



| **RELAZIONE TECNICA**
DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI
ATENEIO SULLE ATTIVITA' DI TUTORATO

| **A.A. 2007/08**

| Ferrara, settembre 2009

Il Nucleo di Valutazione di Ateneo dell'Università di Ferrara è composto da:

| | |
|---------------------------------|---|
| <i>Prof. Emidia Vagnoni</i> | - Presidente |
| <i>Dott. Diego Cavallina</i> | - già Comune di Ferrara |
| <i>Dott. Olimpia Marcellini</i> | - ARAN, Roma |
| <i>Prof. Jacopo Meldolesi</i> | - Università Vita-salute San Raffaele di Milano |
| <i>Dott. Enrico Periti</i> | - Politecnico di Torino |
| <i>Ing. Gianni Rigamonti</i> | - già C.N.R., Ferrara |
| <i>Dott. Emanuela Stefani</i> | - CRUI e Fondazione CRUI, Roma |

I documenti prodotti dal Nucleo di Valutazione sono reperibili nel sito internet:
<http://www.unife.it/ateneo/organismi-universitari/nucleo-di-valutazione/>

L'Ufficio Valutazione e Programmazione è reperibile nel sito internet:
<http://www.unife.it/ateneo/uffici/ripartizioni-audit-interno/ufficio-sostegno-nucleo-di-valutazione>

Responsabile: *Dott. Lucia Manzalini* - tel. 0532/293282

Raccolta dati a cura della Ripartizione Audit Interno

Redazione del documento a cura di Lucia Manzalini – Ufficio Valutazione e Programmazione

Documento approvato nella riunione del Nucleo di Valutazione del 9 novembre 2009

| Indice |

| | |
|--|----------------|
| <i>1. Premessa</i> | <i>Pag. 4</i> |
| <i>2. Progetti di tutorato e rapporti di monitoraggio delle Facoltà</i> | <i>Pag. 5</i> |
| <i>2.1 Facoltà di Architettura</i> | <i>Pag. 11</i> |
| <i>2.2 Facoltà di Economia</i> | <i>Pag. 12</i> |
| <i>2.3 Facoltà di Farmacia</i> | <i>Pag. 12</i> |
| <i>2.4 Facoltà di Giurisprudenza</i> | <i>Pag. 13</i> |
| <i>2.5 Facoltà di Ingegneria</i> | <i>Pag. 14</i> |
| <i>2.6 Facoltà di Lettere e Filosofia</i> | <i>Pag. 14</i> |
| <i>2.7 Facoltà di Medicina e Chirurgia</i> | <i>Pag. 14</i> |
| <i>2.8 Facoltà di Scienze MM.FF.NN.</i> | <i>Pag. 15</i> |
| <i>3. Progetto "Implementazione, coordinamento, formazione e gestione del tutorato d'orientamento trasversale in itinere d'Ateneo" (Piano di Sviluppo 2004/06)</i> | <i>Pag. 16</i> |
| <i>4. Parere sulle attività di tutorato svolte nell'a.a. 2007/08</i> | <i>Pag. 19</i> |

| Allegati

Allegato A – Rapporti di monitoraggio delle Facoltà

La presente relazione viene redatta ai sensi dell'art. 8 del "Regolamento di Tutorato d'Ateneo", approvato con Decreto Rettorale n. 1635 del 4/10/2004, secondo cui il Nucleo di Valutazione è tenuto ad esprimere il proprio parere sulle attività di tutorato svolte dalle Facoltà nell'a.a. precedente, sulla base dei rapporti di monitoraggio che le stesse, al termine di ogni anno, redigono al fine di illustrare i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi di cui all'art. 2 del Regolamento di Tutorato. Ogni Facoltà, infatti, annualmente deve elaborare, per l'anno accademico successivo, le proprie proposte in materia di tutorato, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi prefissati. Tali proposte vengono infine armonizzate in un'unica proposta di Ateneo.

Il Nucleo di Valutazione esprime il proprio parere positivo in merito alle attività di tutorato svolte dalle Facoltà nell'a.a. 2007/08 e approva la presente relazione nella seduta del 9 novembre 2009.

1. Premessa

L'Università degli Studi di Ferrara, in esecuzione dell'art. 13 della legge 19 novembre 1990 n. 341 - Riforma degli ordinamenti didattici universitari - attiva per ciascun Anno Accademico un programma di tutorato disciplinato dal Regolamento di Tutorato d'Ateneo, nei limiti delle risorse disponibili nel bilancio dell'Università.

Ai sensi dell'art. 2 del Regolamento, "il tutorato consiste in attività e servizi finalizzati a:

- orientare ed assistere gli studenti lungo tutto il corso degli studi rendendoli partecipi del proprio percorso formativo;
- rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento delle materie di esame, fornendo un metodo di studio a quanti ne fossero sprovvisti o carenti;
- rimuovere eventuali ostacoli per una proficua frequenza dei corsi e un'attiva partecipazione a tutte le attività formative;
- fornire supporto ad attività didattica allo scopo di ridurre gli abbandoni e ridurre il numero degli studenti fuori corso tenendo conto delle necessità, attitudini ed esigenze personali dello studente;
- fornire attività didattiche integrative propedeutiche e di recupero;
- assistere lo studente nella predisposizione del piano di studi;
- assistere lo studente alla scelta della tesi finale anche in relazione agli interessi scientifici e culturali dello studente e in una prospettiva di inserimento nel mondo del lavoro."

Il Regolamento precisa, inoltre, all'art. 3 che "le attività di tutorato rientrano tra i compiti istituzionali dei professori di prima e seconda fascia e dei ricercatori che sono tenuti a svolgere questo servizio secondo quanto previsto dall'art. 12, comma 2°, della L. 341/90 e dall'art. 1.3.3 del regolamento didattico di Ateneo....omissis....Le attività di tutorato possono essere affidate, in qualità di collaboratori, anche a studenti capaci e meritevoli iscritti ai corsi di laurea specialistica, ai corsi di specializzazione postlaurea, ai dottorandi, agli assegnisti di ricerca, ai cultori della materia, ai neo laureati, a personale tecnico amministrativo, nonché a personale esterno il cui curriculum dia ampie garanzie di una seria e approfondita preparazione".

Con D.M. 3 luglio 2007 n. 362, il MIUR ha determinato, all'art. 1, le linee generali di indirizzo relative alla programmazione del sistema universitario per il triennio 2007/09: tra gli obiettivi rientrano anche "assicurare un adeguato sostegno dei processi formativi, mediante le azioni per il sostegno ed il potenziamento dei servizi e degli interventi a favore degli studenti, tra cui l'incremento, la formazione e la selezione dei tutor".

2. Progetti di tutorato e rapporti di monitoraggio delle Facoltà

I progetti di tutorato presentati dalle Facoltà per l'a.a. 2007/08 sono stati complessivamente n. 73, articolati per Facoltà, secondo quanto risulta dalla tabella seguente.

| Facoltà | Progetti presentati | Rapporti di monitoraggio | Ore totali di tutorato | Iscritti A.A. 2007/08 | Ore/Iscritti |
|----------------------|----------------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------|
| Architettura | 6 | 5 | 1.350 | 866 | 1,56 |
| Economia | 3 | 3 | 1.100 | 1.439 | 0,76 |
| Farmacia* | 1 | 1 | 1.170 | 1.448 | 0,81 |
| Giurisprudenza** | 1 | 1 | 960 | 2.806 | 0,34 |
| Ingegneria | 33 | 33 | 2.499 | 2.119 | 1,18 |
| Lettere | 7 | 7 | 1.700 | 2.587 | 0,66 |
| Medicina e Chirurgia | 12 | 12 | 1.838 | 3.245 | 0,57 |
| Scienze MM.FF.NN. | 10 | 10 | 1.350 | 2.343 | 0,58 |
| TOTALE | 73 | 72 | 11.967 | 16.853 | 0,71 |

Fonte iscritti: MIUR – Ufficio Statistica

*Un unico progetto per quattro Corsi di Laurea (Farmacia, C.T.F., Scienze e tecnologie dei prodotti erboristici, dietetici e cosmetici, Biotecnologie interfacoltà)

** Un unico progetto per tre corsi di laurea (Magistrale in Giurisprudenza, Giurisprudenza V.O., Scienze Giuridiche e Laurea Specialistica Scienze dei Servizi Giuridici).

