

**RELAZIONE DELLA FACOLTÀ DI MEDICINA E CHIRURGIA  
SULL'ACQUISIZIONE DELLE OPINIONI  
DEGLI STUDENTI SULLE ATTIVITÀ DIDATTICHE  
Anno Accademico 2004/2005**

### **1 Introduzione**

La rilevazione delle opinioni degli studenti è stata disposta dalla legge 370/99 ed è coordinata, a livello di Ateneo, dal Nucleo di Valutazione. La Facoltà di Medicina e Chirurgia ha iniziato tale attività già nell'a.a. 1997/1998 ed è stata la prima Facoltà dell'Ateneo a rendere disponibili on-line le risultanze dell'indagine (tali dati sono ancora oggi disponibili all'url: [http://web.unife.it/progetti/valutazione\\_didattica/](http://web.unife.it/progetti/valutazione_didattica/)), grazie anche alla passione ed all'interesse per la materia nutriti dal Prof. Tristano Sapigni. A partire dall'a.a. 2000/2001 si è provveduto ad adottare il modello di questionario unico di Ateneo, su proposta del NVA, ed ad organizzare l'indagine in modo omogeneo a quello delle altre Facoltà.

La relazione della Facoltà viene sottoposta all'attenzione della Commissione didattica e del Consiglio di Facoltà, sulla base dei dati risultanti dalla lettura ottica dei questionari (a cura del Centro Servizi Informatici). La relazione definitiva viene poi, per opportuna conoscenza, inviata ai Presidenti dei Corsi di studio della Facoltà.

Su precisa sollecitazione del Nucleo di Valutazione d'Ateneo si è impostata la relazione secondo il modello suggerito dal CNVSU nel suo DOC 18/01 e secondo la comunicazione del NVA prot. 22929 del 26/10/05.

### **2 L'organizzazione della rilevazione**

Come negli anni passati la distribuzione dei questionari avviene rispettando (ovvero cercando di rispettare) i criteri indicati dal NVA. I questionari vengono richiesti al CSI da parte della Presidenza di Facoltà e la somministrazione degli stessi avviene a cura dei Manager didattici e dei coordinatori dei corsi di laurea delle professioni sanitarie, in ogni caso con l'ausilio di studenti 150ore. Si segnala che a fronte dei 23 corsi di studio attivati (comprese le sedi distaccate) il management didattico insiste solo sul Corso di Laurea Specialistica in Medicina e Chirurgia e sul corso di laurea in Scienze Motorie.

### **3 Il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti**

In via preliminare è necessario sottolineare che il numero di questionari raccolti è minore rispetto a quello dell'anno precedente di quasi il 15%, questo a fronte dell'aumentata offerta didattica, con due corsi di LS di nuova istituzione che ovviamente non compaiono nelle precedenti rilevazioni. Inoltre a fronte del forte aumento di questionari somministrati e raccolti in alcuni CdS (Infermieristica Pieve di Cento e Infermieristica Codigoro), spiegabile in ogni caso con difficoltà tecniche nella raccolta e consegna dei questionari nel precedente periodo di rilevazione, si rileva una pesante diminuzione dei questionari somministrati e raccolti in numerosi corsi (Fisioterapia Ferrara, Infermieristica Ferrara e Faenza, Medicina e Chirurgia, Scienze Motorie, Tecnica della riabilitazione psichiatrica, con cali percentuali anche superiori al 90%, di difficile spiegazione, anche a mente del fatto che riguardano nello specifico anche gli unici due corsi su cui insiste il management didattico.

Le grandi incertezze e difficoltà che hanno caratterizzato l'organizzazione della rilevazione nel periodo oggetto dell'indagine sono di sicuro una delle cause, unito al percepibile sentimento di disillusione e frustrazione degli operatori della Facoltà coinvolti nell'indagine nei confronti dei contenuti e dei metodi della stessa.

Nella tabella seguente è riportato il dettaglio per corso di studio con il confronto con le rilevazioni degli ultimi due anni.

Corso di studio	Schede Raccolte 2004-2005	Schede Raccolte 2003-2004	Schede Raccolte 2002-2003	Differenza 2005- 2004
CDL in Dietistica	240	302	10	-62
CDL in Fisioterapia	111	792	694	-681
CDL in Fisioterapia - sede di Faenza			4	0
CDL in Igiene dentale	115	110	13	5
CDL in Infermieristica	2.142	2.985	3.762	-843
CDL in Infermieristica sede di Codigoro	1.045	161		884
CDL in Infermieristica sede di Faenza	637	1.329	1.394	-692
CDL in Infermieristica sede di San Marino	385	589	622	-204
CDL in Infermieristica sede di Pieve di Cento	1.050		367	1.050
CDL in Logopedia	45	101	83	-56
CDLS in Medicina e chirurgia	3.230	3.726	2.214	-496
CDL in Odontoiatria e protesi dentaria	128	312	211	-184
CDL in Ortottica ed assistenza oftalmologica	5	16	29	-11
CDL in Ostetricia	49	66	45	-17
CDL in Scienze motorie	1.799	2.785	1.186	-986
CDLS in Scienze dell'attività motoria preventiva ed adattata	225			
CDL in Tecnica della riabilitazione psichiatrica	15	252		-237
CDL in Tecniche audiometriche	9	15	3	-6
CDL in Tecniche audioprotesiche	6	10		-4
CDL in Tecniche di laboratorio biomedico	4	13	45	-9
CDL in Tecniche di radiologia medica	35	37	37	-2
CDLS in Scienze infermieristiche ostetriche	217			217
<b>TOTALE FACOLTA</b>	<b>11.492</b>	<b>13.601</b>	<b>10.719</b>	<b>-2.109</b>
CDL in Biotecnologie Interfacoltà	1.787	1.656	423	131
<b>TOTALE FACOLTA + INTERFACOLTÁ</b>	<b>13.279</b>	<b>15.257</b>	<b>11.142</b>	<b>-1.978</b>

*Tab. 1  
Numero di questionari somministrati e raccolti  
Confronto con i periodi di rilevazione precedenti*

Esaminando il grado di soddisfazione degli studenti a livello di Facoltà, evidenziato dalla tabella seguente, si nota un peggioramento del livello di soddisfazione relativamente ai quesiti Q3, Q4, Q5, Q6, Q9, Q10, Q11, Q12, Q13, Q14, Q16, sebbene le variazioni siano inferiori a 0.1 ad eccezione dei quesiti Q3 (*Organizzazione di questo insegnamento "Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?"*), Q12 (*Attività didattiche e studio "Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento?"*) e Q14 (*Infrastrutture "I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (seminari, esercitazioni, laboratori, ecc.) sono adeguati?"*). In ogni caso i tre quesiti hanno ricevuto una risposta più che positiva, superiore al 7.

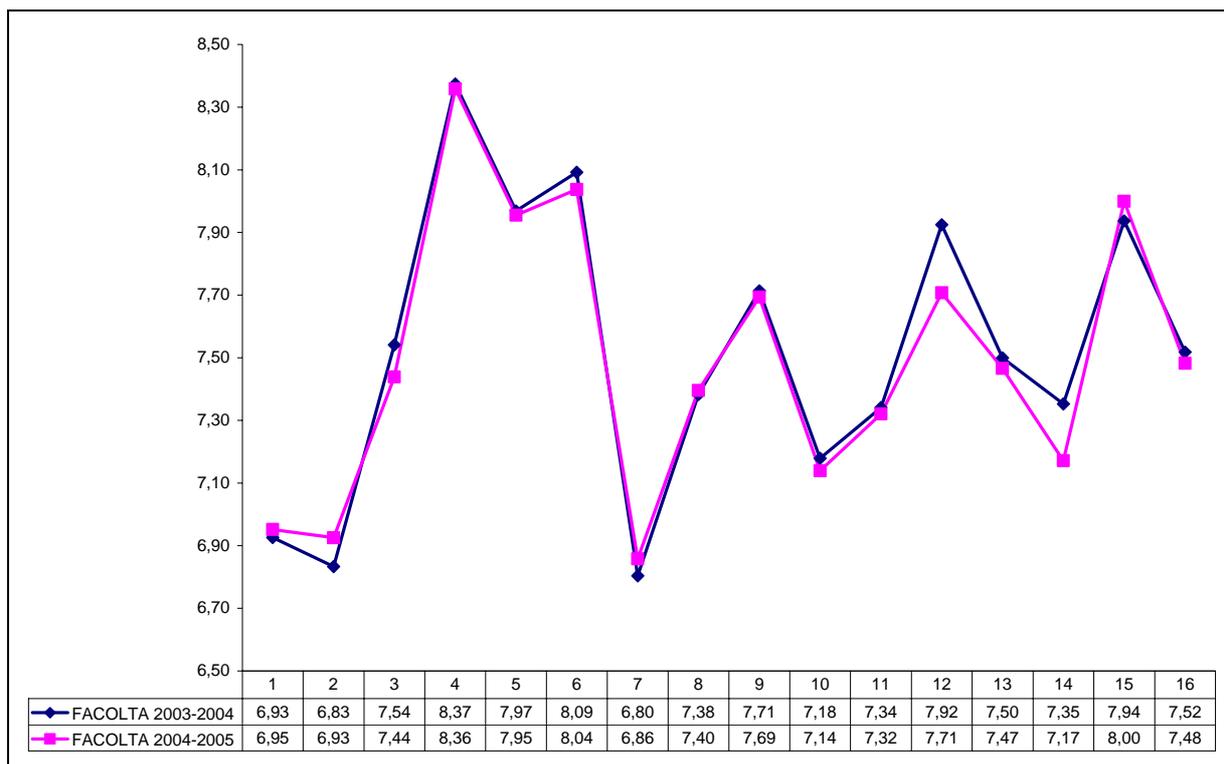
	FACOLTA 2004-2005	FACOLTA 2003-2004	Diff. Facolta 2005-2004
<b>Organizzazione del corso di studi</b>			
Q1	6,95	6,93	0,03
Q2	6,93	6,83	0,09
<b>Organizzazione di questo insegnamento</b>			
Q3	7,44	7,54	-0,10
Q4	8,36	8,37	-0,02
Q5	7,95	7,97	-0,01
Q6	8,04	8,09	-0,05
<b>Attività didattiche e studio</b>			
Q7	6,86	6,80	0,05
Q8	7,40	7,38	0,01
Q9	7,69	7,71	-0,02
Q10	7,14	7,18	-0,04
Q11	7,32	7,34	-0,02
Q12	7,71	7,92	-0,22
<b>Infrastrutture</b>			
Q13	7,47	7,50	-0,03
Q14	7,17	7,35	-0,18
<b>Interesse e soddisfazione</b>			
Q15	8,00	7,94	0,06
Q16	7,48	7,52	-0,04

*Tab. 2  
Livello di soddisfazione nei diversi quesiti a livello di Facoltà  
Confronto con il periodo precedente*

In generale a livello di Facoltà gli studenti esprimono soddisfazione in generale sull'organizzazione dei singoli corsi più che dei CdS nel suo complesso, lamentano l'insufficienza del bagaglio culturale acquisito per la comprensione dei temi trattati, il pesante carico didattico e l'insufficienza e l'inadeguatezza delle strutture per le attività didattiche integrative.

La carenza dei servizi di contesto e di supporto alla didattica (aule per esercitazioni e laboratori, management didattico limitato, affollamento della Segreteria Studenti) sono le voci che più di frequente ricorrono nelle giuste doglianze degli studenti.

Nel grafico seguente si evidenziano le criticità a livello di Facoltà.



*Grafico 1*  
*Livello di soddisfazione nelle diverse parti del questionario*  
*Raffronto A.A. 2003/2004 e A.A. 2004/2005*

#### 4 L'analisi degli aspetti critici evidenziati dall'indagine

La maggiore criticità riscontrata è relativa all'aspetto organizzativo della rilevazione: i termini fissati originariamente dal NVA (31 gennaio e 15 giugno) per la consegna dei questionari al CSI, già ristretti sono stati ulteriormente compressi con la previsione della consegna al 10 giugno, per permettere una veloce elaborazione dei dati e la consegna dei risultati entro il 30 luglio. Se tale previsione è stata rispettata, con stampa dei report il 28 luglio e consegna alle Presidenze nei giorni immediatamente successivi, va comunque sottolineato che molti corsi si sono conclusi tra la fine di maggio e la prima metà di giugno rendendo impossibile la rilevazione. A ciò si aggiunge che le lauree specialistiche delle professioni sanitarie (di nuova istituzione) hanno un'organizzazione didattica che prevede una settimana di lezione al mese, con una suddivisione in semestri puramente nominale. Per tali corsi le date fissate hanno reso impossibile la rilevazione della maggiore parte degli insegnamenti. Si sottolinea che l'organizzazione dell'intera organizzazione non dovrebbe essere strutturata sulla base delle esigenze del NVA o dei singoli uffici o rispondere ad astratte teorie organizzative, ma viceversa dovrebbe partire dall'analisi delle diverse realtà delle Facoltà e dei corsi di studio, cercando di modellare l'organizzazione della rilevazione su di esse, per permettere un'efficace ed efficiente riuscita dell'operazione. Pur non essendo oggetto della presente relazione, si sottolinea che le modalità già adottate per la rilevazione dell'A.A. 2005/2006 vanno proprio nella direzione opposta, introducendo elementi di rigidità ed ulteriori complicazioni di tutta la procedura.

