

ALLEGATO 11

**Università degli Studi di Ferrara
Facoltà di Medicina e Chirurgia
Relazione sulle opinioni degli studenti
sulle attività didattiche
A.A. 2006/07**

ALLEGATO 11

Introduzione

La rilevazione delle opinioni degli studenti è stata disposta dalla legge 370/99 ed è coordinata, a livello di Ateneo, dal Nucleo di Valutazione e dal COMSTAT. La Facoltà di Medicina e Chirurgia ha iniziato tale attività già nell'a.a. 1997/1998 ed è stata la prima Facoltà dell'Ateneo a rendere disponibili on-line le risultanze dell'indagine (tali dati sono ancora oggi disponibili all'url: http://web.unife.it/progetti/valutazione_didattica/), grazie anche alla passione ed all'interesse per la materia nutriti dal Prof. Tristano Sapigni. A partire dall'a.a. 2000/2001 si è provveduto ad adottare il modello di questionario unico di Ateneo, su proposta del NVA, ed ad organizzare l'indagine in modo omogeneo a quello delle altre Facoltà.

La relazione della Facoltà viene sottoposta all'attenzione della Commissione didattica e del Consiglio di Facoltà, sulla base dei dati risultanti dalla lettura ottica dei questionari. La relazione definitiva viene poi, per opportuna conoscenza, inviata ai Presidenti dei Corsi di studio della Facoltà.

Su precisa sollecitazione del Nucleo di Valutazione d'Ateneo si è impostata la relazione secondo il modello suggerito dal CNVSU nel suo DOC 18/01 e secondo la comunicazione del NVA prot. 2603 del 01/02/08.

A partire dall'anno accademico 2005/2006 sono operativi presso la Facoltà 4 Manager didattici cui è stato affidato il compito dell'organizzazione della rilevazione.

L'organizzazione della rilevazione

(come quando e da chi viene curata la distribuzione dei questionari)

L'opinione degli studenti sulla didattica è stata raccolta mediante:

- La somministrazione del questionario d'Ateneo, approntato dal NVA sulla base del modello nazionale approvato dal CNVSU (http://www.unife.it/ateneo/valutazioneCDL/organizzazione/rav_mi/all1questionario.pdf).
- Il questionario è stato regolarmente somministrato agli studenti e poi inviato al Comitato di Monitoraggio Statistico d'Ateneo. La distribuzione è avvenuta da parte dei MD in persona. Uniche eccezioni riguardano le sedi decentrate delle Lauree delle Professioni sanitarie, per le quali è stata data delega specifica ai

ALLEGATO 11

coordinatori delle attività formative, con dettagliate spiegazioni e indicazioni per la corretta somministrazione.

- Su indicazione del Pro-Rettore, nel secondo semestre, l'indagine si è realizzata sui corsi integrati, ovvero è stato somministrato un questionario di valutazione di Ateneo per ciascun corso integrato. Inoltre sono stati valutati solo i corsi integrati di almeno 3 CFU. Su richieste specifiche di alcuni Presidenti di Corsi di Laurea in alcuni casi sono state eseguite anche valutazioni di corsi con numero di CFU inferiore.
- La parallela somministrazione di un questionario aggiuntivo sulla valutazione dei singoli moduli e docenti che prevedeva una parte libera per indicare eventuali ulteriori commenti sulla didattica del corso integrato in oggetto (solo per il secondo semestre). I dati di questo secondo questionario sono stati inseriti manualmente con l'aiuto di uno studente 150 ore e forniti ai singoli docenti che ne hanno fatto richiesta.
- Il servizio di Ascolto dei Manager Didattici rivolto agli studenti (raccolta opinioni tramite telefono, e-mail, incontri individuali)
- In alcuni casi la stessa presenza in aula del MD per la somministrazione dei questionari ha rappresentato un'occasione per gli studenti per esprimere alcuni punti di vista sulla didattica

Su un totale di 24 Corsi di Studio sono stati sottoposti a valutazione tramite questionario 13 corsi. Il criterio per la valutazione infatti prevedeva che il Corso di Laurea avesse almeno 20 studenti iscritti al primo anno e 10 studenti per le lauree specialistiche. Sulla base di tali criteri non è stata effettuata la rilevazione per i corsi di Infermieristica – sede di Faenza, Fisioterapia – sede di Faenza, Igiene Dentale, Odontoiatria e protesi dentaria e Tecnica della riabilitazione psichiatrica, corsi valutati nell'a.a. 2005/06. Dall'a.a. 2006/07 è sottoposto a rilevazione anche il corso di Educatore professionale sanitario – sede di Rovereto.