Come illustrato in tabella, sono stati monitorati 72 progetti su un totale di 73, poiché uno dei progetti della Facoltà di Architettura non è stato attivato per indisponibilità del tutor.

Nelle tabelle che seguono si riportano in dettaglio i singoli Progetti di Tutorato presentati dalle otto Facoltà dell'Ateneo, il responsabile di ciascuno di essi ed i relativi monitoraggi pervenuti.

Facoltà di Architettura

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|--------------------------|-----------------------|
| 1. Attività di tutoraggio finalizzate ad implementare le attività didattiche dei corsi teorici con contenuti prettamente scientifici ad elevato numero di studenti frequentanti | Prof. Claudio Alessandri | Pervenuto |
| 2. Attività di tutoraggio a supporto delle attività didattiche dei laboratori obbligatori durante i primi 4 anni di studio | Prof. Daniele Pini | Pervenuto |
| 3. Attività di tutoraggio a supporto delle attività didattiche progettuali svolte nell'ambito dei laboratori di sintesi del 5° anno e finalizzate alla scelta ed alla predisposizione dell'elaborato di tesi | Prof. Gabriele Lelli | Pervenuto |
| 4. Attività di tutoraggio finalizzate al supporto operativo per le discipline informatiche dell'area del disegno e della rappresentazione | Dr.ssa Manuela Incerti | Pervenuto |
| 5. Attività di tutoraggio finalizzate all'aggiornamento e al mantenimento in funzione del progetto 5/2005 diretto ad orientare ed assistere gli studenti nella fase di ingresso nel corso di laurea | Dr.ssa Manuela Incerti | Progetto non attivato |
| 6. Attività di tutorato finalizzate al supporto delle attività didattiche di alcuni corsi monodisciplinari e integrati del primo anno | Dr.ssa Manuela Incerti | Pervenuto |

Facoltà di Economia

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|---|-----------------------|
| 1. <u>Ruolo</u> : fornire le nozioni di base e il linguaggio minimale funzionali ad affrontare i corsi afferenti alle aree (a) economica, (b) aziendale, (c) giuridica, (d) strumenti (matematico-statistica, linguistica, informatica...), mediante interventi settimanali in aula e assistenza personalizzata. Inoltre fornire informazioni di base circa la redazione della tesi di laurea e la predisposizione di una ricerca bibliografica di minimo. | Prof.ssa Emidia Vagnoni Prof.ssa Arianna Finessi | Pervenuto |
| 2. <u>Ruolo</u> : fornire assistenza personalizzata mediante ricevimento e orientamento rispetto ai contenuti e ai caratteri dei corsi, agli studenti stranieri iscritti alla facoltà di economia. Al tutor, che potrà cooperare per quanto necessario anche con il responsabile Erasmus /Socrates di Facoltà, verranno forniti i nominativi degli studenti stranieri iscritti alla Facoltà perché possa prendere contatto con gli stessi. Il servizio è rivolto sia agli studenti delle lauree triennali che specialistiche, sia agli studenti Erasmus/Soc. | Prof.ssa Emidia Vagnoni Prof. Leonzio Rizzo | Pervenuto |
| 3. <u>Ruolo</u> : fornire assistenza agli studenti lavoratori che desiderano ricevere informazioni e chiarimenti circa l'organizzazione della didattica e i contenuti di base, | Prof.ssa Emidia Vagnoni Prof. Giorgio Prodi | Pervenuto |

| | | |
|--|--|--|
| nonché sulle possibilità offerte dalla Facoltà per approfondimenti e attività di professionalizzazione. Il servizio dovrà essere prestato in orari tali da concedere a quanti lavorano di poterne usufruire (pertanto, nelle pause pranzo, e dopo le 17.00). | | |
|--|--|--|

Facoltà di Farmacia

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|------------------------|-----------------------|
| 1. a) Attività di supporto alla didattica b) Attività di informazione e di orientamento alla didattica | Prof. Gianni Sacchetti | Pervenuto |

Facoltà di Giurisprudenza

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|-----------------------|-----------------------|
| 1. S.O.STUDENTI FASE 1: Raccolta dei dati e organizzazione della struttura; predisposizione di un Questionario che verrà distribuito ad inizio a.a. 2007/08 FASE 2: Analisi dei dati e stesura dei programmi. Tre aree tematiche: -PUBBLICISTICA -PRIVATISTICA -PENALISTICA FASE 3: Attuazione dei programmi articolato nelle seguenti azioni: 1) costruzione di tracciati di apprendimento 2) lavoro in piccoli gruppi 3) lavoro in coppia 4) simulazione esami 5) hot line posta elettronica 6) assistenza per redazione tesi di laurea | dott. Michele Pifferi | Pervenuto |

Facoltà di Ingegneria:

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|---|-------------------------|-----------------------|
| 1. Laboratorio integrato al corso di reti di calcolatori | Prof. Cesare Stefanelli | Pervenuto |
| 2. Laboratorio integrato al corso di sistemi operativi | Prof. Cesare Stefanelli | Pervenuto |
| 3. Laboratorio integrato al corso di fondamenti di informatica II | Prof. Evelina Lamma | Pervenuto |
| 4. Assistenza allo svolgimento di esperienze di | Prof. Michele Pinelli | Pervenuto |

| | | |
|--|---|-----------|
| laboratorio per i corsi di "Misure e collaudo delle macchine" e "Macchine" | | |
| 5. Assistenza allo svolgimento di esperienze di laboratorio per il corso di "Progettazione fluidodinamica delle macchine" | Prof. Michele Pinelli | Pervenuto |
| 6. Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni di laboratorio per il corso di "Rilevamento e rappresentazione dell'ambiente costruito" | Prof. Marco Gatti | Pervenuto |
| 7. Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni pratiche per il corso di "Rilevamento e rappresentazione dell'ambiente costruito" | Prof. Marco Gatti | Pervenuto |
| 8. Tutorato per il corso di analisi matematica I | Prof. Damiano Foschi | Pervenuto |
| 9. Laboratorio di Matlab per l'analisi matematica | Prof. Andrea Corli Prof. Gaetano Zanghirati | Pervenuto |
| 10. Assistenza alla redazione del progetto strutturale di un telaio di cemento armato nell'ambito del corso di tecnica delle costruzioni II | Prof. Nerio Tullini | Pervenuto |
| 11. Laboratorio di Matlab per l'analisi numerica | Prof. Gaetano Zanghirati Prof. Andrea Corli | Pervenuto |
| 12. Assistenza alla redazione della stesura del progetto riguardante la verifica di stabilità e la messa in sicurezza di versanti naturali o artificiali potenzialmente instabili nell'ambito del corso di "Stabilità dei versanti ed opere in terra" | Prof. Claudio Comastri Prof. Vincenzo Fioravante | Pervenuto |
| 13. Assistenza alla redazione della stesura del progetto riguardante l'analisi e la progettazione di interventi di consolidamento dei terreni per la realizzazione di strutture civili ed opere infrastrutturali nell'ambito del corso di "Consolidamento dei terreni" | Prof. Claudio Comastri Prof. Vincenzo Fioravante | Pervenuto |
| 14. Attività di laboratorio nel corso di geotecnica | Prof. Vincenzo Fioravante | Pervenuto |
| 15. Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni in laboratorio (analisi microstrutturali su leghe metalliche) per il corso di "Metallurgia meccanica" | Prof. Gian Luca Garagnani | Pervenuto |
| 16. Assistenza alla progettazione antisismica di una semplice struttura in acciaio nell'ambito del corso di "Costruzioni in zona sismica" | Prof. Alessandra Aprile | Pervenuto |
| 17. Formazione di base per il riconoscimento delle rocce, l'elaborazione di cartografia geologica informatizzata e lo svolgimento di analisi sedimentologiche laboratoriali | Prof. Paolo Ciavola | Pervenuto |
| 18. Laboratorio integrato al corso di "Informatica industriale" | Prof. Evelina Lamma | Pervenuto |
| 19. Tutorato per il corso di "Elettronica analogica" | Prof. Giorgio Vannini | Pervenuto |
| 20. Tutorato per il corso di "Termodinamica" | Prof. Filippo Frontera | Pervenuto |
| 21. Tutorato per il corso di "Fisica generale I" | Prof. Filippo Frontera | Pervenuto |
| 22. Attività di laboratorio nel corso di "Geotecnica II" | Prof. Vincenzo Fioravante | Pervenuto |
| 23. Assistenza alla redazione della relazione geotecnica e alla stesura del progetto delle strutture di fondazione di opere di ingegneria civile (telai cemento armato o | Prof. Vincenzo Fioravante | Pervenuto |