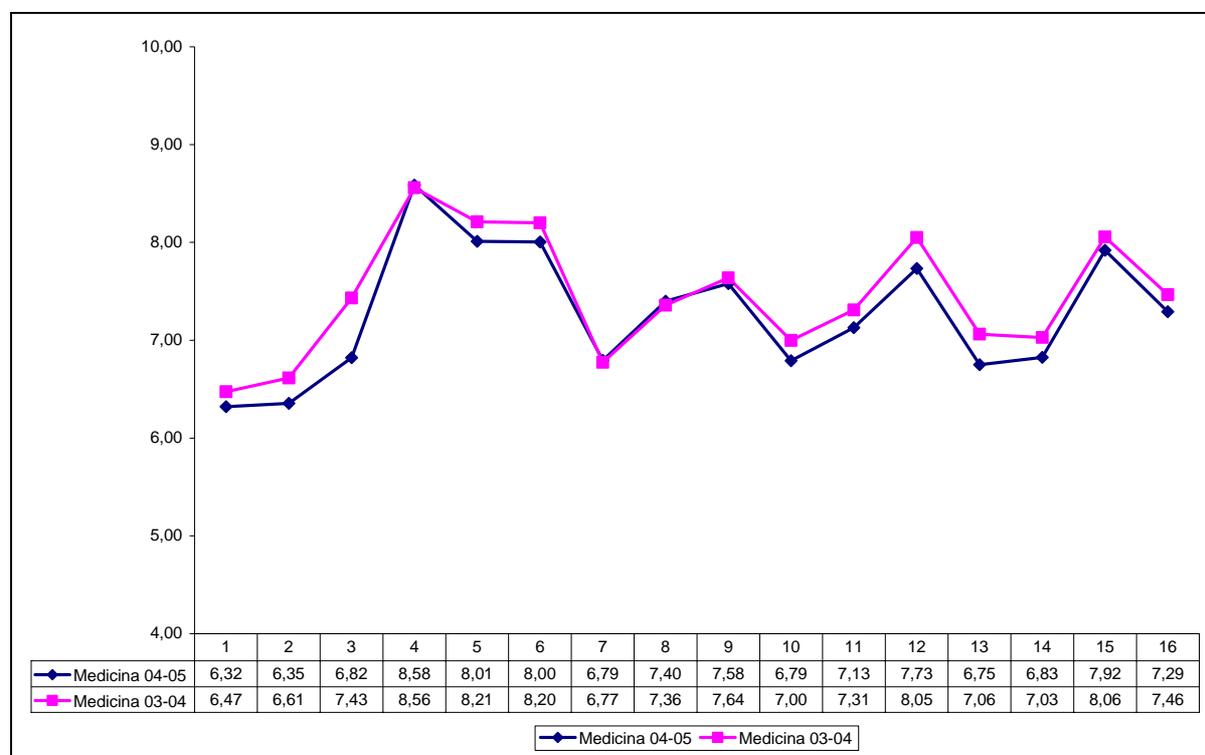
#### 5 Analisi per Corso di Studio

La Facoltà di Medicina e Chirurgia nell'a.a. 2004/2005 ha avuto un'offerta formativa articolata su 26 corsi di studio di cui 6 corsi di laurea specialistica, 19 corsi di laurea triennale e un corso di laurea interfacoltà.

## CdLS in Medicina e Chirurgia

Il risultato evidenzia una sofferenza per quanto riguarda l'organizzazione del CdS, ed un più generale ma contenuto calo del gradimento degli studenti. Questo dato unito alla riduzione del numero ridotto di questionari raccolti, indica di un lieve deterioramento della valutazione da parte degli studenti, sul quale sarà necessario intervenire.

CdS 04-05	Facoltà 04-05		CdS 04-05	CdS 03-04
6,32	6,95		6,32	6,47
6,35	6,93		6,35	6,61
6,82	7,44		6,82	7,43
8,58	8,36		8,58	8,56
8,01	7,95		8,01	8,21
8,00	8,04		8,00	8,20
6,79	6,86		6,79	6,77
7,40	7,40		7,40	7,36
7,58	7,69		7,58	7,64
6,79	7,14		6,79	7,00
7,13	7,32		7,13	7,31
7,73	7,71		7,73	8,05
6,75	7,47		6,75	7,06
6,83	7,17		6,83	7,03
7,92	8,00		7,92	8,06
7,29	7,48		7,29	7,46

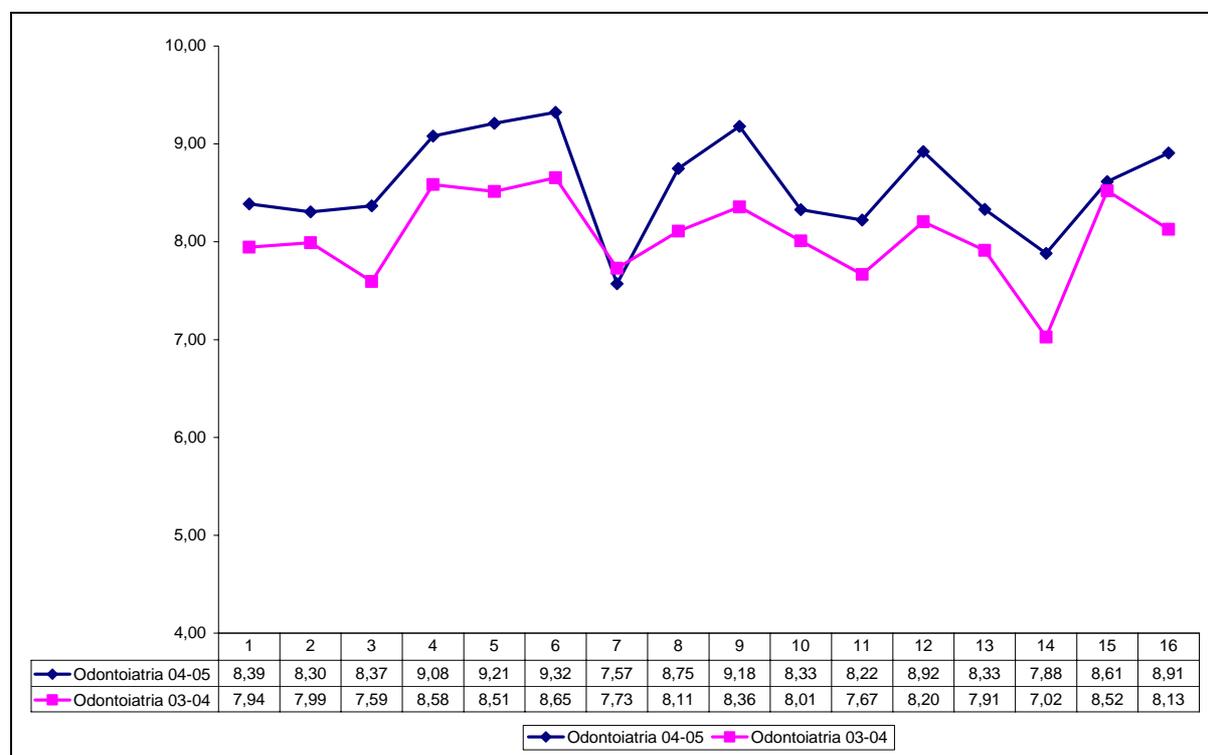


## CdLS in Odontoiatria e Protesi Dentaria

Il Cds realizza un'ottima performance sia a livello di raffronto con l'anno precedente che di Facoltà, mostrando un alto indice di gradimento da parte degli studenti. Il numero limitato di iscritti rende ovviamente possibile una maggiore interazione con i docenti e quindi una maggiore soddisfazione degli studenti.

10 moduli di C.I.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
8,39	6,95	8,39	7,94
8,30	6,93	8,30	7,99
8,37	7,44	8,37	7,59
9,08	8,36	9,08	8,58
9,21	7,95	9,21	8,51
9,32	8,04	9,32	8,65
7,57	6,86	7,57	7,73
8,75	7,40	8,75	8,11
9,18	7,69	9,18	8,36
8,33	7,14	8,33	8,01
8,22	7,32	8,22	7,67
8,92	7,71	8,92	8,20
8,33	7,47	8,33	7,91
7,88	7,17	7,88	7,02
8,61	8,00	8,61	8,52
8,91	7,48	8,91	8,13



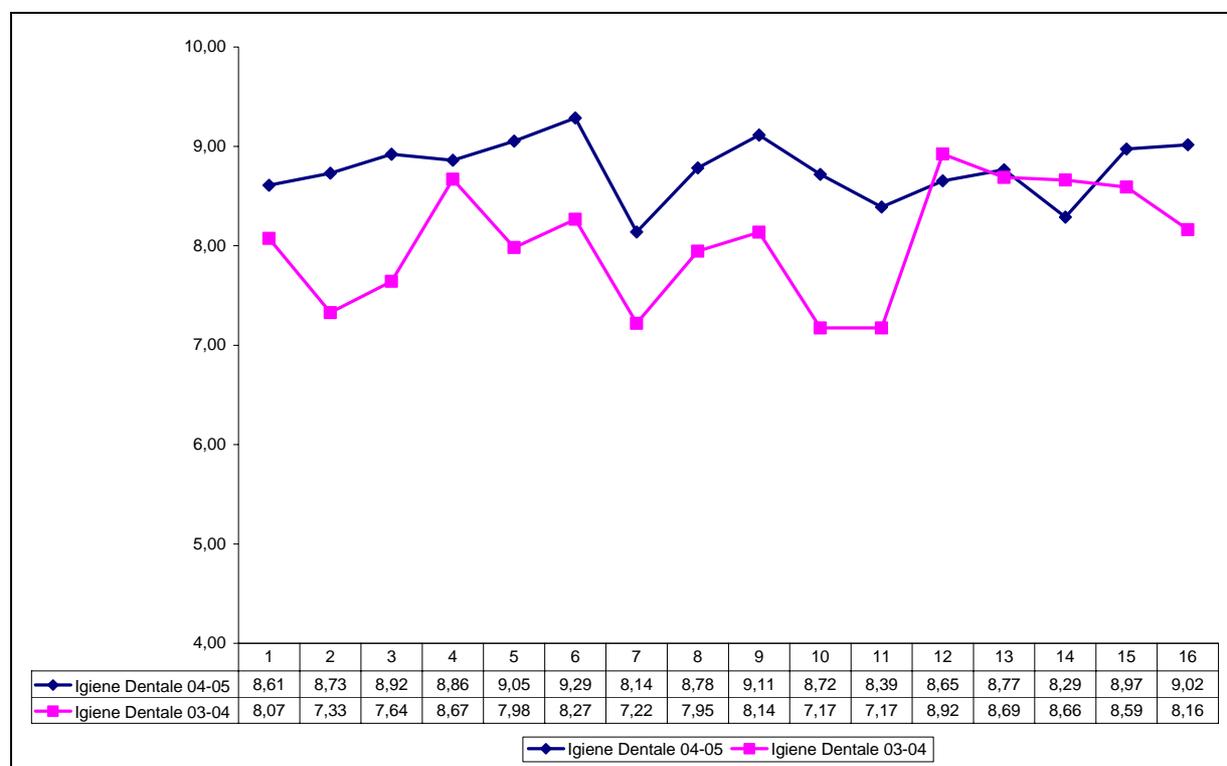
## CdL in Igiene Dentale

Il Cds realizza un'ottima performance sia a livello di raffronto con l'anno precedente che di Facoltà, mostrando un alto indice di gradimento da parte degli studenti. Il numero limitato di iscritti rende ovviamente possibile una maggiore interazione con i docenti e quindi una maggiore soddisfazione degli studenti.

11 moduli di C.I.

