso (vedi art. 31 *Regolamento Studenti*, Università degli Studi di Ferrara).

2) Per omologia con le rilevazioni condotte dal MIUR, la media dei crediti è stata calcolata sugli iscritti in regola con le tasse al 31 luglio.

3) Vengono compresi anche gli studenti con trasferimenti in ingresso e abbreviazioni di corso (escludendo però i crediti da loro maturati nell'Ateneo di provenienza).

Dalla disamina dei dati riportati in tabella 17, emerge che, dopo il lieve aumento (di circa un punto e mezzo percentuali) del tasso di abbandono, che ha caratterizzato il passaggio dall'a.a. 2009/10 al 2010/11; si assiste a una sensibile diminuzione nell'a.a. 2011/12, quando il tasso di abbandono cala fino a raggiungere il 16,62%, migliorando il risultato dell'anno accademico precedente di oltre sette punti percentuali

Spicca il rilevante aumento, nella coorte 2009/10 rispetto alla precedente, del numero di mancate iscrizioni al secondo anno (919 rispetto alle 796 dell'anno precedente) e il successivo notevole calo nella coorte 2010/11, quando si registrano 597 mancate iscrizioni.

Le Facoltà che registrano un maggiore tasso di abbandono variano durante i tre anni accademici considerati. Nell'a.a. 2009/10, la Facoltà di Ingegneria, con un tasso di abbandono pari al 29,38% (rispetto a una media di Ateneo del 22,44%), è la più colpita dal fenomeno delle rinunce; seguita dalla Facoltà di Giurisprudenza (29,05%).

Nell'a.a. 2010/11, è invece la Facoltà di Scienze MM. FF. NN., con una percentuale pari al 37,39% (rispetto a una media di Ateneo del 23,97%), quella maggiormente interessata dalle rinunce (tra l'altro, presenta la percentuale più elevata registrata nell'arco di tempo oggetto della presente analisi), seguita, questa volta, dalla Facoltà di Farmacia (28,74%);

anche se il dato di Giurisprudenza – Facoltà che, nei tre anni accademici considerati, registra sempre un tasso di abbandono superiore alla media di Ateneo - si discosta comunque di poco (28,61%).

Nel 2011/12, la Facoltà di Scienze MM. FF. NN. presenta un tasso di abbandono pari al 29,88% (rispetto a una media di Ateneo del 16,62%), ma supera sensibilmente la media di Ateneo anche le Facoltà di Ingegneria (20,05%).

Nei tre anni accademici considerati le due Facoltà che detengono il primato in fatto di tasso di abbandono inferiore sono: Architettura (il tasso di abbandono non raggiunge mai il 10%) e Medicina e Chirurgia (il tasso di abbandono è sempre notevolmente inferiore alla media di Ateneo). Sicuramente il fatto che tutti i corsi afferenti alle suddette due Facoltà siano a numero programmato incide positivamente sulla motivazione a proseguire gli studi.

Tabella 17: Tasso di abbandono immatricolati aa.aa. 2009/10 – 2011/12

FACOLTÀ	2009/2010			2010/2011			2011/2012		
	Immatricolati generici 2008/2009	Mancate iscrizioni 2009/2010	Tasso abbandono	Immatricolati generici 2009/2010	Mancate iscrizioni 2010/2011	Tasso abbandono	Immatricolati generici 2010/2011	Mancate iscrizioni 2011/2012	Tasso abbandono
<b>ARCHITETTURA</b>	126	8	6,35%	125	11	8,80%	129	10	7,75%
<b>ECONOMIA</b>	380	76	20,00%	431	91	21,11%	366	48	13,11%
<b>FARMACIA</b>	509	107	21,02%	595	171	28,74%	575	110	19,13%
<b>GIURISPRUDENZA</b>	389	113	29,05%	402	115	28,61%	412	77	18,69%
<b>INGEGNERIA</b>	388	114	29,38%	289	69	23,88%	374	75	20,05%
<b>INTERFACOLTA'</b>	69	17	24,64%	112	21	18,75%	45	2	4,44%
<b>LETTERE E FILOSOFIA</b>	595	145	24,37%	567	127	22,40%	401	44	10,97%
<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	593	76	12,82%	631	59	9,35%	625	32	5,12%
<b>SCIENZE MM.FF.NN.</b>	499	140	28,06%	682	255	37,39%	666	199	29,88%
<b>Totale</b>	<b>3.548</b>	<b>796</b>	<b>22,44%</b>	<b>3.834</b>	<b>919</b>	<b>23,97%</b>	<b>3.593</b>	<b>597</b>	<b>16,62%</b>