Livello soddisfazione studenti

(riepilogo per facoltà del livello di soddisfazione nelle diverse parti del questionario confrontandolo con quello dell'AA precedente)

Prima di presentare statisticamente i dati raccolti, si ritiene opportuno segnalare che per alcuni corsi di Laurea della Facoltà si è registrata una certa resistenza e demotivazione alla compilazione dei questionari in particolare per gli studenti degli ultimi anni di corso. Un fattore riportato dagli studenti più critici riguardava in particolare il

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 11 FEBBRAIO 2008**

ALLEGATO 11

non essere a conoscenza dei risultati degli anni precedenti, probabilmente perché i dati non avevano una visibilità adeguata.

Un altro aspetto da sottolineare riguarda il difficile confronto dei dati rilevati con quelli degli anni precedenti poiché sino a tutto il primo semestre dell'a.a. 2005/06 il questionario veniva somministrato per ciascun insegnamento anziché per ciascun corso integrato. Questo spiega anche perché per alcuni corsi di laurea valutati il numero delle schede raccolte è inferiore rispetto all'anno accademico precedente. Un altro elemento di differenza riguarda l'esclusione dalla valutazione di tutti i corsi di Laurea triennale con meno di 20 iscritti, questo ha escluso per la nostra facoltà 9 corsi dalla valutazione.

<i>Corso di studio</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2005/06</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2006/07</i>
LCU Medicina e Chirurgia	2845	2374
LCU Odontoiatria e protesi Dentaria	361	--
LA Scienze motorie	1717	1325
LS Scienze dell'attività motoria preventiva ed adattata	221	290
LA Infermieristica	675	1050
LA Infermieristica – sede di Faenza	109	--
LA Infermieristica – sede di Codigoro	776	327
LA Infermieristica – sede di Pieve di cento	328	953
LA Ostetricia	426	157
LA Fisioterapia	748	205
LA Fisioterapia – sede di Faenza	603	--
LA Fisioterapia – sede di Bolzano	--	--
LA Ortottica	--	--
LA Logopedia	--	--
LA Tecnica della riabilitazione psichiatrica	160	--
LA Tecniche audiometriche	--	--
LA Tecniche audioprotesiche	--	--

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 11 FEBBRAIO 2008**

ALLEGATO 11

<i>Corso di studio</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2005/06</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2006/07</i>
LA Dietistica	--	--
LA Tecniche di laboratorio biomedico	--	--
LA Igiene dentale	217	--
LA Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	398	284
LA Educatore professionale sanitario – sede di Rovereto	--	59
LS Scienze infermieristiche ed ostetriche	59	205
LS Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione	32	64
LS Scienze delle professioni sanitarie tecnico-diagnostiche	20	44
Totale Facoltà	10284	6826

Analisi degli aspetti critici evidenziati dall'indagine

(possibili cause degli aspetti critici rilevati e possibili rimedi anche riguardo all'organizzazione della rilevazione)

A livello di Facoltà i **punti critici** sono uguali all'anno scorso: riguardano infatti le strutture e l'organizzazione del CdL e dell'insegnamento, aule e attrezzature, il servizio bibliotecario e il servizio informatico, la frequenza di più attività di studio.

A livello di **organizzazione della rilevazione**: non sempre è stato facile conciliare i tempi richiesti per compilazione e spedizione dei questionari, con quelli di svolgimento delle lezioni. In alcuni casi le lezioni terminavano abbastanza presto, in altri più tardi del previsto, pertanto la rilevazione non avveniva nel periodo ideale, ovvero ai tre quarti del corso, ma verso la metà.

Per quanto riguarda i tre corsi di Laurea Specialistica delle Professioni Sanitarie si considerano poco significativi i dati raccolti anche perché

ALLEGATO 11

numericamente irrilevanti sia come numero di studenti coinvolti che come numero di corsi valutati.

Causa di ciò è l'organizzazione dei corsi stessi che sono strutturati per settimane intensive di lezione e con una scansione temporale diversa dai semestri ufficiali.

La scelta di valutare i corsi integrati è stata apprezzata anche dagli studenti che così hanno visto drasticamente ridursi il numero di questionari da compilare (e di interruzioni della didattica da parte dei Manager Didattici), anche perché era data comunque loro la possibilità di esprimere poi giudizi specifici su singoli moduli sul foglio aggiuntivo. Anche nella raccolta e invio dei questionari la scelta di accorpare i corsi integrati ha consentito una più efficiente e capillare gestione rispetto all'opzione per moduli.

