



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

FACOLTA' DI SCIENZE MM.FF.NN.

**RAPPORTO DI MONITORAGGIO
ATTIVITÀ DI TUTORATO A. A. 2007/2008**

Da una analisi dei rapporti di monitoraggio emerge una valutazione da parte degli studenti che hanno usufruito del servizio più che positiva e pienamente soddisfacente; solo in pochissimi casi si lamenta una non ideale comunicazione tutor – studenti.

Anche per l'A.A. 2007/08, dai rapporti di monitoraggio si rilevano i seguenti suggerimenti e/o richieste:

- l'attività di tutorato dovrebbe diventare un servizio consolidato dell'Ateneo;
- potere disporre di un numero di ore più congruo, per potere essere esteso a tutti quei corsi (soprattutto quelli del primo anno) in cui gli studenti hanno ripetutamente riscontrato difficoltà o dove viene svolta una intensa attività laboratoriale.

In conclusione, sono stati raggiunti i risultati attesi nella maggior parte dei casi, è stata espressa una valutazione positiva per quanto riguarda l'organizzazione dell'attività di tutorato auspicando una maggiore informazione agli studenti di questa opportunità .

Il delegato della Facoltà di Scienze MM. FF. NN.

Prof. Andrea Marchi



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

1

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2007/2008

FACOLTÀ: Scienze Matematiche Fisiche e Naturali

CORSO DI LAUREA: **Fisica e Astrofisica e Tecnologie fisiche innovative**

TITOLO DEL PROGETTO: **Integrazione e supporto alla didattica nella fisica classica**

RESPONSABILE: Roberto Calabrese

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Sostenere durante le attività sperimentali e di didattica frontale gli studenti che devono avvicinarsi al mondo della sperimentazione sia in laboratorio sia sul campo, ambedue attività fondamentali per la formazione di un fisico. Si sono resi necessari 6 collaboratori scelti tra i dottorandi e gli assegnisti di ricerca in Fisica. Nell'a.a. 2007-2008 sono state finanziate 100 ore dal progetto tutorato di UniFe. Le ore dedicate al tutorato sono state così distribuite:

- 1 tutor con competenze in Fisica relativamente alla Dinamica (33 ore)
- 2 tutor con competenze in Matematica relativamente a Calcolo differenziale ed integrale (34 ore), Algebra lineare ed Elementi di Geometria (33 ore).

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato hanno evidenziato un buon grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso. In particolare hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e, nel complesso, hanno giudicato decisamente utile il servizio stesso. Sono stati raccolti 70 questionari, dai quali è emerso che:

la stragrande maggioranza degli studenti, 57 su 70, dà un giudizio buono o ottimo sull'utilità di questo servizio;

58 su 70 giudicano buona o ottima la sua organizzazione;

54 su 70 hanno giudicata buona o ottima la disponibilità dei tutor;

49 su 70 ritengono che la loro preparazione sia buona o molto buona.

Nel complesso, 23 studenti hanno dichiarato che il loro livello di soddisfazione rispetto al servizio di cui hanno usufruito è stato molto buono, 35 hanno evidenziato un livello di soddisfazione



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

discreto, mentre 4 hanno dichiarato un livello di soddisfazione scarso e 8 non hanno espresso il giudizio collettivo.

Rispetto agli spazi adibiti al servizio: 41 su 70 li hanno giudicati adeguati.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

Il successo della iniziativa è stato generalmente molto buono, la gradualità delle risposte è stata legata al grado di difficoltà delle attività previste, in alcuni casi infatti gli studenti sono stati messi di fronte ad attività nuove o più difficili dell'atteso. Nel giudizio degli studenti la preparazione agli esami è risultata nettamente facilitata. Possiamo così riassumere i risultati positivi ottenuti dal progetto:

- un'elevata frequenza da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e ne hanno richiesto un'estensione.
- una buona sinergia tra tutor e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti.
- una buona percentuale di successo per quanto riguarda gli insegnamenti oggetto di tutorato.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Partecipazione non diffusa tra tutti gli studenti, dovuta probabilmente a una scarsa informazione sul servizio. In questo modo sono risultati avvantaggiati gli studenti frequentanti, rispetto agli altri.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Sicuramente c'è possibilità di un miglioramento basato principalmente sull'aumento del numero dei tutor. L'offerta di tutorato andrebbe ampliata a tutti i corsi fondamentali, per lo meno del primo anno, in particolare per colmare le lacune nelle conoscenze matematico-fisiche di base. Si è reso infatti necessario richiedere 234 ulteriori ore per coprire altri 5 corsi fondamentali. Tali ore sono state finanziate da Programma Quadrifoglio 2007-2008.

DATA:

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:
Prof. Roberto Calabrese



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

2

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2007/2008

FACOLTÀ: SCIENZE MATEMATICHE FISICHE E NATURALI

CORSO DI LAUREA: **SCIENZE GEOLOGICHE**

TITOLO DEL PROGETTO: PROGETTO DI TUTORATO JUNIOR *IN ITINERE*

RESPONSABILE: Prof. Franca SIENA

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Sostenere durante le attività sperimentali gli studenti di Scienze Geologiche che devono avvicinarsi al mondo della sperimentazione sia in laboratorio sia sul campo, ambedue attività fondamentali per la formazione di un geologo.

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Per i Laboratori di mineralogia e petrografia le attività del tutore sono state finalizzate al riconoscimento dei minerali, delle loro classi di simmetria, alle strutture e classificazione delle rocce sia su campione a mano che al microscopio ed alla compilazione delle relative relazioni.

Per il Rilevamento Geologico le attività del tutor sono state finalizzate alla compilazione delle carte e dei profili geologici successivi alle campagne di rilevamento geologico

In ambedue le attività gli studenti hanno trovato grande vantaggio dalla attività di tutorato con risultati apprezzabili già in sede di esame.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

Rispetto agli obiettivi prefissati i risultati possono essere considerati altamente soddisfacenti. Nel giudizio degli studenti la preparazione agli esami è risultata nettamente facilitata.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Nessuno

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Visti i buoni risultati ottenuti è auspicabile che l'iniziativa prosegua con un sensibile aumento del monte ore a disposizione per un miglior supporto agli studenti nelle attività di laboratorio e nelle attività di campagna.

DATA:

04/12/2008

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Prof. FRANCA SIENA



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

3

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2007/2008

FACOLTÀ: Scienze

CORSO DI LAUREA: **Matematica**

TITOLO DEL PROGETTO:

RESPONSABILE: Prof. Massimiliano Mella

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Attribuzione di tutori per i corsi del primo anno con il compito di aiutare gli studenti nella comprensione ed in modo particolare nella soluzione degli esercizi indicati dal docente di riferimento.

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Gli studenti apprezzano il lavoro dei tutori e ritengono importante sia per la preparazione all'esame che per una migliore comprensione della materia le ore destinate al tutorato. I tutori sono apprezzati sia per la chiarezza che per la disponibilità.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

Si ritiene che gli obiettivi siano stati pienamente raggiunti in quasi tutti i corsi. Gli studenti hanno superato gli esami mediamente nei tempi previsti, con discreti risultati nelle prove scritte.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

In un corso la percentuale di studenti che ha regolarmente superato l'esame al termine dell'insegnamento è piuttosto bassa. Le motivazioni sono probabilmente connesse con una distribuzione del carico didattico asimmetrica nei corsi del periodo in esame.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Si prevede di estendere questo utile strumento anche al secondo anno di corso.

DATA:

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:
Prof. Massimiliano Mella



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

4

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2007/2008

FACOLTÀ: SCIENZE MATEMATICHE FISICHE E NATURALI

CORSO DI LAUREA: **SCIENZE BIOLOGICHE – CLASSE 12**

TITOLO DEL PROGETTO: TUTORATO JUNIOR IN ITINERE

RESPONSABILE: MARIA GABRIELLA MARCHETTI

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Gli obiettivi del progetto sono stati mirati ad una ottimizzazione dell'attività di laboratorio didattico. La maggior parte degli insegnamenti dei primi 2 anni di corso hanno CFU di attività di laboratorio e/o esercitazioni che richiedono, vista la numerosità degli iscritti, una suddivisione degli studenti in gruppi ed una ripetizione delle esperienze/esercitazioni 5-6 volte. Sono state attribuite per questo scopo 420 ore di attività di sostegno didattico in laboratorio che sono state attribuite come di seguito:

- **Laboratorio di Biologia Sperimentale 1**

- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Botanica per 40 ore;
- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Zoologia per 40 ore;
- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Istologia per 40 ore;
- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Ecologia per 40 ore;
- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Genetica per 40 ore.