CdS 04-05	Facoltà 04-05
8,61	6,95
8,73	6,93
8,92	7,44
8,86	8,36
9,05	7,95
9,29	8,04
8,14	6,86
8,78	7,40
9,11	7,69
8,72	7,14
8,39	7,32
8,65	7,71
8,77	7,47
8,29	7,17
8,97	8,00
9,02	7,48

CdS 04-05	CdS 03-04
8,61	8,07
8,73	7,33
8,92	7,64
8,86	8,67
9,05	7,98
9,29	8,27
8,14	7,22
8,78	7,95
9,11	8,14
8,72	7,17
8,39	7,17
8,65	8,92
8,77	8,69
8,29	8,66
8,97	8,59
9,02	8,16

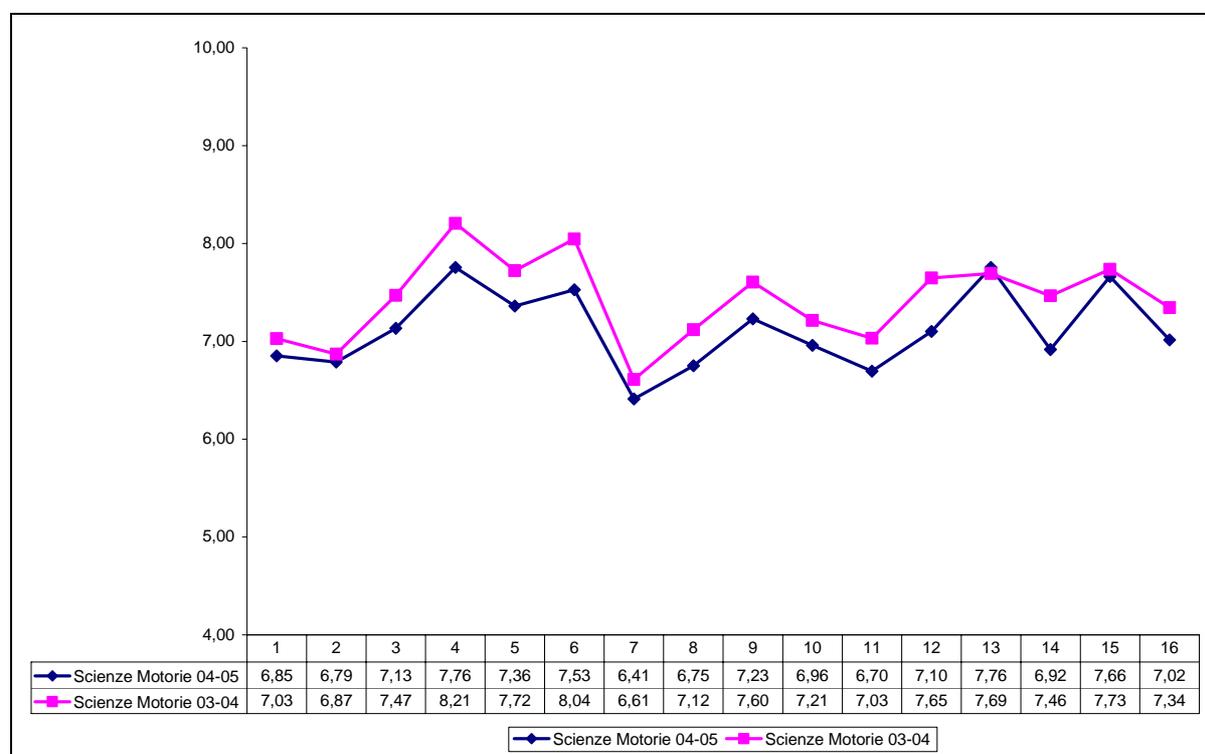


## CdL in Scienze Motorie

Il risultato evidenzia una sofferenza per quanto riguarda l'organizzazione del CdS, ed un più generale ma contenuto calo del gradimento degli studenti. Questo dato unito alla riduzione del numero ridotto di questionari raccolti, indica di un lieve deterioramento della valutazione da parte degli studenti, sul quale sarà necessario intervenire.

51 su 59 corsi oggetto di valutazione, pari al 86%.

CdS 04-05	Facolta 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
6,85	6,95	6,85	7,03
6,79	6,93	6,79	6,87
7,13	7,44	7,13	7,47
7,76	8,36	7,76	8,21
7,36	7,95	7,36	7,72
7,53	8,04	7,53	8,04
6,41	6,86	6,41	6,61
6,75	7,40	6,75	7,12
7,23	7,69	7,23	7,60
6,96	7,14	6,96	7,21
6,70	7,32	6,70	7,03
7,10	7,71	7,10	7,65
7,76	7,47	7,76	7,69
6,92	7,17	6,92	7,46
7,66	8,00	7,66	7,73
7,02	7,48	7,02	7,34

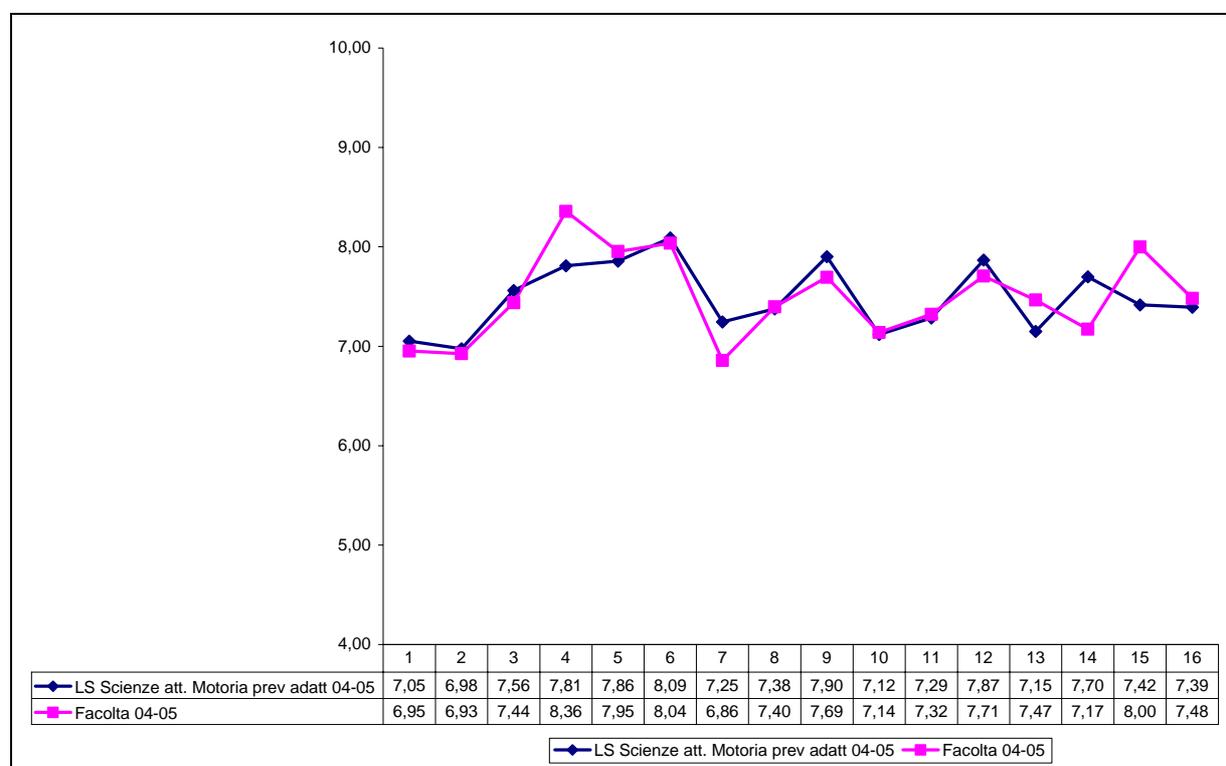


## CdS in Scienze attività motoria preventiva ed adattata

Il raffronto con l'a.a. precedente non é proponibile in quanto non sottoposto a valutazione. Il raffronto con la performance di Facoltà mostra un andamento sostanzialmente sovrapponibile.

28 su 45 corsi, oggetto di valutazione, pari al 62%.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
7,05	6,95	7,05	nv
6,98	6,93	6,98	nv
7,56	7,44	7,56	nv
7,81	8,36	7,81	nv
7,86	7,95	7,86	nv
8,09	8,04	8,09	nv
7,25	6,86	7,25	nv
7,38	7,40	7,38	nv
7,90	7,69	7,90	nv
7,12	7,14	7,12	nv
7,29	7,32	7,29	nv
7,87	7,71	7,87	nv
7,15	7,47	7,15	nv
7,70	7,17	7,70	nv
7,42	8,00	7,42	nv
7,39	7,48	7,39	nv

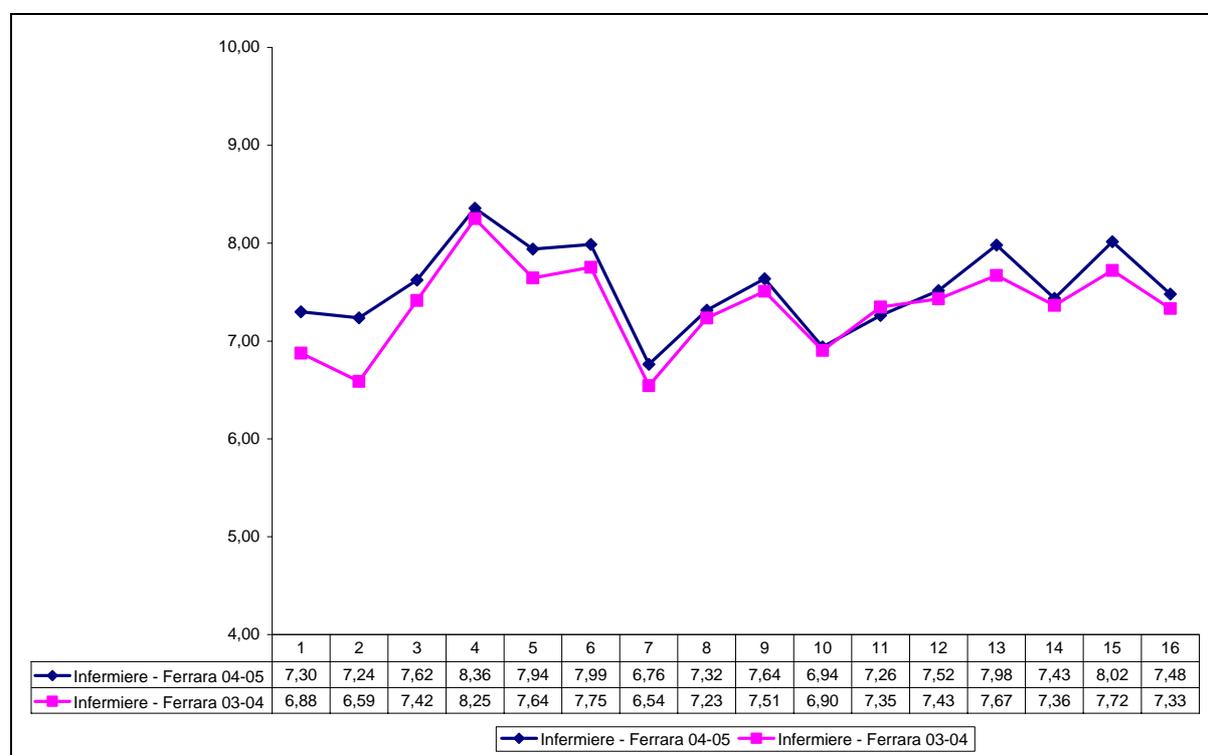


## CdL in Infermieristica - Sede di Ferrara

Il CdS ottiene risultati migliori rispetto all'anno precedente, anche se ancora inferiori per molti versi alla media di Facoltà. Evidente lo sforzo compiuto per migliorare.

64 su 113 moduli di C.I. oggetto di valutazione, pari al 57%.

CdS 04-05	Facoltà 04-05		CdS 04-05	CdS 03-04
7,30	6,95		7,30	6,88
7,24	6,93		7,24	6,59
7,62	7,44		7,62	7,42
8,36	8,36		8,36	8,25
7,94	7,95		7,94	7,64
7,99	8,04		7,99	7,75
6,76	6,86		6,76	6,54
7,32	7,40		7,32	7,23
7,64	7,69		7,64	7,51
6,94	7,14		6,94	6,90
7,26	7,32		7,26	7,35
7,52	7,71		7,52	7,43
7,98	7,47		7,98	7,67
7,43	7,17		7,43	7,36
8,02	8,00		8,02	7,72
7,48	7,48		7,48	7,33

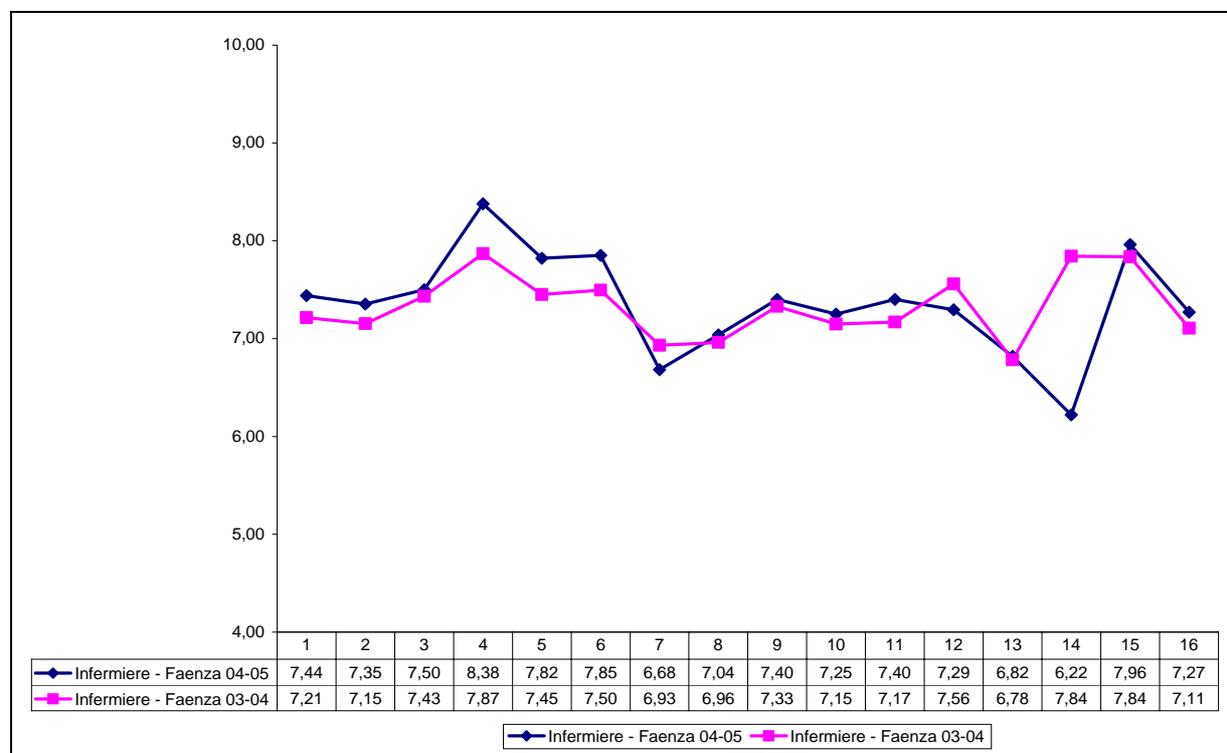


## CdL in Infermieristica - Sede di Faenza

Il CdS ottiene risultati migliori rispetto all'anno precedente, anche se ancora inferiori per molti versi alla media di Facoltà. Evidente lo sforzo compiuto per migliorare. Appare una sofferenza per la disponibilità di aule e strutture didattiche.

