

## **Facoltà di Lettere e Filosofia**

### Relazione della Commissione didattica di Facoltà sull'acquisizione delle opinioni degli studenti sulle attività didattiche. a.a. 2004-05

#### **Introduzione**

La Commissione ha esaminato i prospetti riassuntivi delle valutazioni degli studenti relative all' a.a. 2004-05. Come già aveva fatto nelle relazioni precedenti, la Commissione auspica che il prossimo anno il prospetto riassuntivo segnali anche quanti studenti sono iscritti a ciascuno dei corsi monitorati al fine di rendere possibile capire a quale percentuale di iscritti si riferiscono i dati rilevati. La Commissione si rammarica che alla richiesta del Preside della Facoltà di ottenere i grafici relativi all'andamento della didattica dei Corsi di Laurea (che in passato erano acclusi alla documentazione) il Centro Servizi Informatici abbia risposto, in modo secco, che tali grafici "quest'anno, per motivi organizzativi, non verranno elaborati. Tali elaborazioni non sono comunque necessarie per la relazione sull'attività didattica in quanto già altre Facoltà hanno svolto la relazione senza il supporto dei grafici." La Commissione ritiene che tale risposta sia esempio dello stato di crisi dei servizi di sostegno all'attività didattica: il personale T.A., di fronte a richieste di collaborazione che fino a poco tempo fa venivano soddisfatte, si trincerava sempre più spesso dietro la risposta "non è di mia competenza". A docenti e ricercatori vengono quindi attribuite sempre più spesso funzioni di supporto del personale T.A.: il progressivo aggravarsi di questa situazione rischia di avere serie conseguenze sulla didattica poiché ben difficilmente i docenti sacrificheranno l'attività di ricerca per svolgere compiti di segreteria; sarà quindi il loro impegno didattico a soffrirne, con grave nocumento agli studenti.

#### **L' organizzazione della rilevazione**

Come sempre, il questionario è stato somministrato nel corso delle lezioni, privilegiando, nei limiti del possibile, le ultime settimane di ciascun corso. La distribuzione e la raccolta dei questionari sono state affidate a 150oristi.

#### **Il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti**

La Commissione rileva con estremo piacere che il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti è alto per tutti i Corsi di Studio. In considerazione delle condizioni di lavoro estremamente difficili in cui operano i docenti, a causa delle gravi carenze strutturali che ancora contraddistinguono la Facoltà, la Commissione ritiene che tale risultato sia prova di un encomiabile senso di responsabilità e spirito di servizio.

La Commissione non ritiene di dover intervenire su singoli casi di valutazioni negative per i seguenti motivi:

- la legislazione vigente prevede limitatissimi margini di intervento su comportamenti dei docenti che possano trovare giustificazione nella 'libertà di insegnamento';
- a qualsiasi invito a un maggior impegno nella didattica, i pochi docenti che abusano dell'autonomia loro concessa dalla legge risponderebbero con una lista degli ostacoli logistici e organizzativi che, nella Facoltà di Lettere e Filosofia, rendono oggettivamente difficile il loro lavoro

#### **L'analisi degli aspetti critici evidenziati dall'indagine**

I punti di criticità sono gli stessi rilevati negli anni precedenti:

Domanda 2. Gli studenti lamentano problemi nell'organizzazione complessiva dei corsi: tali problemi sono da attribuire sia alla scansione degli orari delle lezioni sia a problemi di organizzazione delle Segreterie. La farraginosa gestione amministrativa degli appelli costringe i

docenti a barcamenarsi fra decine di registri, il numero altissimo di comunanze fra insegnamenti e la mancanza di chiare informazioni in proposito costringe gli studenti a vagare alla ricerca del titolare di disciplina con cui devono seguire corsi ed esami ed è causa di errori che emergono solo al momento della registrazione dei voti.

**Domanda 10.** Gli studenti lamentano una sproporzione fra carico di studio e numero di crediti. Tale sproporzione è dovuta sia alla difficoltà di adattamento al sistema dei crediti da parte di singoli docenti che all'eccessiva frammentazione degli esami.

**Domande 13 e 14.** Come sempre, sono queste le vere criticità. Il livello di scontento degli studenti di Lettere e Filosofia per lo stato delle aule e delle attrezzature sarebbe sicuramente ancora più marcato se tenesse conto degli studenti che per la difficoltà di trovare posto in aule sovraffollate hanno rinunciato a seguire le lezioni e quindi non hanno compilato i questionari di valutazione. Esso sarebbe sicuramente più alto se la maggior parte dei docenti non avesse ormai rinunciato a tentare di utilizzare sussidi informatici e audiovisivi nel corso delle lezioni perché il dispendio di tempo è enorme e i risultati spesso nulli (In quasi tutte le aule manca un sistema di amplificazione funzionante. Le attrezzature sono ammassate in un groviglio di fili che deve essere snodato per consentire il collegamento all'unica presa esistente. Non c'è personale tecnico che possa risolvere i problemi che sorgono al momento dell'utilizzo). Nella relazione dello scorso anno si legge: 'la Commissione ritiene essenziale che l' Ateneo affronti in tempi brevissimi tale problema [stato delle aule] per evitare una demotivazione degli studenti che potrebbe solo tradursi in abbandoni o ritardi nel completamento del loro percorso di studi.' A un anno di distanza, gli unici cambiamenti sono in peggio.

#### **Analisi per Corso di Studio**

Dall'analisi delle schede non emergono significative differenze fra Corsi di studio.

#### **La diffusione dei risultati all'interno della Facoltà**

I risultati della rilevazione sono a disposizione del Preside, dei Presidenti di Corso di Studio (solo i questionari relativi ai docenti afferenti al C.d.S.) e, a richiesta, dei singoli docenti. Dal prossimo anno accademico a tutti i docenti sarà inviato, a cura della Presidenza e in forma riservata, copia dei questionari che li riguardano.

#### **Azioni di intervento promosse in seguito agli stimoli provenienti dal monitoraggio**

La Commissione ha avviato le seguenti azioni relative ai problemi sopra evidenziati:

**Domanda 2.** Per l'a.a. 2005-06, la Facoltà ha messo in atto una riorganizzazione degli orari e della distribuzione dei corsi fra i semestri che ha abbattuto del 50% le sovrapposizioni di corsi e riequilibrato la distribuzione delle materie sui due semestri. Per l'a.a. 2006-07, la Facoltà si è posta l'obiettivo di un ulteriore abbattimento del 30% delle sovrapposizioni. La Facoltà ha inoltre curato con maggior attenzione la definizione e pubblicizzazione delle comunanze, con buoni risultati.

**Domanda 10.** Per l'a.a. 2004-05, la Commissione aveva chiesto a tutti i docenti di autocertificare la corrispondenza fra i loro programmi e il peso, espresso in C.F.U., del corso, al fine di avviare un generale processo di sensibilizzazione. Conclusa questa prima fase, la Commissione intendeva chiedere alla Facoltà di darsi linee guida condivise su questa materia, sulla base delle quali, dall'a.a. 2005-06, procedere a quel lavoro di valutazione/coordinamento dei programmi che rientra nei suoi compiti. Sono però emerse grosse resistenze da parte dei docenti ad arrivare a definire in Facoltà i limiti del carico didattico per C.F.U. in termini che non fossero così vaghi da rendere del tutto inutile la definizione. La Commissione ha pertanto deciso di prorogare di un anno l'autocertificazione (a cui risponde il 95 dei docenti) per giungere a un maggior livello di sensibilizzazione prima di portare in Facoltà delibere in materia.

La Facoltà ha inoltre avviato nei mesi scorsi un processo di accorpamento dei crediti nell'ambito degli insegnamenti dei singoli C.d.S. che ha portato alla scomparsa dei moduli da tre crediti, con

conseguente sensibile riduzione del numero degli esami a partire dall' a.a. 2006-07; questo intervento, assieme ad altri che sono allo studio, dovrebbe portare ad una abbreviazione delle carriere scolastiche ed alla conseguente riduzione del numero dei fuori corso.

Domande 13 e 14. La Commissione ritiene che l'emergenza aule e attrezzature debba essere affrontata direttamente con l'Amministrazione, visto che il Dipartimento di Scienze Umane non dispone né dei fondi né del personale necessario per fare fronte alle esigenze didattiche della Facoltà. La Commissione porterà il problema all'attenzione dell'Amministrazione e seguirà attentamente, per quanto di sua competenza, la situazione.

### **Conclusioni e commenti**

In data 12 luglio 2005 il Consiglio di Facoltà ha votato all'unanimità la seguente mozione: "E' motivo di viva soddisfazione per il Consiglio di Facoltà apprendere dal Preside che il Senato Accademico, nella seduta del 22 giugno 2005, ha deciso di dare corso, seppur gradualmente, alla richiesta di Manager Didattici per tutti i Corsi di laurea della Facoltà, richiesta presentata dalla Commissione didattica nella relazione relativa all'a.a. 2003/2004. Il C.d.F. auspica che le persone selezionate possano prendere servizio prima dell'inizio del prossimo a.a.: la loro presenza appare ormai indispensabile anche in considerazione del fatto che la Segreteria Studenti, sovraccarica di lavoro, sta progressivamente riducendo il suo coinvolgimento nell'assistenza amministrativa ai C.d.S. Allo stato attuale, le funzioni di Segreteria dei C.d.S., che fino allo scorso a.a. erano in gran parte svolte dalla Segreteria Studenti, non possono venire assunte dalla Segreteria di Presidenza per carenza di personale. Si è quindi creata per studenti e docenti una situazione di grave disagio.

Il Senato Accademico ha individuato per i Manager Didattici un insieme di compiti ricco di interessanti possibilità per il miglioramento dell'offerta didattica. Il C.d.F. ritiene peraltro che le potenzialità di questa nuova figura professionale non potranno trovare nel breve termine piena realizzazione: è facile prevedere, infatti, che quasi tutti i Corsi di laurea richiederanno ai Manager Didattici di dare priorità a compiti di segreteria amministrativa facendo ricorso all'interpretazione più estensiva possibile del secondo e terzo paragrafo del documento del S.A. Il C.d.F. non potrà che concordare con questa scelta perché attribuisce importanza prioritaria al diritto dello studente a ricevere in tempi brevi risposte sicure ai suoi problemi di carriera universitaria.

Il C.d.F. chiede che le Segreterie Studenti siano messe in grado di far fronte alle esigenze di Segreteria dei C.d.S. (inclusa l'istruzione delle pratiche per i Consigli) fino alla presa di servizio dei Manager Didattici. Pur nella consapevolezza delle difficoltà derivanti dalle ristrettezze di bilancio il C.d.F. ritiene, anche per permettere ai Manager Didattici di svolgere pienamente e compiutamente tutte le funzioni previste nel documento del S.A., sia indispensabile che l'attuale situazione non vada affrontata solo facendo ricorso ai Manager Didattici, ma anche attraverso lo snellimento e l'automazione delle procedure amministrative."

Nella relazione dello scorso anno la Commissione scrisse: "Anche in considerazione del fatto che la riforma universitaria sta imponendo ai docenti compiti di gestione sempre più complessi e che il personale tecnico-amministrativo assegnato alla Facoltà è del tutto insufficiente per rispondere alle esigenze degli iscritti, la Commissione ritiene indispensabile l'assegnazione ad ogni Corso di Laurea della Facoltà di Lettere e Filosofia di un Manager Didattico che possa coordinare i rapporti fra i C.C.L. e costituire un' interfaccia fra studenti e docenti. Proprio in considerazione dell'intreccio di insegnamenti fra Corsi di Laurea, assegnare un manager didattico ad alcuni corsi e non ad altri non risolve il problema generale."

La Commissione esprime la sua soddisfazione perché nel prossimo mese di gennaio prenderanno servizio in Facoltà 3 Manager Didattici, i cui compiti saranno svolti in stretta connessione con la Segreteria di Presidenza che, peraltro, è in via di profonda riorganizzazione quanto a compiti e competenze, anche in seguito alla progressiva applicazione della procedura Esse3. La Commissione, mentre da un lato sottolinea che l'assegnazione dei M. D. alla Facoltà dimostra quanto fosse pertinente la richiesta formulata nella relazione dello scorso anno e anche dal

Consiglio di Facoltà, auspica che l'attenzione per i problemi del corretto funzionamento e del sostegno all'attività didattica non venga meno e chiede che si dia rapidamente corso alla istituzione di una autonoma Segreteria studenti per la Facoltà di Lettere e Filosofia.

La Commissione chiede infine che, in considerazione del fatto che a breve saranno dati in uso alla Facoltà locali ed aule dell'ex Dip. di Fisica e che assegnatario sarà il Dip. di Scienze Storiche mentre i locali e le aule di Palazzo Tassoni - Mirogli sono assegnati al Dip. di Scienze Umane, vengano istituiti, per la gestione delle aule, e delle relative attrezzature, ove la Facoltà svolge l'attività didattica, servizi comuni con personale e budget adeguati.