

ATTIVITA' DI TUTORATO DIDATTICO

Facoltà di Lettere e filosofia – a.a. 2007/2008

Si riportano di seguito gli aspetti salienti delle relazioni finali dei responsabili dei progetti di tutorato didattico della facoltà per l'a.a. 2007/2008.

Da tali relazioni si evince che nella maggior parte dei casi gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti e che i progetti hanno avuto riscontro positivo da parte degli studenti che ne hanno usufruito.

Sono state omesse le parti relative alle proposte di miglioramento, in quanto i progetti per l'a.a. 2008/09 differiscono sensibilmente da quelli in oggetto.

Marco Bresadola

CORSO DI LAUREA: Lingue e letterature straniere

TITOLO DEL PROGETTO: INTRODUZIONE AGLI STRUMENTI E SUPPORTO LINGUISTICO PER LA REDAZIONE DELLA RELAZIONE FINALE DEL CORSO TRIENNALE IN LINGUE E LETTERATURE STRANIERE

RESPONSABILE: Stefania Sbarra

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:
Si sono ridotti i tempi morti nella stesura della bibliografia e nella redazione dell'elaborato finale.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

CORSO DI LAUREA: LETTERE

TITOLO DEL PROGETTO: Attività di supporto informativo agli studenti nella preparazione dei piani di studio, degli esami, della tesi e nel laboratorio di scrittura.

RESPONSABILE:
Carlo Paolo BITOSSI

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:
Gli studenti hanno ottenuto un supporto efficace e fruito delle informazioni e dell'orientamento fornito dal tutor; hanno redatto con successo i piani di studio e individuato correttamente le opportunità di passaggio da altri corsi di laurea a quello in Lettere; hanno individuato le modalità di riconoscimento dei crediti formativi conseguiti all'estero. Si sono inoltre giovati del supporto del tutor per un migliore approccio alla scelta della tesi e per una conoscenza dei criteri basilari di organizzazione del testo, degli apparati di note e della bibliografia.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:
Gli studenti che hanno fruito del tutorato non sono stati numerosi; pertanto i risultati positivi conseguiti avrebbero potuto essere maggiori. Le cause di questa scarsa utilizzazione del servizio di tutorato sembrano due: non adeguata pubblicizzazione del servizio stesso; durata

limitata del suo svolgimento e in un arco di tempo incongruo.

CORSO DI LAUREA: **SCIENZE DELL'EDUCAZIONE**

TITOLO DEL PROGETTO: **TUTORATO PER L'ASSISTENZA AI PIANI DI STUDIO E PER IL SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ PREVISTE DAL TIROCINIO**

RESPONSABILE: **PROF. MARCO DONDI**

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

L'attività del servizio è stata suddivisa in due aree, rispettivamente curate dai due tutors:

1) Area- ORIENTAMENTO (attiva nel primo semestre): si è rivolta agli studenti neo-isritti al CdS, agli iscritti ad altri anni successivi al primo, ai fuori corso e ai neo-laureati, nonché a studenti provenienti da altri corsi di studio interessati ad un trasferimento o ad intraprendere un nuovo percorso formativo.

2) Area- TIROCINIO (attiva a partire dal primo semestre per tutto l'a.a. 2007-2008): si è rivolta agli studenti del primo e secondo anno del CdS ed a quanti non hanno ancora svolto tale percorso formativo.

1) Area ORIENTAMENTO

Attività svolta

L'attività nello specifico ha riguardato:

- a) **supporto nella compilazione dei piani di studio:** sono state fornite indicazioni relative all'individuazione di criteri utili per l'inserimento dell'insegnamento a scelta libera nel piano di studio, e per la scelta dell'indirizzo curriculare, nella logica di un progetto di studio individualizzato coerente ad un eventuale progetto di tirocinio e/o futuro percorso lavorativo;
- b) **colloqui individuali sui percorsi post-laurea:** attraverso incontri individuali (o di piccolissimo gruppo), sono state fornite informazioni relative all'offerta formativa post-laurea del nostro Ateneo, e al reperimento di indicazioni utili all'orientamento nella rete dei servizi territoriali e universitari per la ricerca attiva del lavoro;
- c) **informazioni sull'organizzazione didattica:** sono state fornite indicazioni in merito all'organizzazione didattica (ipotesi di riconoscimento crediti formativi per attività curricolari pregresse od extra-curricolari e illustrazione dei principali servizi della facoltà) e informazioni sulla reperibilità dei docenti, sulla titolarità e l'eventuale plurimodularità degli insegnamenti (piano didattico).

Risultati ottenuti

Gli obiettivi prefissati possono dirsi raggiunti. La costante visibilità e fruibilità del servizio durante l'a.a. ne ha, inoltre, consolidato l'identificazione come punto di riferimento per gli studenti.

2) Area -TIROCINIO

Attività svolta

l'attività nello specifico ha riguardato:

1. **organizzazione e gestione delle attività seminariali:** successivamente alla calendarizzazione degli interventi dei docenti disponibili a collaborare per la formazione dei tirocinanti, si è proceduto alla promozione del ciclo seminariale che quest'anno è stato allargato anche alle scuole secondarie superiori ad indirizzo sociale e Socio-psico-pedagogico dell'intera Provincia di Ferrara.
Durante le attività in aula s'è cercato di garantire una buona realizzazione degli incontri, la cui efficacia è stata monitorata mediante questionari di valutazione compilati dagli studenti partecipanti. I dati relativi all'intero ciclo di seminari sono stati poi elaborati e resi noti confluendo nel RAV. La presenza del tutor d'aula ha in oltre reso possibile la certificazione della frequenza ai seminari in quanto obbligatori oltre che propedeutici al tirocinio.
2. **Informazioni sulle finalità e sugli obiettivi formativi del tirocinio:** per garantire agli studenti una corretta informazione si è rivelata efficace la realizzazione di una giornata pensata specificatamente per la presentazione delle attività di tirocinio e di alcuni Enti convenzionati con l'Università.
3. **Attività di counseling:** attraverso colloqui individuali si è cercato di offrire sostegno agli studenti rispondendo ad eventuali dubbi e fornendo informazioni relative sia all'iter da seguire per svolgere le attività previste dal Tirocinio che per convalidare o completare il percorso fatto. Per garantire una costante reperibilità e soprattutto per fornire anche agli studenti lavoratori e fuori-sede l'effettiva fruibilità del servizio, è stato attivato il servizio di posta elettronica.

Risultati ottenuti

Gli obiettivi prefissati possono dirsi raggiunti. La costante visibilità e fruibilità del servizio durante l'a.a. ne ha, inoltre, consolidato l'identificazione come punto di riferimento per gli studenti.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

1) Area -ORIENTAMENTO

2) Area -TIROCINIO

Tutti gli obiettivi sono stati raggiunti.

CORSO DI LAUREA: Filosofia

TITOLO DEL PROGETTO: Attività di supporto alla compilazione dei piani di studio, alle esercitazioni scritte di argomento filosofico e agli studenti fuori corso

RESPONSABILE: Marco Bresadola

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

1. L'attività di aiuto e sostegno agli studenti al fine di reperire le informazioni necessarie alla comprensione dei meccanismi di funzionamento del corso di laurea ha coinvolto soprattutto le matricole e gli iscritti regolarmente al II anno: gli studenti di questi due primi anni del corso di laurea che hanno usufruito del servizio di tutoraggio hanno segnalato esigenze fra loro molto simili, riassumibili principalmente nella necessità di reperire informazioni riguardanti i corsi tenuti dai singoli docenti al fine di poter compilare in

maniera consapevole il proprio piano di studio.

Gli studenti raggiunti attraverso vari canali – incontri diretti, e-mail, telefono – sono stati circa una quarantina.

Collegata a questa attività di informazione è stata la partecipazione del tutor al forum dell'orientamento che si è tenuto a febbraio presso il polo chimico-biologico.

2. L'attività del tutor è consistita nell'affiancare gli studenti sia per la compilazione delle tesi di laurea e delle esercitazioni scritte di argomento filosofico che per la stesura degli scritti riguardanti il laboratorio di scrittura filosofica. Tutte queste attività hanno avuto come obiettivo l'acquisizione di competenze nella scrittura di genere storico e filosofico. Il tutor non ha solo fornito gli strumenti tecnici e formali necessari all'elaborazione di questi testi, ma ha anche seguito gli studenti nel corso delle loro attività individuali di approfondimento al fine di verificarne l'acquisizione delle competenze. In questo caso, l'attività del tutor ha interessato prevalentemente gli studenti iscritti al III anno e quelli fuori corso, una decina nel corso dell'anno.

3. Il tutor ha incontrato alcuni studenti fuori corso del vecchio ordinamento quadriennale per aiutarli a reperire le informazioni necessarie su esami e docenti a cui fare riferimento per concludere il loro percorso di studi.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

L'obiettivo più arduo da perseguire è stato senz'altro il n. 3, quello riguardante gli studenti fuori corso del vecchio ordinamento quadriennale. La ragione sta nella grande eterogeneità di questa tipologia di studenti e in molti casi nella loro scarsa volontà di accelerare l'iter degli studi.