Analisi per corso di studio

Medicina e Chirurgia

Valutati complessivamente 41 Corsi Integrati, di cui 18 al I semestre e 23 al II semestre, con un incremento di 2 CI rispetto al 2005-2006. I Moduli valutati in tutto sono stati 142, di cui 61 al I semestre e 81 al II semestre. Per alcuni corsi del 6° anno il numero di schede raccolte non era sufficiente per poter essere utilizzate.

I punti critici emergenti dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti da parte del Manager Didattico, sia tramite il questionario aggiuntivo che tramite gli incontri diretti, confermano quanto emerge dai questionari (domande Q1-Q4) riguardo la persistenza di difficoltà di tipo organizzativo, per quanto in presenza di un significativo miglioramento in riferimento all' AA 2005-2006 (Q1 da una media di 6.03 a 6.65; Q2 da 6.37 a 6.91; Q3 da 6.62 a 6.7; Q4 da 6.86 a 6.95). Tali difficoltà sono principalmente dovute alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati. Gli studenti affermano poi che in alcuni casi vi sarebbe poca comunicazione verso gli studenti e tra docenti, generando situazioni quali sovrapposizioni di appelli, sovrapposizioni di contenuti, mancata chiarezza nella definizione dei programmi. Pur riguardando solo una parte limitata dei corsi, questo è uno dei problemi più sentiti dagli studenti. Si nota un leggero peggioramento delle valutazioni relative ai docenti (Q7-Q11) (Q7 da 8.16 a 8.08; Q8 da 7.89 a 7.77; Q9 da 7.15 a 7.1; Q10 da 7.18 a 7.11; Q11 da 7.88 a 7.72). Tale variazione non sembra però essere significativa e piuttosto legata ad eventi occasionali. Il relativo disagio degli studenti è pertanto limitato a fattori

ALLEGATO 11

organizzativi e non alla qualità della docenza. Su tali aspetti sarà senz'altro più semplice poter proporre e implementare delle soluzioni. Le uniche due domande che nel 2005-2006 avevano ricevuto punteggi decisamente insoddisfacenti (sul servizio informatico, e sulla frequenza delle lezioni accompagnate da una regolare attività di studio, rispettivamente la Q15 e la Q17 nella formulazione del 2006-2007) sono adesso positive. Complessivamente gli studenti sono abbastanza soddisfatti degli insegnamenti (Q20 7.06).

Eventuali segnalazioni di problemi riguardanti specifici docenti sono state prese in considerazione e discusse con il Presidente di Corso di Laurea per opportuni interventi.

La collaborazione da parte dei docenti nei confronti del Manager Didattico per la somministrazione dei questionari è stata ottima.

Scienze Motorie

Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni, con il supporto di uno studente 150 ore.

Sono stati valutati 1325 questionari per la LT e 290 questionari per la LM. La valutazione ha riguardato 43 insegnamenti per la LT e 17 per la LM.

Le risposte al questionario di Ateneo mostrano una buona soddisfazione complessiva con un valore medio prossimo a 7 sia per la LT (7,08) che per la LM (6.69) nelle risposte alla domanda 20. Tali risultati sono simili a quelli degli altri corsi della Facoltà di Medicina (7,00). In particolare, alle domande relative ad aule e strutture vi sono risposte con valori lievemente superiori a quelli medi della Facoltà.

L'andamento generale per la LT indica inoltre un miglioramento rispetto all'a.a.2005-06 per la sezione relativa la docenza (Sez.3), aule ed attrezzature (Sez.4). A livello di LT le azioni correttive effettuate sono risultate efficaci ed hanno riguardato un'attività di tutorato per alcune discipline (Fisica, Analisi dei dati), lo svolgimento di attività di supporto alla didattica pratica per alcuni insegnamenti professionalizzanti, l'inserimento dell'attività pratica nell'insegnamento di Fondamenti di Informatica.

Una leggera flessione negativa è invece risultata per la LM rispetto all'anno 2005-06. Uno dei punti più critici per gli studenti sembra essere l'approfondimento di argomenti già trattati nella LT (domanda n.18). Da colloqui avuti con gli studenti e da quanto emerso nella discussione tra docenti si coglie la necessità di dare attuazione quanto prima alla riforma con modifiche del piano di studi della LM.

