

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 08 FEBBRAIO 2012**

ALLEGATO 02-01

**Università degli Studi di Ferrara
Facoltà di Medicina e Chirurgia
Relazione sulle opinioni degli studenti
sulle attività didattiche
A.A. 2010/11**

ALLEGATO 02-01

Introduzione

La rilevazione delle opinioni degli studenti è stata disposta dalla legge 370/99 ed è coordinata, a livello di Ateneo, dal Nucleo di Valutazione e dal COMSTAT. La Facoltà di Medicina e Chirurgia ha iniziato tale attività già nell'a.a. 1997/1998 ed è stata la prima Facoltà dell'Ateneo a rendere disponibili on-line le risultanze dell'indagine, grazie anche alla passione ed all'interesse per la materia nutriti dal Prof. Tristano Sapigni. A partire dall'a.a. 2000/2001 si è provveduto ad adottare il modello di questionario unico di Ateneo, su proposta del NVA, e ad organizzare l'indagine in modo omogeneo a quello delle altre Facoltà. La relazione della Facoltà viene sottoposta all'attenzione della Commissione didattica e del Consiglio di Facoltà, sulla base dei dati risultanti dalla lettura ottica dei questionari. La relazione definitiva viene poi, per opportuna conoscenza, inviata ai Presidenti dei Corsi di studio della Facoltà.

Su precisa sollecitazione del Nucleo di Valutazione d'Ateneo si è impostata la relazione secondo il modello suggerito dal CNVSU nel suo DOC 18/01 e secondo la comunicazione del NVA prot. 24659 del 31/10/08.

A partire dall'anno accademico 2010/2011 è entrata una nuova modalità operativa di rilevamento delle opinioni sulla didattica on line su tutti i corsi di studio.

L'organizzazione della rilevazione

(come quando e da chi viene curata la rilevazione)

L'opinione degli studenti sulla didattica è stata raccolta on line per la prima volta:

- Al termine dei 2/3 di ciascun corso integrato ogni studente aveva la possibilità di esprimere il proprio giudizio sul corso stesso, la compilazione del questionario era obbligatoria per la iscrizione all'appello e quindi per la possibilità di sostenerlo effettivamente
- I questionari erano suddivisi tra studenti frequentanti e studenti non frequentanti
- L'indagine si è realizzata su tutti i corsi integrati, venendo meno al limite inferiore di valutazione dei corsi integrati di almeno 3 CFU come era stato negli anni passati.
- Il questionario prevedeva anche una parte libera per indicare eventuali ulteriori commenti sulla didattica del corso integrato in

ALLEGATO 02-01

oggetto. I commenti liberi degli studenti sono stati forniti in maniera aggregata ai singoli presidenti di Corso di Laurea.

- Il servizio di Ascolto dei Manager Didattici rivolto agli studenti (raccolta opinioni tramite telefono, e-mail, incontri individuali) si conferma momento fondamentale per la raccolta delle opinioni sulla didattica poiché, forse a causa della nuova modalità di rilevazione delle opinioni, in molti casi gli studenti hanno avanzato dubbi sulla effettiva segretezza delle stesse in quanto il questionari venivano compilati dopo essersi identificati in rete con propri username e password.

Sono stati sottoposti a valutazione tramite questionario tutti i 23 corsi di studio afferenti alla Facoltà di Medicina e Chirurgia. Dall'a.a. 2006/07 è sottoposto a rilevazione anche il corso di Educatore professionale sanitario – sede di Rovereto. Dall'a.a. 2009/2010 è sottoposto a valutazione il corso di laurea in Tecniche audioprotesiche. Dall'anno accademico 2007/2008 viene sottoposto a valutazione anche il corso di laurea specialistica in Odontoiatria e Protesi Dentaria, nonostante la sua ridotta numerosità (12 studenti le linee guida degli anni passati richiedevano le rilevazioni di studenti nei corsi di studio con almeno 20 studenti) e in considerazione della sua importanza e significatività didattica, essendo un corso specialistico a ciclo unico di cinque anni, e della forte attrattività che esso genera, con un rapporto tra posti disponibili e domande pari a 1/28.