CORSO DI LAUREA: Comunicazione pubblica, della cultura e delle arti (immagine, musica, spettacolo)

TITOLO DEL PROGETTO: Tutorato per l'orientamento degli immatricolati; l'informazione sul meccanismo complessivo del percorso universitario; l'assistenza nella scelta della tesi di laurea

RESPONSABILE: prof. Simonetta Scandellari (PA) Angela Zanotti (PO)

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

Le ore di ricevimento, su appuntamento, per incontri individuali riservate ai laureandi, hanno avuto un buon indice di frequenza e di accoglienza da parte degli studenti stessi, parimenti sono stati particolarmente fruttiferi i seminari dedicati a tutti i laureandi. Di grande utilità è poi risultato l'opuscolo preparato dal dott. De Pascale e pubblicato sul sito del Corso di Studio che, su indicazione del Consiglio di Corso di Laurea, ha inteso fornire una serie di informazioni sulla stesura dell'elaborato, la previa ricerca bibliografica, le note. L'attivazione del servizio per gli studenti dei primi anni è servita a orientare soprattutto le matricole nel percorso di studio

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

CORSO DI LAUREA: Tecnologo della Comunicazione Audiovisiva e Multimediale

TITOLO DEL PROGETTO: Supporto per la creazione e l'utilizzo di mappe concettuali, come strumento chiuso di valutazione

RESPONSABILE: Prof. Paolo Frignani – Dott. Giorgio Poletti – Ph.D. Loredana La Vecchia

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

Rispetto agli obiettivi prefissati il lavoro di tutorato ha saputo produrre materiali che hanno permesso agli studenti di utilizzare e gestire lo strumento mappa concettuale. In particolare il tutor ha prodotto numerose mappe concettuali, attraverso lo strumento CmapTools applicazione specifica per le mappe concettuali elaborata e distribuita da IHMC*, che rappresentano i principali argomenti dei corsi di "Fondamenti di Informatica" e "Psicologia della Comunicazione" del corso di Laurea di "Tecnologo della Comunicazione Audiovisiva e Multimediale". Il tutor ha inoltre gestito in modo puntuale e animato per quanto possibile i forum di discussione e distribuzione delle mappe concettuali unitamente ad un questionario di entrata che valutava le competenze degli studenti che utilizzavano l'interazione e seguivano il progetto di tutorato.

* IHMC (Institute for Human and Machine Cognition) è un istituto di ricerca di Florida University System

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Gli obiettivi sono stati seppur in misura diversa raggiunti. I limiti dell'apprendimento dell'utilizzo delle mappe cognitive come strumenti di studio e valutazione, obiettivo quindi non raggiunto completamente come rilevato in fase di esame delle materie oggetto del tutorato, sono dovuti principalmente ad una oggettiva difficoltà nel coinvolgimento degli studenti in modelli di interazione in rete a scopi didattici. Per altro operando su corsi con modalità integrata multimediale e a distanza è stato possibile fare solo un incontro in presenza per la presentazione del progetto.

CORSO DI LAUREA: Operatore del turismo culturale

TITOLO DEL PROGETTO: Tutorato per l'orientamento degli immatricolati, l'elaborazione della tesi di laurea, la scelta dello stage-tirocinio e l'assistenza agli studenti fuori corso del Corso di laurea in Operatore del turismo culturale.

RESPONSABILE: Prof. Alberto Boschi

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

Nel limite del monte ore assegnato, si può dire nel complesso che i due tutor abbiano contribuito a migliorare il funzionamento e l'efficienza dei servizi offerti dal Corso di laurea agli studenti, integrando il lavoro del tutor per la didattica a distanza e contribuendo al raggiungimento di almeno una parte degli obiettivi indicati nel progetto. Essi inoltre hanno lavorato a stretto contatto con il manager didattico, Dott.ssa Paola Rizzati, assistendola nel suo lavoro. Una particolare attenzione è stata dedicata dai tutor al secondo punto (assistenza ai laureandi nella redazione della tesi), anche con l'organizzazione di incontri seminariali.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Per ragioni di organizzazione interna del Corso di laurea, i due tutor non hanno di fatto svolto le mansioni previste dal primo obiettivo (assistenza ai nuovi immatricolati nella compilazione dei piani di studio) e dal terzo (assistenza nella scelta dello stage-tirocinio).