| | | |
|--|---------------------------|-----------|
| opere di civile abitazione e di opere infrastrutturali) per il corso di "Fondazioni" | | |
| 24. Tutorato per l'introduzione di strumenti CAD nel corso di "Reti logiche" | Prof. Michele Favalli | Pervenuto |
| 25. Assistenza allo svolgimento delle esercitazioni in laboratorio (analisi microstrutturali su leghe metalliche) per il corso di "Metallurgia" | Prof. Gian Luca Garagnani | Pervenuto |
| 26. Assistenza alla progettazione di una semplice struttura in acciaio nell'ambito del corso di "Tecnica delle costruzioni I" | Prof. Alessandra Aprile | Pervenuto |
| 27. Laboratorio di calcolo numerico in ambiente Matlab di equazione della fisica matematica | Prof. Vincenzo Coscia | Pervenuto |
| 28. Assistenza alla redazione del progetto strutturale di un telaio di cemento armato nell'ambito del corso di "Costruzioni in c.a. e c.a.p." | Prof. Nerio Tullini | Pervenuto |
| 29. Assistenza allo svolgimento di esercitazioni ed esperienze di laboratorio per il corso di "Metodi di osservazione e misure" | Prof. Vincenzo Guidi | Pervenuto |
| 30. Assistenza al progetto di riabilitazione strutturale di un edificio a struttura portante in muratura in zona sismica per il corso "Riabilitazione strutturale" | Prof. Ferdinando Laudiero | Pervenuto |
| 31. Laboratorio integrato al corso di "Fondamenti di informatica I" | Prof. Marco Gavanelli | Pervenuto |
| 32. Tutorato per il corso di "Propagazione" | Prof. Stefano Trillo | Pervenuto |
| 33. Assistenza allo svolgimento di esperienze di laboratorio per il corso di "Misure e controllo dei sistemi" | Prof. Giovanni Torella | Pervenuto |

Facoltà di Lettere e Filosofia

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|---|------------------------------|
| 1. Introduzione agli strumenti e supporto linguistico per la redazione della relazione finale del corso triennale in lingue e letterature straniere | Stefania Sbarra Matteo Galli Gianni Ricci | Pervenuto |
| 2. Attività di supporto alla compilazione dei piani di studio, ai laboratori di scrittura e agli studenti fuori corso del corso di laurea in lettere | Presidente CdL Prof. Angela Andrisano Prof. Carlo Bitossi Prof. Claudia Pandolfi | Pervenuto |
| 3. Tutorato per l'assistenza ai piani di studio e per il supporto alle attività previste dal tirocinio | Prof. Marco Dondi Prof. Marcella Ravenna | Pervenuto |
| 4. Attività di supporto alla compilazione dei piani di studio, alle esercitazioni scritte di argomento filosofico e agli studenti fuori corso | Prof. Marco Bresaola Prof. Paola Zanardi | Pervenuto |
| 5. Tutorato per l'orientamento degli immatricolati; l'informazione sul meccanismo complessivo del percorso universitario; l'assistenza nella scelta della tesi di laurea | Prof.ssa Angela Zanotti Prof. Alessandro Roccatagliati | Pervenuto |
| 6. Supporto per la creazione e l'utilizzo di mappe concettuali come strumento chiuso di valutazione | Prof. Paolo Frignani | Pervenuto |
| 7. Tutorato per l'orientamento degli immatricolati, elaborazione tesi di laurea, scelta tirocinio e assistenza a studenti fuori corso | Prof. Alberto Boschi Prof.ssa Daniela Pupillo | Pervenuto |

Facoltà di Medicina e Chirurgia

| Titolo | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|--|---|-----------------------|
| 1. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della fisica | Prof. Claudio Baraldi | Pervenuto |
| 2. Tutorato per il miglioramento del servizio di tirocinio formativo | Prof. Gianni Mazzoni | Pervenuto |
| 3. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento delle basi della statistica descrittiva e inferenziale | Prof. Claudio Bonifazzi | Pervenuto |
| 4. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della fisiologia umana | Prof. ssa Paola Guandalini | Pervenuto |
| 5. Il percorso diagnostico del paziente con problematiche osteo-articolari | Prof. Francesco Trotta | Pervenuto |
| 6. Percorso didattico assistito mediante dimostrazioni anatomiche e supporto all'anatomia applicata con il metodo dei case study | Prof. Silvano Capitani | Pervenuto |
| 7. Supporto tutoriale ai fini dell'educazione alla prevenzione delle infezioni incrociate in ambito odontoiatrico | Prof. Giorgio Calura Prof. Leonardo Trombelli | Pervenuto |
| 8. Attività di tutorato e di approfondimento in ambito audiologico e otorinolaringoiatrico | Prof. Alessandro Martini | Pervenuto |
| 9. Supporto tutoriale ai fini dell'apprendimento della chimica medica e biochimica | Prof.ssa Tiziana Bellini Prof.ssa Giovanna Marchetti | Pervenuto |
| 10. Etica comportamentale | Prof. Antonio Pastore | Pervenuto |
| 11. Progetto di biotecnologie per l'insegnamento di biochimica e biologia molecolare | Prof. ssa Maria Roberta Piva | Pervenuto |
| 12. Progetto di biotecnologie per l'insegnamento di anatomia e fisiologia umana | Prof. Maurizio Previati | Pervenuto |

Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

| Titolo | Corso di Laurea | Responsabile | Rapporto Monitoraggio |
|---|--|-------------------------------------|-----------------------|
| 1. Integrazione e supporto alla didattica nella fisica classica | Cl. 25 – Fisica e Astrofisica, Tecnologie Fisiche Innovative | Prof. Roberto Calabrese | Pervenuto |
| 2. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i> | Cl. 16 – Scienze Geologiche | Prof.ssa Franca Siena | Pervenuto |
| 3. | Cl. 32 - Matematica | Prof. Massimiliano Mella | Pervenuto |
| 4. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i> | Cl. 12 – Scienze Biologiche | Prof. ssa Maria Gabriella Marchetti | Pervenuto |
| 5. Progetto tutorato per la Chimica | Cl. 21 - Chimica | Prof. Andrea Marchi | Pervenuto |
| 6. Sostegno agli studenti | Cl. 13 – Scienze dei beni culturali e ambientali | Prof. Carlo Peretto | Pervenuto |
| 7. Integrazione e supporto alla | Cl. 26 - Informatica | Prof. Gaetano | Pervenuto |

| | | | |
|---|--|--------------------------------|-----------|
| didattica | | Zanghirati | |
| 8. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i> | Cl. 27 – Scienze Naturali | Prof. Luigi Abelli | Pervenuto |
| 9. Progetto di tutorato | Cl. 1 – Biotecnologie Interfacoltà | Prof.ssa Maria Enrica Ferretti | Pervenuto |
| 10. Progetto di tutorato <i>Junior in Itinere</i> | Cl. 41 – Tecnologie per i beni culturali | Prof. Antonio Guerreschi | Pervenuto |

Per quanto riguarda i rapporti di monitoraggio, le Facoltà hanno elencato i risultati dei progetti seguendo uno schema che, oltre al nome della Facoltà e del Corso di Laurea, richiedeva:

- il titolo del progetto;
- la descrizione sintetica degli obiettivi dichiarati nel piano di tutorato;
- la descrizione di ciò che è emerso tramite i criteri di controllo;
- la descrizione dettagliata dei risultati ottenuti rispetto agli obiettivi;
- la descrizione dettagliata dei risultati non ottenuti con relative cause;
- la descrizione sintetica delle possibilità di miglioramento e di ulteriori sviluppi.

Si riassumono di seguito gli aspetti salienti emersi dall'esame dei rapporti di monitoraggio delle singole Facoltà.