Da quest'anno vengono valutati anche i CdS di: Dietistica; Igiene dentale; Logopedia; Ortottica e assistenza oftalmologica; Scienze delle Professioni sanitarie della riabilitazione; Scienze delle Professioni sanitarie Tecniche Diagnostiche; Tecnica della Riabilitazione Psichiatrica; Tecniche Audiometriche e Tecniche di Laboratorio biomedico negli anni passati esclusi da valutazione poiché tutti corsi con una numerosità di studenti inferiore ai 20 studenti

Livello soddisfazione studenti frequentanti

(riepilogo per Facoltà del livello di soddisfazione nelle diverse parti del questionario confrontandolo con quello dell'AA precedente)

Si deve evidenziare che con l'introduzione della rilevazione on line delle opinioni degli studenti è stato possibile raccogliere un numero molto maggiore di informazioni sia sui corsi di studio che nel passato non erano stati valutati, sia sui singoli corsi integrati. Infatti, venendo meno il limite dei 3 cfu presente nel passato, è stato possibile valutare anche corsi che non erano valutabili.

Un lato negativo è stato invece l'iniziale diffidenza di alcuni studenti inerenti all'anonimato delle valutazioni, in particolare in quei corsi la

ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 08 FEBBRAIO 2012

ALLEGATO 02-01

cui numerosità è bassa. Tale iniziale diffidenza è stata però superata con il supporto dei Manager didattici e con le comunicazioni informative fatte a livello di Ateneo.

<i>Corso di studio</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2009/10</i>	<i>Questionari on line A.A 2010/11</i>
LCU Medicina e Chirurgia	2472	5714
LCU Odontoiatria e protesi Dentaria	585	595
LA Scienze motorie	1175	2431
LS Scienze dell'attività motoria preventiva ed adattata	140	265
LA Infermieristica	1133	3465
LA Infermieristica – sede di Codigoro	235	466
LA Infermieristica – sede di Pieve di cento	494	1067
LA Ostetricia	260	269
LA Fisioterapia	295	699
LA Fisioterapia – sede di Faenza	279	442
LA Fisioterapia – sede di Bolzano	--	298
LA Ortottica	--	351
LA Logopedia	--	318
LA Tecnica della riabilitazione psichiatrica	--	186
LA Tecniche audiometriche	--	--
LA Tecniche audioprotesiche	92	305
LA Dietistica	--	208
LA Tecniche di laboratorio biomedico	--	450
LA Igiene dentale	--	312
LA Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	371	1675

ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 08 FEBBRAIO 2012

ALLEGATO 02-01

<i>Corso di studio</i>	<i>Questionari raccolti a.a. 2009/10</i>	<i>Questionari on line A.A 2010/11</i>
LA Educatore professionale sanitario – sede di Rovereto	270	203
LS Scienze infermieristiche ed ostetriche	90	260
LS Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione		72
LS Scienze delle professioni sanitarie tecnico-diagnostiche		95
Totale Facoltà	7162	20146

Dalla analisi dei risultati sul livello di soddisfazione degli studenti frequentanti emerge un quadro molto positivo con risultati a livello di Facoltà tutti superiori rispetto alla media di Ateneo tranne per le domande inerenti alla organizzazione generale del Corso di studio (Domanda Q.0.1; Q 0.2 e Q0.3) che però discostano di poco dalla media di Ateneo.

Anche la domanda Q.18: Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto l'insegnamento ha come dato aggregato di Facoltà valore 7,84 con deviazione standard di 1,97 in confronto con il livello aggregato di Ateneo pari a 7,68 con deviazione standard di 2,09; un dato quindi molto positivo e con minore dispersione statistica.