Fonte: Data Warehouse di Ateneo – Dati estratti il 13 giugno 2012.

Nota: vengono considerati gli immatricolati generici delle lauree triennali e di quelle magistrali a ciclo unico.

Come indicatore di risultato è stata calcolata, inoltre, la percentuale dei laureati in corso, a un anno, a due anni, a tre anni e a quattro anni e oltre dalla conclusione del periodo legale del corso. Come illustrato in tabella 18, nell'anno 2011, le Facoltà con una maggiore percentuale di laureati in corso sono: Interfacoltà (60,2%), Medicina (58,6%), e Scienze (48,7%); tali valori superano nettamente la media di Ateneo (42,2%).

I laureati in corso della Facoltà di Lettere e Filosofia, pur attestandosi nel triennio sempre al di sotto alla media di Ateneo, registrano un miglioramento passando dal 30,7% del 2009, al 36,8% del 2010 fino ad arrivare al 37,6% del 2011.

La Facoltà di Giurisprudenza registra un *trend* negativo nella misurazione dello stesso indicatore che passa dal 20,8% di laureati in corso nel 2009 al 13,5% nel 2011.

Possiamo tuttavia affermare, valutando la somma dei laureati in corso con i laureati entro il I anno oltre il termine del periodo legale, che il triennio in esame presenta un *trend* in aumento : nel 2011 si raggiunge complessivamente il 70%: il 68,6% nel 2010 e il 67% nel 2009.

La tabella 19 riporta i valori assoluti dei laureati nel triennio solare 2009-11 secondo la stessa suddivisione operata nella precedente tabella.

*Tabella 18: Laureati distribuiti per Facoltà negli anni solari dal 2009 al 2011 in valori percentuali*

FACOLTÀ	2009					2010					2011				
	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre
<b>ARCHITETTURA</b>	18,5%	44,4%	17,0%	8,1%	11,9%	16,5%	42,3%	14,4%	7,2%	19,6%	16,7%	41,7%	20,0%	11,7%	10,0%
<b>ECONOMIA</b>	48,3%	29,2%	10,0%	4,4%	8,1%	51,5%	31,7%	10,7%	3,1%	3,1%	46,7%	31,4%	11,2%	5,8%	4,9%
<b>FARMACIA</b>	38,2%	17,6%	11,0%	8,8%	24,3%	30,5%	21,9%	14,6%	9,3%	23,8%	34,1%	17,0%	17,0%	6,7%	25,2%
<b>GIURISPRUDENZA</b>	20,8%	28,1%	18,5%	7,7%	25,0%	13,9%	29,8%	23,1%	14,3%	18,9%	13,5%	31,9%	19,9%	15,1%	19,5%
<b>INGEGNERIA</b>	28,2%	29,5%	18,4%	9,2%	14,6%	26,7%	35,0%	15,8%	9,3%	13,2%	28,8%	32,7%	14,7%	5,8%	18,1%
<b>INTERFACOLTÀ</b>	66,7%	16,0%	11,1%	2,5%	3,7%	71,8%	14,6%	4,9%	3,9%	4,9%	60,2%	26,5%	6,2%	5,3%	1,8%
<b>LETTERE E FILOSOFIA</b>	30,7%	22,6%	17,4%	12,1%	17,2%	36,8%	25,0%	12,9%	8,1%	17,1%	37,6%	24,3%	12,4%	8,0%	17,7%
<b>MEDICINA E CHIRURGIA</b>	60,2%	19,2%	8,4%	5,1%	7,1%	57,7%	22,3%	9,5%	3,3%	7,3%	58,6%	23,3%	8,6%	3,4%	6,1%
<b>SCIENZE MM.FF.NN.</b>	50,3%	27,7%	8,0%	5,7%	8,3%	51,6%	23,9%	9,9%	4,9%	9,6%	48,7%	29,6%	9,9%	2,7%	9,2%
<b>Totale</b>	<b>41,7%</b>	<b>25,3%</b>	<b>12,9%</b>	<b>7,3%</b>	<b>12,7%</b>	<b>41,8%</b>	<b>26,8%</b>	<b>12,6%</b>	<b>6,7%</b>	<b>12,0%</b>	<b>42,2%</b>	<b>27,8%</b>	<b>12,2%</b>	<b>6,1%</b>	<b>11,7%</b>