ALLEGATO 11

Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni. Sono stati somministrati 398 questionari ai 14 insegnamenti del corso che hanno un numero di crediti superiore o uguale a 3 cfu.

Il corso di Laurea in Tecniche di Radiologia Medica per immagini e Radioterapia evidenzia per l'a.a 2006-2007 alcuni aspetti positivi: il primo è sicuramente legato al numero di valutazioni effettuate che per entrambe i semestri; il secondo riguarda le medie dei punteggi ai vari quesiti del questionario.

Dal raffronto con i dati dello scorso anno si sono dimezzate le celle con valutazione "decisamente insoddisfacente" e sono diminuite anche i quesiti con valutazione "insoddisfacente".

I risultati più negativi si registrano nei quesiti 15 e 16, il primo relativo alla conformità e all'efficienza del servizio informatico e il secondo relativo alle conoscenze preliminari degli allievi poiché oltre il 45% le ritiene insufficienti per affrontare i nuovi argomenti.

Fanno registrare punteggi medi "insufficienti" (da 6 a 6,99) 9 quesiti su 21 e questi riguardano prevalentemente *l'organizzazione del Corso* e *l'organizzazione dell'insegnamento*. Sicuramente la complessità è dovuta alla presenza dei Corsi integrati che complicano il processo di insegnamento-apprendimento e condizionano le date degli appelli per esigenze di accordo tra tutti i docenti del Corso integrato.

Se l'organizzazione del Corso ha ancora aspetti che necessitano di un'organizzazione più efficiente, fortunatamente alcuni aspetti dimostrano, rispetto alla valutazione dello scorso anno miglioramenti decisivi. Le modalità d'esame sono definite in modo chiaro (Q6) con punteggio medio di 7.05. Gli orari delle lezioni sono rispettati (Q7) con punteggio medio di 7,35 e i docenti sono disponibili per spiegazioni e chiarimenti (Q8) 7,31.

Probabilmente alcune percentuali di risposta meno positive circa *l'organizzazione del Corso di Laurea* e *l'organizzazione dell'insegnamento* risentono dei problemi relativi al tirocinio che hanno interessato il Corso nel passato anno accademico. L'impossibilità di potersi avvalere delle strutture della Radiologia Ospedaliera per le attività di tirocinio costringe molti studenti a dover realizzare questa attività in strutture esterne distribuite nella provincia e oltre. Questo comporta un difficile incastro tra tirocinio e lezioni, ma se da un lato lo spostamento verso strutture esterne viene inizialmente percepito come un disagio alla fine lo studente si rende conto dell'arricchimento in termini di conoscenze e "saper fare" offerto dalla possibilità/necessità di lavorare in realtà diverse.

Rincuora il giudizio ampiamente positivo che gli studenti lo hanno dato al quesito 12, dove si chiede l'adeguatezza delle aule alle lezioni,

ALLEGATO 11

questa è la dimostrazione che gli sforzi per le segnalazioni negli anni precedenti hanno migliorato le criticità evidenziate.

<p>Infermieristica, sede di Ferrara Infermieristica, sede di Codigoro Infermieristica, sede di Pieve di Cento</p>
--

Infermieristica, sede di Ferrara

Primo semestre: valutati 9 Corsi Integrati

Secondo semestre: valutati 10 Corsi Integrati

Schede raccolte: 1050

Per il corso di Laurea in Infermieristica, sede di Ferrara, i dati che emergono dall'analisi del questionario di valutazione confermano quanto risulta dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti e sono sulla linea dei dati raccolti nell'Anno Accademico 2005/06 (per quanto, come si è detto, il confronto con tali dati sia difficoltoso).

Come per l'anno precedente i punteggi critici relativi alle prime quattro domande possono essere spiegati facendo riferimento ad una serie di fattori, che hanno a che vedere con la scarsa preparazione degli studenti in ingresso e con la complessità organizzativa del corso di Laurea, conseguenza del carattere altamente professionalizzante dello stesso. In particolare gli studenti riferiscono un carico di lavoro eccessivo e sproporzionato ai crediti assegnati, anche in funzione di una complicata organizzazione degli insegnamenti. A questo proposito, è importante sottolineare che, nel corso di Laurea in Infermieristica, a ciascun credito corrispondono 30 ore di lavoro. Le difficoltà manifestate dagli studenti sono probabilmente il riflesso di un grosso impegno che viene loro richiesto per l'acquisizione di competenze teorico pratiche. Come si è detto, tale impegno viene aggravato dalla scarsa preparazione di base.