Il livello di soddisfazione si evidenzia molto nelle domande relative alla organizzazione dell'insegnamento e sugli aspetti relativi alla docenza in particolare le domande:

Q3 (attività didattiche integrative) media 8,13;

Q4 (informazioni chiare su obiettivi e programmi) media 8,02

Q5 (modalità di esame chiare) media 8,22

Q6 (orari attività didattica rispettati) media 8,49

Q7 (docente reperibile per chiarimenti) media 8,28

Q10 (docente esauriente per chiarimenti) media 8,27

Infine un altro punteggio molto elevato si è ottenuto alla domanda Q17 inerente all'interesse degli argomenti degli insegnamenti ottenendo una media di 8,15.

Si può quindi dedurre che lo studente iscritto ad un corso della Facoltà di Medicina e Chirurgia è molto interessato agli argomenti insegnati e che l'opinione relativa al corpo docente è molto buona con docenti che rispettano gli orari delle lezioni e che si rendono

ALLEGATO 02-01

disponibili per spiegazioni e chiarimenti. Anche le attività integrative quali esercitazioni e laboratori sono molto apprezzate.

Si segnala inoltre un miglioramento del percepito degli studenti in ordine all'utilità della valutazione ed una maggiore visibilità dei risultati della stessa all'interno della Facoltà.

Analisi degli aspetti critici evidenziati dall'indagine

(possibili cause degli aspetti critici rilevati e possibili rimedi anche riguardo all'organizzazione della rilevazione)

A livello di Facoltà i **punti critici** sono uguali all'anno scorso: riguardano infatti le strutture e l'organizzazione generale del CdL aule e attrezzature, mentre il servizio bibliotecario e il servizio informatico hanno avuto valutazioni migliori rispetto lo scorso anno in cui risultavano essere punti critici.

I punti critici sono evidenziati dalle domande:

Q0.1 (il carico di lavoro ben ripartito nell'anno) ha una media di 6,46;

Q0.2 (organizzazione di orari ed esami accettabile) con media di 6,31

Q0.3 (soddisfazione del servizio di tutorato e orientamento svolto dai docenti) con media 6,86.

Per tutte e tre le domande si rileva un voto lievemente più basso ma non di molto rispetto alla media di Ateneo L'organizzazione generale dei differenti corsi di studio risulta non semplice dovendo affiancare oltre alle lezioni frontali anche le esercitazioni o i tirocini molto importanti soprattutto nei corsi di laurea delle professioni sanitarie. Tali tirocini devono però essere inseriti all'interno di esigenze diverse legate alle strutture dove si svolgono i tirocini stessi. Ecco che le esigenze didattiche e quelle assistenziali non sempre vanno di pari passo e in alcuni casi gli studenti trovano difficoltoso trovare il tempo per fare i tirocini e studiare per gli esami..

Si segnalano sempre le difficoltà legate alle aule in cui fare lezione per il numero esiguo di aule di grande capienza. In particolar modo gli studenti del Corso di laurea di Medicina e Chirurgia si sono lamentati per non avere più a disposizione l'aula E1 da 250 posti storicamente assegnata al I anno nonostante l'incremento del numero di studenti che nell'AA 2010/11 è passato a 180 studenti.

A livello di **organizzazione della rilevazione**: non sempre è possibile conciliare i tempi richiesti per compilazione dei questionari con i teorici 2/3 di svolgimento delle lezioni per i differenti modi di organizzazione dei Corsi integrati.

In alcuni casi infatti i corsi integrati sono organizzati in modo da svolgere prima le lezioni tutte di un modulo e successivamente quelle di un altro modulo. Ciò ha portato come conseguenza che la

ALLEGATO 02-01

rilevazione di alcuni moduli è stata fatta dopo che le lezioni erano già terminate mentre per altri moduli la rilevazione si è compiuta quando le lezioni erano iniziate da poco tempo, pertanto la rilevazione non avveniva nel periodo ideale.

Un'altra critica avanzata in particolare dagli studenti è stata quella che la valutazione veniva fatta sul corso integrato e non sui singoli moduli venendo così a compensare i lati positivi con quelli negativi del Corso integrato. Su richiesta dei Docenti e degli studenti, la valutazione on line del prossimo anno AA 2011/12 avverrà sui singoli moduli.

**Analisi per Facoltà
(Analisi dei settori critici e di eccellenza non limitandosi a
riportare le % o le medie ottenute**

In generale l'opinione degli studenti è molto positiva e gli studenti si mostrano sempre molto interessati e motivati all'apprendimento. Tale interesse si vede sia dai numeri sempre crescenti di persone che provano i test di ammissione, sia dal costante impegno profuso durante tutti gli anni.

I corsi di studio della Facoltà di Medicina e Chirurgia sono molto professionalizzanti e per le lauree sanitarie anche già abilitanti all'esercizio delle diverse professioni e tutti con obbligo di frequenza per almeno il 75% delle lezioni

A fronte di 24 quesiti, in 7 casi i risultati hanno restituito una percentuale di risposte positive intorno al 90% con una media superiore all'8 e deviazioni standard basse che implica una concentrazione di dati. Questi 7 quesiti sono in particolare relativi alla organizzazione dell'insegnamento (Q3; Q4; Q5); agli aspetti relativi alla docenza (Q6; Q7) e al quesito Q17 "sei interessato agli argomenti dell'insegnamento".

In quasi tutti gli altri quesiti (14 domande) la percentuale di risposte positive varia tra 76,56 e il 88,37 evidenziando in media tutte valutazioni più alte rispetto alla media di Ateneo.

Solo i quesiti relativi alla organizzazione generale del corso di studio risultano essere di poco inferiori alla media di Ateneo in particolare per le domande Q0.1; Q0.2 e Q0.3 con percentuali di risposte positive dal minimo di 59 al massimo di 73,59.

In generale quindi si può dire che gli studenti partono molto motivati e continuano il loro percorso con un grande entusiasmo, sono interessati agli argomenti degli insegnamenti e alle attività quali seminari ed esercitazioni che completano la loro formazione.

ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 08 FEBBRAIO 2012

ALLEGATO 02-01

I docenti hanno ricevuto ottime valutazioni sia per la disponibilità a dare maggiori spiegazioni, sia per la puntualità alle lezioni che per la loro capacità di stimolare l'interesse nello studente.

Per alcuni corsi di laurea si potrebbe migliorare la situazione delle aule di lezione.

Il servizio bibliotecario ed informatico, che negli anni passati risultavano essere punti critici, hanno ricevuto delle migliori valutazioni probabilmente anche grazie alla forte spinta ad offrire sempre maggiori servizi informatici agli studenti. In particolare l'utilizzo della bacheca virtuale e delle registrazioni degli esami on line è entrato a regime e risulta essere molto apprezzato dagli studenti che riescono così ad essere informati meglio e a programmare il loro studio.

Come spiegato anche precedentemente i punti critici riguardano alla organizzazione generale del corso di studio. Ciò avviene soprattutto poiché è necessario integrare le lezioni di didattica frontale con esercitazioni e tirocini. In alcuni casi gli studenti si trovano a dover frequentare i reparti e studiare per gli esami imminenti. Una diversa organizzazione delle attività pratiche non è però facile da individuare poiché si devono tenere in conto anche le esigenze assistenziali dei reparti o delle strutture presso le quali si svolgono i tirocini/esercitazioni.

Anche i siti web hanno ottenuto una migliore valutazione rispetto al passato in cui la critica prevalente era quella di avere siti dove reperire informazioni con difficoltà. In generale però gli studenti preferiscono di gran lunga l'utilizzo delle mailing list attraverso le quali vengono avvisati in modo capillare di eventuali variazioni di orari, oppure di opportunità di seminari o di qualunque altro tipo di informazione. Tale dato si evidenzia anche dalla analisi della domanda Q0.4 sul sito web del corso di studio che ha un punteggio pari a 7,13; la domanda Q0.5 sul sito web di Ateneo che ha un punteggio pari a 7,18 e la domanda Q0.6 sui servizi informatici quali posta elettronica ed esami on line con un punteggio superiore pari a 7,57 ed una percentuale di risposte positive pari all'85,08%

Diffusione dei risultati all'interno della Facoltà

(con che modalità, con che tipo di dettaglio ed a chi vengono resi pubblici i risultati)

I risultati della valutazione sono pubblicati all'interno dei siti dei corsi di studio alla voce "Opinioni e dati – i risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti con link al sito di Valmon: <http://valmon.ds.unifi.it/sisvaldidat/unife/>), accessibili a tutti.