2.1 Facoltà di Architettura

L'attività di tutorato nella Facoltà di Architettura si pone l'obiettivo di rimuovere eventuali ostacoli all'apprendimento delle materie d'esame, fornendo un corretto metodo di studio, rimuovere eventuali ostacoli per una proficua frequenza dei corsi e un'attiva partecipazione alle attività formative, oltre a fornire supporto all'attività didattica, nonché fornire attività didattiche integrative propedeutiche e/o di recupero.

In generale, la figura del tutor rappresenta lo strumento per il rafforzamento della comunicazione didattica tra docenti e studenti e un buon supporto per le esercitazioni.

Il servizio di tutorato è molto apprezzato dagli studenti e ritenuto molto utile per il superamento degli esami.

Per migliorare il servizio la Facoltà auspica un maggiore investimento di risorse, da tradurre in un incremento delle ore di tutorato o in un incremento del numero di tutor. Inoltre, si ritiene necessaria una più attenta selezione dei tutor, proponendo l'utilizzo dei dottorandi, soprattutto per i corsi degli ultimi anni.

Il Nucleo sottolinea tuttavia che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato tra tutte le Facoltà (vedi tabella a pag. 5 della presente relazione), la Facoltà di Architettura ha

usufruito di 1.350 ore di attività di tutorato, rispetto a 11.967 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari all'11,28%. In considerazione del numero complessivo di studenti iscritti nella Facoltà, il rapporto numero di ore a disposizione per attività di tutorato/iscritti risulta il più elevato di Ateneo (1,56 contro 0,71 – illustrato in tabella a pag. 5 della presente relazione).

2.2 Facoltà di Economia

L'attività di tutorato della Facoltà di Economia si pone l'obiettivo di fornire le nozioni di base e il linguaggio minimale funzionali ad affrontare i corsi afferenti alle diverse aree disciplinari, fornire assistenza personalizzata agli studenti stranieri e agli studenti lavoratori.

Per tutti i progetti risultano sufficienti le ore di tutorato previste.

Si riscontra uno scarso utilizzo del servizio, infatti il flusso di studenti che si rivolgono ai tutor risulta inferiore rispetto al flusso potenziale. Si evidenziano picchi di domanda di intervento dei tutor in prossimità di esami e di lauree, nonché il prevalente utilizzo della posta elettronica quale mezzo di comunicazione privilegiato dagli studenti per un primo contatto con i tutor.

Gli studenti che hanno utilizzato il servizio si sono detti soddisfatti delle informazioni ricevute, tuttavia si riscontra uno scarso utilizzo del servizio di tutorato, attribuibile ad una limitata sensibilizzazione da parte dei docenti e alla diversa localizzazione dell'aula tutorato rispetto al luogo in cui si svolgono principalmente le lezioni. Emerge, infine, la rilevanza di un numero limitato di studenti stranieri che si rivolgono al Servizio di Tutorato.

La Facoltà propone un intervento più incisivo per indurre gli studenti ad avvalersi del prezioso aiuto che viene loro offerto, in particolare con una maggiore pubblicizzazione del servizio di tutorato e con una più incisiva promozione dei tutor evitando, tuttavia, di fraintendere la figura del tutor come "colui che fa ripetizione privata sui corsi". Si propone, inoltre, la definizione e la pubblicazione di linee guida comuni in merito sia all'articolazione di una tesi di laurea, sia alle modalità di presentazione della stessa, attraverso l'utilizzo di software microsoft-power point.

2.3 Facoltà di Farmacia

L'attività di tutorato della Facoltà di Farmacia è organizzata seguendo due principali indirizzi: 1) tutorato informativo e 2) tutorato didattico. I progetti si prefiggevano l'obiettivo di fornire un servizio informativo sul tutorato, che avesse le priorità di individuare le difficoltà incontrate dagli studenti nell'apprendimento durante il percorso di studi, di indirizzare gli studenti alle attività di assistenza e supporto, nonché di favorire il coordinamento fra i tutor. Obiettivo principale delle attività di tutorato è quello di assistere lo studente nell'acquisizione di un metodo di studio adeguato.

I risultati ottenuti evidenziano che il servizio di tutorato sta ottenendo una crescente visibilità ed un ruolo progressivamente riconosciuto, anche se migliorabile. L'istituzione e la pubblicizzazione di un indirizzo di posta elettronica ha permesso l'agevolazione all'accesso delle informazioni, nonché la crescente fruizione del servizio di attivazione di gruppi di studio, dovuta ad una migliorata visibilità e quindi maggior consapevolezza del servizio, quale preziosa opportunità.

Il servizio di tutorato, tuttavia, non è ancora percepito del tutto correttamente, poiché esso è spesso avvertito dagli studenti come una scorciatoia al comune impegno richiesto dalla Facoltà ai propri studenti. Si auspica, pertanto, un intervento più efficace, nonché una migliore comunicazione tra tutor e studenti, ponendo in evidenza che la funzione del tutor non è di tipo didattico, bensì pedagogico.

La visibilità del servizio di tutorato è migliorata ed ha trovato riscontro in un incremento della fruizione; la Facoltà, tuttavia, auspica un potenziamento del raccordo tra tutor e docenti in merito alla pianificazione dei gruppi di studio a supporto della didattica e la collaborazione della figura del Manager Didattico.

2.4 Facoltà di Giurisprudenza

L'attività di tutorato della Facoltà di Giurisprudenza, con il Progetto S.O.S. studenti, si propone di ridurre il gap tra programmi semestrali e data in cui si sostiene l'esame, di far acquisire un metodo di studio corretto e di migliorare la capacità di organizzazione e programmazione dei tempi di studio, oltre a ridurre il numero degli studenti "fuori corso".

Si è riscontrato un forte interesse degli studenti, in particolare per il tutorato degli insegnamenti del primo anno, nonché di alcuni esami considerati particolarmente impegnativi. Hanno usufruito del servizio sia studenti in corso frequentanti, sia studenti non frequentanti, sia studenti fuori corso. Si evidenzia l'importanza della gestione sempre aggiornata della pagina web dedicata al servizio nel sito di Facoltà per la comunicazione tra tutor e studenti.

Risulta da potenziare il coordinamento tra tutor didattici e docenti, inoltre la Facoltà segnala che è possibile ridurre il monte-ore affidato ad alcuni tutor per materie con minori richieste, a favore delle attività di tutorato nelle discipline con maggiore richiesta.

2.5 Facoltà di Ingegneria

L'attività di tutorato della Facoltà di Ingegneria si propone, mediante i progetti presentati, di fornire agli studenti una dimostrazione pratica delle lezioni teoriche. Gli obiettivi dei progetti, infatti, consistono nel dare la possibilità agli studenti di svolgere esercitazioni pratiche, di partecipare ad attività applicative, di poter usufruire di un supporto per l'esecuzione dei progetti.

L'interesse dimostrato dagli studenti, per il servizio di tutorato offerto, è soddisfacente e in decisivo aumento, anche se tendenzialmente gli studenti fruiscono il servizio soprattutto allo scopo di acquisire crediti e quindi superare l'esame, sottovalutando le opportunità di approfondimento e ampliamento delle conoscenze. Viene messa in rilievo la figura del tutor, in quanto esercitatore diverso dal docente, determinante per il raggiungimento degli obiettivi previsti nei progetti di tutorato.

L'obiettivo di ridurre gli studenti fuori corso e di fornire attività didattiche integrative di recupero può dirsi raggiunto, anche se la situazione è comunque migliorabile. La Facoltà ritiene che si sia registrato un miglioramento nella capacità degli studenti di superare gli esami e auspica che l'esperienza di tutorato possa consolidarsi all'interno del percorso formativo. La Facoltà, inoltre, lamenta la riduzione delle ore di tutorato, proponendone invece un incremento o, in alternativa, un aumento del numero di tutor.

Il Nucleo sottolinea tuttavia che, dalla disamina della distribuzione delle ore di tutorato e degli iscritti nelle otto Facoltà (vedi tabella a pag. 5 della presente relazione), la Facoltà di Ingegneria ha usufruito di 2.499 ore di attività di tutorato, rispetto a 11.967 ore complessive messe a disposizione dall'Ateneo, raggiungendo una percentuale pari al 20,88% ed un rapporto ore di tutorato/iscritti pari a 1,18 (media Ateneo: 0,71).