Le opinioni raccolte direttamente dal Manager Didattico, sia tramite il questionario aggiuntivo che tramite gli incontri diretti con gli studenti, confermano che le criticità percepite dipendono, a volte, da problemi di tipo organizzativo, dovuti alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati. Gli studenti affermano inoltre che, in alcuni casi, vi sarebbe poca comunicazione verso gli studenti e tra docenti, generando situazioni quali sovrapposizioni di appelli, sovrapposizioni di contenuti, mancata chiarezza nella definizione delle modalità d'esame e dei programmi.

Si noti comunque che, in linea con i risultati dell'Anno Accademico precedente, quasi tutte le domande relative ai docenti (Q7-Q8- Q10 e Q11) hanno ricevuto dei punteggi soddisfacenti. Il relativo disagio degli studenti è pertanto limitato a fattori organizzativi e non alla qualità della docenza. Su tali aspetti sono state promosse alcune azioni di intervento.

ALLEGATO 11

L'altro punto critico riguarda l'area relativa alle aule e alle attrezzature (Q12-Q15), che vengono percepite come inadeguate. Gli studenti inoltre lamentano la dispersione del corso su diverse strutture, cosa che crea loro difficoltà organizzative anche in relazione alle attività di studio.

Dai questionari emerge (Q16) che gli studenti non ritengono di avere conoscenze preliminari sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati a lezione. Questo risultato conferma quanto già rimarcato rispetto alla scarsa preparazione degli studenti in ingresso ed è in relazione con il fatto che il test di selezione in ingresso non ha avuto un reale valore selettivo. Nell'Anno Accademico 2006/07 è stato registrato un significativo aumento del numero di domande di iscrizione al test: dalle 147 del 2005/06 alle 245 nel 2006/07. Questo dato fa pensare che si stia andando verso una direzione positiva, che potrebbe portare ad una maggiore selezione in ingresso.

Infine gli studenti segnalano (Q17) la difficoltà a conciliare la frequenza alle lezioni e le attività di tirocinio con una regolare attività di studio. Come si è detto, questo potrebbe dipendere dal carattere altamente professionalizzante del corso, che richiede allo studente un impegno sistematico e costante, nello studio e nelle attività di tirocinio.

Infermieristica, sede di Codigoro

Primo semestre: valutati 7 Corsi Integrati

Secondo semestre: valutati 10 Corsi Integrati

Schede raccolte: 327

Per la sede di Codigoro valgono le stesse considerazioni fatte per la sede di Ferrara, quindi le criticità sembrano dipendere dalla complessità organizzativa del corso, dall'impegno richiesto allo studente e dalle scarse conoscenze preliminari degli studenti in ingresso. Rispetto al 2005/06 emerge una lieve criticità relativa alle aule e alle attrezzature.

Infermieristica, sede di Pieve di Cento

Primo semestre: valutati 9 Corsi Integrati

Secondo semestre: valutati 10 Corsi Integrati

Schede raccolte: 328

Per la sede di Pieve di Cento valgono le stesse considerazioni fatte per la sede di Ferrara. Per questa sede, gli studenti sottolineano una criticità relativa al servizio bibliotecario (Q14)

Ostetricia

Dal confronto con i dati relativi all'a.a. 2005/2006, l'organizzazione complessiva del Corso di Laurea in Ostetricia mostra la tendenza ad un adeguamento più completo alle esigenze ed alle richieste espresse dagli studenti.

ALLEGATO 11

Restano, tuttavia, alcune aree di debolezza che verosimilmente derivano dalla complessità organizzativa del Corso che, essendo altamente professionalizzante, richiede un grosso impegno da parte degli studenti per l'acquisizione delle dovute competenze teorico-pratiche (Q1-Q2; Q17).

Le stesse motivazioni sono alla base del fatto che il carico di studi, almeno per alcuni insegnamenti, non appare proporzionale ai crediti assegnati (Q3).

Una criticità evidente è rappresentata dall'inadeguatezza delle attrezzature che vengono utilizzate per le attività didattiche integrative (Q14-Q15).

Fisioterapia, sede di Ferrara

Valutati 16 corsi integrati

Per il corso di Laurea in Fisioterapia, sede di Ferrara, i dati che emergono dall'analisi del questionario di valutazione confermano quanto risulta dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti.

