

VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA – FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA – A.A. 2010/2011

L'organizzazione della rilevazione

Nel 2010/2011 il questionario di valutazione della didattica – sia per i corsi in presenza che per i corsi a distanza - è stato per la prima volta compilato direttamente online, previa adeguata campagna di sensibilizzazione da parte dei docenti e delle manager didattiche

La distribuzione e la raccolta dei questionari è stata coordinata e realizzata interamente dai manager didattici della Facoltà di Lettere e Filosofia, previo accordo con i docenti titolari degli insegnamenti.

I manager didattici si sono inoltre occupati della presentazione dell'iniziativa agli studenti, al fine di favorirne il coinvolgimento.

Il questionario, approvato dal Nucleo di Valutazione di Ateneo, è stato sensibilmente modificato, talché in alcuni casi non è possibile operare una valutazione comparativa rispetto ai dati dell'anno passato.

Il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti

Sulla base dei dati forniti dai manager didattici, ricavati dal sito Valmon, alla pagina

<http://www.unife.it/valutazione-didattica>, si rileva che il livello di soddisfazione degli studenti

frequentanti -- Q25: Sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento? è molto buono. La media di valutazione rilevata per la facoltà (7,85) supera anche quest'anno la media di Ateneo, registrando un incremento (+0.11) rispetto al 2009/2010. La facoltà si attesta in terza posizione fra le Facoltà dell'ateneo.

Nel 2009/2010 risultavano ottenere “valutazione insoddisfacente” (maggiore o uguale a 6 ma inferiore a 7) ben nove quesiti, nel 2010/2011 ne è rimasto uno soltanto, il quesito 2 relativo all'organizzazione complessiva. Tale sensibile miglioramento è da un lato attribuibile alla trasformazione del questionario, in grado di meglio intercettare pregi e difetti delle singole Facoltà e dall'altro – soprattutto - al miglioramento delle performance della Facoltà.

Nessuna valutazione risulta sotto il 6, a differenza dell'anno passato dove ben 3 risposte risultavano sotto la media del 6.

Là dove è possibile comparare i dati del 2009/2010 con quelli del 2010/2011 – in 10 casi su 26 – va rilevato che in TUTTI e 10 i casi, la Facoltà ha raggiunto una performance migliore rispetto all'anno scorso, in 3 casi tale miglioramento ha superato lo 0,50 di punti in percentuale. In 2 casi (quesiti 18 e 19), la valutazione 2009/2010, che ancora si attestava fra il 6 e il 7, ha brillantemente superato la soglia del 7.

Quanto al posizionamento della Facoltà rispetto alle altre Facoltà di Ateneo, ai corsi Interfacoltà e ai corsi a distanza, si segnala:

- 1^ posizione (1 su 26, quesito 1)
- 2^ posizione (3 su 26, quesiti 3,7,12)
- 3^ posizione (7 su 26, quesiti 8, 13-16, 21, 25)
- 4^ posizione (2 su 26, quesiti 4, 24)
- 5^ posizione (3 su 26, quesiti 2,17,26)
- 6^ posizione (2 su 26, quesiti 9,23)
- 7^ posizione (1 su 26, quesito 5)
- 8^ posizione (6 su 26, quesiti 6,10,11,18, 20,22)
- 9^ posizione (1 su 26, quesito 19)
- 10^ posizione (0 su 26)

Analisi degli aspetti critici evidenziati dall'indagine e azioni di intervento proposte

Sulla base di quanto sopra sottolineato resta un unico punto critico, quello riguardante il:

Q2. L'organizzazione complessiva (orario, esami...) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è accettabile?

Gli studenti continuano a lamentare problemi nell'organizzazione complessiva dei corsi: il dato è ulteriormente peggiorato rispetto all'anno precedente e continua ad essere al di sotto della media di Ateneo. Va rilevato tuttavia che la completa attuazione della L 270, prevista per l'a.a. 2011/2012, ha condotto a una significativa riduzione del numero di insegnamenti, con un effetto che si prevede molto significativo sull'organizzazione della didattica.

Analisi per Corso di Studio

Sulla base delle deliberazioni di Ateneo la presente relazione si limita a valutare i dati concernenti i tre corsi a distanza incardinati nella Facoltà di Lettere e Filosofia.