51 su 73 moduli di C.I. oggetto di valutazione, pari al 70%.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
7,44	6,95	7,44	7,21
7,35	6,93	7,35	7,15
7,50	7,44	7,50	7,43
8,38	8,36	8,38	7,87
7,82	7,95	7,82	7,45
7,85	8,04	7,85	7,50
6,68	6,86	6,68	6,93
7,04	7,40	7,04	6,96
7,40	7,69	7,40	7,33
7,25	7,14	7,25	7,15
7,40	7,32	7,40	7,17
7,29	7,71	7,29	7,56
6,82	7,47	6,82	6,78
6,22	7,17	6,22	7,84
7,96	8,00	7,96	7,84
7,27	7,48	7,27	7,11

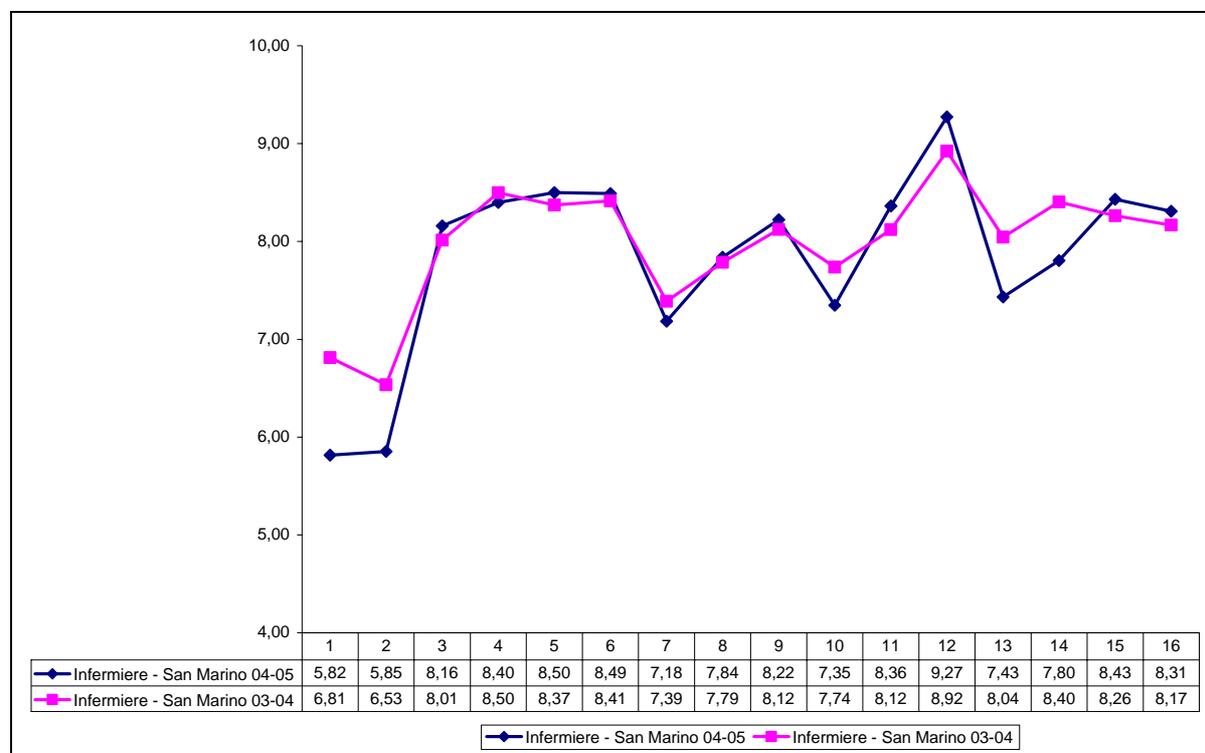


### CdL in Infermieristica - Sede di San Marino

La performance del CdS é quasi sovrapponibile a quella di Facoltà. Il corso non viene più attivato a partire dall'a.a. 2004/2005, per cui la valutazione riguarda solo il 2° e il 3° anno.

57 su 70 moduli di C.I. oggetto di valutazione, pari al 81%.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
5,82	6,95	5,82	6,81
5,85	6,93	5,85	6,53
8,16	7,44	8,16	8,01
8,40	8,36	8,40	8,50
8,50	7,95	8,50	8,37
8,49	8,04	8,49	8,41
7,18	6,86	7,18	7,39
7,84	7,40	7,84	7,79
8,22	7,69	8,22	8,12
7,35	7,14	7,35	7,74
8,36	7,32	8,36	8,12
9,27	7,71	9,27	8,92
7,43	7,47	7,43	8,04
7,80	7,17	7,80	8,40
8,43	8,00	8,43	8,26
8,31	7,48	8,31	8,17

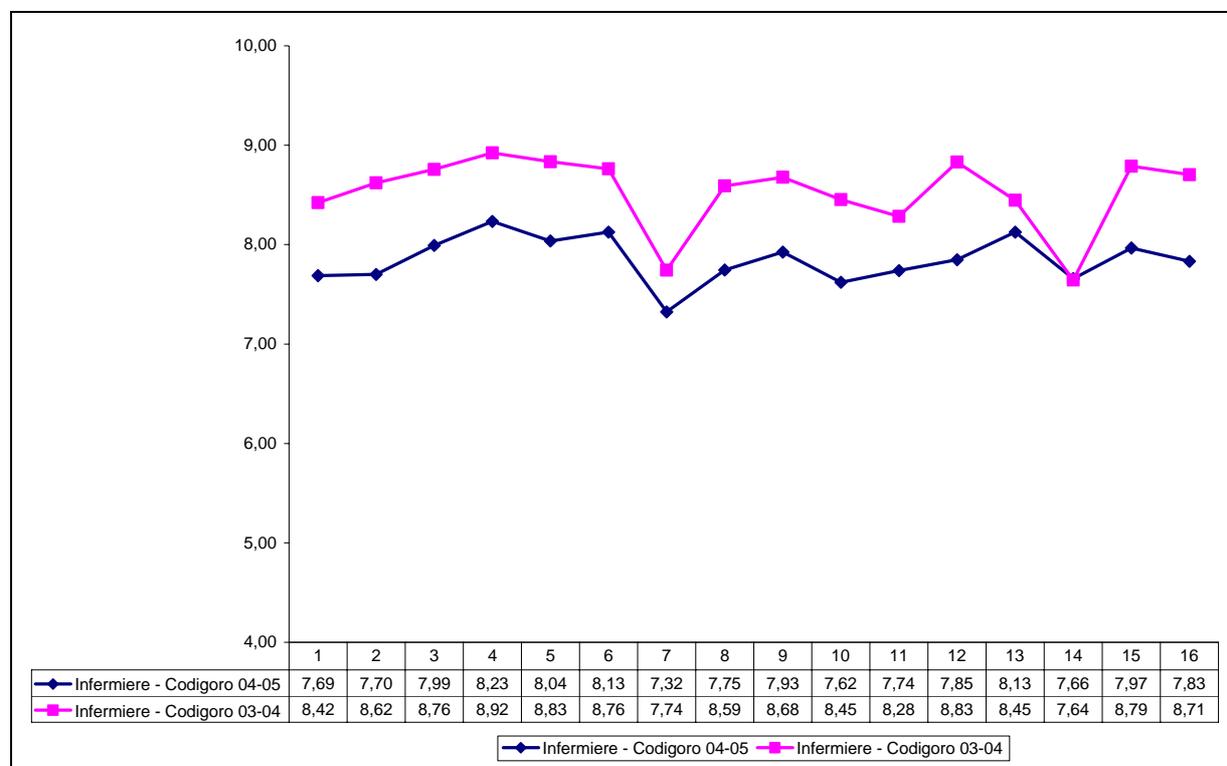


### CdL in Infermieristica - Sede di Codigoro

La performance del CdS, pur mantenendosi superiore alla media di Facoltà mostra un generalizzato calo rispetto all'a.a. precedente, manifestando un'involuzione e la necessità di intervenire.

63 su 96 moduli di C.I. oggetto di valutazione, pari al 66%.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
7,69	6,95	7,69	8,42
7,70	6,93	7,70	8,62
7,99	7,44	7,99	8,76
8,23	8,36	8,23	8,92
8,04	7,95	8,04	8,83
8,13	8,04	8,13	8,76
7,32	6,86	7,32	7,74
7,75	7,40	7,75	8,59
7,93	7,69	7,93	8,68
7,62	7,14	7,62	8,45
7,74	7,32	7,74	8,28
7,85	7,71	7,85	8,83
8,13	7,47	8,13	8,45
7,66	7,17	7,66	7,64
7,97	8,00	7,97	8,79
7,83	7,48	7,83	8,71

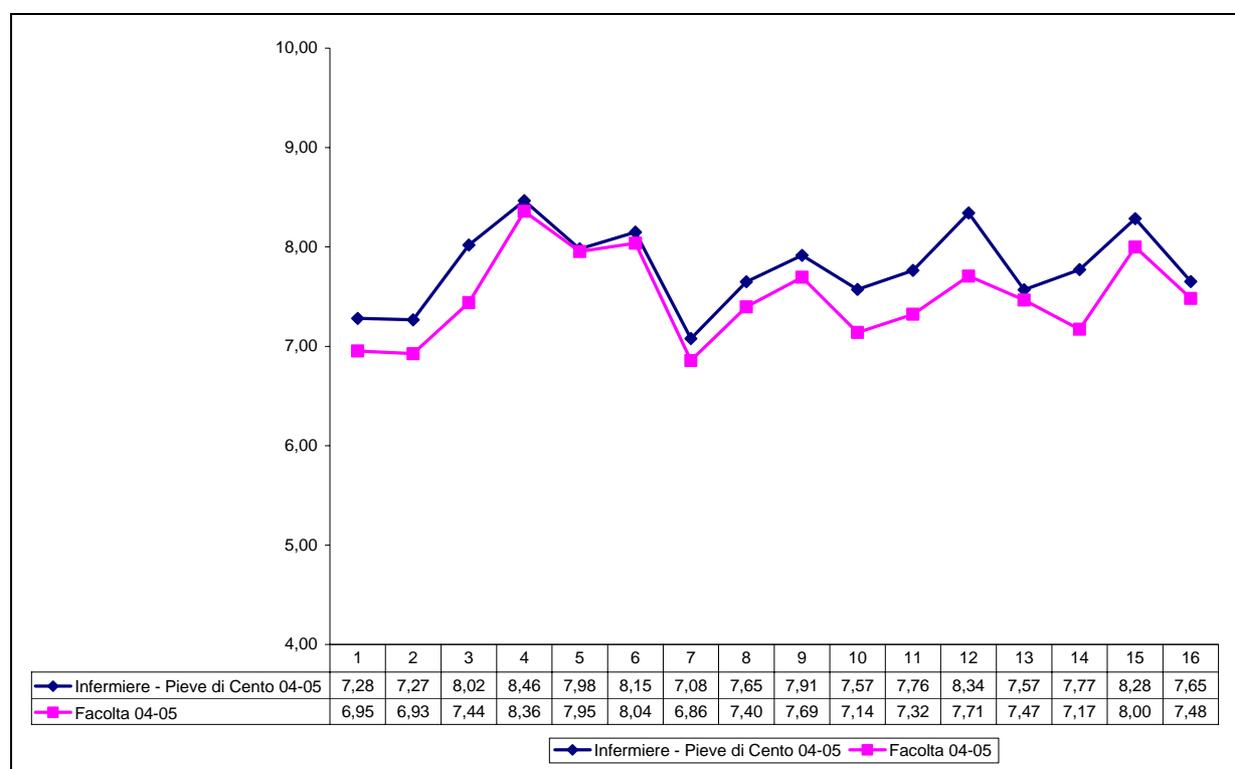


### CdL in Infermieristica - Sede di Pieve di Cento

La performance del CdS, si mantiene superiore alla media di Facoltà. L'a.a. precedente non era sottoposto alla rilevazione e pertanto il raffronto é improprio.

