



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

FACOLTA' DI SCIENZE MM.FF.NN.

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A. A. 2011/2012

Da una analisi dei rapporti di monitoraggio emerge una valutazione da parte degli studenti che hanno usufruito del servizio più che positiva, in alcuni casi ottima, e pienamente soddisfacente; solo in pochi casi si ritiene di dovere migliorare la comunicazione tutor – studenti.

Si riportano di seguito le valutazioni emerse nei singoli CdS.

SCIENZE BIOLOGICHE

Sono stati progettati due tipi di Tutorato:

un “Tutorato di base” (80 ore), mirato a migliorare l’efficacia dei corsi di recupero, per colmare le lacune degli immatricolati e garantire così una maggior possibilità di superamento degli esami. Ha interessato gli insegnamenti del primo anno (Istituzioni di Matematiche, Fisica, Chimica Generale ed Inorganica, Biostatistica).

Un “Tutorato specifico” (400 ore) votato a rimuovere le difficoltà nell’apprendimento di alcune materie, fornendo un sostegno didattico negli insegnamenti che hanno un minor grado di superamento e favorire così la prevista progressione del percorso formativo. Si è svolto durante l’intero anno accademico; una attività di tutorato è stata rivolta agli studenti del primo anno per acquisire un più efficace e proficuo metodo di studio.

Una seconda ha interessato gli insegnamenti di Biochimica, Biologia Molecolare, Chimica Organica e Genetica del secondo e terzo anno. Negli incontri sono stati affrontati argomenti disciplinari al fine del superamento degli esami.

In generale, la raccolta delle schede, ha rilevato una buona frequenza ai corsi e la valutazione dei parametri testati (utilità, chiarezza, disponibilità, contenuti, organizzazione) è stata buona per tutti i tutori ad eccezione del tutore di Chimica.

In generale l’attività di tutorato è stata apprezzata dagli studenti che ne hanno usufruito, maggiormente dagli studenti del secondo e terzo anno che, sicuramente più maturi, ne hanno compreso appieno l’importanza e l’utilità.

Per il Tutorato di base, quasi la totalità degli studenti che avevano evidenziato un debito formativo nel test sui requisiti minimi, ha seguito l’80% delle ore di tutorato, monte ore reso obbligatorio, al fine del superamento del debito, dal Consiglio di Corso di Laurea. La buona percentuale di superamento degli esami del primo anno ha dimostrato l’efficacia della attività.

Per il Tutorato specifico non si hanno dati circa l’effettivo superamento degli esami dopo il Tutorato.

Mentre per il Tutorato di base gli obiettivi sono stati raggiunti, i risultati, invece, sono più dubbi per il Tutorato specifico. I corsi sono frequentati da non molti studenti, probabilmente per mancanza di informazione. Inoltre c’è difficoltà a monitorare l’effettivo grado di superamento degli esami, sia perché gli studenti preferiscono rimanere anonimi sia perché spesso l’esame non viene sostenuto subito dopo il corso.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Ci si propone di migliorare la divulgazione dell'informazione del servizio di Tutorato, attraverso l'inserimento di informazioni dettagliate sul sito del corso di laurea e parlandone in aula.

Chiedere ai docenti degli insegnamenti coinvolti nel tutorato specifico di monitorare, per quanto possibile, il grado di superamento degli esami.

Divulgare il più possibile, tra gli studenti "seniores" l'esistenza di questa attività, in modo che gli studenti interessati possano partecipare alla selezione.

CHIMICA

Il progetto prevedeva un "Tutorato di base" (45 ore), di supporto alle discipline matematiche costituita da una serie di lezioni di recupero mirate a colmare le lacune delle conoscenze di base degli studenti immatricolati per garantire una maggior possibilità di superamento del test dei requisiti minimi e ridurre al minimo il numero degli abbandoni e il numero dei fuori corso; un "Tutorato specifico" (140 ore), costituito da una attività di supporto ai corsi di laboratorio. Questa seconda attività comprende una attività di affiancamento al docente e una attività didattica nella fase post-lezione per far fronte alle eventuali richieste di chiarimento su alcune parti specifiche del programma, o di aiutare lo studente nella parte di approfondimento e di stesura delle relazioni scritte e nella preparazione dell'esame finale.

Più dell'80% dei risultati di tutti i parametri sono nettamente positivi. In particolare gli studenti hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e hanno giudicato molto utile il servizio. Per il tutorato di base, la frequenza ai corsi è risultata molto alta e tutti gli studenti che avevano debiti risultavano aver superato il test sui requisiti minimi (matematica).

Per il Tutorato specifico non si hanno dati significativi circa l'effettivo superamento degli esami dopo il Tutorato.

Le ore assegnate per il tutorato specifico sono risultate non del tutto sufficienti per garantire un buon servizio per due motivi: i) per i corsi del primo anno, l'elevato numero di studenti del 1° anno che hanno frequentato il laboratorio (130 studenti divisi in quattro turni) è stato nettamente superiore alla possibilità (sia come locali che come servizio) di poter svolgere un corso di laboratorio che possa aver fornito agli studenti una solida base sia di tipo teorico che pratico per affrontare i corsi degli anni successivi, ii) per i corsi degli anni successivi le ore a disposizione del tutor sono risultate insufficienti per poter svolgere esperienze di laboratorio ad alto livello in quanto per il loro svolgimento è necessaria la costante presenza di un tutor durante l'intero svolgimento del corso. Inoltre anche per l'attività di tutorato di base per i corsi di matematica che necessitano di molte esercitazioni numeriche le disparità di conoscenze del gran numero di studenti che provenivano da scuole superiori diverse e che avevano quindi una differente preparazione di base, le ore assegnate sono risultate non del tutto sufficienti per colmare tutte le lacune.

Fare un progetto per i prossimi anni che preveda più ore assegnate alla classe 21 per poter fornire un migliore e più diversificato servizio che ha comunque ottenuto un riscontro molto positivo. Gli studenti che frequentano il corso di laurea in Chimica sono abituati a seguire i corsi in modo continuativo, quindi anche la frequenza alle lezioni di tutorato dei corsi di recupero sarebbe garantita.

I risultati ottenuti possono essere così riassunti:

- un ottimo grado di gradimento da parte degli studenti tanto che ne hanno richiesto un'estensione a più insegnamenti
- una buona sinergia tra tutor e docenti referenti degli insegnamenti
- facilitazioni nell'apprendimento.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

FISICA

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato hanno evidenziato un buon grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso. In particolare hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e, nel complesso, hanno giudicato decisamente utile il servizio stesso. Sono stati raccolti 90 questionari tra gli studenti che hanno usufruito del servizio, dai quali è emerso che :

più della metà degli studenti, 46 su 90, dà un giudizio buono o ottimo sull'utilità di questo servizio;

48 su 90 giudicano buona o ottima la sua organizzazione;

64 su 90 hanno giudicata buona o ottima la disponibilità dei tutor;

55 su 90 ritengono che la loro preparazione sia buona o molto buona.