2.6 Facoltà di Lettere e Filosofia

L'attività di tutorato della Facoltà di Lettere e Filosofia si propone di assistere gli studenti dei vari corsi di laurea nella compilazione del piano di studi, di supportarli nelle attività previste dal tirocinio e di affiancarli nella preparazione della tesi di laurea, con laboratori di scrittura e indicazioni utili sulle ricerche bibliografiche.

Il servizio di tutorato risulta essere molto apprezzato dagli studenti e la Facoltà riscontra che negli anni la visibilità e la fruibilità del servizio sono decisamente migliorate. La figura del tutor si dimostra rilevante per l'orientamento delle matricole e rappresenta un punto di ascolto per problematiche di natura didattica, inoltre interviene anche sull'organizzazione di attività seminariali e sui percorsi post-laurea.

La Facoltà ritiene che il servizio di tutorato così organizzato soddisfi le esigenze degli studenti, anche se per alcuni progetti emerge una scarsa pubblicizzazione e quindi una conseguente scarsa affluenza.

2.7 Facoltà di Medicina e Chirurgia

L'attività di tutorato della Facoltà di Medicina e Chirurgia si pone l'obiettivo di fornire attività didattica integrativa per migliorare la preparazione degli studenti, ridurre il ritardo con cui gli studenti superano l'esame, fornire un metodo di studio adeguato per migliorare la preparazione complessiva, nonché affiancare gli studenti nella scelta dell'attività di tirocinio più idonea.

I risultati ottenuti con l'introduzione del servizio di tutorato sono buoni e la figura del tutor è percepita positivamente dagli studenti, quale tramite fra studente e docente, ma anche come figura qualificata per l'apprendimento e l'approfondimento delle materie.

La Facoltà auspica lo sviluppo del servizio di tutorato, prevedendo un aumento delle ore o del personale a ciò dedicato, in modo da suddividere gli studenti in gruppi di lavoro meno numerosi da seguire più da vicino.

2.8 Facoltà di Scienze MM.FF.NN.

L'attività di tutorato della Facoltà di Scienze MM.FF.NN. viene proposta principalmente come attività di sostegno per le attività sperimentali, sia in laboratorio, sia sul campo, nonché come sostegno e recupero delle lacune formative sulle materie di base.

Il servizio di tutorato è molto apprezzato e ritenuto utile dagli studenti, che ne danno una valutazione più che positiva e pienamente soddisfacente.

I responsabili dei progetti riscontrano che l'attività di tutorato sia ormai divenuto un servizio consolidato dell'Ateneo, quindi ritengono sia necessario migliorare la divulgazione dell'informazione sul servizio proposto e incrementare le ore a disposizione per poter estendere il servizio ad altre attività. L'attività di tutorato ha facilitato il raggiungimento degli obiettivi formativi dei Corsi, ossia il sostegno agli studenti durante le attività sperimentali e il servizio di supporto alla didattica.

3. Progetto "Implementazione, coordinamento, formazione e gestione del tutorato d'orientamento trasversale in itinere d'Ateneo" (Piano di Sviluppo 2004/06)

Per l'A.A. 2007/08, oltre ai progetti di tutorato didattico presentati dalle singole Facoltà, è stato riproposto il **Progetto di Tutorato Trasversale** (di orientamento e metodologico), finanziato dai fondi assegnati all'Ateneo di Ferrara nell'ambito del Piano di Sviluppo 2004/06, già attivo dall' A.A. 2006/07 e cofinanziato dal Ministero con fondo specificatamente dedicato.

Il Progetto, nell'intento di offrire agli studenti l'acquisizione di una metodologia adeguata che permettesse di facilitare e potenziare l'apprendimento individuale al fine di superare gli esami con profitto, raggiungere la laurea nei tempi previsti dagli ordinamenti di Corso di studio ed evitare la dispersione degli iscritti, nella sua complessità, ha conseguito i quattro obiettivi, consequenziali e strettamente connessi, realizzati già alla fine del primo anno di attività e riproposti nell'A.A. 2007/08 come segue:

- 1- Il potenziamento delle attività di tutorato già presenti presso il Servizio di Supporto allo Studio (attuale Servizio S.M.S. - Servizio Disabilità, Metodo di Studio, Supporto Psicologico) e l'Ufficio Orientamento d'Ateneo (attuale Unità Orientamento, Promozione e Tutorato), nonché l'implementazione di un'azione di coordinamento – da parte dei servizi citati – dell'attività di tutorato svolta all'interno delle singole Facoltà, nel rispetto delle esigenze formative specifiche di ciascun *curriculum*, ma evitando al contempo i rischi di parcellizzazione degli interventi promossi e, di conseguenza, una dispersione delle risorse.
- 2- La formazione di una figura di tutor 'solutore' che interagisce con l'utenza solo dopo avere acquisito conoscenze e competenze utili a renderlo capace di gestire autonomamente il proprio ruolo di guida e riferimento per le matricole universitarie e per gli studenti in condizioni di disagio. Tali competenze sono funzionali:
per ciò che concerne un versante più strettamente 'orientativo'
 - a) ad introdurre il neoiscritto nella nuova realtà facilitandone il processo di conoscenza delle strutture, dei tempi di svolgimento delle attività e delle modalità di interazione sociale;per ciò che concerne un versante più strettamente 'metodologico'
 - b) a stimolare le abilità di autoregolazione e autonomia;
 - c) a valutare ed incrementare le componenti strategiche e motivazionali dell'attività di studio;
 - d) a facilitare il processo di acquisizione, da parte dell'utente, di un'autonomia di raccolta e gestione delle conoscenze, nonché di coscienza e utilizzo delle proprie abilità.
- 3- L'attività sul campo del tutor, funzionale al superamento di eventuali condizioni di disagio da parte degli studenti iscritti al primo anno di corso o studenti in difficoltà (studenti in ritardo rispetto al percorso di studio intrapreso, 'diversamente abili', stranieri), attraverso interventi finalizzati a raggiungere l'integrazione nella struttura universitaria, una gestione autonoma della propria attività di studio e ad acquisire le competenze metodologiche necessarie al raggiungimento dei propri obiettivi formativi.
- 4- La raccolta – effettuata tramite un costante monitoraggio – di materiale documentario relativo all'attività svolta dai coordinatori e dai tutor utile a stabilire e diffondere, all'interno dell'Ateneo e presso altri Atenei italiani e stranieri, informazioni e dati funzionali a future buone pratiche in materia di tutorato.

Nell'A.A. 2007/08 erano attivi 22 tutor metodologici con la seguente distribuzione per Facoltà:

| FACOLTÀ | N° TUTOR |
|----------------|-----------------|
| Architettura | 2 |
| Economia | 2 |
| Farmacia | 3 |
| Giurisprudenza | 3 |
| Ingegneria | 3 |
| Lettere | 3 |
| Medicina | 3 |
| Scienze | 3 |
| TOTALE | 22 |

e con i seguenti profili:

| PROFILO TUTOR METODOLOGICO | N° ore di formazione* per ciascun tutor metodologico | N° ore di attività sull'utenza per ciascun tutor metodologico |
|---------------------------------------|---|--|
| Collaboratore al tutorato | 60 | 300 |
| Peer tutor | 60 | 75 |
| Peer tutor 150 ore | 60 | 90 |

*Contenuti formazione tutor metodologici e ripartizione oraria:

| CONTENUTI | N° ORE |
|---|---------------|
| - Teorie e tecniche metacognitive - lineamenti di comunicazione interpersonale | 30 |
| - Gestione conflitti e ansia - Confronto diretto casi | 20 |
| - Formazione specifica per area | 10 |
| Totale ore di formazione | 60 |

Le figure di tutor attive all'interno del Progetto di Tutorato Trasversale hanno interagito con interventi sull'utenza studentesca, in collaborazione con il Servizio di Supporto Psicologico.

A seguire i dati aggregati sull'utenza che ha usufruito dei servizi:

| Servizio SMS - Metodo di Studio e Supporto Psicologico | | |
|--|-------------|-------------|
| Anno | 2007 | 2008 |
| Numero complessivo di studenti dell'Ateneo che hanno usufruito dei servizi Metodo di Studio e Supporto Psicologico | 285 | 274 |

3.1 Servizio di Tutorato specializzato per studenti disabili

Le attività di accoglienza e di supporto fornite dal Servizio mirano a garantire il diritto allo studio degli studenti diversamente abili in tutte le sue articolazioni, offrendo strumenti e servizi gratuiti che possano contribuire alla eliminazione di tutte quelle barriere, siano esse di natura architettonica, didattica o psicologica che spesso ostacolano il diritto alla realizzazione sociale e personale delle persone con disabilità.