Corso di laurea in Tecnologo della comunicazione audiovisiva e multimediale

Dai dati rilevati emerge un buon livello di soddisfazione da parte degli studenti; anche se rispetto all'anno passato si è registrata una leggera flessione: 3 quesiti su 26 hanno ricevuto una valutazione, seppur di poco (in un ordine oscillante fra 0,14 e 0,02), inferiore al 7 (quesito 3 su orientamento e tutorato; quesiti 4 e 5 su sito web del corso e di ateneo). La revisione del portale, prevista dall'Ateneo, non potrà che migliorare questo dato.

Là dove è possibile comparare i dati del 2009/2010 con quelli del 2010/2011 – in 10 casi su 26 – va rilevato che in TUTTI e 10 i casi, il corso ha raggiunto una performance migliore rispetto all'anno scorso, miglioramenti sensibili che in paio di casi arrivano fino a 1 punto di percentuale

La domanda conclusiva “Sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?” riporta un valore molto alto: 8,64.

Quanto al posizionamento del corso di Tecnologo rispetto agli altri tre corsi a distanza impartiti in Ateneo si segnala:

1^ posizione: 6 su 26

2^ posizione: 11 su 26

3^ posizione: 5 su 26

4^ posizione: 4 su 26

Corso di laurea in Operatore del Turismo Culturale

Anche per questo corso emerge una buona soddisfazione da parte degli studenti; tre quesiti hanno ottenuto una valutazione inferiore al 7: il quesito 1 (carico di lavoro -0,45), il quesito 2 (organizzazione complessiva -0,04) e il quesito 20 (conoscenze preliminari -0,18).

Là dove è possibile comparare i dati del 2009/2010 con quelli del 2010/2011 – in 10 casi su 26 – va rilevato che in 5 casi la performance è migliorata, e in altri 5 è peggiorata. L'unico caso critico resta quello del quesito 20, sotto la media del 7 (-0.06) nel 2009/2010 e anche nel 2010/2011 (con una performance leggermente peggiore -0.18). Là dove si registrano dei miglioramenti essi sono in un paio di casi intorno a 1 punto di percentuale.

La domanda conclusiva “Sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?” riporta un valore lusinghiero: 7.93.

Quanto al posizionamento del corso di Operatore rispetto agli altri tre corsi a distanza impartiti in Ateneo si segnala:

1^ posizione: 0 su 26

2^ posizione: 2 su 26

3^ posizione: 8 su 26

4^ posizione 16 su 26.

Corso di laurea specialistica in **Progettazione e gestione degli eventi e dei percorsi culturali**

Per questo corso emerge una straordinaria soddisfazione da parte degli studenti; nessun quesito ha avuto una valutazione inferiore al 7. Il voto più basso (quesiti 1 e 17) è stato 7.40.

Là dove è possibile comparare i dati del 2009/2010 con quelli del 2010/2011 – in 10 casi su 26 – va rilevato che in 5 casi la performance è migliorata, e in altri 5 è peggiorata, pur permanendo a livelli di eccellenza.

La domanda conclusiva “Sei complessivamente soddisfatto dell'insegnamento?” riporta un valore notevolissimo: 9.70.

Quanto al posizionamento del corso di Operatore rispetto agli altri tre corsi a distanza impartiti in Ateneo si segnala:

1^ posizione: 5 su 26

2^ posizione: 8 su 26

3^ posizione: 7 su 26

4^ posizione 6 su 26.

La diffusione dei risultati all'interno della Facoltà

I risultati della rilevazione dell'a.a. 2009/2010 sono disponibili sul sito internet

<http://www.unife.it/valutazione-didattica>. Anche gli studenti hanno accesso a questo sito e possono monitorare i risultati della valutazione per Facoltà e per corso di studio. Ogni singolo docente, titolare di insegnamenti valutati, può inoltre autonomamente decidere di rendere pubblica la propria valutazione.

I manager didattici hanno inoltre collegato ai siti internet dei corsi di studio della Facoltà la pagina della Valutazione della didattica per permettere una maggiore partecipazione degli studenti: in tal modo il singolo studente può verificare il risultato ufficiale della compilazione in aula dei questionari. Questa modalità di consultazione dei dati viene inoltre ricordata agli studenti in aula in occasione della distribuzione delle schede di valutazione.

Conclusioni e commenti

Si rileva un sensibile miglioramento delle performances della Facoltà, frutto di una azione sinergica di docenti, segreterie e manager didattici.