



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento e Tutorato*

## **RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2010-2011**

FACOLTÀ:  
GIURISPRUDENZA

CORSO DI STUDIO: MAGISTRALE in Giurisprudenza; Triennale in Operatore dei SERVIZI GIURIDICI

TITOLO DEL PROGETTO: S.O.S. STUDENTI

REFERENTE: Silvia Schiavo

### DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

È emerso un forte interesse degli studenti, da un lato, per il tutorato delle materie del primo anno, specie per quelle dalla più forte specialità disciplinare che richiedono alle matricole nuove metodologie di studio, dall'altro per il tutorato "di supporto" per alcuni esami considerati come scogli particolarmente duri. Indispensabile per la comunicazione tra tutors e studenti è la gestione sempre aggiornata della pagina dedicata al servizio S.O.S. nel sito di Facoltà. In alcune occasioni, specie per il tutorato delle materie dei primi anni, è stato possibile procedere con incontri di gruppo e simulazioni di esami.

E' ormai abitudine degli studenti, informati del servizio grazie alla pubblicità dell'iniziativa nel sito di Facoltà e con manifesti affissi nelle bacheche del Dipartimento e nella aule studio, a rivolgersi ai tutors do S.O.S. studenti durante i corsi, e non solo in periodi successivi e a ridosso degli appelli. Coordinando l'attività dei tutors con la didattica dei docenti è così possibile per gli studenti (anche frequentanti) riuscire a seguire meglio le lezioni e a preparare l'esame in tempi più brevi, così da poter normalmente sostenere l'esame negli appelli immediatamente successivi alla frequenza.

### DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

L'attività di tutorato didattico si è indirizzata prevalentemente verso tre tipologie di studenti: studenti in corso e frequentanti che chiedono chiarimenti su alcune parti del programma; studenti non frequentanti che desiderano programmare con il tutor una serie di incontri per ricevere indicazioni e chiarimenti sullo studio del manuale non potendo giovare degli appunti; studenti fuori-corso che devono sostenere alcuni esami impegnativi e si rivolgono al tutorato per organizzare meglio tempi e modalità di studio. Dove è stato possibile, l'attività si è svolta anche con simulazioni di esame, per verificare l'effettiva preparazione raggiunta e per far acquisire allo studente sicurezza nell'esposizione orale e nella terminologia tecnica specifica. In alcuni casi sono stati organizzati anche seminari integrativi concordati con il docente titolare dell'insegnamento e aperti a tutti gli interessati.

In alcuni casi, per studenti lavoratori fuori-sede e laddove era possibile, i tutors sono stati contattati



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento e Tutorato*

anche per risposte o indicazioni via mail.

## DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Il servizio deve essere ulteriormente potenziato in alcune materie che continuano a risultare di particolare difficoltà per la complessità della materia e le modalità di svolgimento dell'esame. Occorre in alcune materie potenziare il collegamento tra i tutor didattici e il docente o i collaboratori, per garantire sempre una coerenza tra l'attività didattica delle lezioni e il supporto di tutorato.

## DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Va potenziato in alcune materie il coordinamento docente/tutors, estendendo l'esperienza positiva di alcune discipline (come per es. diritto privato), che grazie ai seminari di approfondimento riescono ad offrire un supporto didattico ad un maggior numero di studenti (rispetto per es. agli incontri individuali). Può essere ridotto, in base ad accordi interni e su indicazione del responsabile del progetto, il monte ore affidato ad alcuni tutors per materie con un numero minore di richieste e conseguentemente potenziata l'attività di tutorato nelle discipline con maggiore richiesta. Emerge infatti con una certa continuità l'esigenza di una copertura più vasta del servizio, che vada a coprire materie ulteriori rispetto a quelle sinora entrate a far parte del progetto.

Si segnala inoltre l'esigenza di un ripensamento, e potenziamento del servizio in determinate situazioni: studenti lavoratori, studenti disabili, studenti stranieri iscritti alla Facoltà.

DATA:

15 marzo 2012

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Silvia Schiavo