Il complesso delle azioni svolte dal Servizio Disabilità intende influire positivamente sul progetto di vita della persona disabile e della sua famiglia dai quali, sovente, l'opportunità di prosecuzione degli studi in ambito universitario viene vissuta in modo sofferto (e a volte traumatico) poichè, pur coscienti delle proprie potenzialità intellettive, temono una sorta di "salto nel buio" per quanto riguarda la gestione della quotidianità universitaria, tradizionalmente costruita su ritmi propri, specifici e funzionali all'ambito accademico (lezioni alterne, spostamenti infra-lezione, scadenze burocratiche, rapporto non personalizzato con i docenti, ecc.).

Il Delegato del Rettore per la Disabilità promuove, coordina e supporta tutte le iniziative a favore degli studenti disabili, il Tutorato specializzato accoglie lo studente nel suo approccio agli studi universitari e, dopo averne raccolto e valutato le esigenze, predispone ed attiva tutti i possibili interventi atti a favorirne l'integrazione.

Le prestazioni offerte sono eterogenee e personalizzate in base alle esigenze individuali dello studente:

- accoglienza, orientamento in entrata ,valutazione dei bisogni, definizione di un piano d'azione tramite colloqui individuali e/o con le famiglie;
- accompagnamento all'interno dell'Ateneo (alle lezioni, agli esami, alle sale-studio, a biblioteche e laboratori informatici-linguistici-teatrali, alla mensa universitaria, ecc.);
- ricerca e reperimento materiale bibliografico e/o trasposizione in formato digitale al fine di consentire la fruizione adeguata dei testi a studenti ipovedenti/non vedenti o con disabilità motoria che limiti o impedisca la manualità autonoma;
- raccolta appunti e comunicazione facilitata per studenti non udenti o con ipoacusia;
- supporto per l'espletamento di pratiche amministrative di segreteria o comunque connesse alla vita universitaria (piani di studio, tessere ecc.);
- informazioni sulle agevolazioni economiche, raccolta ed espletamento pratiche di esonero;
- sensibilizzazione , informazione e mediazione con il corpo docente e non docente per definizione modalità di frequenza e prove d'esame equipollenti;
- monitoraggio barriere architettoniche, segnalazioni e richieste all'Ufficio Tecnico competente;
- consulenze sull'utilizzo delle tecnologie assistite fornite gratuitamente dall'Ateneo, training e assistenza nell'uso delle strumentazioni dedicate;
- progettazione e realizzazione di iniziative culturali e sportive di integrazione.

A seguire il numero di studenti diversamente abili iscritti che hanno usufruito del Servizio di Tutorato Specializzato per la Disabilità (Compresi studenti iscritti ai dottorati, ai master e alle scuole di specializzazione).

| Servizio SMS - Servizio Disabilità | | |
|---|-------------|-------------|
| Facoltà | Anno | |
| | 2007 | 2008 |
| Architettura | 3 | 4 |
| Ingegneria | 2 | 3 |
| Scienze mm.ff.nn. | 21 | 21 |
| Giurisprudenza | 21 | 26 |
| Medicina e chirurgia | 20 | 24 |
| Lettere e Filosofia | 49 | 47 |
| Economia | 12 | 10 |
| Farmacia | 4 | 3 |
| Totale | 132 | 138 |

4. Parere sulle attività di tutorato svolte nell'a.a. 2007/08

Il Nucleo esamina i rapporti di monitoraggio relativi alle proposte di tutorato presentate dalle otto Facoltà, prestando particolare attenzione agli esiti ottenuti sulla base degli obiettivi prefissati dalla programmazione triennale 2007/09. A questo proposito vengono analizzati alcuni risultati del processo formativo, ritenuti significativi nella presente valutazione, tratti dal Data WareHouse di Ateneo, ovvero dal sito MIUR - Ufficio Statistica:

- media dei crediti acquisiti dagli studenti iscritti
- media dei crediti acquisiti dagli studenti iscritti in corso
- percentuale degli abbandoni
- percentuale laureati in corso

Nell'anno accademico 2007/08, il rapporto crediti acquisiti/studenti iscritti, articolato per singola Facoltà, come illustrato nella tabella sottostante, si presenta molto alto per le Facoltà di Architettura (39,9%), di Medicina e Chirurgia (39,1%) e di Economia (36,6), di poco superiore alla media di Ateneo (32) per Scienze MM.FF.NN. + Interfacoltà (32,4%), di poco inferiore per Farmacia (31,5%) e Lettere (29,6%), sensibilmente inferiori i valori registrati nelle Facoltà di Ingegneria (27,5%) e Giurisprudenza (24,4%). Di rilievo emerge la disamina del rapporto crediti acquisiti/studenti in corso, comparati ai dati dei due anni accademici precedenti. Il valore registrato dall'Ateneo, nell'a.a. 2007/08, si dimostra superiore di 0,5 punti rispetto al 2006/07 e di ben 6,3 punti rispetto al 2005/06.

Media dei crediti acquisiti dagli studenti aa.aa. 2005/06 – 2007/08

| Facoltà | anno 2006 | anno 2007 | anno 2008 | media anno 2005-06 | media a.a. 2005/06 solo su studenti in corso | media anno 2006/07 | media a.a. 2006/07 solo su studenti in corso | media anno 2007/08 | media a.a. 2007/08 solo su studenti in corso |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|---|-----------------------|---|-----------------------|---|
| ARCHITETTURA | 25.211 | 32.614 | 35.474 | 26,7 | 39,5 | 36 | 52,6 | 39,9 | 54,8 |
| ECONOMIA | 41.174 | 50.654 | 54.026 | 32,2 | 44,4 | 37,1 | 49,4 | 36,6 | 47,5 |
| FARMACIA | 29.576 | 36.237 | 44.292 | 23,7 | 46,4 | 30,9 | 47,9 | 31,52 | 42,5 |
| GIURISPRUDENZA | 54.244 | 60.272 | 69.066 | 18,3 | 32,7 | 20,9 | 35,2 | 24,4 | 38,5 |
| INGEGNERIA | 57.381 | 58.884 | 57.863 | 25 | 45,5 | 27,7 | 50,9 | 27,49 | 50,1 |
| LETTERE | 81.801 | 80.511 | 77.829 | 24,9 | 40,8 | 30,9 | 49,7 | 29,63 | 50,1 |
| MEDICINA | 114.071 | 120.671 | 125.697 | 35,5 | 42,7 | 38,4 | 51,6 | 39,05 | 53,1 |
| SCIENZE + INTERFACOLTÀ | 66.746 | 72.056 | 71.200 | 27,9 | 41,1 | 32,5 | 44,6 | 32,35 | 46,2 |
| Totale | 470.204 | 511.899 | 535.447 | 26,9 | 41,4 | 31,2 | 47,2 | 31,96 | 47,7 |

Fonte: Ufficio Statistica – MIUR. Dati al 31/07 anni solari

Nell'anno accademico 2008/09, rispetto al biennio precedente, è diminuito il numero di mancate iscrizioni al secondo anno (da 621 a 546 e da 546 a 530). Come si evince nella tabella riportata di seguito, il tasso di abbandono nel corso dell'anno accademico 2008/2009 ha subito un'ulteriore flessione rispetto all'anno precedente, passando dal 17,92% al 17,36%.

Soffermando l'attenzione sull'a.a. 2008/09, è possibile osservare che i corsi di laurea delle Facoltà di Farmacia, Ingegneria, Scienze MM.FF.NN., Giurisprudenza e Interfacoltà sono i più colpiti dal fenomeno delle rinunce, mentre la Facoltà di Medicina, viceversa, registra la quota più bassa di mancate reiscrizioni, pari al 6,69%.