I punteggi mettono in luce aree di debolezza, che dipendono probabilmente dalla complessità organizzativa di questo corso e dal suo carattere altamente professionalizzante, che comporta un grosso impegno richiesto agli studenti per l'acquisizione di competenze teoriche e pratiche.

I punti critici emergenti dalle opinioni raccolte direttamente dagli studenti da parte del Manager Didattico, sia tramite il questionario aggiuntivo che tramite gli incontri diretti, confermano quanto emerge dai questionari (prime tre domande) e puntano principalmente su problemi di tipo organizzativo, dovuti alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati. Gli studenti affermano poi che in alcuni casi vi sarebbe poca comunicazione verso gli studenti e tra docenti, generando situazioni quali sovrapposizioni di contenuti e mancata chiarezza nella definizione dei programmi.

L'altro punto critico riguarda l'area relativa alle aule e alle attrezzature (Q14-Q17), che vengono percepite dagli studenti come inadeguate.

Infine, gli studenti segnalano (Q19) la difficoltà a conciliare la frequenza alle lezioni e le attività di tirocinio con una regolare attività di studio. Come si diceva, questo potrebbe dipendere dal carattere altamente professionalizzante del corso, che richiede allo studente un impegno sistematico e costante, nello studio e nelle attività di tirocinio e che permette al 99% di questi studenti di laurearsi in corso con ottimi voti.

ALLEGATO 11

Educatore professionale sanitario – sede di Rovereto

Il corso è stato attivato nell'a.a. 2006-2007, e si svolge presso la sede di Rovereto, in convenzione con le Facoltà di Sociologia e di Scienze Cognitive dell'università di Trento. I dati raccolti si riferiscono a 59 questionari riferiti a solo tre corsi integrati del primo anno e non sono ovviamente confrontabili con precedenti rilevazioni. I dati mostrano comunque un giudizio più che buono in generale sul corso. I punteggi più bassi, pur sufficienti, riguardano l'organizzazione del corso e l'insufficienza delle conoscenze preliminari possedute dagli studenti.

Laurea Specialistica in Scienze infermieristiche ed ostetriche

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni. Sono stati somministrati 205 questionari agli insegnamenti del corso che hanno un numero di crediti superiore o uguale a 3 cfu.

Il corso di laurea evidenzia dati globalmente molto positivi. Non ci sono valutazioni "decisamente insufficienti" in nessun quesito del questionario.

I primi due quesiti relativi all'organizzazione del corso fanno registrare punteggi medi di poco inferiori 7, si tratta di un punteggio buono se si considera che il Corso è di recente attuazione e la struttura organizzativa può sicuramente essere migliorata. Discorso analogo riguarda gli aspetti relativi "all'organizzazione dell'insegnamento" che vanno dal quesito 3 al 6. In questo ambito ottiene il punteggio medio più basso (6,57) al quesito Q3 in cui si chiede se il carico di studio è proporzionato all'insegnamento.

Molto buoni i punteggi medi dei quesiti Q7-Q11 riguardanti gli aspetti relativi alla docenza.

I punteggi più bassi si registrano in merito alle aule ed alle attrezzature, in effetti le lezioni di questi corsi si svolgono in aule nuove, ma non ancora attrezzate con tutte le apparecchiature necessarie.

Il quesito che fa registrare il valore medio più basso di tutto il questionario è il numero 16 "le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti" (6,61), si tratta in questo caso di un'autovalutazione che lo studente fa della propria preparazione, informazione comunque utile e da tenere in considerazione nell'organizzazione della proposta formativa

Molto alto è l'interesse agli argomenti trattati Q19 valore medio 8.22.

Laurea Specialistica in Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione

ALLEGATO 11

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni. Sono stati somministrati 64 questionari agli insegnamenti del corso che hanno un numero di crediti superiore o uguale a 3 cfu.

Il corso di laurea evidenzia dati globalmente molto positivi. Non ci sono valutazioni "decisamente insufficienti" in nessun quesito del questionario.

I punteggi medi più bassi si registrano nei quesiti Q1e Q3 rispettivamente di 6,53 e 6,47 dove si chiede se il carico di lavoro e studio è accettabile ed adeguato ai crediti.

Molto buoni sono le valutazioni che si registrano nei quesiti relativi all'organizzazione dell'insegnamento, buoni i punteggi che si riferiscono all'adeguatezza del materiale didattico, molto chiare risultano le modalità d'esame.