Nel complesso, 48 studenti hanno dichiarato che il loro livello di soddisfazione rispetto al servizio di cui hanno usufruito è stato buono o ottimo, 21 hanno evidenziato un livello di soddisfazione discreto, mentre 15 hanno dichiarato un livello di soddisfazione sufficiente e solo 6 scarso.

Rispetto agli spazi adibiti al servizio: 87 su 90 li hanno giudicati adeguati.

Nel giudizio degli studenti la preparazione agli esami è risultata nettamente facilitata.

Si possono così riassumere i risultati positivi ottenuti dal progetto:

-un'elevata frequenza da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e ne hanno richiesto un'estensione;

-una buona percentuale di successo per quanto riguarda gli insegnamenti oggetto di tutorato;

-colmate le lacune evidenziate dal test di verifica delle conoscenze minime di accesso;

-in particolare per poter seguire proficuamente le lezioni del primo anno di corso ed affrontare gli esami è necessario possedere conoscenze matematiche di base e il progetto ha contribuito alla preparazione preliminare con corsi specifici di base.

Non sempre il livello di comunicazione tra tutor e docente del corso o tra tutor e studenti è risultato essere soddisfacente.

Potrebbe risultare utile realizzare anche percorsi individuali per studenti in particolari difficoltà.

SCIENZE e TECNOLOGIE per i BENI CULTURALI

L'attività di tutorato si è svolta durante il primo e secondo semestre dell'AA 2011-2012 e tutti i Tutors, come risulta dall'esame dei registri delle presenze e delle relazioni finali, hanno svolto completamente i compiti didattici assegnati.

Il gradimento dell'attività di tutorato e assistenza allo studio è stato rilevato attraverso l'analisi dei questionari per la valutazione delle attività di tutorato (99 questionari raccolti) e l'esame dei questionari di valutazione della didattica (parte relativa alla valutazione dei servizi).

Dall'esame dei 109 questionari la voce "soddisfazione raggiunta" ha ottenuto oltre il 90% di consensi decisamente positivi. La valutazione espressa dagli studenti sull'attività di tutorato è risultata inoltre ampiamente positiva, sia per la disponibilità e la competenza dimostrate dai tutors incaricati, sia per l'adeguatezza degli spazi messi a disposizione per tale servizio.

I risultati positivi ottenuti dal progetto riguardano:

- la buona partecipazione da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio;
- la buona sinergia tra i collaboratori tutors e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti;
- la buona riuscita provata dal superamento di gran parte degli esami previsti nel primo anno di corso;

l'efficacia dell'attività svolta evidenziata dalla regolare progressione del percorso formativo anche di alcuni studenti lavoratori.

L'attività di tutorato per il corso di studio di Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali dovrà incentrarsi soprattutto nell'aumentare le motivazioni e il grado di soddisfazione nei confronti del



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Corso di studio al fine di diminuire il rischio di abbandoni ed il numero di studenti ripetenti e fuori corso.

Per l'A.A. 2012-13 il nuovo progetto insisterà proprio in questa direzione, prevedendo un aumento di attività rivolte a colmare le carenze emerse durante il test di verifica delle conoscenze in ingresso e a fornire supporto agli insegnamenti nei quali gli studenti manifestano maggiori problemi di comprensione e apprendimento, con difficoltà nel superamento del relativo esame.

INFORMATICA

L'attività di tutorato ha coinvolto 12 insegnamenti per complessive 460 ore di attività di tutorato di cui 150 ore di base in ambito matematico e fisico dedicate agli studenti del primo anno e 310 di tutorato specifico dedicato agli studenti del primo, secondo e terzo anno con un numero di tutori adeguato a ricoprire tutte le richieste. In corso d'anno però un tutore ha **non** svolto, per motivi personali, le ore di tutorato assegnate, lasciando quindi privi di tutoraggio i corsi di Architettura degli Elaboratori e Laboratorio e Laboratorio di Reti, comportando inoltre la perdita di 84 ore di tutorato.

L'efficacia dell'attività di tutorato è stata rilevata sulla base della valutazione espressa dalla percentuale di studenti rispetto al totale degli studenti iscritti all'anno di riferimento che hanno superato gli esami di profitto e dalla valutazione media espressa dagli studenti alla domanda n. D9 del questionario di valutazione della didattica. A causa del sisma del 20 maggio, che ha causato la sospensione anticipata della didattica, non è stato possibile proporre agli studenti frequentati il tutorato i questionari di valutazione.

Dai dati raccolti si può notare che le attività integrative sono state giudicate complessivamente bene, mentre si osservano criticità forti sulla percentuale di superamento esami per Calcolo Numerico e Linguaggi di programmazione.

Bisogna tener presente però che non tutti gli studenti iscritti ad un corso poi lo frequentano effettivamente e che comunque gli studenti frequentanti il corso fanno l'esame nello stesso anno di frequentazione;

Ancora, il numero di studenti frequentati il tutorato è inferiore al numero degli studenti iscritti, ad esempio per Linguaggi di Programmazione, su 35 studenti iscritti al corso, ci sono stati mediamente 10 studenti frequentanti il tutorato, così come per quanto riguarda Calcolo Numerico su 35 studenti iscritti al corso, ci sono stati mediamente 5 studenti frequentanti il tutorato.

Da notare che il numero di studenti frequentanti il tutorato si basa sulla mera reminiscenza dei tutori stessi, non essendo in alcun documento ufficiale registrata la partecipazione degli studenti al tutorato.

Riguardo agli obiettivi previsti dal progetto si può dire che sono stati sufficientemente raggiunti. Infatti analizzando la percentuale di superamento dei due esami fondamentali di matematica del primo anno di corso si è visto che nella coorte 2010 per Istituzioni di matematica tale percentuale è stata del 39% e per Matematica Discreta del 15%, mentre nella coorte 2011 si è avuto rispettivamente 45% e 39%. Anche per quanto riguarda il tasso di abbandono si è avuto un buon successo, infatti si è osservato che fra I e II anno è sceso dal 29,51% al 21,05%. Infine, il numero dei laureati in corso nell'anno solare 2011 per la LT Informatica 481 sono stati 5, mentre nel 2012 sono stati 12.

Poiché non è più attiva la Laurea Magistrale in Informatica, e conseguentemente il numero di dottorandi è esiguo, diventa molto difficile il reclutamento di tutori. Sarebbe quindi opportuno allargare il 'bacino di utenza' dei tutor, in maniera tale che possano parteciparvi anche studenti con Laurea Magistrale (o equivalente) ma NON necessariamente dottorandi.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

MATEMATICA

Gli studenti apprezzano l'attività svolta dai tutori e ritengono sia importante per la preparazione dell'esame soprattutto per una migliore comprensione degli argomenti. I tutori sono molto apprezzati per la loro preparazione e disponibilità. Quest'anno l'indice di soddisfazione degli studenti è ulteriormente migliorato, nonostante fosse già elevato negli anni scorsi.