Tasso di abbandono immatricolati aa.aa. 2006/07 – 2008/09

| Facoltà | 2006/2007 | | | 2007/2008 | | | 2008/2009 | | |
|----------------------|--|------------------------------------|--------------------|--|------------------------------------|--------------------|--|------------------------------------|--------------------|
| | Immatricolati generici 2005/2006 | Mancate iscrizioni 2006/2007 | Tasso abbandono | Immatricolati generici 2006/2007 | Mancate iscrizioni 2007/2008 | Tasso abbandono | Immatricolati generici 2007/2008 | Mancate iscrizioni 2008/2009 | Tasso abbandono |
| ARCHITETTURA | 129 | 12 | 9,30 | 120 | 7 | 5,83 | 118 | 8 | 6,78 |
| ECONOMIA | 311 | 46 | 14,79 | 326 | 48 | 14,72 | 340 | 36 | 10,59 |
| FARMACIA | 215 | 34 | 15,81 | 220 | 24 | 10,91 | 340 | 69 | 20,29 |
| GIURISPRUDENZA | 569 | 124 | 21,79 | 458 | 127 | 27,73 | 347 | 99 | 28,53 |
| INGEGNERIA | 332 | 66 | 19,88 | 255 | 30 | 11,76 | 289 | 78 | 26,99 |
| INTERFACOLTÀ' | 91 | 19 | 20,88 | 85 | 12 | 14,12 | 158 | 48 | 30,38 |
| LETTERE E FILOSOFIA | 678 | 165 | 24,34 | 570 | 152 | 26,67 | 541 | 74 | 13,68 |
| MEDICINA E CHIRURGIA | 601 | 75 | 12,48 | 582 | 59 | 10,14 | 568 | 38 | 6,69 |

| | | | | | | | | | |
|-------------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|
| SCIENZE MM.FF.NN. | 413 | 80 | 19,37 | 431 | 87 | 20,19 | 352 | 80 | 22,73 |
| Totale | 3.339 | 621 | 18,60 | 3.047 | 546 | 17,92 | 3.053 | 530 | 17,36 |

Fonte: Data WareHouse di Ateneo. Dati estratti 13 luglio 2009

Come indicatore di risultato è stata calcolata, inoltre, la percentuale dei laureati in corso, ad un anno, a due anni, a tre anni ed a quattro anni ed oltre dalla conclusione del periodo legale del corso. Come illustrato nelle tabelle che seguono, nell'anno 2008, le Facoltà con una maggiore percentuale di laureati in corso sono: Interfacoltà (63,8%), Ingegneria (56,9%), Scienze (54%) e Lettere e Filosofia (51%); tali valori sono nettamente migliori, paragonati alla media di Ateneo (41,1%).

Per quanto riguarda la percentuale di studenti che concludono gli studi in un periodo che eccede la durata legale del corso, come illustrato nelle tabelle esposte di seguito, nonostante il trend dei laureati in corso si presenti instabile nel triennio in esame, nel 2008 la somma dei laureati in corso con i laureati entro il I anno oltre il termine del periodo legale raggiunge complessivamente il 68,9%, contro il 67,9% nel 2007 e il 66% nel 2006.

Laureati distribuiti per Facoltà negli anni solari 2006/2008 in valori percentuali

| Facoltà | 2006 | | | | | | 2007 | | | | | | 2008 | | | | | |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|------------------|-----------------|--------------|--------------|--------------|-------------|------------------|-----------------|
| | In corso | A 1 anno | A 2 anni | A 3 anni | A 4 anni e oltre | Laureati totali | In corso | A 1 anno | A 2 anni | A 3 anni | A 4 anni e oltre | Laureati totali | In corso | A 1 anno | A 2 anni | A 3 anni | A 4 anni e oltre | Laureati totali |
| Architettura | 15,7% | 47,1% | 15,7% | 6,4% | 15,0% | 100,0% | 15,6% | 43,0% | 21,1% | 10,2% | 10,2% | 100,0% | 30,7% | 29,1% | 13,4% | 6,3% | 20,5% | 100,0% |
| Economia | 44,7% | 27,7% | 14,6% | 6,7% | 6,3% | 100,0% | 46,2% | 29,7% | 9,8% | 5,6% | 8,6% | 100,0% | 27,0% | 25,0% | 10,9% | 8,2% | 28,9% | 100,0% |
| Farmacia | 31,4% | 14,8% | 11,8% | 8,9% | 33,1% | 100,0% | 36,1% | 21,1% | 11,6% | 8,2% | 23,1% | 100,0% | 26,2% | 31,3% | 17,1% | 6,2% | 19,2% | 100,0% |
| Giurisprudenza | 21,8% | 17,3% | 13,8% | 8,7% | 38,4% | 100,0% | 28,6% | 14,5% | 11,4% | 7,3% | 38,2% | 100,0% | 32,8% | 26,0% | 15,4% | 10,8% | 15,0% | 100,0% |
| Ingegneria | 27,2% | 28,7% | 11,4% | 10,4% | 22,3% | 100,0% | 30,2% | 31,5% | 13,4% | 6,2% | 18,6% | 100,0% | 56,9% | 27,6% | 7,2% | 3,2% | 5,2% | 100,0% |
| Lett. filosofia | 82,8% | 13,8% | 1,1% | 1,1% | 1,1% | 100,0% | 77,9% | 14,0% | 3,5% | 3,5% | 1,2% | 100,0% | 51,0% | 25,7% | 9,3% | 4,5% | 9,6% | 100,0% |
| Medicina e chirurgia | 26,5% | 29,3% | 22,0% | 10,2% | 12,0% | 100,0% | 30,6% | 21,9% | 14,9% | 13,2% | 19,4% | 100,0% | 18,4% | 47,4% | 14,5% | 11,2% | 8,6% | 100,0% |
| Scienze MFN | 72,7% | 15,9% | 5,4% | 1,5% | 4,5% | 100,0% | 66,0% | 20,9% | 6,0% | 1,9% | 5,2% | 100,0% | 54,0% | 24,8% | 11,7% | 5,1% | 4,4% | 100,0% |
| Interfacoltà | 53,9% | 17,2% | 10,7% | 5,8% | 12,3% | 100,0% | 55,6% | 19,1% | 8,9% | 4,6% | 11,8% | 100,0% | 63,8% | 13,8% | 14,9% | 5,3% | 2,1% | 100,0% |
| Totale Ateneo | 43,2% | 22,8% | 12,1% | 6,7% | 15,1% | 100,0% | 44,3% | 23,6% | 10,8% | 6,5% | 14,8% | 100,0% | 41,1% | 27,8% | 12,1% | 6,5% | 12,5% | 100,0% |

Fonte: Data Warehouse di Ateneo, dati estratti 3 luglio 2009

Laureati distribuiti per Facoltà negli anni solari 2006/2008 - valori assoluti

| Facoltà | 2006 | | | | | | 2007 | | | | | | 2008 | | | | | |
|----------------------|--------------|------------|------------|------------|------------------|-----------------|--------------|------------|------------|------------|------------------|-----------------|--------------|------------|------------|------------|------------------|-----------------|
| | In corso | A 1 anno | A 2 anni | A 3 anni | A 4 anni e oltre | Laureati totali | In corso | A 1 anno | A 2 anni | A 3 anni | A 4 anni e oltre | Laureati totali | In corso | A 1 anno | A 2 anni | A 3 anni | A 4 anni e oltre | Laureati totali |
| Architettura | 22 | 66 | 22 | 9 | 21 | 140 | 20 | 55 | 27 | 13 | 13 | 128 | 39 | 37 | 17 | 8 | 26 | 127 |
| Economia | 113 | 70 | 37 | 17 | 16 | 253 | 123 | 79 | 26 | 15 | 23 | 266 | 69 | 64 | 28 | 21 | 74 | 256 |
| Farmacia | 53 | 25 | 20 | 15 | 56 | 169 | 53 | 31 | 17 | 12 | 34 | 147 | 101 | 121 | 66 | 24 | 74 | 386 |
| Giurisprudenza | 63 | 50 | 40 | 25 | 111 | 289 | 63 | 32 | 25 | 16 | 84 | 220 | 170 | 135 | 80 | 56 | 78 | 519 |
| Ingegneria | 110 | 116 | 46 | 42 | 90 | 404 | 117 | 122 | 52 | 24 | 72 | 387 | 340 | 165 | 43 | 19 | 31 | 598 |
| Lett. filosofia | 72 | 12 | 1 | 1 | 1 | 87 | 67 | 12 | 3 | 3 | 1 | 86 | 171 | 86 | 31 | 15 | 32 | 335 |
| Medicina e chirurgia | 122 | 135 | 101 | 47 | 55 | 460 | 144 | 103 | 70 | 62 | 91 | 470 | 28 | 72 | 22 | 17 | 13 | 152 |
| Scienze MFN | 472 | 103 | 35 | 10 | 29 | 649 | 382 | 121 | 35 | 11 | 30 | 579 | 148 | 68 | 32 | 14 | 12 | 274 |
| Interfacoltà | 166 | 53 | 33 | 18 | 38 | 308 | 207 | 71 | 33 | 17 | 44 | 372 | 60 | 13 | 14 | 5 | 2 | 94 |
| Totale Ateneo | 1.193 | 630 | 335 | 184 | 417 | 2.759 | 1.176 | 626 | 288 | 173 | 392 | 2.655 | 1.126 | 761 | 333 | 179 | 342 | 2.741 |