80 su 92 moduli di C.I. oggetto di valutazione, pari al 87%.

CdS 04-05	Facoltà 04-05		CdS 04-05	CdS 03-04
7,28	6,95		7,28	nv
7,27	6,93		7,27	nv
8,02	7,44		8,02	nv
8,46	8,36		8,46	nv
7,98	7,95		7,98	nv
8,15	8,04		8,15	nv
7,08	6,86		7,08	nv
7,65	7,40		7,65	nv
7,91	7,69		7,91	nv
7,57	7,14		7,57	nv
7,76	7,32		7,76	nv
8,34	7,71		8,34	nv
7,57	7,47		7,57	nv
7,77	7,17		7,77	nv
8,28	8,00		8,28	nv
7,65	7,48		7,65	nv

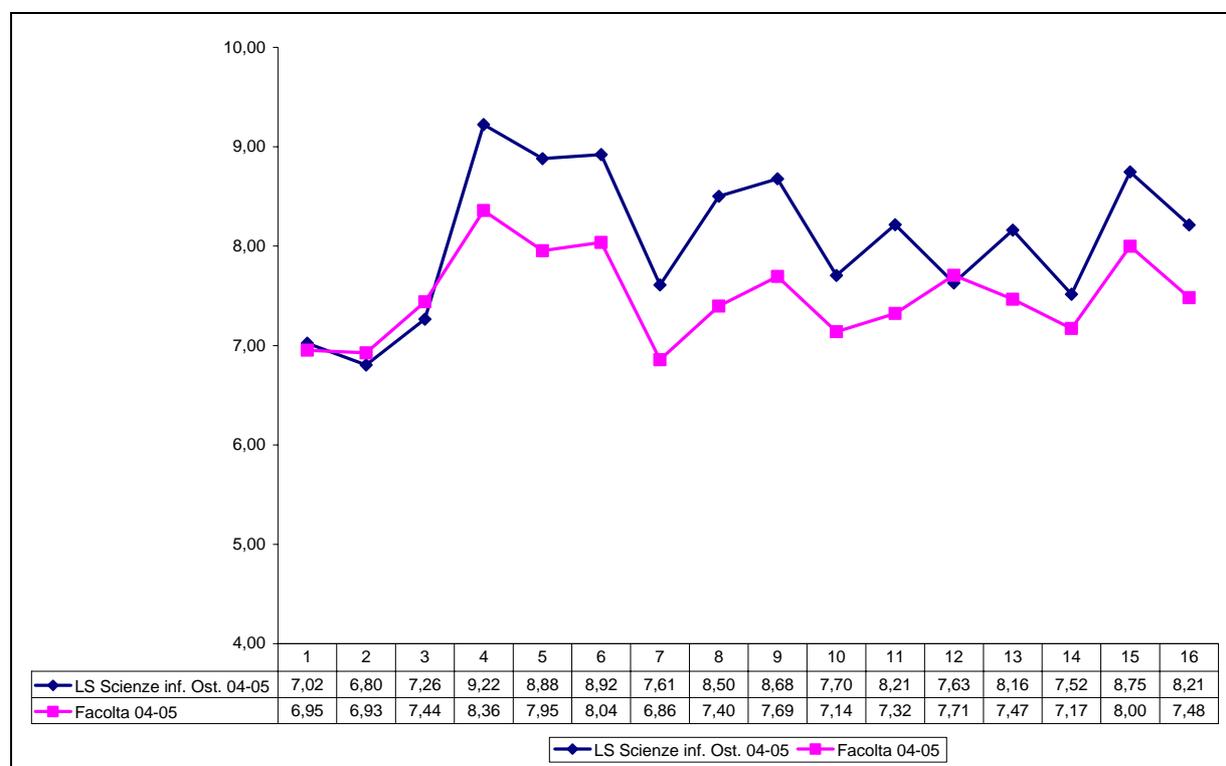


## CdLS in Scienze Infermieristiche e Ostetriche

La performance del CdS, é superiore alla media di Facoltà. É un corso di nuova istituzione e l'a.a. precedente non era sottoposto alla rilevazione e pertanto il raffronto é improprio.

Solo 8 moduli di C.I. del I semestre.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
7,02	6,95	7,02	nv
6,80	6,93	6,80	nv
7,26	7,44	7,26	nv
9,22	8,36	9,22	nv
8,88	7,95	8,88	nv
8,92	8,04	8,92	nv
7,61	6,86	7,61	nv
8,50	7,40	8,50	nv
8,68	7,69	8,68	nv
7,70	7,14	7,70	nv
8,21	7,32	8,21	nv
7,63	7,71	7,63	nv
8,16	7,47	8,16	nv
7,52	7,17	7,52	nv
8,75	8,00	8,75	nv
8,21	7,48	8,21	nv

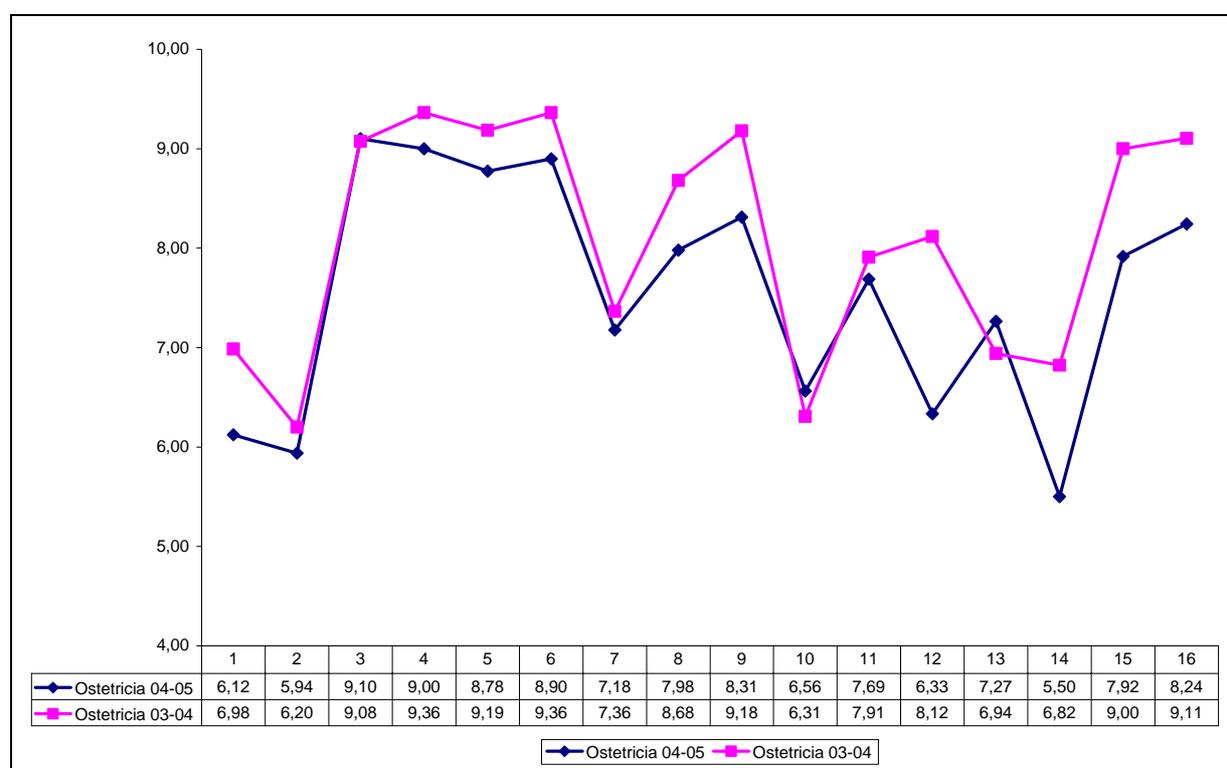


## CdL in Ostetricia

La rilevazione ha avuto ad oggetto unicamente tre corsi (peraltro in comunanza con altri corsi di laurea) e da essa non é possibile inferire ovviamente una valutazione sul corso di laurea.

CdS 04-05	Facoltà 04-05
6,12	6,95
5,94	6,93
9,10	7,44
9,00	8,36
8,78	7,95
8,90	8,04
7,18	6,86
7,98	7,40
8,31	7,69
6,56	7,14
7,69	7,32
6,33	7,71
7,27	7,47
5,50	7,17
7,92	8,00
8,24	7,48

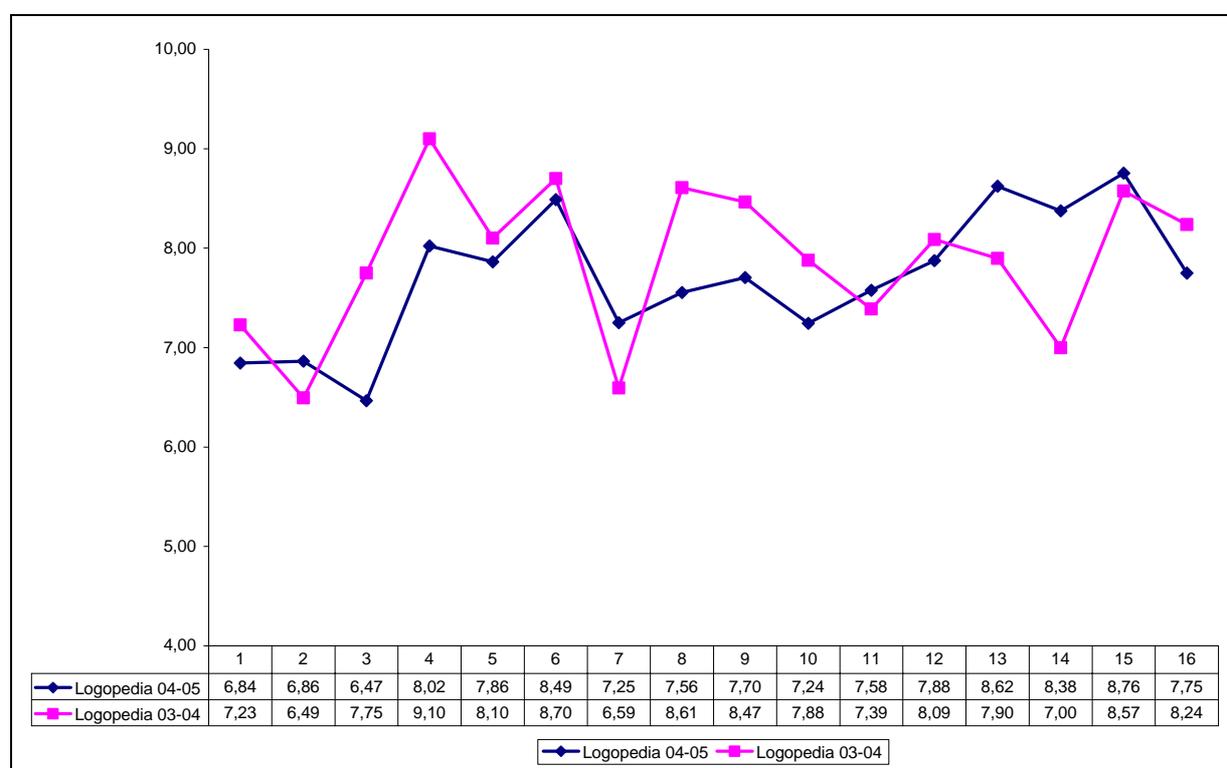
CdS 04-05	CdS 03-04
6,12	6,98
5,94	6,20
9,10	9,08
9,00	9,36
8,78	9,19
8,90	9,36
7,18	7,36
7,98	8,68
8,31	9,18
6,56	6,31
7,69	7,91
6,33	8,12
7,27	6,94
5,50	6,82
7,92	9,00
8,24	9,11



## CdL in Logopedia

La rilevazione ha avuto ad oggetto unicamente quattro corsi (di cui due peraltro in comunanza con altri corsi di laurea) e da essa non é possibile inferire ovviamente una valutazione sul corso di laurea.

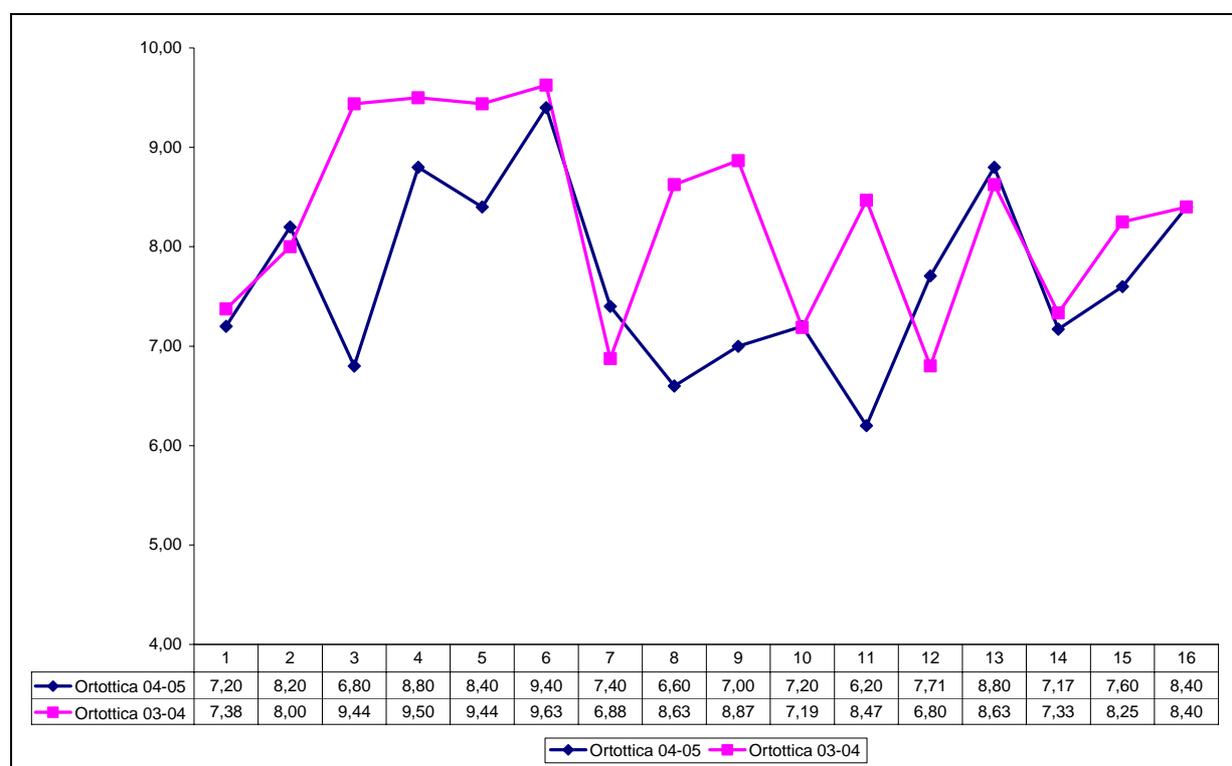
CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
6,84	6,95	6,84	7,23
6,86	6,93	6,86	6,49
6,47	7,44	6,47	7,75
8,02	8,36	8,02	9,10
7,86	7,95	7,86	8,10
8,49	8,04	8,49	8,70
7,25	6,86	7,25	6,59
7,56	7,40	7,56	8,61
7,70	7,69	7,70	8,47
7,24	7,14	7,24	7,88
7,58	7,32	7,58	7,39
7,88	7,71	7,88	8,09
8,62	7,47	8,62	7,90
8,38	7,17	8,38	7,00
8,76	8,00	8,76	8,57
7,75	7,48	7,75	8,24



## CdL in Ortottica ed assistenza oftalmologica

La rilevazione ha avuto ad oggetto unicamente un corso (peraltro in comunanza con altri corsi di laurea) e da essa non é possibile inferire ovviamente una valutazione sul corso di laurea.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
7,20	6,95	7,20	7,38
8,20	6,93	8,20	8,00
6,80	7,44	6,80	9,44
8,80	8,36	8,80	9,50
8,40	7,95	8,40	9,44
9,40	8,04	9,40	9,63
7,40	6,86	7,40	6,88
6,60	7,40	6,60	8,63
7,00	7,69	7,00	8,87
7,20	7,14	7,20	7,19
6,20	7,32	6,20	8,47
7,71	7,71	7,71	6,80
8,80	7,47	8,80	8,63
7,17	7,17	7,17	7,33
7,60	8,00	7,60	8,25
8,40	7,48	8,40	8,40

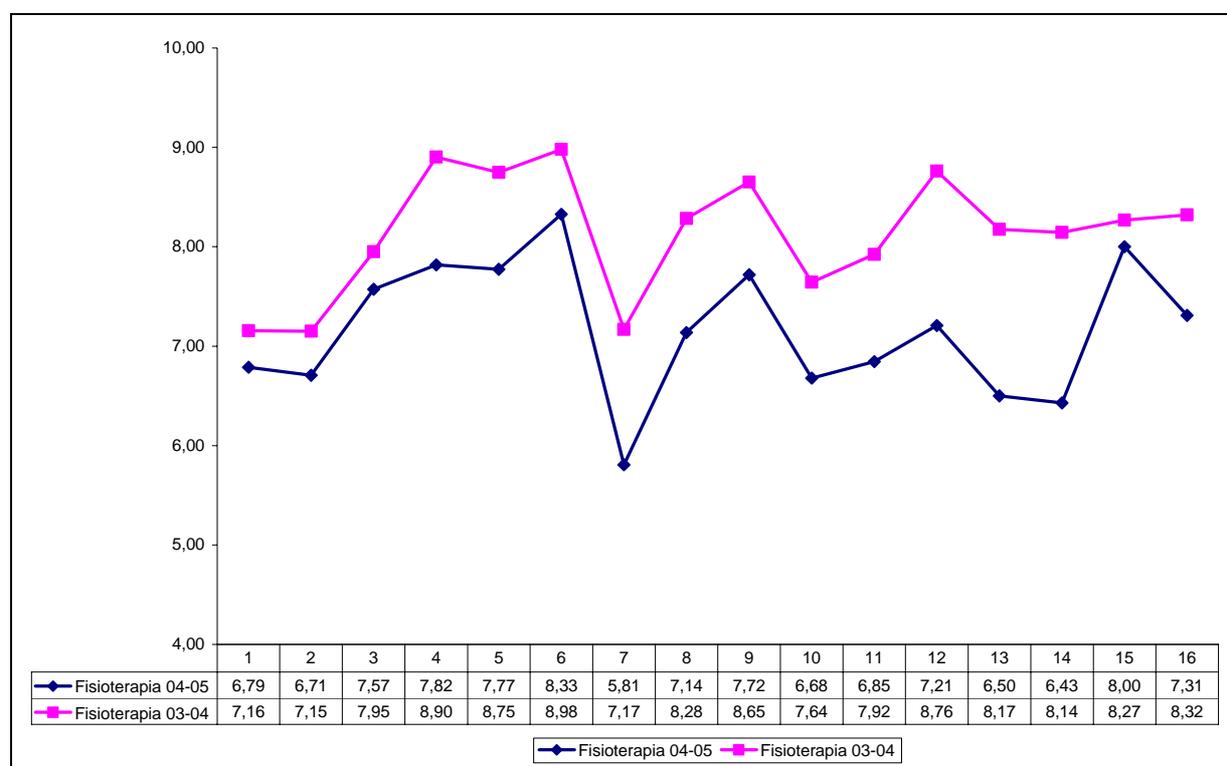


### CdL in Fisioterapia Sede di Ferrara

La rilevazione ha avuto ad oggetto unicamente cinque corsi (peraltro in comunanza con altri corsi di laurea) e da essa non é possibile inferire ovviamente una valutazione sul corso di laurea.

CdS 04-05	Facoltà 04-05
6,79	6,95
6,71	6,93
7,57	7,44
7,82	8,36
7,77	7,95
8,33	8,04
5,81	6,86
7,14	7,40
7,72	7,69
6,68	7,14
6,85	7,32
7,21	7,71
6,50	7,47
6,43	7,17
8,00	8,00
7,31	7,48

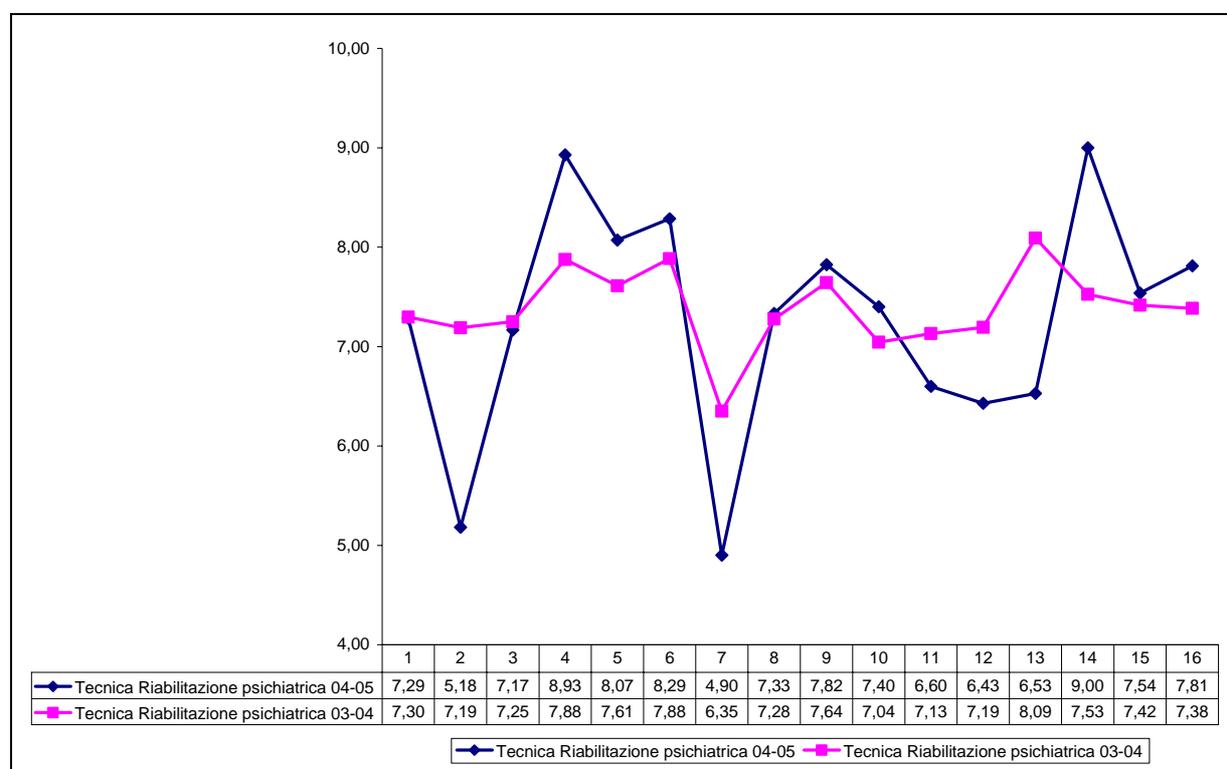
CdS 04-05	CdS 03-04
6,79	7,16
6,71	7,15
7,57	7,95
7,82	8,90
7,77	8,75
8,33	8,98
5,81	7,17
7,14	8,28
7,72	8,65
6,68	7,64
6,85	7,92
7,21	8,76
6,50	8,17
6,43	8,14
8,00	8,27
7,31	8,32



## CdL in Tecnica della Riabilitazione psichiatrica

La rilevazione ha avuto ad oggetto unicamente due corsi (peraltro in comunanza con altri corsi di laurea) e da essa non é possibile inferire ovviamente una valutazione sul corso di laurea.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
7,29	6,95	7,29	7,30
5,18	6,93	5,18	7,19
7,17	7,44	7,17	7,25
8,93	8,36	8,93	7,88
8,07	7,95	8,07	7,61
8,29	8,04	8,29	7,88
4,90	6,86	4,90	6,35
7,33	7,40	7,33	7,28
7,82	7,69	7,82	7,64
7,40	7,14	7,40	7,04
6,60	7,32	6,60	7,13
6,43	7,71	6,43	7,19
6,53	7,47	6,53	8,09
9,00	7,17	9,00	7,53
7,54	8,00	7,54	7,42
7,81	7,48	7,81	7,38

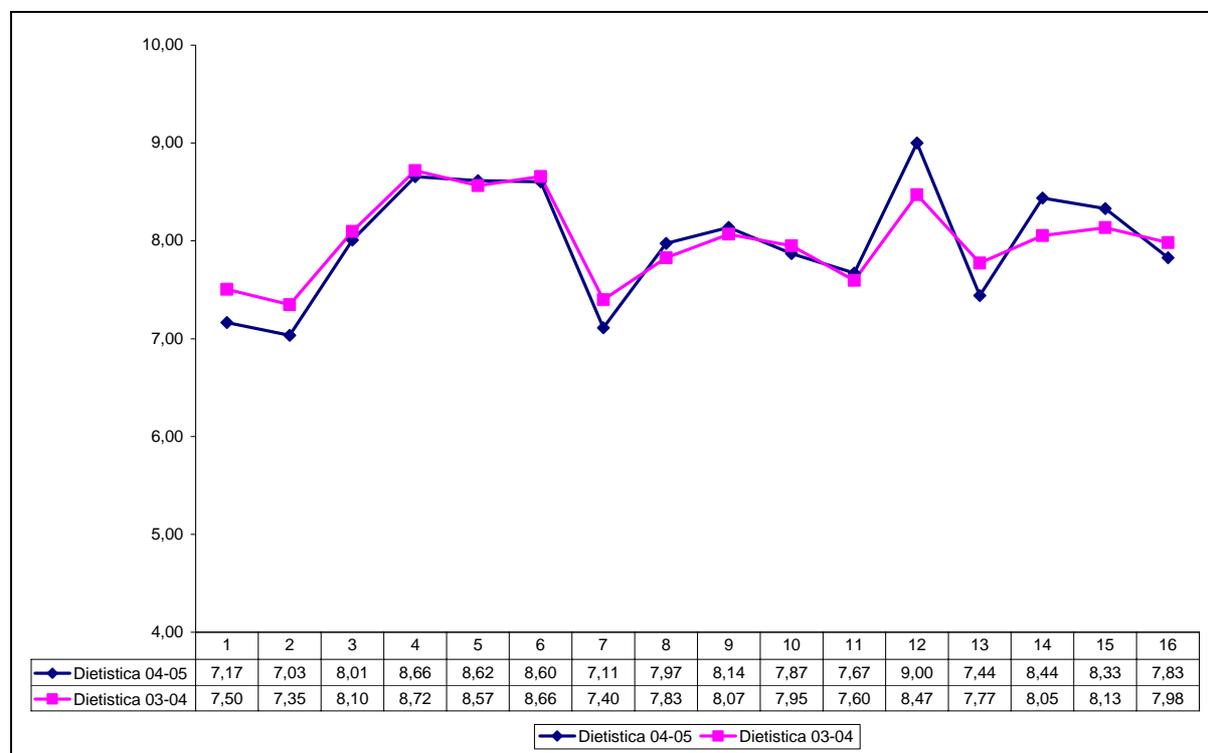


## CdL in Dietistica

Il risultato del CdS é omogeneo a quello ottenuto l'a.a. precedente, con medie superiori alla media di Facoltà.

36 su 68 moduli di C.I. oggetto di valutazione pari al 53%.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
7,17	6,95	7,17	7,50
7,03	6,93	7,03	7,35
8,01	7,44	8,01	8,10
8,66	8,36	8,66	8,72
8,62	7,95	8,62	8,57
8,60	8,04	8,60	8,66
7,11	6,86	7,11	7,40
7,97	7,40	7,97	7,83
8,14	7,69	8,14	8,07
7,87	7,14	7,87	7,95
7,67	7,32	7,67	7,60
9,00	7,71	9,00	8,47
7,44	7,47	7,44	7,77
8,44	7,17	8,44	8,05
8,33	8,00	8,33	8,13
7,83	7,48	7,83	7,98

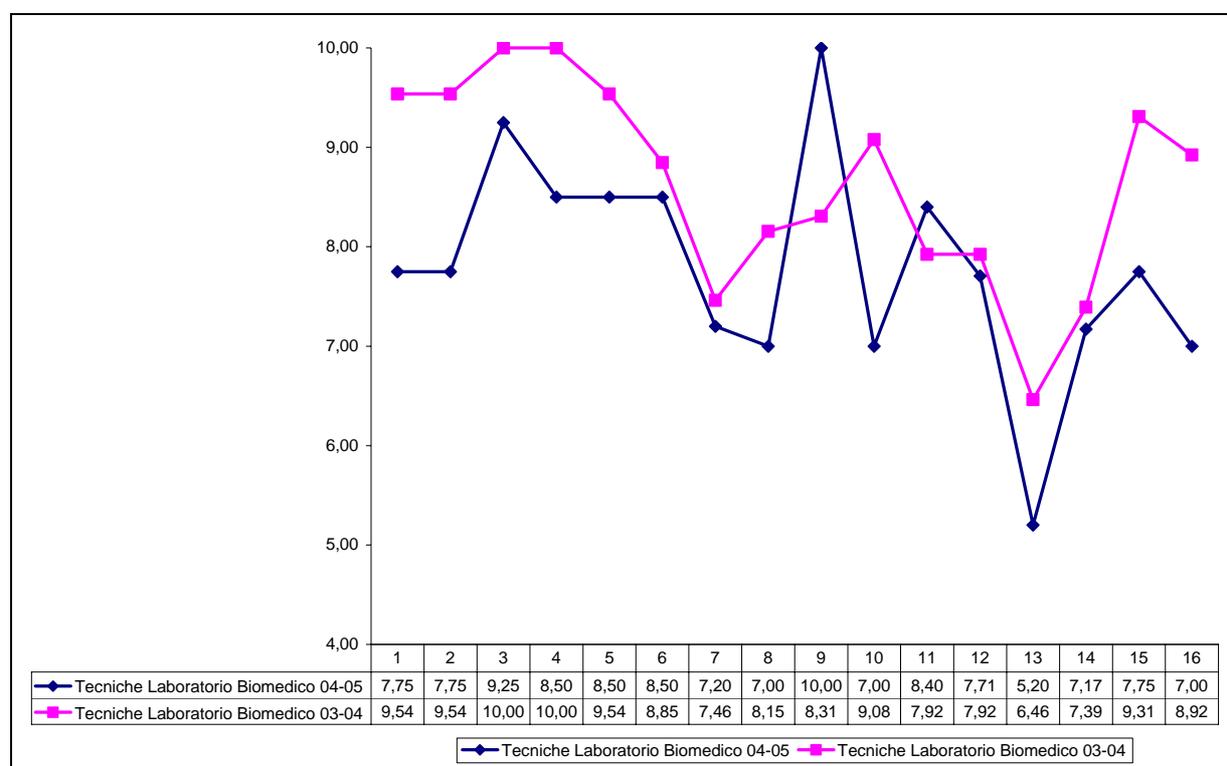


### CdL in Tecniche di Laboratorio Biomedico

La rilevazione ha avuto ad oggetto unicamente un corso (peraltro in comunanza con altri corsi di laurea) e da essa non é possibile inferire ovviamente una valutazione sul corso di laurea.

CdS 04-05	Facoltà 04-05
7,75	6,95
7,75	6,93
9,25	7,44
8,50	8,36
8,50	7,95
8,50	8,04
7,20	6,86
7,00	7,40
10,00	7,69
7,00	7,14
8,40	7,32
nv	7,71
5,20	7,47
nv	7,17
7,75	8,00
7,00	7,48

CdS 04-05	CdS 03-04
7,75	9,54
7,75	9,54
9,25	10,00
8,50	10,00
8,50	9,54
8,50	8,85
7,20	7,46
7,00	8,15
10,00	8,31
7,00	9,08
8,40	7,92
nv	7,92
5,20	6,46
nv	7,39
7,75	9,31
7,00	8,92

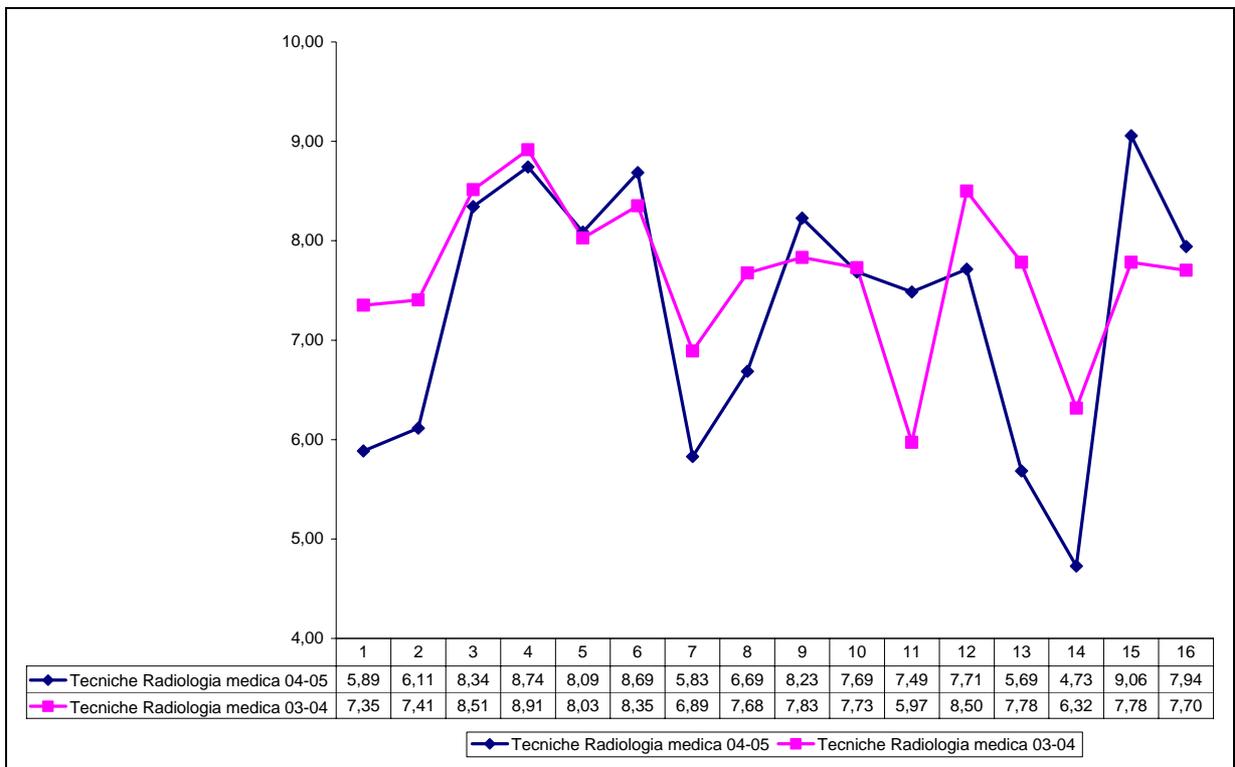


**CdL in Tecniche Radiologia medica, per immagini e radioterapia**

La rilevazione ha avuto ad oggetto unicamente due corsi (peraltro in comunanza con altri corsi di laurea) e da essa non é possibile inferire ovviamente una valutazione sul corso di laurea.

CdS 04-05	Facoltà 04-05
5,89	6,95
6,11	6,93
8,34	7,44
8,74	8,36
8,09	7,95
8,69	8,04
5,83	6,86
6,69	7,40
8,23	7,69
7,69	7,14
7,49	7,32
7,71	7,71
5,69	7,47
4,73	7,17
9,06	8,00
7,94	7,48

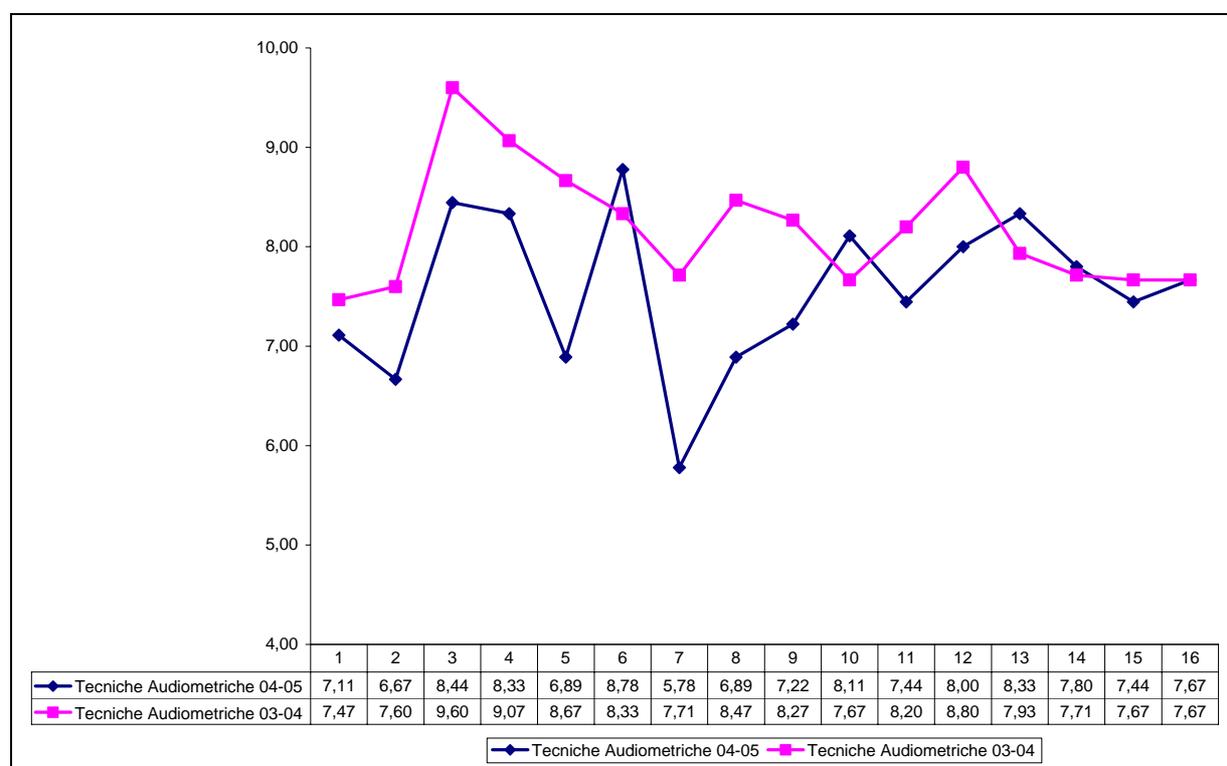
CdS 04-05	CdS 03-04
5,89	7,35
6,11	7,41
8,34	8,51
8,74	8,91
8,09	8,03
8,69	8,35
5,83	6,89
6,69	7,68
8,23	7,83
7,69	7,73
7,49	5,97
7,71	8,50
5,69	7,78
4,73	6,32
9,06	7,78
7,94	7,70



## CdL in Tecniche Audiometriche

La rilevazione ha avuto ad oggetto unicamente un corso (peraltro in comunanza con altri corsi di laurea) e da essa non é possibile inferire ovviamente una valutazione sul corso di laurea.