Gli obiettivi siano stati raggiunti in modo soddisfacente in tutti i corsi e gli studenti hanno superato gli esami con buoni risultati e mediamente nei tempi previsti. L'apporto dei tutori ha portato anche ad un approfondimento delle conoscenze.

I risultati attesi sono stati in larga parte raggiunti. L'aumento delle ore di tutorato ottenuto per l'anno accademico in corso sta ulteriormente migliorando l'esito del progetto e si mostra utile al raggiungimento di un buon livello di preparazione degli studenti.

La conferma dell'aumento delle ore di tutorato anche per il prossimo anno accademico potrà aiutare a mantenere i buoni risultati già ottenuti sia nella preparazione degli studenti che nella loro soddisfazione durante la frequenza dei corsi. L'estensione di questo utile strumento anche a corsi del secondo anno in questo anno accademico si è mostrata pure molto utile agli studenti e andrà confermata nel progetto per il prossimo anno accademico.

SCIENZE GEOLOGICHE

Per il tutorato specifico le attività dei tutori per il Laboratorio di petrografia, litologia e mineralogia sono state finalizzate al riconoscimento dei minerali, delle loro classi di simmetria, alle strutture e classificazione delle rocce ed alla compilazione delle relative relazioni comprendenti aspetti mineralogici e petrografici,

Per il Rilevamento Geologico le attività del tutor sono state finalizzate alla comprensione delle carte e dei profili geologici durante le prime attività di campagna.

Il tutorato in Matematica si è rivelato utile come supporto per colmare le lacune nella preparazione di base. Tuttavia si sono osservate alcune difficoltà che richiederebbero oltre alle ore di tutorato di base anche ore di tutorato specifico. Ciò porterebbe anche al miglioramento nei risultati dell'esame di Fisica.

In tutte le attività gli studenti hanno trovato vantaggio dalla attività di tutorato con risultati apprezzabili già in sede di prove in itinere e di esame. Rispetto agli obiettivi prefissati i risultati possono essere considerati altamente soddisfacenti.

Visti i buoni risultati ottenuti è auspicabile che l'iniziativa prosegua con un sensibile aumento del monte ore a disposizione per un miglior supporto agli studenti nelle attività di laboratorio, nelle attività di campagna.

Il delegato della Facoltà di Scienze MM. FF. NN.

Prof. Andrea Marchi

Ferrara 08/03/2013



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2011/2012

FACOLTÀ: SCIENZE MATEMATICHE FISICHE E NATURALI

CORSO DI LAUREA: SCIENZE BIOLOGICHE – CLASSE 12

TITOLO DEL PROGETTO: PROGETTO DI TUTORATO 2011/2012

RESPONSABILE: MARIA GABRIELLA MARCHETTI

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Per i tutori del "Tutorato di base" e del "Tutorato specifico" di supporto agli insegnamenti del primo anno sono state raccolte le schede di valutazione dell'attività svolta. Per i tutori del "Tutorato specifico" di supporto agli insegnamenti del secondo e terzo anno l'efficacia della attività viene valutata in base all'analisi del grado di superamento degli esami.

In generale, la raccolta delle schede, ha rilevato una buona frequenza ai corsi.

La valutazione dei parametri testati (utilità, chiarezza, disponibilità, contenuti, organizzazione) è stata buona per tutti i tutori fuorché per il tutore di Chimica.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

In generale l'attività di tutorato è stata apprezzata dagli studenti che ne hanno usufruito, maggiormente dagli studenti del secondo e terzo anno che, sicuramente più maturi, ne hanno compreso appieno l'importanza e l'utilità. Come per gli anni passati rimane difficile trovare studenti "seniores" interessati all'attività di tutorato e non sempre la richiesta è fatta dagli studenti migliori.

Il motivo è da ricercarsi nel poco tempo che rimane loro dagli impegni di ricerca e di studio e nella difficoltà di rapportarsi con un numero elevato di studenti.

Per il Tutorato di base, quasi la totalità degli studenti che avevano evidenziato un debito formativo nel test sui requisiti minimi, ha seguito l'80% delle ore di tutorato, monte ore reso obbligatorio, al fine del superamento del debito, dal Consiglio di Corso di Laurea. La buona percentuale di superamento degli esami del primo anno ha dimostrato che le lacune sono state colmate.

Per il Tutorato specifico non si hanno dati circa l'effettivo superamento degli esami dopo il Tutorato.

In entrambe i Tutorati, comunque, la presenza di un tutor, quasi coetaneo, ha dato agli studenti una maggior libertà di esprimere dubbi e chiedere chiarimenti e consigli. Inoltre, la scelta di studenti "seniores" ha permesso l'offerta di una diversa modalità di insegnamento rispetto alla lezione frontale. Questo ha consentito di conoscere le reali difficoltà degli studenti e cercare, quindi, le migliori strategie per superarle.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Per il Tutorato di base gli obiettivi sono stati raggiunti.

I risultati, invece, sono più dubbi per il Tutorato specifico. I corsi sono frequentati da non molti studenti, probabilmente per mancanza di informazione. Inoltre c'è difficoltà a monitorare



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

l'effettivo grado di superamento degli esami, sia perchè gli studenti preferiscono rimanere anonimi sia perchè spesso l'esame non viene sostenuto subito dopo il corso.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Migliorare la divulgazione dell'informazione del servizio di Tutorato, attraverso l'inserimento di informazioni dettagliate sul sito del corso di laurea e parlandone in aula.

Chiedere ai docenti degli insegnamenti coinvolti nel tutorato specifico di monitorare, per quanto possibile, il grado di superamento degli esami.

Divulgare il più possibile, tra gli studenti "seniores" l'esistenza di questa attività, in modo che gli studenti interessati possano partecipare alla selezione.

DATA:

26/02/2012

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Maria Gabriella Marchetti

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2011-2012

FACOLTÀ: Scienze

CORSO DI STUDIO: **Laurea triennale in Chimica -Classe delle lauree in scienze e tecnologie chimiche (LT) / classe 21**

TITOLO DEL PROGETTO: **Tutorato per la laurea triennale in Chimica (classe 21)**

REFERENTE: M. Teresa Indelli

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato hanno evidenziato un ottimo grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso.

La verifica è stata effettuata tramite la distribuzione di questionari di valutazione del tutorato usufruito; in tali questionari, gli studenti hanno espresso la loro opinione circa: l'utilità, l'organizzazione, la disponibilità e la preparazione dei tutor, il grado di soddisfazione raggiunto. Più dell'80% dei risultati di tutti i parametri sono nettamente positivi. In particolare gli studenti hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e hanno giudicato molto



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

utile il servizio. Per il tutorato di base, la frequenza ai corsi è risultata molto alta.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

Il progetto prevedeva due tipi di attività di Tutorato: i) un “Tutorato di base” (45 ore), una attività didattica di supporto per le discipline matematiche, discipline che in genere presentano per gli studenti di chimica le maggiori difficoltà, costituita da una serie di lezioni di recupero mirate a colmare le lacune delle conoscenze di base degli studenti immatricolati per garantire così una maggior possibilità di superamento del test dei requisiti minimi e ridurre al minimo il numero degli abbandoni e il numero dei fuori corso.; un “Tutorato specifico” (140 ore), costituito da una attività di supporto ai corsi di laboratorio. Questa seconda attività che comprende una attività di affiancamento al docente durante lo svolgimento delle esercitazioni pratiche in laboratorio e una attività didattica nella fase post-lezione, ha come scopo quello di far fronte alle eventuali richieste di chiarimento su alcune parti specifiche del programma, o di aiutare lo studente nella parte di approfondimento e di stesura delle relazioni scritte e nella preparazione dell’esame finale.

Entrambe le attività di tutorato si sono rivelate molto utili, il tutorato di base come attività di recupero e di sostegno fondamentale per aiutare lo studente ad affrontare i corsi del 1° anno di corso e l’attività specifica è risultata fondamentale per superare alcune difficoltà e rimanere in corso e di stimolo per approfondire alcune materie.

Possiamo così riassumere i risultati positivi ottenuti dal progetto:

-un ottimo grado di gradimento da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e ne hanno richiesto un’estensione a più insegnamenti

-una buona sinergia tra tutor e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti che ha portato ad una migliore articolazione dell’attività didattica

- Facilitazioni nell’apprendimento, anche grazie al fatto che lo studente si relaziona con un tutore quasi coetaneo, a cui può liberamente esprimere dubbi e chiedere consigli.
- La condivisione con gli studenti delle competenze dei tutor sia dal punto di vista teorico (spiegazioni e linee guida per la stesura di elaborati scritti) che pratico, per l’utilizzo di strumentazioni di varie tipologie.

Per il Tutorato di base, tutti gli studenti che avevano debiti risultavano aver superato il test sui requisiti minimi (matematica).

Per il Tutorato specifico non si hanno dati precisi circa l’effettivo superamento degli esami dopo il Tutorato ma in generale la maggior parte degli studenti ha sostenuto e superato l’esame del corso alla fine della sessione estiva o autunnale .

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Le ore assegnate alla classe 21 per il tutorato specifico sono risultate non del tutto sufficienti per garantire un buon servizio per due motivi: i) per i corsi del primo anno, il numero enorme di studenti del 1° anno che hanno frequentato il laboratorio (130 studenti divisi in quattro turni) è stato nettamente superiore alla possibilità (sia come locali che come servizio) di poter svolgere un corso di laboratorio che possa aver fornito agli studenti una solida base sia di tipo teorico che pratico per affrontare i corsi degli anni successivi, ii) per i corsi degli anni successivi le ore a disposizione del tutor sono risultate insufficienti per poter svolgere esperienze di laboratorio ad alto livello in quanto per il loro svolgimento è necessaria la costante presenza di un tutor durante l'intero svolgimento del corso. Inoltre anche per l'attività di tutorato di base per i corsi di matematica che necessitano di molte esercitazioni numeriche le disparità di conoscenze del gran numero di studenti che provenivano da scuole superiori diverse e avevano quindi una differente preparazione di base, le ore assegnate sono risultate non del tutto sufficienti per colmare tutte le lacune.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Fare un progetto per i prossimi anni che preveda più ore assegnate alla classe 21 per poter fornire un migliore e più diversificato servizio che ha comunque ottenuto un riscontro molto positivo. Gli studenti che frequentano il corso di laurea in Chimica sono abituati a seguire i corsi in modo continuativo, quindi anche la frequenza alle lezioni di tutorato dei corsi di recupero sarebbe garantita.

DATA:
6-2-2013

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:
Maria Teresa Indelli



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2011-2012

FACOLTÀ: Scienze Matematiche Fisiche e Naturali

CORSO DI STUDIO: Fisica

TITOLO DEL PROGETTO: Tutorato in fisica

REFERENTE: Cesare Malagù

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato hanno evidenziato un buon grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso. In particolare hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e, nel complesso, hanno giudicato decisamente utile il servizio stesso. Sono stati raccolti 90 questionari tra gli studenti che hanno usufruito del servizio, dai quali è emerso che :

più della metà degli studenti, 46 su 90, dà un giudizio buono o ottimo sull'utilità di questo servizio;

48 su 90 giudicano buona o ottima la sua organizzazione;

64 su 90 hanno giudicata buona o ottima la disponibilità dei tutor;

55 su 90 ritengono che la loro preparazione sia buona o molto buona.

Nel complesso, 48 studenti hanno dichiarato che il loro livello di soddisfazione rispetto al servizio di cui hanno usufruito è stato buono o ottimo, 21 hanno evidenziato un livello di soddisfazione discreto, mentre 15 hanno dichiarato un livello di soddisfazione sufficiente e solo 6 scarso.

Rispetto agli spazi adibiti al servizio: 87 su 90 li hanno giudicati adeguati.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

Il successo della iniziativa è stato generalmente più che buono, la gradualità delle risposte è stata legata al grado di difficoltà delle attività previste, in alcuni casi infatti gli studenti sono stati messi di fronte ad attività nuove o più difficili dell'atteso. Nel giudizio degli studenti la preparazione agli esami è risultata nettamente facilitata. Possiamo così riassumere i risultati positivi ottenuti dal progetto:

-un'elevata frequenza da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e ne hanno richiesto un'estensione.

-una buona percentuale di successo per quanto riguarda gli insegnamenti oggetto di tutorato.

-colmate le lacune evidenziate dal test di verifica delle conoscenze minime di accesso.

-In particolare per poter seguire proficuamente le lezioni del primo anno di corso ed affrontare gli



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

esami è necessario possedere conoscenze matematiche di base e il progetto ha contribuito alla preparazione preliminare con corsi specifici di base.

Gli studenti dei primi due anni che devono avvicinarsi al mondo della sperimentazione sia in laboratorio sia sul campo, ambedue attività fondamentali per la formazione di un fisico, sono stati seguiti in modo soddisfacente durante le attività sperimentali e di didattica frontale con l'obiettivo di riduzione degli abbandoni.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Non sempre soddisfacente il livello di comunicazione tra tutor e docente del corso o tra tutor e studenti.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Sarebbe opportuno realizzare anche percorsi individuali per studenti in difficoltà. Nei periodi precedenti agli esami, durante la sospensione delle lezioni frontali, il maggior numero di ore di tutorato dovrebbe esser impiegato dal docente perché gli studenti hanno più tempo a disposizione. Sono state richieste esercitazioni specifiche in preparazione all'esame.

DATA:

04/02/2013

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL
PROGETTO:

Cesare Malagù



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

1

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2011-2012

Argomento di tutorato: **Analisi Matematica 1**

(30 ore nel progetto Tutorato 2011-2012 per la classe 30)

Tutor: Dott. Maria Giulia LUGARESÌ

Schede raccolte: 17

Corso di laurea: **LT Fisica**

Anno di corso: 1°

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	17	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	1	0	4	6	6
Organizzazione	0	2	2	8	5
Disponibilità tutor	0	2	4	4	7
Preparazione tutor	0	1	3	8	5
Soddisfazione raggiunta	0	1	3	8	5

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	17	0	0

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

2

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2011-2012

Argomento di tutorato: **Geometria**
(30 ore nel progetto Tutorato 2011-2012 per la classe 30)
Tutor: Dott. Francesco PANCALDI

Schede raccolte: 12

Corso di laurea: **LT Fisica**

Anno di corso: 1°

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	12	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	2	6	0	3	1
Organizzazione	3	5	2	2	0
Disponibilità tutor	2	2	0	5	3
Preparazione tutor	2	1	3	5	1
Soddisfazione raggiunta	2	4	2	3	1

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	10	0	2

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:

- NON OBBLIGARE LO STUDENTE AD ANDARE ALLA LAVAGNA.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

3

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2011-2012

Argomento di tutorato: FISICA GENERALE I

(N. 40 ore nel progetto Tutorato 2011-2012 per la classe 30)

Tutor: Dott. Antonio FALABELLA

Schede raccolte: 16

Corso di laurea: LT Fisica

Anno di corso: 1°

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	16	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	1	1	2	0	8
Organizzazione	1	1	2	10	2
Disponibilità tutor	0	0	2	8	6
Preparazione tutor	1	0	2	8	5
Soddisfazione raggiunta	0	2	2	10	2

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	16	0	0

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

4

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2011-2012

Argomento di tutorato: LABORATORIO DI DINAMICA

(N. 40 ore nel progetto Tutorato 2011-2012 per la classe 30)

Tutor: Dott.ssa Isabella GARZIA

Schede raccolte: 16

Corso di laurea: LT Fisica

Anno di corso: 1°

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	16	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	6	5	2	2	1
Organizzazione	3	7	3	3	0
Disponibilità tutor	1	3	3	3	6
Preparazione tutor	1	6	5	3	1
Soddisfazione raggiunta	1	5	7	3	0

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	15	0	1

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

5

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2011-2012

Argomento di tutorato: ANALISI DATI PER LE MISURE FISICHE

(N. 40 ore nel progetto Tutorato 2011-2012 per la classe 30)

Tutor: Dott. Vincenzo BATTISTA

Schede raccolte: 16

Corso di laurea: LT Fisica

Anno di corso: 1°

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	16	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	0	1	1	6	8
Organizzazione	0	2	4	8	2
Disponibilità tutor	0	1	0	5	10
Preparazione tutor	0	1	3	3	9
Soddisfazione raggiunta	0	1	4	5	6

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	16	0	0

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

6

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2011-2012

Argomento di tutorato: **ANALISI DATI PER LE MISURE FISICHE**
(N. 40 ore nel progetto Tutorato 2011-2012 per la classe 30)
Tutor: Dott.ssa Perla MALAGO'

Schede raccolte: 13
Corso di laurea: LT Fisica
Anno di corso: 2°

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	13	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	1	2	5	5	0
Organizzazione	1	2	2	7	1
Disponibilità tutor	2	1	3	5	2
Preparazione tutor	3	2	1	6	1
Soddisfazione raggiunta	3	2	3	5	0

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	13	0	0

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:

- 1) PROPORRE ESERCIZI, DARE IL TEMPO DI SVOLGERLI
PERSONALMENTE O ALMENO ABBOZZARLI E POI PROCEDERE
CON LO SVOLGIMENTO DA PARTE DEL TUTOR.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2011-2012

FACOLTÀ: SCIENZE **MM.FF.NN.**

CORSO DI STUDIO: Laurea in Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto di tutorato didattico per L'A.A. 2011-2012

REFERENTE: Gilberto GRANDI

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO: il piano di tutorato si prefiggeva di raggiungere i seguenti obiettivi

- fornire supporto agli insegnamenti del primo anno di corso nei quali gli studenti immatricolati manifestano lacune, per aiutarli a soddisfare gli obblighi formativi richiesti e a render omogenea la loro preparazione di base;
- fornire supporto agli insegnamenti del primo anno di corso nei quali gli studenti manifestano maggiori problemi di comprensione e apprendimento, con conseguenti difficoltà nel superamento dell'esame, in modo da garantire solide conoscenze di base.
- potenziare l'efficacia della didattica impartita e favorire una regolare progressione del percorso formativo dello studente aiutandolo a superare le difficoltà, siano esse didattiche, metodologiche o logistiche, che solitamente emergono all'inizio di un nuovo percorso formativo, facilitando il passaggio dal primo al secondo anno di corso;
- aumentare le motivazioni e il grado di soddisfazione nei confronti del Corso di Studio, condizioni che notoriamente influenzano il percorso culturale degli studenti, al fine di diminuire il numero di studenti fuori corso e di ridurre il rischio di abbandoni;
- agevolare al meglio gli studenti lavoratori e favorire il recupero degli studenti fuori corso.

Per raggiungere questi obiettivi è stata necessaria una effettiva sinergia tra i docenti del Corso di Studio e i Collaboratori Tutors, studenti delle Lauree specialistiche con particolari meriti e dottorandi in materie relative alle attività didattiche previste

La Commissione di Ateneo per il tutorato ha attribuito 185 ore al comparto patrimonio, per attività di tutorato. Il progetto di tutorato formulato sentito il parere del Consiglio di Corso di Studio prevedeva di utilizzare 165 ore al primo anno e 20 ore al secondo anno del Corso di Studio in Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali da svolgersi secondo la seguente suddivisione:

- 45 ore (20 ore tutorato di base + 25 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Matematica e statistica;
- 40 ore (15 ore tutorato di base + 25 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Fisica



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

sperimentale per i beni culturali;

40 ore (15 ore tutorato di base + 25 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Chimica generale ed inorganica;

20 ore (10 ore di tutorato di base + 10 ore tutorato didattico specifico) per il tutor dell'area Biologica;

20 ore (10 ore di tutorato di base + 10 ore tutorato didattico specifico) di tutorato di base per il tutor dell'area Geologiche;

20 ore di tutorato specifico per il tutor dell'area Chimica organica.

In seguito alla selezione avvenuta sono stati assegnati come Collaboratori Tutors di Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali:

la Dott.ssa Ranco Federica per il corso di Matematica ed elementi di Statistica tenuto dalla Prof.ssa Gnani Giuliana;

la Dott.ssa Pellicori Virginia per il corso di Fisica sperimentale per i beni culturali tenuto dal Prof. Petrucci Ferruccio;

la Dott.ssa Nassi Marianna per il corso di Chimica generale ed inorganica tenuto dalla Prof.ssa Marvelli Lorenza;

la Dott.ssa Volpe Lisa per il corso di Elementi di geologia tenuto dal Prof. Stefani Marco;

la Dott. Pezzi Marco per i corsi di Biologia vegetale e Biologia animale tenuti rispettivamente dalla Prof.ssa Pancaldi Simonetta e dal Prof. Grandi Gilberto;

Il Dott. Greco Roberto per il corso di Chimica organica tenuto dalla Prof.ssa Perrone Daniela

All'inizio dell'A.A. gli studenti iscritti hanno sostenuto la prova di verifica delle conoscenze iniziali che ha riguardato le aree della Biologia, Chimica, Matematica, Fisica e Geologia.

Tutti gli studenti iscritti, ad eccezione di uno, presentavano debito formativo almeno in una delle cinque aree disciplinari.

Per tutti gli insegnamenti oggetto della verifica iniziale sono stati attivati corsi di tutorato in parallelo alle lezioni.

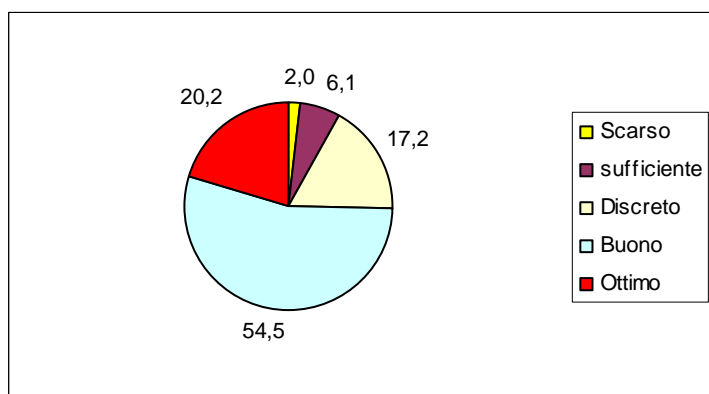
L'attività di tutorato si è svolta durante il primo e secondo semestre dell'AA 2011-2012 e tutti i Tutors, come risulta dall'esame dei registri delle presenze e delle relazioni finali, hanno svolto completamente i compiti didattici assegnati.

Il gradimento dell'attività di tutorato e assistenza allo studio è stato rilevato attraverso l'analisi dei questionari per la valutazione delle attività di tutorato (99 questionari raccolti) e l'esame dei questionari di valutazione della didattica (parte relativa alla valutazione dei servizi).

Al fine della valutazione dell'attività di tutorato si è tenuto conto anche dei pareri espressi dagli studenti durante i periodici incontri (tre nell'arco dell'anno accademico) con i docenti del Corso di Studio.

Dei 37 studenti iscritti nell'A.A. 2011/12 al primo anno di corso, 8 studenti hanno rinunciato agli studi o sono passati ad altro corso. Dei 29 rimasti, solo 2 non hanno superato i debiti formativi iniziali.

Dall'esame dei 109 questionari la voce "soddisfazione raggiunta" ha ottenuto oltre il 90% di consensi decisamente positivi, come emerge dal seguente grafico.





Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Soddisfazione raggiunta (numero questionari esaminati: 109)

La valutazione espressa dagli studenti sull'attività di tutorato è risultata inoltre ampiamente positiva, sia per la disponibilità e la competenza dimostrate dai tutors incaricati, sia per l'adeguatezza degli spazi messi a disposizione per tale servizio.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

I risultati positivi ottenuti dal progetto riguardano:

- la buona partecipazione da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio;
- la buona sinergia tra i collaboratori tutors e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti;
- la buona riuscita provata dal superamento di gran parte degli esami previsti nel primo anno di corso;
- l'efficacia dell'attività svolta evidenziata dalla regolare progressione del percorso formativo anche di alcuni studenti lavoratori.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:
L'attività di tutorato sta diventando un servizio consolidato dell'Ateneo e andrebbe esteso a tutte quelle attività in cui si sono riscontrate ripetute difficoltà da parte degli studenti.

L'attività di tutorato per il corso di studio di Scienze e Tecnologie per i Beni Culturali dovrà incentrarsi soprattutto nell'aumentare le motivazioni e il grado di soddisfazione nei confronti del Corso di studio al fine di diminuire il rischio di abbandoni ed il numero di studenti ripetenti e fuori corso.

Per l'A.A. 2012-13 il nuovo progetto insisterà proprio in questa direzione, prevedendo un aumento di attività rivolte a colmare le carenze emerse durante il test di verifica delle conoscenze in ingresso e a fornire supporto agli insegnamenti nei quali gli studenti manifestano maggiori problemi di comprensione e apprendimento, con difficoltà nel superamento del relativo esame.

DATA:
20/02/2013

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:
Gilberto Grandi



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2011-2012

FACOLTÀ: SCIENZE MM.FF.NN.

CORSO DI STUDIO: INFORMATICA

TITOLO DEL PROGETTO: PROGETTO DI TUTORATO JUNIOR *IN ITINERE*

REFERENTE: dott.ssa BARBARA RICCI

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Per l'a.a. 2011-12 il CdL in Informatica aveva richiesto **460** ore di attività di tutorato così suddivise:

- **120** (30+30+30+30) ore per fornire attività di sostegno agli studenti del I anno della laurea triennale in Informatica relativamente al Precorso di Matematica e agli insegnamenti di Istituzioni di Matematica e Matematica Discreta, per le quali sono necessari 1 o 2 o 3 o 4 tutor con competenze di Matematica e Geometria;
- **30** per fornire attività di sostegno agli studenti del I anno della laurea triennale in Informatica relativamente all'insegnamento di Fisica I, per le quali è necessario 1 tutor con competenze fisiche;
- **280** (25+25+25+25+30+20+20+20+20+20+20+30) ore per fornire un supporto all'attività di laboratorio relativamente agli insegnamenti di Programmazione e laboratorio (25+25), Architettura degli Elaboratori e laboratorio (25+25), Algoritmi e strutture dati (30), Basi di Dati e laboratorio (20+20), Sistemi Operativi e laboratorio (20+20), Linguaggi di programmazione e laboratorio (20+20), Laboratorio di Reti (30) per le quali sono necessari 12 tutor con competenze informatiche (oppure un numero più basso nel caso che qualche tutor sia disponibile a svolgere più di un tutorato);
- **30** ore per fornire attività di sostegno agli studenti del II anno della laurea triennale in Informatica relativamente all'insegnamento di Calcolo numerico e Laboratorio, per cui è necessario 1 tutor con competenze in Calcolo Numerico.

In seguito alla selezione avvenuta, sono stati assegnati come tutori:

- Dott.ssa Lugaresi M.Giulia, 30 ore per Precorso
- Dott. Bigli Filippo, 66 ore per Istituzioni di Matematica
- Dott.ssa Fioravanti Ambra, 34 ore per Fisica I
- Dott.ssa Morini Federica, 94 ore per Programmazione(25) Laboratorio di Programmazione(25) Linguaggi di programmazione (24) e Laboratorio di Linguaggi di Programmazione (20)
- Dott.ssa Tsobgni Pelerine, 84 ore per Architettura degli Elaboratori(25) Laboratorio di



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Architettura(25) e Laboratorio di Reti (34)

- Dott.ssa Ferrari Ambra, 30 ore per Algoritmi e Strutture dati
- Dott.ssa Marzola Chiara 24, ore per Basi di Dati
- Dott. Tognola Simone, 24 ore per Laboratorio di basi di dati
- Dott. Caselli Nicola, 44 ore per Sistemi Operativi e Laboratorio di Sistemi operativi
- Dott.ssa Pasquini Cecilia, 30 ore per Calcolo Numerico.

Si e' cosi' inizialmente coperto l'intero monte ore a disposizione

Successivamente, in corso d'anno la dott.ssa Tsobgni Pelerine, pur avendo inizialmente accettato, **non** ha svolto, per motivi personali, le ore di tutorato a lei assegnate, lasciando quindi privi di tutoraggio i corsi di Architettura degli Elaboratori e Laboratorio e Laboratorio di Reti, comportando inoltre la perdita di 84 ore di tutorato.

L'attività degli altri tutori si è svolta regolarmente durante l'anno accademico 2011-2012.

L'efficacia dell'attività di tutorato è stata rilevata sulla base dei seguenti parametri:

- percentuale di studenti rispetto al totale degli studenti iscritti all'anno di riferimento che hanno superato gli esami di profitto.
- valutazione media espressa dagli studenti alla domanda n. D9 del questionario di valutazione della didattica: "Le attività integrative (esercitazione, laboratori, seminari, tutorato didattico, ecc.) risultano utili ai fini dell'apprendimento, esprimere una votazione da 0 a 10".

A causa del sisma del 20 maggio, che ha causato la sospensione anticipata della didattica, non è stato possibile proporre agli studenti frequentati il tutorato i questionari appositi di valutazione predisposti dalla Facoltà di Scienze.

Si riportano di seguito, per i diversi corsi per cui e' stato sostenuta attività di tutorato, i valori dei parametri presi in esame:

CORSO	% superamento esami rispetto al numero studenti iscritti	Votazione media alla domanda D9 su attività integrative
Istituzioni di matematica	45%	8.49
Fisica I	26%	7.69
Programmazione e Laboratorio	53%	6.78
Architettura degli elaboratori e Laboratorio	TUTOR RITIRATO	
Algoritmi e strutture dati	51%	6.71
Basi di dati e Laboratorio	66%	7.84
Sistemi operativi e Laboratorio	31%	6.5
Linguaggi di programmazione e Laboratorio	17%	7.58
Calcolo numerico	3%	7.18
Laboratorio di reti	TUTOR RITIRATO	

Come si può notare le attività integrative sono state giudicate complessivamente bene. Mentre ci sono delle criticità forti sulla percentuale di superamento esami per Calcolo Numerico e Linguaggi di programmazione.

Bisogna tener presente però che:

- non tutti gli studenti iscritti ad un corso poi lo frequentano effettivamente;
- non sempre gli studenti frequentanti il corso fanno l'esame nello stesso anno di frequentazione;
- il numero di studenti frequentati il tutorato e' inferiore al numero degli studenti iscritti.

Per quanto riguarda Linguaggi di Programmazione, su 35 studenti iscritti al corso, ci sono stati mediamente



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

10 studenti frequentanti il tutorato.

Per quanto riguarda Calcolo Numerico 35 studenti iscritti al corso, ci sono stati mediamente 5 studenti frequentanti il tutorato.

Da notare che il numero di studenti frequentanti il tutorato si basa sulla mera reminiscenza dei tutori stessi, non essendo in alcun documento ufficiale registrata la partecipazione degli studenti al tutorato.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

I principali obiettivi del progetto erano i seguenti:

- 1) colmare le lacune degli studenti immatricolati, specialmente riguardo alla formazione logico-matematica, garantendo il raggiungimento dei requisiti di accesso;
- 2) consolidare i prerequisiti e colmare eventuali lacune degli studenti immatricolati, dovute alle carenze nella formazione superiore, in modo da facilitare la comprensione dei corsi e il superamento degli esami con particolare riguardo all' ambito fisico e all'ambito matematico.
- 3) ridurre gli abbandoni tra il I e il II anno attivando un sostegno per gli insegnamenti del I anno in cui gli studenti mostrano difficoltà (a tale scopo sono stati verificati i dati relativi agli esami superati degli anni accademici precedenti)
- 4) ridurre gli abbandoni e i tempi necessari per il conseguimento dei titoli di studio attivando un sostegno per gli insegnamenti del II anno in cui gli studenti mostrano difficoltà
- 5) aiutare gli studenti che non hanno superato il test di verifica delle conoscenze minime di accesso a colmare le lacune evidenziate.

Per verificare il raggiungimento o meno degli obiettivi proposti, si è pensato di fare un confronto con l'anno accademico precedente (a.a 2010-2011) in cui le ore assegnate al tutorato sono state 250, contro le 460 del 2011-2012. Quanto emerge è riportato di seguito.

Riguardo agli obiettivi 1) 2) e 5), si può dire che sono stati sufficientemente raggiunti. Infatti analizzando la percentuale di superamento dei due esami fondamentali di matematica del primo anno di corso si è visto che nella coorte 2010 per Istituzioni di matematica tale percentuale è stata di 39% e per Matematica Discreta di 15%. Mentre nella coorte 2011 si è avuto rispettivamente 45% e 39% .

Riguardo all'obiettivo 3), si è avuto anche qui un buon successo. Infatti si è osservato che il tasso di abbandono fra I e II anno è sceso dal 29,51% della coorte 2010 al 21,05% della coorte 2011.

Riguardo all'obiettivo 4), si è ottenuto un discreto successo, osservando che il numero dei laureati in corso nell'anno solare 2011 per la LT Informatica 481 sono stati 5, mentre nel 2012 sono stati 12.

(fonte: dati per Riesame aggiornati al 22 Gennaio 2013).



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

La scarsa percentuale di successo nello superamento di alcuni esami sembrerebbe essere un obiettivo non raggiunto del progetto tutorato. Come però già detto, però il dato riportato non tiene conto dell'effettivo numero di studenti frequentati sia le lezioni frontali che il tutorato.

SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Fermo restando il fatto che l'attività di tutorato deve rimanere un servizio offerto agli studenti dell'Ateneo con un congruo numero di ore, si suggeriscono i seguenti miglioramenti e/o sviluppi.

1) Presso il nostro Ateneo non è più attiva la Laurea Magistrale in Informatica, e conseguentemente il numero di dottorandi è esiguo, diventa quindi molto difficile il reclutamento di tutori (che devono essere necessariamente studenti della magistrale o dottorandi). Si consiglia di allargare quindi il 'bacino di utenza' dei tutor, modificando il bando in maniera tale che possano parteciparvi anche studenti con Laurea Magistrale (o equivalente) ma NON necessariamente dottorandi.

2) Ai fini di poter effettivamente valutare il numero di studenti che si avvalgono del servizio di tutorato, si consiglia di istituire una sorta di registro delle presenze da compilarsi a cura del tutor in cui specificato il numero di studenti partecipanti ai vari incontri con il tutor, siano essi colloqui individuale o vere e proprie lezioni frontali in aula.

DATA:

01/02/2013

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Barbara Ricci



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2011-2012

FACOLTÀ: Scienze Matematiche Fisiche Naturali

CORSO DI STUDIO: Matematica (laurea triennale)

TITOLO DEL PROGETTO: Tutorato in Matematica

REFERENTE: Alberto Calabri

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Gli studenti apprezzano il lavoro dei tutori e ritengono sia importante per la preparazione dell'esame soprattutto per una migliore comprensione degli argomenti. I tutori sono molto apprezzati per la loro preparazione e disponibilità. Quest'anno l'indice di soddisfazione degli studenti è ulteriormente migliorato, nonostante fosse già elevato negli anni scorsi.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

Si ritiene che gli obiettivi siano stati raggiunti in modo soddisfacente in tutti i corsi. Gli studenti hanno superato gli esami mediamente nei tempi previsti con risultati buoni. I tutori hanno aiutato gli studenti a chiarire aspetti delle lezioni e delle esercitazioni. Questo ha portato anche ad un approfondimento delle conoscenze.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Si ritiene che i risultati attesi siano stati in larga parte raggiunti. L'aumento delle ore di tutorato ottenuto per l'anno accademico in corso sta ulteriormente migliorando l'esito del progetto e si mostra utile al raggiungimento di un buon livello di preparazione degli studenti.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

La conferma dell'aumento delle ore di tutorato anche per il prossimo anno accademico potrà aiutare a mantenere i buoni risultati già ottenuti sia nella preparazione degli studenti che nella loro soddisfazione durante la frequenza dei corsi. L'estensione di questo utile strumento anche a corsi del secondo anno in questo anno accademico si è mostrata pure molto utile agli studenti e andrà confermata nel progetto per il prossimo anno accademico.

DATA:
22/02/2013

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

A. Calabri



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO A.A. 2011-2012

FACOLTÀ: SCIENZE MATEMATICHE FISICHE E NATURALI

CORSO DI STUDIO: SCIENZE GEOLOGICHE

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto di tutorato Junior in itinere

REFERENTE: Prof. Franca Siena

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE IL MONITORAGGIO DEL PROGETTO:

Per il Laboratorio di petrografia, litologia e mineralogia comprendenti aspetti mineralogici e petrografici, le attività dei tutori sono state finalizzate al riconoscimento dei minerali, delle loro classi di simmetria, alle strutture e classificazione delle rocce sia su campione a mano che al microscopio ed alla compilazione delle relative relazioni.

Per il Rilevamento Geologico le attività del tutor sono state finalizzate alla comprensione delle carte e dei profili geologici durante le prime attività di campagna.

Il tutorato in matematica si è rivelato utile come supporto per colmare le lacune nella preparazione di base.

In tutte le attività gli studenti hanno trovato vantaggio dalla attività di tutorato con risultati apprezzabili già in sede di prove in itinere e di esame.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI PREFISSATI:

Rispetto agli obiettivi prefissati i risultati possono essere considerati altamente soddisfacenti come si può osservare dall'elaborazione dei questionari allegati della valutazione fatta dagli studenti.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Si sono osservate alcune difficoltà per il corso di Matematica che richiederebbe oltre alle ore di tutorato di base anche ore di tutorato specifico. Ciò porterebbe anche al miglioramento nei risultati dell'esame di Fisica.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Visti i buoni risultati ottenuti è auspicabile che l'iniziativa prosegua con un sensibile aumento del monte ore a disposizione per un miglior supporto agli studenti nelle attività di laboratorio, nelle attività di campagna. Come già detto la Matematica richiederebbe anche un monte ore di tutorato specifico.

DATA:

05/02/2013

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Prof. Franca Siena



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

1

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2011-2012

Argomento di tutorato: Mineralogia
(40 ore nel progetto Tutorato 2011-2012 per la classe 34)
Tutor: Dott. Matteo ARDIT

Schede raccolte: 23
Corso di laurea: LT Scienze Geologiche
Anno di corso: 2°

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	23	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	0	0	1	16	6
Organizzazione	0	0	2	15	6
Disponibilità tutor	0	0	0	16	7
Preparazione tutor	0	0	1	17	5
Soddisfazione raggiunta	0	0	2	19	2

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	23	0	0

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

2

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2011-2012

Argomento di tutorato: Matematica

(15 ore nel progetto Tutorato 2011-2012 per la classe 34)

Tutor: Dott. Alessandro SPAGNUOLO

Schede raccolte: 45

Corso di laurea: **LT Scienze Geologiche**

Anno di corso: 1°

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	45	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	0	0	5	19	21
Organizzazione	0	0	10	16	19
Disponibilità tutor	0	0	5	21	19
Preparazione tutor	0	0	6	19	20
Soddisfazione raggiunta	0	0	5	22	18

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	45	0	0

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

3

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2011-2012

Argomento di tutorato: Rilevamento Geologico + Lab. Cartografia

(70 ore nel progetto Tutorato 2011-2012 per la classe 34)

Tutor: Dott. Marcello CAGGIATI + Dott. Andrea SAVO

Schede raccolte: 26

Corso di laurea: **LT Scienze Geologiche**

Anno di corso: 23 (2°anno) + 3 (3° anno)

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	26	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	0	0	1	9	16
Organizzazione	0	0	4	10	12
Disponibilità tutor	0	0	1	5	20
Preparazione tutor	0	0	0	6	20
Soddisfazione raggiunta	0	0	3	13	10

	Sì	No	In parte	Non risp.
Adeguatezza spazi messi a disposizione	20	0	2	4

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:

- *Uscite precedenti al periodo del campo di rilevamento per "impratichirsi".*



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

4

QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI TUTORATO A.A. 2010-2011

Argomento di tutorato: **Laboratorio di Petrografia**
(60 ore nel progetto Tutorato 2011-2012 per la classe 34)
Tutor: Dott. Paolo SGUALDO + Dott. Giuseppe ALESCI

Schede raccolte: 23

Corso di laurea: **LT Scienze Geologiche**

Anno di corso: (2° anno)

	sì	no
Ha usufruito del servizio di tutorato?	23	0

Se ne ha usufruito, quanto è soddisfatto dei seguenti aspetti?

	Scarsa	Sufficiente	Discreta	Buona	Ottima
Utilità	0	0	3	12	8
Organizzazione	0	0	4	12	7
Disponibilità tutor	0	0	0	9	14
Preparazione tutor	0	0	0	10	13
Soddisfazione raggiunta	0	0	2	16	5

	Sì	No	In parte
Adeguatezza spazi messi a disposizione	23	0	0

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:
