



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO AA 2009/10

FACOLTÀ: **LETTERE E FILOSOFIA**

CORSO DI STUDIO: **Scienze dell'Educazione**

TITOLO DEL PROGETTO: **Tutorato per il supporto alle attività previste dal tirocinio, per gli studenti “fuori-corso” e per gli iscritti al primo e al secondo anno**

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Il progetto intendeva:

- 1) Garantire un supporto alle attività previste dal tirocinio in Scienze dell'Educazione;**
- 2) Garantire un supporto agli studenti fuori-corso contrastando, in particolare, gli abbandoni e le difficoltà incontrate;**
- 3) Garantire un adeguato supporto alle matricole con l'obiettivo di colmare, attraverso opportune indicazioni e suggerimenti, le lacune in discipline e/o conoscenze specifiche richieste dal CdS, nonché contrastare gli abbandoni nel passaggio dal I° al II° anno.**

Il Progetto prevedeva complessivamente 235 ore di tutorato mediante il coinvolgimento di tre tutor.

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

L'attività è stata coordinata con riunioni mensili durante le quali venivano impostate le attività dei tutor e venivano discusse le problematiche principali incontrate dagli studenti nei tre diversi ambiti di attività. Al fine di consentire l'apprendimento delle modalità di lavoro del servizio e l'acquisizione di tutte le nuove informazioni necessarie allo svolgimento dell'attività, è stato



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

effettuato un iniziale periodo di affiancamento; in seguito i tutor hanno gestito autonomamente gli incontri con gli studenti.

Grazie alla continua attività di monitoraggio è stato possibile impostare assieme ai tutor l'attività, al fine di raggiungere gli obiettivi del progetto. Ad ogni incontro il tutor forniva una relazione dettagliata dell'attività; è stato perciò possibile attivare diversi servizi sulla base delle richieste pervenute ai tutor da parte degli studenti. Non è emersa infine nessuna importante difficoltà da parte dei tutor nella gestione degli studenti.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

L'attività dei tre tutor è stata coordinata al fine di raggiungere gli obiettivi prefissi nei tre ambiti descritti in precedenza.

In riferimento al **primo scopo** del progetto (garantire un supporto alle attività previste dal tirocinio in Scienze dell'Educazione; 115 ore), l'attività svolta dal tutor è stata articolata come segue:

per quanto riguarda la gestione delle attività seminariali, si è provveduto alla realizzazione e diffusione del calendario degli incontri seminariali, al recupero del materiale utile per l'incontro, all'accoglienza dei relatori, alle rilevazioni delle presenze, al coordinamento della discussione in aula; è stata inoltre effettuata una distribuzione e raccolta dei questionari di valutazione relativi all'incontro, una elaborazione dei dati emersi dai questionari di valutazione dell'incontro, una elaborazione consuntiva dei dati relativi all'intero ciclo dei seminari, e, infine, la distribuzione degli attestati di partecipazione ai seminari propedeutici al tirocinio.

È stata inoltre effettuata un'attività di counseling relativa all'attività di tirocinio, legata in particolare all'individuazione del percorso più idoneo alle esigenze e alle motivazioni dello Studente, ed è stato attivato un servizio di posta elettronica per garantire una costante reperibilità relativamente alle attività seminariali e di tirocinio.

Per quanto riguarda la reperibilità del tutor, è stato messo a punto un calendario di incontri individualizzati con gli studenti, con disponibilità di ricevimento su appuntamento anche in giorni e orari diversi da quelli prefissati.

In riferimento al **secondo scopo** del progetto (garantire un supporto agli studenti fuori-corso contrastando, in particolare, gli abbandoni e le difficoltà incontrate), l'attività ha coperto l'intero periodo Gennaio - Ottobre 2010, per un totale di 60 ore.

In generale l'impegno è stato rivolto soprattutto ad attività di *front-end*, essendo il tutor attivamente coinvolto nel supporto agli studenti, sia mediante il contatto personale, sia attraverso l'utilizzo della posta elettronica. In particolare, è stata fornita un'assistenza informativo-consulenziale personalizzata, fissando appuntamenti in diversi giorni della



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

settimana, in base alle necessità degli studenti, molto spesso lavoratori e/o fuori sede. Inoltre, grazie al supporto della posta elettronica, è stata offerta una grande disponibilità per un'attività di counseling giornaliera.

Le richieste degli studenti sono state le più svariate, anche se spesso accomunate dalle scadenze e da periodi particolari dell'anno (difficoltà nella preparazione degli esami, problemi nel reperire informazioni su date e appelli di laurea, informazioni su appelli d'esame straordinari, etc.) scadenze che hanno influito molto anche sull'affluenza al servizio.

Questa seconda parte del progetto, essendo rivolta a studenti fuori corso, i quali molto spesso sono anche fuori sede e lavoratori, è stata da loro molto apprezzata, e il tutor frequentemente diventava un vero e proprio tramite con la Facoltà.

In riferimento al **terzo scopo** del progetto (garantire un adeguato supporto alle matricole con l'obiettivo di colmare, attraverso opportune indicazioni e suggerimenti, le lacune in discipline e/o conoscenze specifiche richieste dal CdS, nonché gli abbandoni nel passaggio dal I° al II° anno; 60 ore), in generale il tutor è stato impegnato soprattutto in attività di *front end*, coinvolto attivamente nel supporto agli studenti, sia mediante il contatto personale allo sportello, sia attraverso l'utilizzo del telefono e della posta elettronica. In particolare, oltre al ricevimento settimanale, il tutor ha fornito un'assistenza informativo-consulenziale personalizzata agli studenti, fissando appuntamenti in diversi giorni della settimana. Inoltre grazie al supporto della posta elettronica e del telefono, il tutor si è reso disponibile ad un'attività di counseling giornaliera.

Le richieste degli studenti sono sempre state le più svariate, anche se spesso accomunate dalle scadenze determinate dagli esami finali dei corsi (difficoltà nella preparazione degli esami, difficoltà nella gestione dell'ansia per l'esame, problematiche nell'individuare una metodologia di studio, etc.), scadenze che hanno influito molto anche sull'affluenza al servizio. La comunanza delle difficoltà incontrate dagli studenti ha consentito di organizzare dei mini-incontri con gruppi ristretti di studenti (3-4 studenti), durante i quali è stato reso possibile il confronto sulle diverse metodologie di studio nella preparazione degli esami universitari. Oltre che occasione di contatto tra studenti, tali incontri hanno consentito uno scambio di informazioni ed un'occasione di ripasso sotto la supervisione del tutor.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

In generale, gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento e Tutorato

Le attività di tutorato coordinate negli anni 2009/2010 hanno offerto un valido appoggio agli studenti. Il servizio è stato ampiamente sfruttato, tanto da rivelarsi (si veda ad esempio il caso della gestione delle attività seminariali propedeutiche al tirocinio da parte del tutor) un'attività fondamentale per il percorso formativo degli studenti.

Al fine di garantire una maggiore fruibilità del servizio e di fornire una maggiore reperibilità agli studenti, potrebbe risultare utile allestire all'interno della Facoltà un ufficio adibito principalmente all'attività di tutorato, dove gli studenti possano trovare risposta ai diversi quesiti e problematiche che si trovino ad affrontare nel loro percorso formativo.

DATA:

15 Febbraio 2011

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Marco Dondi