Molto buoni i punteggi medi dei quesiti Q7-Q11 riguardanti gli aspetti relativi alla docenza.

I punteggi più bassi si registrano in merito alle aule ed alle attrezzature, in effetti le lezioni di questi corsi si svolgono in aule nuove, ma non ancora attrezzate con tutte le apparecchiature necessarie.

Il quesito che fa registrare il valore medio più basso di tutto il questionario è il numero 16 "le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti" (6,46), si tratta in questo caso di un'autovalutazione che lo studente fa della propria preparazione in ingresso al corso di studi, informazione comunque utile e da tenere in considerazione nell'organizzazione della proposta formativa

Molto alto è l'interesse agli argomenti trattati Q19 valore medio 8.60.

Laurea Specialistica in Scienze delle professioni sanitarie tecnico-diagnostiche

La somministrazione del questionario è stata effettuata da parte del MD nella fase finale del ciclo di lezioni. Sono stati somministrati 44 questionari agli insegnamenti del corso che hanno un numero di crediti superiore o uguale a 3 cfu.

Il corso di laurea evidenzia dati globalmente molto positivi. Non ci sono valutazioni "decisamente insufficienti" in nessun quesito del questionario.

Decisamente positivi sono i punteggi registrati ai primi due quesiti relativi all'Organizzazione del Corso di studio..

Il punteggio medio più basso di tutto il questionario si registra nel quesito 3 (6,53) nel quale si chiede se il carico di studio è proporzionato ai crediti.

Molto buoni sono le valutazioni che si registrano nei quesiti relativi all'organizzazione dell'insegnamento, buoni i punteggi che si

ALLEGATO 11

riferiscono all'adeguatezza del materiale didattico, molto chiare risultano le modalità d'esame.

Molto buoni i punteggi medi dei quesiti Q7-Q11 riguardanti gli aspetti relativi alla docenza.

Decisamente positivi anche i valori medi relativi alle aule ed alle attrezzature, questo dato è un poco in contrasto con i giudizi espressi dagli altri corsi di Laurea Specialistica che esprimono maggiore criticità, probabilmente questo giudizio è condizionato dalla numerosità degli studenti nei diversi corsi di Laurea,

Molto alto è l'interesse agli argomenti trattati Q19 valore medio 8.48.

Diffusione risultati all'interno della Facoltà

(con che modalità, con che tipo di dettaglio ed a chi vengono resi pubblici i risultati)

Durante la somministrazione dei questionari è stato indicato agli studenti il nuovo sito della valutazione con i risultati pubblicati e ciò ha riscosso notevoli commenti positivi ed è sembrato dare maggiore fiducia agli studenti sulla validità della valutazione stessa.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio

(quali sono le azioni promosse, quali quelle che ci si propone di promuovere, quali i risultati di quelle promosse l'AA precedente)

I dati sono stati resi disponibili dal mese di settembre del 2007, pertanto i presidenti hanno analizzato i risultati nei Consigli di corso con particolare attenzione alle criticità evidenziate. Alcuni dei problemi evidenziati dai questionari, erano tuttavia noti da tempo, si è proceduto in alcuni casi a sviluppare alcune proposte e interventi.

Medicina e Chirurgia

Sono stati organizzati incontri regolari con i responsabili di Corso Integrato durante i quali sono stati affrontati alcuni dei punti critici emersi dalla rilevazione delle opinioni degli studenti. In particolare, è stata discussa la qualità e completezza dell'informazione fornita agli studenti con particolare riferimento a programmi, modalità degli esami, orari di lezione, turni di esercitazione. E' stata sottolineata

ALLEGATO 11

capillarmente l' esigenza di inserire tutte le informazioni utili in rete, in modo che siano facilmente accessibili agli studenti. In alcuni Corsi Integrati è stata avviata la sperimentazione di nuove modalità per l' effettuazione degli esami (in particolare multiple choice, domande aperte, prova scritta seguita da colloquio orale). Per quanto riguarda l'accesso degli studenti agli ausili informatici, è pienamente funzionante l'Aula Multimediale dedicata allo studio della morfologia normale e patologica, alla teledidattica ed alla ricezione di dati e video.

Scienze Motorie

Scienze e tecniche dell'attività motoria preventiva ed adattata

Degli insegnamenti dell'AA 2006-07, 2 su 46 (pari al 4.35%) nella LT e 1 su 17 (pari a 5.88%) nella LM sono i corsi che hanno avuto una valutazione inferiore al 25% della media.