Fonte: Data Warehouse di Ateneo, dati estratti 3 luglio 2009

In sintesi, l'attività di tutorato ha generalmente portato a risultati positivi, soprattutto nel supporto alla preparazione ed al superamento degli esami. L'incremento degli studenti che superano gli esami grazie all'attività di tutorato è evidente, anche se non sempre accompagnato da un corrispondente aumento del punteggio medio ottenuto. Le attività di tutorato risultano particolarmente utili nelle Facoltà, in cui è importante affiancare l'applicazione pratica alle lezioni teoriche, per raggiungere una migliore padronanza della materia (si vedano i progetti delle Facoltà di Architettura, Ingegneria, di Scienze MM.FF.NN. e di Medicina e Chirurgia, in particolare).

Il servizio di tutorato è stato comunemente apprezzato ed ha risposto in buona parte agli obiettivi che ogni Facoltà si è prefissata. La figura del tutor risulta ormai determinante anche nella gestione dei rapporti tra docenti e studenti: il tutor è percepito come una figura più vicina allo studente, quindi molto apprezzata.

Per quanto riguarda le possibilità di miglioramento del servizio, per la quasi totalità dei corsi di laurea, si è riscontrata la necessità di aumentare il numero di tutor, ovvero di incrementare il monte ore previsto per ciascun tutor. Questo permetterebbe un affiancamento più efficace agli studenti ed un sostegno che potrebbe coinvolgere un gruppo di studenti sempre più ristretto.

Dall'esame dei singoli rapporti di monitoraggio emerge il miglioramento, rispetto agli anni precedenti, degli ambienti messi a disposizione ed utilizzati per il servizio.

I rapporti di monitoraggio delle otto Facoltà sono riportati nell'Allegato A, parte integrante della presente relazione.

Il Nucleo apprezza il lavoro che le singole Facoltà hanno svolto al fine di rendere il più possibile realizzabili i progetti di tutorato. Analizzando i rapporti di monitoraggio emergono infatti, in linea di massima, risultati molto soddisfacenti, il che dimostra che gli obiettivi di cui all'art. 2 del regolamento di tutorato di Ateneo, sono stati in gran parte raggiunti.

Il Nucleo sottolinea la necessità di dare una regolare continuità ai progetti e di assicurare alle Facoltà l'impegno a risolvere gradualmente i vari problemi emersi e sottolineati da docenti e studenti. In particolare il Nucleo ritiene opportuno dare risalto al prezioso contributo offerto dall'attività di tutorato, anche in attuazione del recente Decreto Ministeriale 544/07 sui requisiti necessari e qualificanti dei corsi di studio.

Il Nucleo rileva che, allo stato corrente, il servizio di tutorato è ormai strumento consolidato. Per favorire condizioni adeguate di studio, negli aa.aa. 2008/09 e 2009/10, l'Ateneo ha integrato le risorse sempre più esigue provenienti dai fondi ministeriali finalizzati alle attività di tutorato. Si rileva che la riduzione dei fondi ministeriali viene riscontrata a livello di sistema e si ripercuote sull'Ateneo, nonostante il MIUR riconosca che l'Università di Ferrara sia tra gli Atenei che utilizzano integralmente il finanziamento.

Il Nucleo, inoltre, prendendo atto dell'apprezzabile risultato raggiunto dall'Ateneo, sottolinea l'importanza di rendere conto della numerosità degli studenti frequentanti le attività di tutorato, dell'analisi del trend degli abbandoni, dei tempi di laurea, dei crediti medi annui maturati da parte delle Facoltà al momento della stesura dei rapporti finali, in modo da focalizzare l'attenzione sulle eventuali criticità e sulle modalità con cui si sono svolti gli interventi volti a migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'attività didattica di Ateneo.

Il Nucleo, infine, esprime vivo apprezzamento per l'attività di tutorato svolta complessivamente dall'Ateneo e sottolinea che, per quanto riguarda in particolare l'indicatore c.1 (*Studenti che si iscrivono al secondo anno di un corso avendo acquisito almeno 50 cfu in rapporto agli studenti che si sono immatricolati l'anno prima allo stesso corso*), previsto dal D.M. 506/07 (individuazione di parametri e criteri (indicatori) per il monitoraggio e la valutazione (ex post) dei risultati dell'attuazione dei programmi delle Università della programmazione triennale 2007-2009), nonché l'indicatore che misura il numero degli studenti che abbiano acquisito almeno 5 CFU (numero degli iscritti "attivi"), previsto dalla Legge 1/2009 -art.1, commi 1 e 2 - (Criteri e indicatori per la ripartizione quota 7% pubblicati, attraverso la procedura informatica, denominata "FFO 2009"), l'andamento dei dati dell'Ateneo e il posizionamento relativo, rispetto agli altri Atenei statali italiani, confermano una buona capacità ed un elevato livello di efficacia raggiunto nei servizi a favore degli studenti. A seguire si propone una sintesi dei dati sopra menzionati.

Indicatore C.1- Pro3-MIUR: Studenti che si iscrivono al secondo anno di un corso di studi avendo acquisito almeno 50 CFU/Studenti che si sono immatricolati l'anno prima allo stesso corso – 2004/2007

| Anno | N. Studenti che si iscrivono al II anno avendo acquisito CFU >=50 | N. Immatricolati | Indicatore Pro3 C.1 |
|----------------|---|------------------|---------------------|
| 2007 | 1478 | 3806 | 0,388 |
| 2004/06 | 1413,333 | 3797 | 0,374 |
| 2006 | 1366 | 3344 | 0,408 |
| 2005 | 1550 | 4170 | 0,372 |
| 2004 | 1324 | 3877 | 0,342 |

Fonte: Procedura Pro3 - MIUR

Indicatore ripartizione quota FFO 7%: Peso Studenti Attivi anni 2007 e 2008

| FACOLTA' | 2007 | | | | 2008 | | | |
|----------------------|---------------|-----------------|---------------------|------------------------|---------------|-----------------|---------------------|------------------------|
| | ISCRITTI | ISCRITTI ATTIVI | ISCRITTI NON ATTIVI | PESO RELATIVO SU UNIFE | ISCRITTI | ISCRITTI ATTIVI | ISCRITTI NON ATTIVI | PESO RELATIVO SU UNIFE |
| ECONOMIA | 1.142 | 1.025 | 117 | 0,108 | 1.324 | 1.155 | 169 | 0,111 |
| FARMACIA | 716 | 602 | 114 | 0,064 | 1.063 | 900 | 163 | 0,086 |
| INGEGNERIA | 1.368 | 1.193 | 175 | 0,126 | 1.584 | 1.347 | 237 | 0,129 |
| ARCHITETTURA | 511 | 488 | 23 | 0,052 | 630 | 593 | 37 | 0,057 |
| GIURISPRUDENZA | 1.900 | 979 | 921 | 0,104 | 2.116 | 1.560 | 556 | 0,149 |
| LETTERE e FILOSOFIA | 2.062 | 1.663 | 399 | 0,176 | 2.191 | 1.714 | 477 | 0,164 |
| MEDICINA e CHIRURGIA | 2.318 | 2.010 | 308 | 0,213 | 2.531 | 2.170 | 361 | 0,208 |
| SCIENZE MM.FF.NN. | 1.704 | 1.438 | 266 | 0,152 | 2.020 | 1.642 | 378 | 0,157 |
| Totale | 11.721 | 9.398 | 2.323 | 0,995 | 13.459 | 11.081 | 2.378 | 1,061 |

Fonte: Procedura FFO 2009 - MIUR