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 08 FEBBRAIO 2012**

ALLEGATO 02-01

Inoltre, il Presidente del Corso di Studio comunica ai Responsabili dei Corsi Integrati gli esiti della valutazione dei rispettivi Corsi, evidenziando gli aspetti positivi e le eventuali criticità. In alcuni casi particolari, singoli Docenti sono personalmente contattati dal Presidente del Corso di Studio. Infine, i risultati sono visibili sul sito dedicato alla valutazione e sul sito di ciascun corso di studio, inoltre in varie occasioni nel corso delle sedute del Consiglio di Facoltà si è discusso della valutazione della didattica anche in riferimento all' applicazione del Progress Test, adottato dal Corso di Studio in Medicina e Chirurgia in armonia con l' indicazione data su scala nazionale dalla Conferenza Permanente dei Presidenti dei Corsi di Studio in Medicina e Chirurgia. . A questo riguardo, la Presidenza del Corso di Studio in Medicina e Chirurgia ha organizzato nel mese di Aprile 2011 una conferenza del Prof. Alfred Tenore in cui sono state approfondite le tematiche relative al Problem Based Learning ed all' applicazione del Progress Test nella valutazione del processo di apprendimento degli studenti di medicina, anche ai fini della riforma dell' esame di laurea e dell' esame di Stato.

Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio

(quali sono le azioni promosse, quali quelle che ci si propone di promuovere, quali i risultati di quelle promosse l'AA precedente)

Dalla analisi svolte appare chiaro che i problemi principali sono inerenti a fattori organizzativi e logistici dei diversi corsi di laurea della Facoltà di Medicina e Chirurgia. In particolare la connivenza di differenti ordinamenti su alcuni Cds come Medicina e Chirurgia; Odontoiatria e Protesi dentaria; Scienze Motorie e LM Scienze dell'attività motoria preventiva ed adattata hanno creato molta confusione sia tra gli studenti sia tra i docenti che si trovano costretti a gestire regole diverse a seconda dei diversi ordinamenti. Chiaramente tali difficoltà troveranno soluzione naturale con il passare del tempo anche se la riforma del D.M 270/2004 applicato alle lauree sanitarie a partire dall'AA 2011/12 potrà comportare per altri due anni tali problemi di connivenza potenzialmente in grado di creare confusione.

I problemi legati alla difficoltà di aule sono stati arginati cercando di migliorare la gestione delle aule stesse a livello di Ateneo, migliorando la collaborazione tra chi gestisce le aule presso le diverse strutture, incrementando l'uso del programma di prenotazione delle aule e cercando di occupare le aule di maggiore capienza il più

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 08 FEBBRAIO 2012**

ALLEGATO 02-01

possibile. La speranza per la Facoltà di Medicina è che, in seguito al trasferimento ormai prossimo dell'Ospedale di Cona, la Facoltà abbia a disposizione anche le aule didattiche all'interno del nuovo ospedale, anche perché negli ultimi due anni il solo CdS di Medicina e Chirurgia è passato dai 156 iscritti dell'AA 2009/10 ai 220 studenti iscritti nell'AA 2011/12

Nell'AA 2009/10 l'introduzione della procedura degli esami on line aveva creato molte difficoltà ai docenti che dovevano imparare a gestire questa nuova procedura. All'inizio la poca conoscenza del programma e la paura di sbagliare aveva creato come effetto una riduzione del numero di appelli, soprattutto quelli concessi al di fuori dalle sessioni ufficiali e riservati agli studenti fuori corso. Ciò aveva causato una diminuzione del numero degli esami sostenuti nel corso dell'AA, ed una riduzione del dei laureati. Nel corso dell'AA 2010/11, superato l'inevitabile periodo di rodaggio, la procedura informatica per la gestione degli appelli d'esame è divenuta più familiare, anche grazie all'impegno del Corpo Docente dalle azioni di supporto svolte dai manager didattici. Ciò ha portato ad un incremento del numero degli esami superati ed ad una ripresa nel numero di studenti laureati.

Un altro punto che era sempre stato critico era legato alla poca chiarezza dei siti dei corsi di laurea. Gli studenti hanno sempre lamentato il fatto che le informazioni fossero poco facilmente reperibili. Anche qui, grazie al supporto dei Manager didattici, sono state mandate le informazioni richieste dagli studenti sempre con il link di dove trovare l'informazione sul sito. Grazie a questa azione è aumentata la conoscenza degli studenti inerenti ai siti web che infatti hanno ricevuto una migliore valutazione, anche se permane la netta preferenza per il servizio di mailing list piuttosto che per il reperimento delle informazioni sui siti in forma autonoma.

Analisi per corso di studio

Si allegano le relazioni pervenute anche sui singoli CdS:

FISIOTERAPIA sede di FERRARA:

Valutati 37 corsi integrati. Rispetto alla valutazione dell'anno 2009-10 risultati dell'anno accademico 2010/11 sono sensibilmente migliorati e quasi sovrapponibili a quelli di Facoltà

Per il corso di Laurea in Fisioterapia, sede di Ferrara, i punteggi che emergono dall'analisi del questionario evidenziano alcuni punti di debolezza, che dipendono in buona misura dalla complessità organizzativa di questo corso e dal suo carattere altamente professionalizzante, che comporta un notevole impegno richiesto agli studenti per l'acquisizione di competenze teoriche e pratiche.

Gli unici punti critici emersi sono i seguenti:

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 08 FEBBRAIO 2012**

ALLEGATO 02-01

d1 – sul carico di lavoro complessivo

d2 – organizzazione complessiva (orari ed esami)

d21 – frequenza a lezioni ed esercitazioni in rapporto al tempo per studiare

I punti critici (D1 e D2) sono principalmente focalizzati su problemi di tipo organizzativo, dovuti alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati.

Infine, gli studenti segnalano (D21) una certa difficoltà a conciliare la frequenza alle lezioni e le attività di tirocinio con una regolare attività di studio. Questo potrebbe dipendere da un'organizzazione degli orari dei corsi e dei tirocini forse un po' troppo fitta, ma che comunque permette al 90% di questi studenti di laurearsi in corso con ottimi voti.

FISIOTERAPIA, SEDE DI BOLZANO

Valutati 17 corsi integrati

Per la sede di Bolzano i risultati sono quasi sovrapponibili a quelli della sede di Ferrara. Anche in questo caso i punti critici (D1 e D2) sono principalmente focalizzati su problemi di tipo organizzativo, dovuti alla complessità del Corso di Laurea in generale e di alcuni corsi integrati

Gli studenti segnalano un punteggio leggermente inferiore a quello di Facoltà per quanto riguarda il sito web, in questo caso probabilmente la sede distaccata e l'esistenza di due siti web molto diversi tra loro (Claudiana e Ferrara) non aiuta.

FISIOTERAPIA, SEDE DI FAENZA

Valutati 28 corsi integrati

Il corso di Laurea in Fisioterapia, sede di Faenza, fornisce dati simili rispetto a quello di Ferrara. Presenta giudizi medi migliori di quelli dell'anno precedente. I punti critici sono sempre legati al carico di lavoro e alla complessità del corso

**AZIONI DI INTERVENTO PROMOSSE A SEGUITO DEGLI STIMOLI
PROVENIENTI DAL MONITORAGGIO _FISIOTERAPIA TUTTE LE SEDI:**

Per risolvere le criticità, il Presidente del Cds continua nelle riunioni programmate con il Coordinatore della attività formative e con il MD, al fine di trovare modalità più appropriate per una maggiore integrazione tra i corsi. Altri interventi saranno discussi e deliberati nel prossimo CCL.

ORTOTTICA E ASSISTENZA OFTALMOLOGICA:

Per il Corso di Laurea in Ortottica ed Assistenza Oftalmologica l'Anno Accademico 2010/2011 è il primo in cui viene effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche disposta dalle Legge 370/99 per cui non è possibile eseguire comparazioni.

ALLEGATO 02-01

Dall'analisi del questionario di valutazione emergono aree di criticità legate in buona parte al carattere altamente professionalizzante del corso che comporta un notevole impegno da parte degli studenti per l'acquisizione delle competenze teoriche e pratiche. Così tra i punti critici (D1 - D2) emerge la difficoltà da parte dello studente nel gestire lo studio con l'organizzazione complessiva degli insegnamenti previsti nell'anno in corso probabilmente legata anche al fatto che l'attività di Tirocinio richiede un impegno orario importante e continuativo. Questo non preclude comunque il fatto che la quasi totalità degli studenti si laurea in corso e con voti soddisfacenti. Un'altra criticità riguarda il sito web del corso (D4) che non risponde appieno alle esigenze informative dello studente; questo è legato al fatto che, finite le lezioni dei corsi comuni, gli studenti sono sempre reperibili nella sede del corso stesso, per cui le comunicazioni vengono trasmesse frontalmente.

Complessivamente si evidenzia una buona soddisfazione sui punteggi raccolti.

Si propone che agli studenti, prima dell'inizio dei corsi, vengano presentate tutte le procedure e le motivazioni della rilevazione delle opinioni degli studenti in merito al corso frequentato.

OSTETRICIA:

A partire dall'a.a. 2010-2011 la somministrazione del questionario è stata effettuata da parte degli studenti in modalità online. Risultano compilati 172 questionari distribuiti fra tutti i Corsi Integrati aventi un numero di crediti superiore o uguale a 3 CFU.

Vi è stata una buona partecipazione da parte degli studenti alla valutazione della didattica, come dimostra la puntualità e la precisione nelle risposte ai quesiti proposti.

I dati che emergono dai questionari della valutazione relativi all'A.A. 2010/2011 sono globalmente soddisfacenti e confermano una organizzazione complessiva del corso di Laurea attenta alle esigenze degli studenti.

La valutazione sulla qualità della docenza rimane ampiamente positiva (D10-D16); persistono, invece, alcune aree di debolezza che riguardano i carichi di lavoro legati ad i singoli insegnamenti (D1-D7) e l'organizzazione complessiva degli stessi nella loro distribuzione semestrale (D2).

Come già segnalato per gli anni precedenti, tali criticità sono la risultante della complessità organizzativa propria del corso.

Essendo il Corso di Laurea in Ostetricia altamente professionalizzante, richiede un grande impegno da parte degli studenti per l'acquisizione delle competenze teoriche e soprattutto pratiche. Per tale motivo il carico di lavoro degli insegnamenti ex cattedra e quello rappresentato dalla frequenza ai tirocini ed esercitazioni pratiche, complessivamente

**ATTI DEL CONSIGLIO DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA
SEDUTA DEL 08 FEBBRAIO 2012**

ALLEGATO 02-01

considerato, è ritenuto di impedimento ad una regolare attività di studio(D21).

Sono, comunque, meritevoli di segnalazione i miglioramenti avutisi sulle attività didattiche integrative (D9), che si rivelano le strategie più efficaci di supporto allo studio, ed i miglioramenti ottenuti in tema di propedeuticità degli insegnamenti in maniera da evitare ripetitività e sovrapposizioni di contenuti privilegiando gli argomenti di natura più caratterizzante (D 22)