



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento e Tutorato*

## **RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2012-2013**

DIPARTIMENTO: Studi Umanistici

CORSO DI STUDIO: Laurea in Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto di tutorato didattico per l'A.A. 2012-2013

REFERENTE: Gilberto GRANDI

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO: il piano di tutorato si prefiggeva di raggiungere i seguenti obiettivi

- fornire supporto agli insegnamenti del primo anno di corso nei quali gli studenti immatricolati manifestano lacune, per aiutarli a soddisfare gli obblighi formativi richiesti e a rendere omogenea la loro preparazione di base;
- fornire supporto agli insegnamenti del primo anno di corso nei quali gli studenti manifestano maggiori problemi di comprensione e apprendimento, con conseguenti difficoltà nel superamento dell'esame, in modo da garantire solide conoscenze di base;
- potenziare l'efficacia della didattica impartita e favorire una regolare progressione del percorso formativo dello studente, aiutandolo a superare le difficoltà, siano esse didattiche, metodologiche o logistiche, che solitamente emergono all'inizio di un nuovo percorso formativo, facilitando il passaggio dal primo al secondo anno di corso;
- aumentare le motivazioni e il grado di soddisfazione nei confronti del Corso di Studio, condizioni che notoriamente influenzano il percorso culturale degli studenti, al fine di diminuire il numero di studenti fuori corso e di ridurre il rischio di abbandoni;
- agevolare al meglio gli studenti lavoratori e favorire il recupero degli studenti fuori corso.

Per raggiungere questi obiettivi è stata necessaria una effettiva sinergia tra i docenti del Corso di Studio e i Collaboratori Tutors, studenti delle Lauree specialistiche con particolari meriti e dottorandi in materie relative alle attività didattiche previste.

La Commissione di Ateneo per il tutorato ha attribuito 220 ore al comparto patrimonio per attività di tutorato. Il progetto di tutorato formulato, sentito il parere del Consiglio di Corso di Studio, ha utilizzato 195 ore al primo anno e 25 ore al secondo anno del Corso di Studio in Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali, svolte secondo la seguente suddivisione:

- 45 ore (20 ore tutorato di base + 25 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Matematica e Statistica;
- 45 ore (10 ore tutorato di base + 25 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Fisica sperimentale per i Beni Culturali;
- 45 ore (20 ore tutorato di base + 25 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Chimica



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento e Tutorato*

Generale ed Inorganica;

30 ore (15 ore di tutorato di base + 15 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Biologica;

30 ore (15 ore di tutorato di base + 15 ore tutorato didattico specifico) di tutorato di base per il tutor dell'area Geologia;

25 ore di tutorato specifico per il tutor dell'area Chimica organica.

In seguito alla selezione avvenuta sono stati assegnati come Collaboratori Tutors di Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali:

la Dott.ssa Giulia Zanirato per l'insegnamento di Matematica ed elementi di Statistica tenuto dal Prof. Mirco Andreoli;

la Dott.ssa Flavia Tisato per l'insegnamento di Fisica sperimentale per i Beni Culturali tenuto dal Prof. Ferruccio Petrucci;

la Dott. Alessandro Ciccola per l'insegnamento di Chimica Generale ed Inorganica tenuto dalla Prof.ssa Lorenza Marvelli;

il Dott. Giuseppe Alesci per l'insegnamento di Elementi di Geologia tenuto dal Prof. Marco Stefani;

il Dott. Marco Pezzi per gli insegnamenti di Biologia Vegetale e Biologia Animale tenuti rispettivamente dalla Prof.ssa Simonetta Pancaldi e dal Prof. Gilberto Grandi;

la Dott.ssa Chiara Massarenti per l'insegnamento di Chimica Organica tenuto dalla Prof.ssa Daniela Perrone.

All'inizio dell'A.A. gli studenti iscritti hanno sostenuto la prova di verifica delle conoscenze iniziali che ha riguardato le aree della Biologia, Chimica, Matematica, Fisica e Geologia.

Tutti gli studenti iscritti, ad eccezione di uno, presentavano debito formativo almeno in una delle cinque aree disciplinari.

Per tutti gli insegnamenti oggetto della verifica iniziale sono stati attivati corsi di tutorato in parallelo alle lezioni.

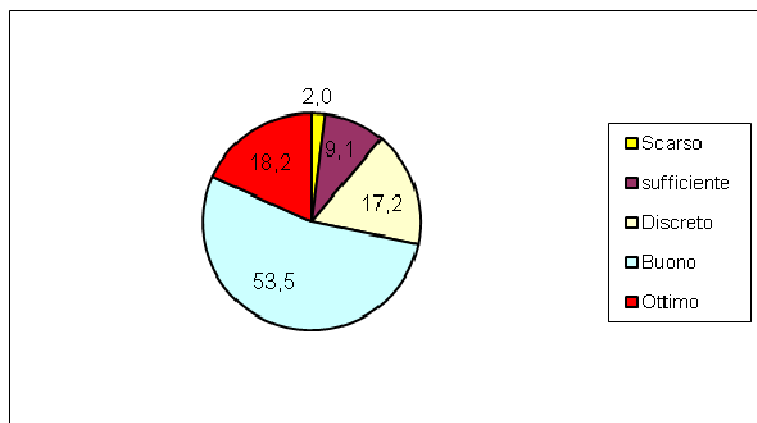
L'attività di tutorato si è svolta durante il primo e secondo semestre dell'A.A. 2012-2013 e tutti i Tutors, come risulta dall'esame dei registri delle presenze e delle relazioni finali, hanno svolto completamente i compiti didattici assegnati.

Il gradimento dell'attività di tutorato e assistenza allo studio è stato rilevato attraverso l'analisi dei questionari per la valutazione delle attività di tutorato (99 questionari raccolti) e l'esame dei questionari di valutazione della didattica (esaminando la parte relativa alla valutazione dei servizi).

Al fine della valutazione dell'attività di tutorato si è tenuto conto anche dei pareri espressi dagli studenti durante i periodici incontri (tre nell'arco dell'anno accademico) con i docenti del Corso di Studio.

Dei 38 studenti iscritti nell'A.A. 2012-2013 al primo anno di corso, 3 studenti hanno rinunciato agli studi e 2 sono passati ad altro corso di studio. Dei 33 rimasti, solo tre studenti non hanno superato tutti i debiti formativi iniziali.

Dall'esame dei 99 questionari la voce "soddisfazione raggiunta" ha ottenuto oltre l'ottanta per cento di consensi decisamente positivi (buono, ottimo), come emerge dalla seguente rappresentazione grafica.



**Soddisfazione raggiunta**  
(numero questionari esaminati: 99)



# Università degli Studi di Ferrara

*Unità Orientamento e Tutorato*

La valutazione espressa dagli studenti sull'attività di tutorato è risultata inoltre ampiamente positiva, sia per la disponibilità e la competenza dimostrate dai tutors incaricati, sia per l'adeguatezza degli spazi messi a disposizione per tale servizio.

## DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

I risultati positivi ottenuti dal progetto riguardano:

- la buona partecipazione da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio;
- la buona sinergia tra i collaboratori tutors e i docenti referenti degli insegnamenti coinvolti;
- la buona riuscita dell'attività, provata dal superamento di gran parte degli esami previsti nel primo anno di corso;
- l'efficacia dell'attività svolta, evidenziata dalla regolare progressione del percorso formativo anche di alcuni studenti lavoratori.

## DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

L'unico aspetto negativo dell'attività di tutorato svolta nell'A.A. 2012-2013 ha riguardato la limitata consapevolezza degli studenti riguardo a questa attività. Alcuni studenti hanno infatti vissuto l'attività di tutorato non come una opportunità offerta per il recupero dei debiti formativi, ma come una "sanzione" per il mancato superamento della verifica dei requisiti minimi.

## DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

L'attività di tutorato sta diventando un servizio consolidato dell'Ateneo e andrebbe esteso a tutte quelle attività in cui sono state riscontrate ripetute difficoltà da parte degli studenti.

L'attività di tutorato per il corso di studio di Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali dovrà incentrarsi soprattutto nell'aumentare le motivazioni e il grado di soddisfazione nei confronti del Corso di studio, al fine di diminuire il rischio di abbandoni ed il numero di studenti ripetenti e fuori corso.

Per l'A.A. 2013-14, il nuovo progetto insisterà proprio in questa direzione, prevedendo un aumento di attività rivolte a colmare le carenze emerse durante il test di verifica delle conoscenze in ingresso e a fornire supporto agli insegnamenti nei quali gli studenti manifestano maggiori problemi di comprensione e apprendimento, con difficoltà nel superamento del relativo esame.

DATA:  
07/03/2014

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO: