



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2007/2008

FACOLTÀ: Economia

CORSO DI LAUREA:

Laurea Triennale in Economia e gestione delle imprese e degli intermediari finanziari;
Laurea Triennale in Economia e gestione delle aziende e delle amministrazioni pubbliche;
Laurea Triennale in Economia applicata e delle istituzioni internazionali
Laurea Specialistica in Economia aziendale, management e professioni
Laurea Specialistica in Economia applicata e politiche economiche

TITOLO DEL PROGETTO: "SERVIZIO DI TUTORATO AGLI STUDENTI"

RESPONSABILE: Prof.ssa Emidia Vagnoni (unitamente a Dr.ssa Arianna Finessi; Dr. Giorgio Prodi, Dr. Leonzio Rizzo)

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Gli insegnamenti che caratterizzano il percorso di studio presso la facoltà di economia risultano essere piuttosto eterogenei in termini di aree disciplinari di appartenenza. Ciò richiede agli studenti ampia flessibilità in termini di linguaggio, di acquisizione delle nozioni di base, di approccio allo studio, indipendentemente dalla formazione superiore che gli studenti hanno seguito. Inoltre, i recenti processi di riforma dell'università hanno modificato i contenuti degli insegnamenti e i percorsi di studio che gli studenti possono selezionare. Al riguardo, le attività di supporto a studenti stranieri e a studenti lavoratori potrebbero migliorare l'efficacia del raggiungimento di obiettivi formativi e professionali.

Alla luce degli aspetti sopra richiamati, si propone l'istituzione di un "servizio di tutorato agli studenti" iscritti alla facoltà di economia, finalizzato a:

- (1) Fornire le nozioni di base e il linguaggio minimale funzionali ad affrontare i corsi afferenti alle aree (a) economica, (b) aziendale, (c) giuridica, (d) strumenti (matematico-statistica, linguistica, informatica...), mediante interventi settimanali in aula e assistenza personalizzata da parte di collaboratori all'attività di tutorato selezionati allo scopo. Il servizio è prevalentemente rivolto agli studenti iscritti al primo anno delle lauree triennali
- (2) Fornire assistenza personalizzata mediante ricevimento e orientamento rispetto ai contenuti e ai caratteri dei corsi, agli Studenti Stranieri iscritti alla facoltà di economia. Il servizio è rivolto sia agli studenti delle lauree triennali che delle lauree specialistiche, sia agli studenti Erasmus/Socrates che non.
- (3) Fornire assistenza in grado di massimizzare i risultati degli studenti lavoratori, e consentire loro di conoscere le iniziative e le attività della facoltà di economia, pur in una situazione di non assidua frequenza della sede universitaria. Il servizio, rivolto agli Studenti Lavoratori iscritti alla facoltà di economia.

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Il docente responsabile del progetto, coadiuvato dai membri della Commissione orientamento, oltre ad aver svolto attività di coordinamento del servizio di tutorato, ha proceduto ad un costante controllo dell'attività sulla maggior parte dei tutor.



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

Progetto 1: Tutorato nelle aree disciplinari

Le ore assegnate alle diverse aree sono risultate sufficienti a coprire il fabbisogno espresso dagli studenti. Emerge comunque un flusso inferiore alle aspettative di studenti che si rivolgono ai tutor, rispetto agli studenti potenziali.

a): Area Economica – Il controllo sull'attività del tutor dell'area economica non è avvenuto con modalità puntuali da parte dei docenti responsabili e del coordinamento, non sono pervenute le indicazioni relative alla compilazione del registro presenze o delle ore di attività svolta dal tutor.

I periodi di maggiore affluenza sono stati in prossimità delle sessioni di esame (Dicembre, Gennaio, Febbraio, Luglio e Settembre) in cui l'orario di ricevimento è stato adeguato alle esigenze degli studenti. Quasi la totalità delle richieste hanno riguardato il corso di Economia Politica I con domande relative a tutto il programma del corso.

Più della metà delle richieste di supporto è provenuta da studenti lavoratori le cui difficoltà, causate dall'impossibilità di seguire i corsi, erano legate all'apprendimento di argomenti trattati in classe dal docente ma non riportati, o ad ogni modo non sufficientemente approfonditi, sui riferimenti bibliografici indicati. Un numero limitato di docenti ha manifestato interesse e partecipazione all'attività di tutorato puntualmente.

b): Area aziendale: - gli strumenti di monitoraggio per l'area aziendale hanno permesso di pervenire alle seguenti informazioni

n. ore di tutorato d'aula per ciascuna area: 35 ore (b) Area Aziendale comprese le ore a disposizione per iniziative collettive quali Forum dell'Orientamento, Salone dello Studente e simili

n. ore a disposizione degli studenti per tutorato: 130 ore (b) Area Aziendale

n. di studenti che hanno usufruito del servizio: 80

n. di studenti che si rivolgono al servizio di tutorato per informazioni circa l'esperienza di tesi: 25

n. di studenti che si rivolgono al servizio di tutorato per la richiesta di orientamento rispetto ai servizi di ricerca bibliografica per tesi: 15

L'attività si è concentrata in prevalenza per gli studenti del primo anno ed in parte del secondo anno. In particolare si sono avute richieste riguardanti le procedure di verbalizzazione on-line del primo anno e dei servizi informatici in generale.

c) Area Giuridica: - l'attività di controllo ha permesso di verificare l'effettivo svolgimento dell'attività del tutor nella quantificazione oraria prevista da bando. In particolare:

N. totale di studenti che hanno usufruito del servizio 30

N. di studenti iscritti al primo anno che hanno usufruito del servizio: 20

n. studenti per esperienza tesi 10

n. studenti per ricerca bibliografica 10

L'attività di tutor per l'area giuridica svolta nel corso dell'anno può essere ricondotta a due profili:

1. un profilo più generale, propriamente metodologico: in questo caso, l'attività è consistita principalmente nel fornire indicazioni ed assistenza ai ragazzi che hanno riscontrato criticità già al primo approccio allo studio delle discipline giuridiche e, quindi, in un momento anteriore alla prova d'esame, tenuto conto anche delle differenze, in termini di metodo, rispetto allo studio delle materie economiche;

2. un profilo tecnico e specialistico: in questo caso, invece, l'attività è stata diretta a risolvere eventuali dubbi o lacune relativi ad istituti e nozioni tecniche delle materie giuridiche, in vista del superamento della prova d'esame o, in taluni casi, per fornire un ausilio nel reperimento delle fonti e nella redazione della tesi di laurea.

d) Area Strumenti – attraverso l'attività di monitoraggio è stato possibile pervenire ad alcune informazioni di sintesi sull'attività del tutor. L'attività di tutorato relativa all'area Strumenti è stata svolta regolarmente nel periodo novembre 2007-luglio 2008. Nei mesi di novembre e dicembre gli studenti che si sono rivolti al tutor erano prevalentemente studenti del corso di Metodi I per chiarimenti riguardanti gli esercizi. Si sono organizzate tre esercitazioni extra corso nell'ambito delle quali gli studenti hanno sottoposto alcuni esercizi problematici. Nei mesi di novembre, dicembre, gennaio e febbraio si sono aggiunte anche due ore di ricevimento settimanali presso l'aula informatica del Dipartimento di Matematica in risposta agli scarsi risultati di un gran numero



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

di studenti nel primo esame parziale del corso di Informatica di base. Nonostante il numero elevato di studenti stranieri che non aveva superato l'esame parziale solo pochi di questi sono venuti a ricevimento nonostante non si sovrapponesse con altre lezioni mentre diversi studenti italiani hanno approfittato di queste ore di ricevimento per esercitarsi per l'esame.

Nei mesi di marzo, giugno e luglio l'afflusso degli studenti è diminuito notevolmente ed hanno riguardato prevalentemente chiarimenti riguardanti le esercitazioni del corso di Statistica.

Progetto 2. : Studenti Stranieri

L'attività di controllo ha evidenziato il completamento delle ore svolte dal tutor. Il numero di studenti che hanno usufruito del servizio è risultato pari a 6. La qualità percepita dagli studenti è stata buona, mentre non è stato possibile pervenire a valutazioni sul tasso di successo agli esami degli studenti che si sono rivolti ai tutor

.Progetto 3 Studenti Lavoratori

Il numero di ore previste e svolte dal tutor per supportare gli studenti lavoratori risulta sufficiente.

L'attività di tutorato rivolta agli studenti lavoratori e' stata svolta nel periodo novembre 2007-luglio 2008. solo un numero molto ridotto di studenti stranieri e' venuto direttamente nelle ore di ricevimento, principalmente per questioni burocratiche (registrazione esami, procedure elettroniche) e saltuariamente per ricerca di riferimenti bibliografici per il sostenimento degli esami.

Più spesso gli studenti lavoratori hanno contattato il tutor per e-mail sia per chiarimenti relativi al funzionamento della nuova struttura del sito dell'Ateneo sia per problemi relativi a contattare il docente negli orari a loro più idonei.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

Progetto 1:

Area Economica: nella maggior parte gli studenti si sono rivolti al tutor dell'area economica per affrontare esami di base del primo (1 insegnamento) e secondo anno (2 insegnamenti) dei corsi di laurea triennale. Ci sono stati casi in cui si è usufruito del servizio studenti per supporto nella ricerca bibliografica finalizzata alla redazione di elaborati richiesti per insegnamenti caratterizzanti. Tuttavia, non si è mai verificato il caso che a rivolgersi al tutor fossero studenti in tesi

Area Aziendale: Il numero di ore di tutorato d'aula per (b) l'Area Aziendale è stato complessivamente sufficiente ad esaurire le richieste di informazione e approfondimento pervenute rispetto al Servizio di Tutorato e rispetto a come accedere alle ore a disposizione dei singoli studenti.

Nel numero di ore di tutorato d'aula sono comprese le ore dedicate a momenti di orientamento collettivo, la partecipazione ad eventi aperti al pubblico della Facoltà di Economia, che hanno coinvolto anche i tutors (es. Forum dell'Orientamento, Salone dello Studente, presentazioni della Facoltà a potenziali iscritti). Una parte dell'attività di orientamento collettivo si è svolta mediante l'attiva pubblicizzazione del Business Game per gli studenti dei primi anni ed interventi pubblici sulle attività di tutorato in occasione del Forum dell'Orientamento, durante il quale si è anche rimasti a disposizione dei potenziali studenti nello stand dedicato ad Economia. Il numero di ore a disposizione degli studenti hanno assorbito praticamente tutta la domanda di servizio espressa dagli studenti stessi per quanto concerne il Tutorato di Area Aziendale. Infatti, c'è una spiccata preferenza verso il contatto personale col tutor, sia esso tramite il ricevimento oppure tramite mail.

Oltre alla pubblicizzazione degli indirizzi mail dei tutors sul sito della Facoltà, si è anche provveduto ad elaborare un volantino informativo che è stato distribuito in tutti i punti di maggior passaggio della Facoltà, della Segreteria Studenti e del Matematico, per quanto riguarda servizi e orari di ricevimento. Molte richieste e problematiche sono state poste e risolte direttamente tramite mail, che in certi casi è stato il mezzo più veloce ed efficiente. Per quanto riguarda le ore a disposizione degli studenti si sono verificati grossi picchi di



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

domanda in vicinanza di esami e lauree, ed è stato necessario affrontare tali picchi gestendo molto flessibilmente l'orario a disposizione. Sono stati pochi gli studenti del primo anno, mentre molti si sono rivolti al tutorato Area aziendale per informazioni circa l'esperienza di tesi e per la richiesta di orientamento rispetto ai servizi di ricerca bibliografica, sia per la laurea triennale che per la laurea specialistica. Anzi, spesso le due richieste sono state contemporanee, anche se ciò non è evidenziato dai criteri di controllo.

Area Giuridica: Il servizio ha mostrato la sua piena capacità di indirizzare correttamente gli studenti che vi si siano rivolti, fornendo loro gli strumenti per affrontare con la necessaria consapevolezza lo studio e l'approfondimento delle materie giuridiche. In aggiunta all'attività svolta nell'aula tutor, ampiamente utilizzata dagli studenti, si è registrato il prevalente utilizzo della posta elettronica quale mezzo di comunicazione preferito dagli studenti soprattutto per avviare un primo contatto con il tutor

Area Strumenti: Alla luce dell'attività svolta i risultati ottenuti sono conformi agli obiettivi prefissati. Le principali richieste sono state rivolte a risolvere problemi tecnici quali l'ubicazione dei libri di testo, l'utilizzo del sistema bibliotecario, ecc. Con riferimento ai problemi didattici le richieste si sono focalizzate su problemi di comprensione relativi a concetti spiegati a lezione o sui testi del corso, esercizi in genere relativi sia all'area matematica che all'area statistica, ed analisi del funzionamento del pacchetto informatico Microsoft Office.

Il giudizio relativamente all'attività di tutorato è estremamente positivo

Progetto 2: Studenti stranieri e Erasmus

Le principali richieste di informazioni hanno riguardato i servizi informatici messi a disposizione dall'ateneo e dalla facoltà di economia e aspetti sulla preparazione agli esami

Progetto 3: Studenti lavoratori

la Maggiore parte degli studenti risulta avere raggiunto risultati accettabile in termini di:

- 1) Essere a conoscenza ed aggiornato rispetto all'offerta didattica della facoltà, e le diverse iniziative che vengono organizzate (conferenze, salone studenti).
- 2) Essere in grado di compilare i Piani di studio aiutati da alcuni dettagli rispetto ai diversi corsi (il carico dello studio, la possibilità di reperire il materiale dispense ecc, la disponibilità dei professori nell'orario di ricevimento...)
- 3) Aiutare gli studenti ad essere pari con le lezioni, indicandoli la reperibilità delle singole lezioni, la disponibilità dei libri presso le diverse biblioteche dell'Ateneo, l'organizzazione di alcuni incontri di ripasso in prossimità degli esami da parte dei colleghi tutori

In generale il servizio tutorato studenti lavoratori ha avuto una percezione positiva da parte degli studenti, che hanno accolto l'iniziativa con grande apprezzamento ed ha attribuito a fare conoscere meglio i diversi servizi che offre l'ateneo per i studenti lavoratori.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Progetto 1.

Area Economica: scarso coordinamento tra tutor e docenti dell'area di riferimento ciò ha reso problematico attivare azioni programmate a supporto specifico di singoli insegnamenti. Lo scarso ricorso al tutorato da parte degli studenti imputabile ad una limitata sensibilizzazione da parte dei docenti nonché alla diversa localizzazione dell'aula tutorato rispetto al luogo in cui si svolgono le lezioni del I anno

Area Aziendale: affluenza al tutorato di Area Aziendale per quanto riguarda gli studenti del primo anno, e del secondo.

Area Giuridica: I risultati possono dirsi raggiunti. L'obiettivo futuro sarà di potenziare il servizio di tutorato



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

per il primo anno

Area Strumenti: Non sono stati riscontrati risultati non ottenuti, l'attività svolta ha raggiunto gli obiettivi prefissati.

Progetto 2: Studenti Stranieri e Studenti Erasmus

Il principale problema emerso riguarda il numero limitato di studenti che si sono rivolti al Servizio tutorato.

Le cause principali possono essere imputabili alla collocazione dello sportello tutorato nella sede di Via Voltapaletto luogo nel quale si svolgono marginalmente le lezioni del triennio

○

Progetto 3:

Non risultano obiettivi non raggiunti, ma esistono alcune richieste non soddisfatte perchè non rientravano nelle competenze del tutore.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

- una maggiore pubblicizzazione del servizio di tutorato sia da parte dei Professori che del rappresentante degli studenti, ma evitando il misunderstanding dei tutors come "coloro che fanno ripetizione privata su tutti i corsi dell'Area disciplinare di riferimento";
- una maggiore promozione dei tutors, magari coinvolgendoli in momenti (tipo la distribuzione delle schede di valutazione dei corsi) dove c'è un'alta presenza di studenti e quindi maggiori possibilità di informazione e di visibilità;
- la definizione e pubblicizzazione di linee guida comuni e più precise su come va strutturata una tesi di laurea (o anche un semplice indice di tesi, al di là degli specifici contenuti);
- la definizione e pubblicizzazione di linee guida comuni e più precise su come va strutturata una presentazione in power point della tesi di laurea o di altri elaborati per valorizzare maggiormente e più efficacemente il lavoro (al di là degli specifici contenuti es. la necessità di una diapositiva col titolo ad apertura di una presentazione);

DATA:

10/12/2008

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Prof.ssa Emidia Vagnoni