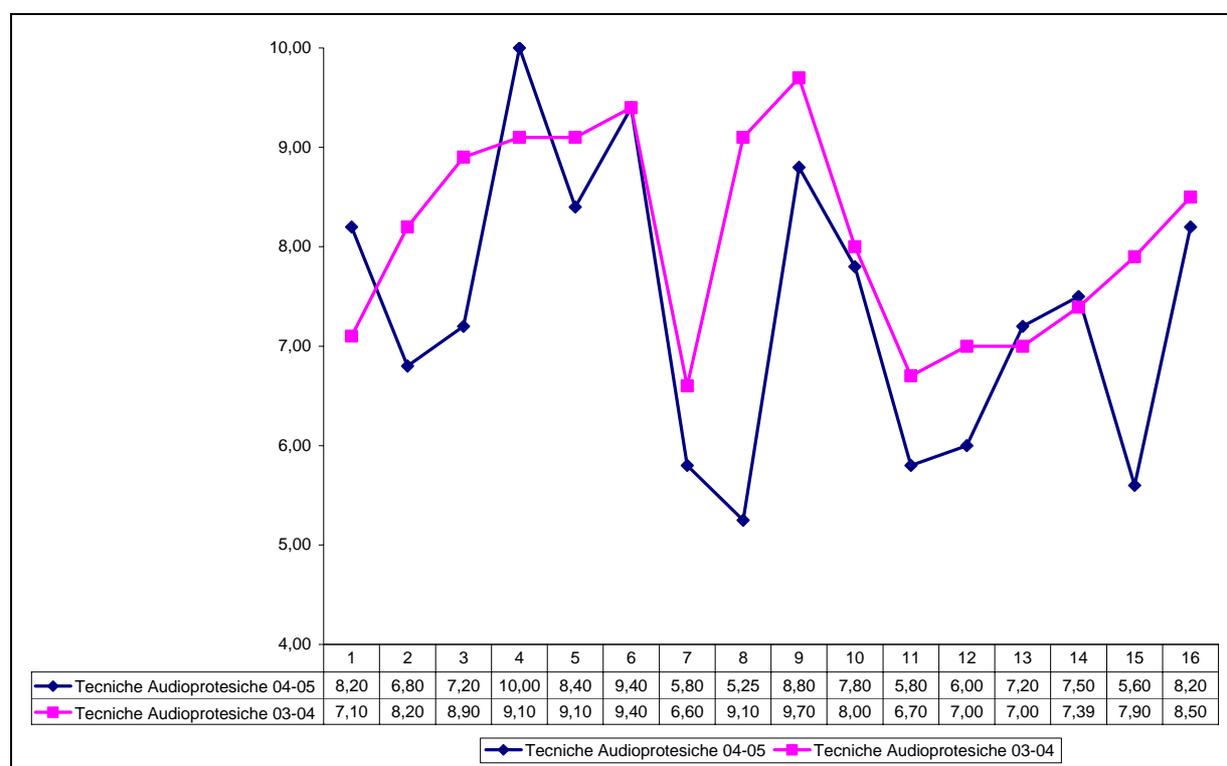
CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
7,11	6,95	7,11	7,47
6,67	6,93	6,67	7,60
8,44	7,44	8,44	9,60
8,33	8,36	8,33	9,07
6,89	7,95	6,89	8,67
8,78	8,04	8,78	8,33
5,78	6,86	5,78	7,71
6,89	7,40	6,89	8,47
7,22	7,69	7,22	8,27
8,11	7,14	8,11	7,67
7,44	7,32	7,44	8,20
8,00	7,71	8,00	8,80
8,33	7,47	8,33	7,93
7,80	7,17	7,80	7,71
7,44	8,00	7,44	7,67
7,67	7,48	7,67	7,67



## CdL in Tecniche Audioprotesiche

La rilevazione ha avuto ad oggetto unicamente un corso (peraltro in comunanza con altri corsi di laurea) e da essa non é possibile inferire ovviamente una valutazione sul corso di laurea.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
8,20	6,95	7,10	6,92
6,80	6,93	8,20	6,83
7,20	7,44	8,90	7,55
10,00	8,36	9,10	8,38
8,40	7,95	9,10	7,97
9,40	8,04	9,40	8,09
5,80	6,86	6,60	6,80
5,25	7,40	9,10	7,38
8,80	7,69	9,70	7,71
7,80	7,14	8,00	7,18
5,80	7,32	6,70	7,34
6,00	7,71	7,00	7,92
7,20	7,47	7,00	7,50
7,50	7,17	7,39	7,39
5,60	8,00	7,90	7,94
8,20	7,48	8,50	7,52



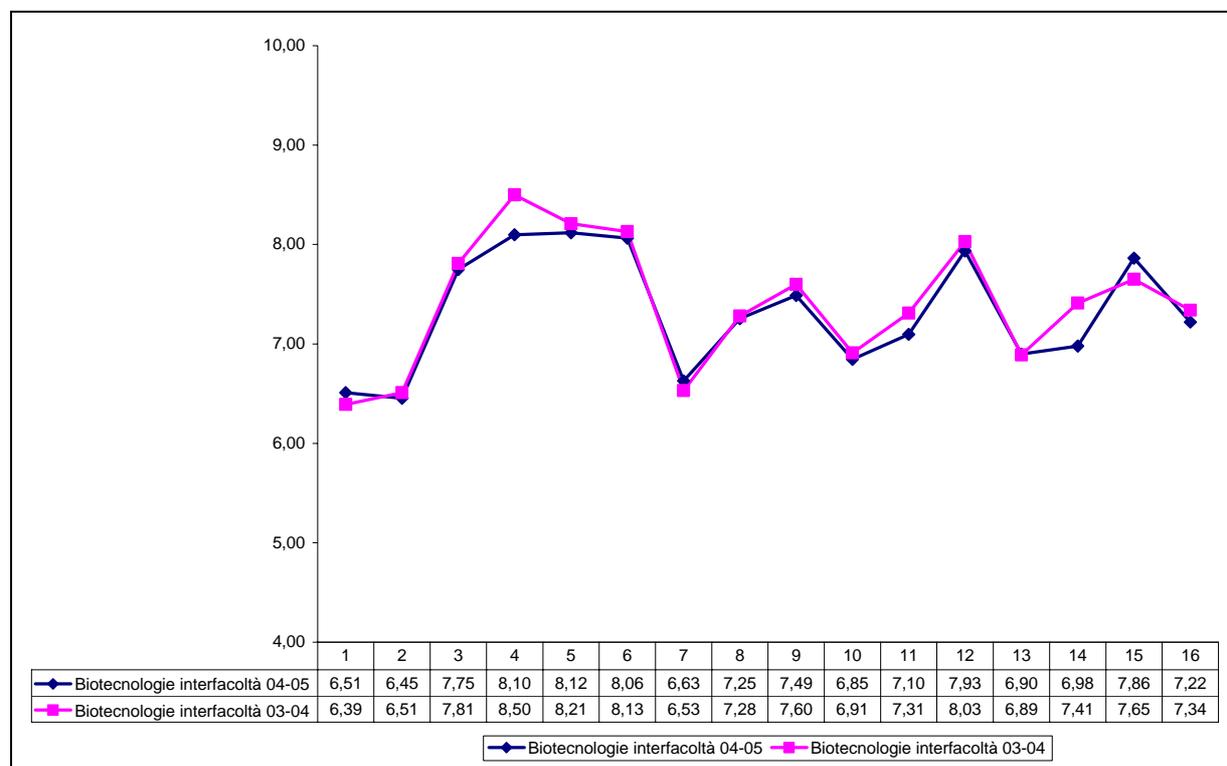
## CdL in Biotecnologie interfacoltà

Il raffronto tra i grafici dei due anni mostra un andamento sostanzialmente sovrapponibile, pur se evidente un peggioramento in quasi tutte i quesiti del questionario.

Allo stesso modo la valutazione del CdS si colloca quasi interamente al di sotto della media di Facoltà.

Corsi monitorati 79 su 94, pari al 84%.

CdS 04-05	Facoltà 04-05	CdS 04-05	CdS 03-04
6,51	6,95	6,51	6,39
6,45	6,93	6,45	6,51
7,75	7,44	7,75	7,81
8,10	8,36	8,10	8,50
8,12	7,95	8,12	8,21
8,06	8,04	8,06	8,13
6,63	6,86	6,63	6,53
7,25	7,40	7,25	7,28
7,49	7,69	7,49	7,60
6,85	7,14	6,85	6,91
7,10	7,32	7,10	7,31
7,93	7,71	7,93	8,03
6,90	7,47	6,90	6,89
6,98	7,17	6,98	7,41
7,86	8,00	7,86	7,65
7,22	7,48	7,22	7,34



In sintesi l'analisi per Corso di Studio evidenzia che:

per 4 corsi di studio non é stata effettuata alcuna indagine;

per 9 corsi di studio l'indagine ha avuto ad oggetto un numero di moduli di insegnamento minore di 5, da cui non é possibile inferire una valutazione complessiva del CdS.

I restanti 12 corsi di studio hanno effettuato l'indagine su oltre il 50% dei corsi valutabili. Per due di essi (LS Scienze Infermieristiche ed Ostetriche e LS Scienze dell'attività motoria preventiva ed adattata) si trattava di corsi di nuova attivazione, per cui un confronto con la performance dell'anno precedente é impossibile. Nel primo caso il gradimento degli studenti si colloca al di sopra della media di Facoltà.

Dei rimanenti dieci, due mostrano un gradimento da parte degli studenti sostanzialmente paragonabile a quello dell'anno precedente, mantenendosi in un caso (Dietistica) al di sopra della media di Facoltà ed in un caso (Infermieristica - sede di San Marino) al di sotto di essa; in cinque casi mostrano un trend di gradimento crescente e per due di essi (Odontoiatria e Protesi Dentaria e Igiene Dentale) con medie superiori alla media di Facoltà e tre inferiori (Infermieristica - sede di Ferrara, Infermieristica - sede di Faenza, Infermieristica - sede di Pieve di Cento).

Negli ultimi tre casi (Medicina e Chirurgia, Scienze Motorie, Infermieristica - Sede di Codigoro) l'indagine mostra un peggioramento del gradimento del CdS, che solo per il corso di Infermieristica - Sede di Codigoro registra risultati superiori alla media di Facoltà.

## **6 La diffusione dei risultati all'interno della Facoltà**

Già dalla metà di agosto sul sito web della Facoltà <http://www.unife.it/medicina> alla voce "facoltà" --->"Valutazione didattica" sono riportati i risultati ed i grafici divisi per corso di studio, unitamente alle rilevazioni degli anni precedenti, con il raffronto tra il risultato del CdS e quello di Facoltà e il raffronto con il risultato dell'anno precedente.

Ai Presidenti di CdS è stata inviata anche copia della valutazione dei singoli insegnamenti afferenti al CdS.

Ancora si ribadisce, come già nella precedente relazione, che il fornire i risultati dell'elaborazione dei dati a cura del CSI unicamente in forma cartacea é un grave limite alle possibilità di diffusione dei dati all'interno di una Facoltà che conta 23 corsi di studio e 200 docenti di ruolo. Sarebbe inoltre possibile procedere ad ulteriori elaborazioni dei dati, secondo le intenzioni e le necessità delle Facoltà. Si ricorda ancora come il Nucleo di Valutazione avesse dichiarato l'intenzione di affiancare agli indicatori presenti (media, mediana, deviazione standard) anche i valori minimo e massimo di valutazione espressa quali ulteriori indicatori grezzi.

## **7 Azioni di intervento promosse a seguito degli stimoli provenienti dal monitoraggio**

I dati sono stati inviati ai presidenti di CdS per avviare la discussione all'interno dei CCL.

Nella maggioranza dei casi é stato evidenziato che l'insoddisfazione é relativa per lo più ad aspetti organizzativi e/o strutturali sui quali c'è poca possibilità di intervento.

I casi di docenti con valutazione particolarmente negativa sono stati sottoposti all'attenzione del Presidente del CdS e del Preside di Facoltà per ovviare a tale situazione mediante confronto diretto con il docente.

## **8 Conclusioni e commenti**

L'inserimento di nuove forze (i Manager didattici) nell'indagine può essere valutato solo positivamente. É necessario comunque che gli organi di vertice dell'Ateneo riflettano approfonditamente sul sistema organizzativo dell'operazione, che rimane farraginoso, dispersivo, defatigante non solo per gli operatori coinvolti nella stessa, ma soprattutto per gli studenti ed i docenti.