- **Laboratorio di Biometria**

- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Biometria per 50 ore

- **Laboratorio di Chimica**

- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Chimica Inorganica per 50 ore,

- **Laboratorio di Biologia Sperimentale 2**

- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Microbiologia per 30 ore;
- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Biologia Molecolare per 30 ore;
- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Fisiologia Vegetale per 30 ore;
- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Fisiologia per 15 ore;
- n. 1 tutore richiesto con competenze specifiche in Biochimica per 15 ore.

In totale per la classe 12 sono stati richiesti 12 tutori

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Per ogni tutore sono state raccolte delle schede di valutazione dell'attività svolta da parte del manager didattico. In generale la valutazione dei parametri testati (Utilità – organizzazione – disponibilità – preparazione – soddisfazione) e' stata positiva. Particolarmente positiva la valutazione dei tutor per il laboratorio di Chimica Generale ed Inorganica, per il laboratorio di Fisiologia Vegetale e del tutor per il laboratorio multimediale del corso di Fondamenti di Biometria. Buona la valutazione dell'attività di tutorato per Genetica; leggermente inferiore la



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

soddisfazione e l'utilità per il tutorato di Istologia, decisamente sotto la media la valutazione del tutorato di Zoologia.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

I risultati positivi ottenuti dal progetto riguardano:

- ♦ una buona frequenza da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e ne hanno richiesto un'estensione del monte-ore, con modalità facoltativa
- ♦ Per la maggior parte degli insegnamenti, una sinergia tra tutori junior e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti che ha portato ad una migliore articolazione dell'attività.
- ♦ Facilitazioni nell'apprendimento, anche grazie al fatto che lo studente si relaziona con un tutore quasi coetaneo, a cui può liberamente esprimere dubbi e chiedere consigli.

Riscontro particolarmente positivo del tutorato per alcune discipline

- ♦ Sostegno nella comprensione della visione dei preparati e dell'utilizzo di strumenti ed apparecchiature

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

♦ Il ruolo del tutor non sempre è pienamente compreso, motivo predominante sono le poche ore attribuitegli. Alcuni tutor sono impegnati nell'allestimento del laboratorio e quindi sono poco presenti durante le ore di lavoro con gli studenti e quindi vengono confusi con altre figure.

♦ Gli studenti hanno osservato che la visione di preparati al microscopio (esercitazione Istologia) è difficile nonostante la presenza a fianco di ognuno di un'immagine con relativa spiegazione e nonostante la presenza del tutor. Il motivo è imputabile al fatto che per la comprensione del preparato è indispensabile uno studio preventivo dell'argomento e questo molte volte non succede, inoltre gli studenti spostano, spesso, il campo del preparato e, da qui, la non corrispondenza con la spiegazione.

- ♦ Spazi e strumentazioni insufficienti in alcuni casi.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Assicurare una pianificazione delle attività con il docente e migliorare la divulgazione dell'informazione sul servizio proposto. Aumentare le ore attribuite ai tutor in modo da coprire tutte le ore necessarie per la suddivisione in un numero cospicuo di turni.

DATA:

3/12/2008

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Maria Gabriella Marchetti



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

5

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2007/2008

FACOLTÀ: Scienze

CORSO DI LAUREA: **Chimica**

TITOLO DEL PROGETTO: Progetto Tutorato per la Chimica classe 21

RESPONSABILE: Prof. Andrea Marchi

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

L'attività di didattica di laboratorio è una caratteristica peculiare di tutti i corsi di studio afferenti alla Facoltà di Scienze e in particolare del corso di laurea in chimica. E' quindi fondamentale per una buona didattica che gli studenti siano seguiti durante l'attuazione di tale attività.

Per raggiungere tale obiettivi è necessaria una effettiva sinergia tra i docenti dei Corsi di Studio e i tutor, dottorandi con specifiche competenze nelle varie discipline.