Fonte: *Data Warehouse* di Ateneo - Dati estratti il 13 giugno 2012.

Tabella 19: Laureati distribuiti per Facoltà negli anni solari dal 2009 al 2011 in valori assoluti

FACOLTÀ	2009						2010						2011					
	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre	Laureati Totali	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre	Laureati Totali	In corso	A 1 anno	A 2 anni	A 3 anni	A 4 anni e oltre	Laureati Totali
ARCHITETTURA	25	60	23	11	16	135	16	41	14	7	19	97	20	50	24	14	12	120
ECONOMIA	131	79	27	12	22	271	135	83	28	8	8	262	162	109	39	20	17	347
FARMACIA	52	24	15	12	33	136	46	33	22	14	36	151	46	23	23	9	34	135
GIURISPRUDENZA	54	73	48	20	65	260	33	71	55	34	45	238	34	80	50	38	49	251
INGEGNERIA	104	109	68	34	54	369	103	135	61	36	51	386	110	125	56	22	69	382
INTERFACOLTA'	54	13	9	2	3	81	74	15	5	4	5	103	68	30	7	6	2	113
LETTERE E FILOSOFIA	132	97	75	52	74	430	168	114	59	37	78	456	164	106	54	35	77	436
MEDICINA E CHIRURGIA	380	121	53	32	45	631	334	129	55	19	42	579	431	171	63	25	45	735
SCIENZE MM.FF.NN.	194	107	31	22	32	386	220	102	42	21	41	426	202	123	41	11	38	415
<b>Totale</b>	<b>1.126</b>	<b>683</b>	<b>349</b>	<b>197</b>	<b>344</b>	<b>2.699</b>	<b>1.129</b>	<b>723</b>	<b>341</b>	<b>180</b>	<b>325</b>	<b>2.698</b>	<b>1.237</b>	<b>817</b>	<b>357</b>	<b>180</b>	<b>343</b>	<b>2.934</b>

Fonte: Data Warehouse di Ateneo - Dati estratti il 13 giugno 2012.

Il servizio di tutorato è stato comunemente apprezzato e ha risposto in buona parte agli obiettivi che ogni Facoltà si è prefissata. La figura del tutor risulta ormai determinante anche nella gestione dei rapporti tra docenti e studenti<sup>3</sup>: il tutor è percepito come una figura vicina allo studente, quindi molto apprezzata.

Dall'esame dei singoli rapporti di monitoraggio emerge il miglioramento, rispetto agli anni precedenti, degli ambienti messi a disposizione e utilizzati per il servizio.

I rapporti di monitoraggio delle otto Facoltà sono riportati nell'Allegato A, parte integrante della presente relazione.

Il Nucleo apprezza il lavoro che le singole Facoltà hanno svolto al fine di rendere il più possibile realizzabili i progetti di tutorato. Analizzando i rapporti di monitoraggio emergono, infatti, risultati apprezzabili, il che dimostra come gli obiettivi di cui all'art. 2 del regolamento di tutorato di Ateneo, siano stati in gran parte raggiunti.