I miglioramenti ottenuti nella LT sono il risultato del riesame dell'anno precedente che aveva evidenziato la carenza in alcune discipline (es. Fondamenti di Informatica) di una parte pratica, inserita nel corso di quest'anno.

Inoltre, sulla base delle risposte ai questionari della didattica, i docenti sono stati stimolati a rinnovare i programmi didattici e a sottolineare maggiormente l'importanza degli approfondimenti relativi ad argomenti già trattati nella triennale

Pur permanendo la difficoltà ad affrontare alcune discipline di base, le criticità osservate sono state esaminate ed hanno dato origine ad azioni correttive per migliorare la didattica.

Azioni più efficaci, specialmente per la LM, potranno essere affrontate con l'attuazione di nuovi piani di studio secondo la 270.

Infermieristica, sede di Ferrara

Infermieristica, sede di Codigoro

Infermieristica, sede di Pieve di Cento

Visto che alcune criticità emerse dalla valutazione hanno a che vedere con fattori organizzativi, una importante azione di intervento è stata l'identificazione dei docenti Responsabili per ciascun Corso Integrato, con ruolo di Coordinamento tra docenti e relativi programmi.

Inoltre, vista la numerosità degli studenti iscritti, si è pensato di facilitare la comunicazione tramite: l'utilizzo di sistemi informatici quali il nuovo sito internet del corso di Laurea; le comunicazioni via posta elettronica agli studenti; la pubblicazione sul sito di Ateneo di appelli, avvisi e dispense, da parte dei docenti.

ALLEGATO 11

Ostetricia

Già a seguito della comunicazione pervenuta in data 01/12/2006 dal Capo Ripartizione Didattica dell'Università di Ferrara, ad oggetto: "completamento informazioni diploma supplement", sono stati assicurati i Coordinatori per tutti i Corsi Integrati, ribadendo l'importanza della loro figura per un efficace coordinamento tra docenti e programmi, con l'intento anche di favorire una certa propedeuticità degli insegnamenti.

Anche all'inizio dell'a.a. 2007/2008 tutti gli studenti sono stati sensibilizzati ad un utilizzo più appropriato dei vari servizi bibliotecari a disposizione dell'Ateneo, e si è provveduto all'acquisto di nuovi testi che sono a disposizione degli studenti presso il Coordinamento del Corso di Laurea.

Fisioterapia

Viste le criticità emerse, il Presidente del Cds ha programmato una riunione con il Coordinatore della attività formative e con il MD, al fine di trovare modalità più appropriate per una maggiore integrazione tra i corsi. Altri interventi saranno discussi e deliberati nel prossimo CCL.

Tecniche diagnostiche per immagini e radioterapia

Il presidente del Cds, il Coordinatore delle attività formative e il MD hanno accolto con soddisfazione il miglioramento dei risultati registrati nell'a.a. 2006/07, senza tuttavia trascurare le criticità che ancora emergono circa gli aspetti organizzativi degli insegnamenti. Il Presidente del corso di Laurea dopo aver consigliato ai docenti di andare a verificare personalmente i risultati dei propri insegnamenti, ha già organizzato due incontri operativi per coordinare gli aspetti relativi agli esami dei Corsi integrati e per cercare linee operative comuni per l'attribuzione e la redazione delle tesi di laurea

Laurea Specialistica in Scienze infermieristiche e ostetriche

I giudizi degli studenti sono un importante indicatore positivo per il Presidente del Corso che, con il Coordinatore delle Attività formative e il Manager Didattico, lavora attivamente alla gestione di questo corso stesso. Molto importanti sono le criticità emerse che saranno tenute in considerazione per migliorare gli aspetti che ancora presentano qualche debolezza organizzativa.

Laurea Specialistica in Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 11 FEBBRAIO 2008**

ALLEGATO 11

I giudizi degli studenti sono un primo importante indicatore, la positività dei dati deve essere comunque analizzata con attenzione e cautela poiché si tratta di corsi di laurea di recente attuazione.

Laurea Specialistica in Scienze delle professioni sanitarie tecnico-diagnostiche

I giudizi degli studenti sono un primo importante indicatore, la positività dei dati deve essere comunque analizzata con attenzione e cautela poiché si tratta di corsi di laurea di recente attuazione. Una analisi più completa dei giudizi degli studenti la si otterrà dalla comparazione con i dati raccolti nei prossimi anni.