Altro importante obiettivo del progetto tutorato è stato quello di offrire la possibilità al tutor di fare un'esperienza didattica affiancando i docenti nei corsi di laboratorio.

Sono state previste 80 ore di attività di supporto didattico, per il quale è stato ritenuto prioritario concentrare l'attività dei tutor nel sostegno dei corsi di laboratorio più impegnativi dei primi due anni della laurea triennale. Le ore dedicate al tutorato sono state così distribuite:

1 tutor con competenze in **Chimica Inorganica (30ore)**

1 tutor con competenze in **Chimica Organica e Analitica (25 +25 ore)**

L'attività dei tutor è stata impiegata nella partecipazione attiva della attività didattica di laboratorio, fornendo un supporto diretto agli studenti sia nella svolgimento pratico delle esperienze che nella spiegazione teoriche e nell'elaborazione delle relazioni scritte.

- DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato hanno evidenziato un ottimo grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso.

La verifica è stata effettuata tramite la distribuzione di questionari di valutazione del tutorato usufruito ; in tali questionari, gli studenti hanno espresso la loro opinione circa:

l'utilità, l'organizzazione, la disponibilità e la preparazione dei tutor, il grado di soddisfazione raggiunto.

In particolare hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e hanno giudicato molto utile il servizio.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

Possiamo così riassumere i risultati positivi ottenuti dal progetto:

- un ottimo grado di gradimento da parte degli studenti che hanno apprezzato il servizio e ne hanno richiesto un'estensione a più insegnamenti
- una buona sinergia tra tutor e docenti referenti degli insegnamenti coinvolti che ha portato ad una migliore articolazione dell'attività di laboratorio
- Facilitazioni nell'apprendimento, anche grazie al fatto che lo studente si relaziona con un tutore quasi coetaneo, a cui può liberamente esprimere dubbi e chiedere consigli.
- La condivisione con gli studenti delle competenze dei tutor sia dal punto di vista teorico (spiegazioni e linee guida per la stesura di elaborati scritti) che pratico, per l'utilizzo di strumentazioni di varie tipologie.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Le ore assegnate alla classe 21 sono del tutto insufficienti per poter svolgere esperienze di laboratorio ad alto livello in quanto per il loro svolgimento è necessaria la costante presenza di un tutor durante l'intero svolgimento del corso.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

Assicurare una pianificazione delle attività con il docente e migliorare la divulgazione dell'informazione sul servizio proposto. Aumentare le ore attribuite ai tutor poter fornire nei prossimi anni un migliore servizio che ha ottenuto un riscontro molto positivo

DATA:

20-11-08

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Andrea Marchi

6

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2007/2008

FACOLTÀ: Scienze Matematiche Fisiche e Naturali

CORSO DI LAUREA: Scienze dei Beni Culturali e Ambientali

TITOLO DEL PROGETTO: Sostegno agli studenti - classe 13

RESPONSABILE: C. Peretto

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

Il progetto di tutorato per il corso di laurea triennale in Scienze dei Beni Culturali e Ambientali era finalizzato al sostegno agli studenti. Nello specifico prevedeva la riorganizzazione della bibliografia d'esame, il controllo dei programmi di studio al fine di evitare sovrapposizioni contenutistiche e il supporto agli studenti nel reperimento della bibliografia di approfondimento necessaria.

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Il controllo delle attività svolte dal tutor è stato fatto tramite l'analisi dei risultati ottenuti e della relazione redatta dal tutor. Dall'analisi ne è derivata un'ottima prestazione svolta dal tutor che ha saputo raggiungere gli obiettivi richiesti in massima autonomia e con un ottimo senso critico.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

I risultati ottenuti possono essere elencati come segue:

- Uniformazione dei programmi d'esame;
- Controllo della bibliografia d'esame;
- Preparazione di un corrispondente bibliografico in inglese;
- Reperimento della bibliografia integrativa;
- Controllo dei programmi d'esame al fine di proporre una soluzione a eventuali sovrapposizioni contenutistiche dei programmi;
- Supporto agli studenti per il reperimento della bibliografia d'esame;
- Supporto agli studenti per la scelta della bibliografia integrativa.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

I risultati sono stati tutti raggiunti.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

DATA:

9 dicembre
2008

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:
Prof. C. Peretto



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

7

RAPPORTO DI MONITORAGGIO ATTIVITÀ DI TUTORATO 2007/2008

FACOLTÀ: Scienze Matematiche Fisiche e Naturali

CORSO DI LAUREA: **Informatica**

TITOLO DEL PROGETTO: Integrazione e supporto alla didattica

RESPONSABILE: Gaetano Zanghirati

DESCRIZIONE SINTETICA DEGLI OBIETTIVI DICHIARATI NEL PIANO DI TUTORATO:

Sostenere durante le attività di didattica frontale e durante le esercitazioni gli studenti che seguono il corso di laurea in informatica. Sono stati impegnati 8 collaboratori scelti tra i dottorandi e gli assegnisti di ricerca. Nell'a.a. sono state finanziate in totale 280 ore dal progetto tutorato di UniFe.

Le ore dedicate al tutorato sono state così distribuite:

- 1 tutor con competenze di Matematica (analisi) (25 + 25 ore)
- 1 tutor con competenze di matematica discreta (25 ore)
- 1 tutor con competenze di calcolo numerico (25 ore)
- 1 tutor con competenze di programmazione ed algoritmica (24 + 24 + 24 ore)
- 2 tutor con competenze di fisica (20 + 20 ore)
- 1 tutor con competenze di elettronica (20 ore)
- 1 tutor con competenze di architettura degli elaboratori (24 + 24 ore)

DESCRIZIONE DI CIÒ CHE E' EMERSO TRAMITE I CRITERI DI CONTROLLO:

Gli studenti che hanno usufruito del servizio di tutorato hanno evidenziato un buon grado di soddisfazione nei riguardi del servizio stesso. In particolare hanno ben valutato la preparazione e disponibilità dei tutor incaricati, e, nel complesso, hanno giudicato decisamente utile il servizio stesso.

Sono stati raccolti 122 questionari, inclusi 19 questionari di studenti che dichiarano di non aver usufruito del tutorato. Dall'analisi dei rimanenti 103 questionari, si rileva che:

la stragrande maggioranza degli studenti (92 su 103) dà un giudizio buono o ottimo sul servizio nel suo complesso.

92 su 103 giudicano buona o ottima l'utilità del tutorato



Università degli Studi di Ferrara

Unità Orientamento, Promozione e Tutorato

80 su 103 giudicano buona o ottima l'organizzazione
96 su 103 giudicano buona o ottima la disponibilità dei tutor
98 su 103 giudicano buona o ottima la preparazione dei tutor
85 su 103 giudicano buona o ottima la loro soddisfazione

60 studenti su 103 giudicano invece non soddisfacenti gli spazi adibiti ad attività di tutor.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI OTTENUTI RISPETTO AGLI OBIETTIVI:

Il successo della iniziativa è stato generalmente molto buono, sia a livello di studenti, come evidenziato dalle risposte ai questionari, sia anche a livello di percezione dei docenti che hanno constatato un miglioramento del livello medio della preparazione.

In dettaglio, segnaliamo come obiettivi raggiunti:

- una alta frequenza degli studenti che hanno apprezzato il servizio e migliorato la loro preparazione
- una efficace collaborazione tra tutor e docenti degli insegnamenti coinvolti.
- una buona percentuale di successo degli esami relativi agli insegnamenti che hanno usufruito del tutorato.

DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEI RISULTATI NON OTTENUTI CON RELATIVE CAUSE:

Partecipazione ineguale degli studenti ai vari tutorati. L'impressione è che gli studenti abbiano frequentato meno i tutorati relativi a corsi che gli studenti stessi considerano più impegnativi, per i quali, verosimilmente, l'impatto del tutorato, sarebbe stato particolarmente utile e significativo.

DESCRIZIONE SINTETICA DELLE POSSIBILITÀ DI MIGLIORAMENTO E DI ULTERIORI SVILUPPI:

E' necessario riservare spazi più adeguati per i tutor.

E' necessario insistere con l'attività di tutor per i corsi più impegnativi, affiancandola da una adeguata attività di sensibilizzazione verso gli studenti.

DATA:

10/12/08

FIRMA DEL RESPONSABILE DEL PROGETTO:

Gaetano Zanghirati