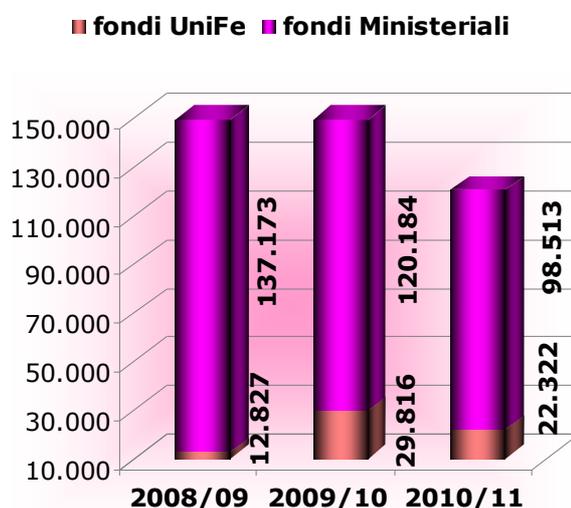
Seppure i risultati analizzati sul tasso di abbandono e sulle mancate iscrizioni (tabella 17) mostrino un sostanziale miglioramento nell'a.a. 2011/12, si auspica che il buon esito ottenuto venga mantenuto ovvero migliorato, prefigurando la regolare continuità ai progetti

<sup>3</sup> Si sottolinea, oltre ai vari progetti e alle tipologie di tutorato esposte nella presente relazione, che è presente nell'Ateneo ferrarese anche un tutorato, svolto da studenti *senior*, presso il **Servizio Immatricolazione e Accoglienza Matricole (SIAM)**. Il servizio prevede un percorso guidato per supportare i neo-immatricolati durante il primo approccio con il mondo universitario. Infatti, dopo aver perfezionato l'immatricolazione, gli studenti vengono indirizzati ai **tutor orientativi** che distribuiscono la cartellina contenente informazioni specifiche sul corso di studio prescelto (manifesto degli studi, gli orari delle lezioni, il biglietto da visita del Manager Didattico, materiale informativo sui servizi di contesto ecc.).

e assicurando alle Facoltà l'impegno nella soluzione dei vari problemi emersi e sottolineati da docenti e studenti. In particolare, il Nucleo ritiene opportuno dare risalto al prezioso contributo offerto dall'attività di tutorato, anche in attuazione delle linee guida generali di indirizzo della programmazione delle Università per il triennio 2010-2012, definite dal DM 50/10.

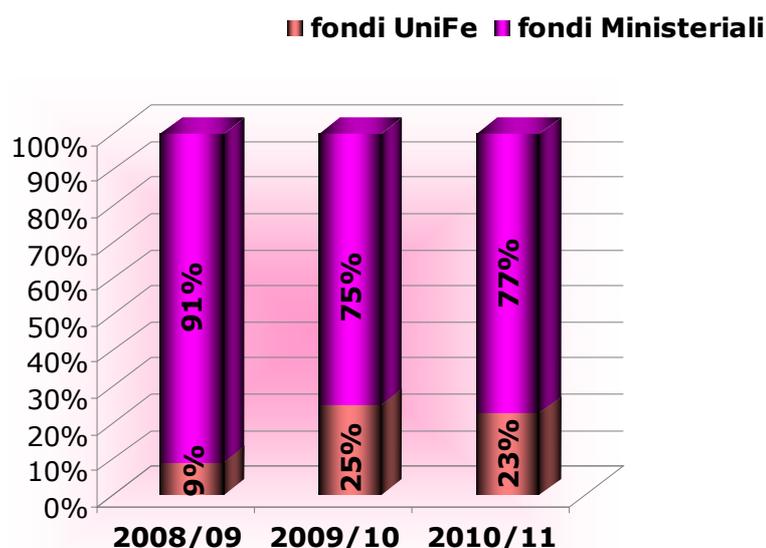
È importante precisare che, nonostante la progressiva diminuzione di finanziamenti provenienti dal MIUR, l'Ateneo ha comunque mantenuto alti i valori del finanziamento aggiuntivo per il servizio di tutorato. A tal fine, viene illustrata nei grafici 2 e 3, la situazione relativa ai fondi ministeriali e a quelli erogati direttamente dall'Università degli Studi di Ferrara in valori assoluti e in valori percentuali.

Grafico 2: Finanziamenti per la realizzazione del tutorato in valori assoluti - aa.aa. 2008/09 - 2010/11



Fonte: *Unità Orientamento e Tutorato* -Università degli Studi di Ferrara - Dati al 13 luglio 2011.

Grafico 3: Finanziamenti per la realizzazione del tutorato in valori percentuali - aa.aa. 2008/09 - 2010/11



Fonte: *Unità Orientamento e Tutorato* – Dati al 13 luglio 2011.

Il Nucleo rileva che il servizio di tutorato è ormai strumento consolidato e, prendendo atto dell'apprezzabile risultato raggiunto dall'Ateneo, sottolinea l'importanza di rendere conto della numerosità degli studenti frequentanti le attività di tutorato, dell'analisi del *trend* degli abbandoni, dei tempi di laurea, dei crediti medi annui maturati da parte delle Facoltà al momento della stesura dei rapporti finali, in modo da focalizzare l'attenzione sulle eventuali criticità e sulle modalità con cui si sono svolti gli interventi volti a migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'attività didattica di Ateneo.

Il Nucleo prende in esame, altresì, gli indicatori ministeriali per la valutazione dell'attività didattica ai fini della ripartizione della quota premiale FFO 2011.

Relativamente all'indicatore ministeriale A.1, che misura il numero degli studenti che abbiano acquisito almeno 5 CFU (numero degli iscritti "attivi"), si è proceduto all'estrazione dei dati mediante l'ausilio del *Data Warehouse* di Ateneo, calcolando gli indici in modo analogo a quelli ministeriali, per le opportune comparazioni.

Come illustrato in tabella 20, si registra, a livello di Ateneo, una progressiva diminuzione del tasso di inattività degli studenti: da una percentuale del 16,27% nell'a.a. 2008/09 si passa al 16,16% per diminuire, nell'a.a. 2010/11, a quota 15,69%.

Le Facoltà che, nell'a.a. 2010/11, presentano un tasso di inattività superiore alla media di Ateneo (15,75%) sono: Giurisprudenza (24,35%), Lettere e Filosofia (18,49%), Scienze MM. FF. NN. (18,20%) e Ingegneria (16,91%). Le restanti Facoltà presentano tassi di inattività al di sotto alla media di Ateneo; le migliori *performance* vengono registrate dalle Facoltà di Architettura (5,33%) e dai corsi Interfacoltà (11,20%).

Tabella 20: Peso Studenti Attivi anni accademici 2008/2009 - 2010/11

FACOLTÀ	2008/2009				2009/2010				2010/2011			
	Iscritti totali	Iscritti attivi	Iscritti inattivi	Tasso inattività iscritti	Iscritti totali	Iscritti attivi	Iscritti inattivi	Tasso inattività iscritti	Iscritti totali	Iscritti attivi	Iscritti inattivi	Tasso inattività iscritti
ARCHITETTURA	738	713	25	3,39%	750	713	37	4,93%	769	728	41	5,33%
ECONOMIA	1.555	1.361	194	12,48%	1.696	1.485	211	12,44%	1.741	1.491	250	14,36%
FARMACIA	1.359	1.195	164	12,07%	1.673	1.449	224	13,39%	1.827	1.613	214	11,71%
GIURISPRUDENZA	2.287	1.697	590	25,80%	2.199	1.654	545	24,78%	2.127	1.609	518	24,35%
INGEGNERIA	1.986	1.666	320	16,11%	1.887	1.605	282	14,94%	1.839	1.528	311	16,91%
INTERFACOLTÀ	399	344	55	13,78%	452	386	66	14,60%	366	325	41	11,20%
LETTERE E FILOSOFIA	2.456	1.971	485	19,75%	2.455	1.957	498	20,29%	2.153	1.755	398	18,49%
MEDICINA E CHIRURGIA	2.898	2.493	405	13,98%	3.003	2.648	355	11,82%	3.123	2.763	360	11,53%
SCIENZE MM.FF.NN.	1.974	1.666	308	15,60%	2.180	1.764	416	19,08%	2.198	1.798	400	18,20%
<b>Totale</b>	<b>15.652</b>	<b>13.106</b>	<b>2.546</b>	<b>16,27%</b>	<b>16.295</b>	<b>13.661</b>	<b>2.634</b>	<b>16,16%</b>	<b>16.143</b>	<b>13.610</b>	<b>2.533</b>	<b>15,69%</b>

Fonte: Data Warehouse di Ateneo - Dati estratti il 30 luglio 2012.

Non vengono conteggiati gli studenti con abbreviazione di corso e i trasferiti in ingresso.

Il tasso di inattività degli iscritti (LT, LS, LM, LSCU e LMCU) è stato calcolato con soglia minima 5 CFU.

In merito all'indicatore A.2, che misura il rapporto tra i crediti effettivamente acquisiti nel corso del 2010 e i crediti previsti per gli studenti iscritti nell'a.a. 2009/10, la Facoltà di Architettura presenta la migliore *performance* raggiungendo un rapporto tra CFU acquisiti e previsti pari a 1,22 (cfr. tabella 21). Si attestano con valori superiori alla media di Ateneo (0,54) anche le Facoltà di: Medicina e Chirurgia (0,62), Economia (0,61) e, seppur di poco, Scienze MM. FF. NN. (0,55). Registra, invece, un valore di poco inferiore alla media di Ateneo la Facoltà di Farmacia (0,50). Le Facoltà che presentano, al contrario, valori sensibilmente inferiori alla media di Unife sono: Giurisprudenza (0,37), facoltà con il più basso rapporto tra CFU acquisiti e previsti, Ingegneria (0,38) e Lettere (0,47).

Merita un'attenta riflessione, tra gli altri, il risultato ottenuto dalla Facoltà di Ingegneria nonostante vanti, come detto precedentemente, il più alto rapporto tra *numero di ore di tutorato e iscritti* (vedi tabella 1); detti risultati si discostano di poco da quelli conseguiti dalla Facoltà nell'a.a. 2009/10.

*Tabella 21: Rapporto tra CFU effettivamente acquisiti nel 2009 e CFU previsti per gli studenti iscritti nell'a.a. 2009/10*

<b>FACOLTÀ</b>	<b>CFU acquisiti (pesati) nel 2009</b>	<b>CFU previsti per studenti iscritti a.a. 2009/10</b>	<b>CFU acquisiti pesati/CFU previsti</b>
<b>ARCHITETTURA</b>	60.120	49.440	1,22
<b>ECONOMIA</b>	61.778	101.910	0,61
<b>FARMACIA</b>	52.269	105.000	0,50
<b>GIURISPRUDENZA</b>	55.213	149.685	0,37
<b>INGEGNERIA</b>	42.434	110.385	0,38
<b>LETTERE E FILOSOFIA</b>	69.103	147.990	0,47
<b>MEDICINA</b>	115.796	187.860	0,62
<b>SCIENZE MM. FF. NN.</b>	85.762	156.135	0,55
<b>TOTALE/MEDIA Unife</b>	<b>542.474</b>	<b>1.008.405</b>	<b>0,54</b>

Fonte: MIUR - Quota premiale FFO 2011.

Il Nucleo esprime vivo apprezzamento per l'attività di tutorato svolta complessivamente dall'Ateneo e auspica che, con il consolidamento dei progetti di tutorato descritti nella presente relazione, si possa confermare, anche per i prossimi anni accademici, i positivi risultati esposti.