

Relazione sui dati raccolti analizzando i questionari di Ateneo sulla didattica dei corsi di studio A.A. 1999/00

Negli anni 1997-2000 il Senato Accademico si è proposto alcuni obiettivi strategici allo scopo di rendere l'organizzazione della didattica di Ateneo efficiente e competitiva.

Tra gli obiettivi programmatici più rilevanti vanno citati:

- 1) il potenziamento delle iniziative tese all'orientamento delle scelte delle Facoltà e dei Corsi di laurea da parte degli studenti;
- 2) l'aumento del finanziamento per le attività didattiche di laboratorio;
- 3) l'acquisizione e l'analisi comparata del giudizio degli studenti sugli insegnamenti impartiti nei vari Corsi di studio, utilizzando un unico questionario di Ateneo per tutti i corsi di studio delle diverse Facoltà;
- 4) l'internazionalizzazione della didattica (dottorati di ricerca; trasferimento dei crediti etc.);
- 5) il miglioramento dei parametri di Ateneo riguardanti la didattica, in riferimento ai parametri nazionali;
- 6) il miglioramento del servizio di tutorato e orientamento.

Per quanto attiene al punto 3, sin dall'anno 1997 la Commissione tecnica di supporto del Nucleo di Valutazione si era fatta promotrice di iniziative tese alla progettazione e realizzazione di un questionario di Ateneo, da distribuire agli studenti sotto la responsabilità dei Presidenti dei vari Corsi di studio.

Questa iniziativa era in accordo con l'art. 5 della Legge finanziaria 537/1993, che prevedeva che "Nelle università sono istituiti nuclei di valutazione interna con il compito di verificare mediante analisi comparative dei costi e dei rendimenti, la corretta gestione delle risorse pubbliche, la produttività della ricerca e della didattica." Inoltre l'art. 53 dello Statuto dell'Università di Ferrara (G.U. n. 72 del 27/03/1995) prevede che "Per assicurare l'efficienza ed il coordinamento delle attività didattiche e mantenere aggiornate le metodologie di insegnamento, l'Università procede ad una valutazione periodica delle attività didattiche."

Il NVA di Ateneo era comunque consapevole che sarebbe stato richiesto un certo tempo per ottenere una partecipazione più ampia e convinta (sia da parte dei docenti che da parte degli studenti) nel cogliere l'utilità della valutazione della didattica.

I. Premessa generale e dati quantitativi

Questionario. Il questionario di Ateneo sottoposto agli studenti contiene un numero limitato di comande che permettono di verificare, tra l'altro, quante lezioni siano state svolte dal docente titolare, quale è stata la fruibilità delle aule, il livello di coordinamento e se il metodo didattico seguito dal docente sia da mantenere o da cambiare. Inoltre il questionario contiene un test a differenziale semantico (consultare l'indirizzo telematico http://www.unife.it/valutazione_didattica/valutazione99/questionario.html) che consente di verificare quattro parametri relativi al corso tenuto (su scala da 0 a 10) e

riguardanti la "struttura", la "formazione", il "contenuto" e il "clima". I risultati del test danno luogo a un quadrilatero la cui area è indice del grado di apprezzamento del corso da parte degli studenti.

Le linee guida del questionario di Ateneo a differenziale semantico prevedono ovviamente che: (1) la valutazione risulta significativa se applicata su larga scala e se gli studenti hanno frequentato la maggior parte delle lezioni; (2) per ottenere risultati validi è necessario che si sia espressa la maggioranza (almeno 60 -70%) degli studenti frequentanti; (3) per mettere gli studenti nella condizione di rispondere (anche in assenza di forte motivazione) il questionario va distribuito all'interno di una lezione ufficiale, alla fine del Corso, prima dell'esame, da parte del presidente di Corso di studio o suo delegato; (4) deve essere garantito l'anonimato; (5) i risultati siano resi noti, nei modi appropriati, così da permettere agli studenti di cogliere l'utilità di quanto loro richiesto; (6) una eventuale valutazione delle modalità di svolgimento dell'esame deve essere fatta separatamente dalla valutazione del corso (anche perché il risultato dell'esame potrebbe influenzare il giudizio sul corso o sul docente).

Significatività dei risultati ottenuti. Il NVA, per quanto attiene ai Corsi di laurea, ha ritenuto di analizzare gli insegnamenti che avessero raccolto più di 5 schede valutative.

Dati quantitativi. A fronte di 1683 insegnamenti attivati nell'Ateneo all'interno dei Corsi di Laurea (CDL) e Diploma Universitari (DU), quelli monitorati sono stati 822 (49%). Questo valore può essere considerato positivo tenendo in considerazione il fatto che numerosi insegnamenti (almeno 562) sono tenuti da docenti a contratto esterni (Tabella 1). La valutazione di questi insegnamenti non è mai stata considerata prioritaria. L'Ateneo dovrà considerare seriamente l'opportunità di includere tra gli obiettivi strategici quello di monitorare tali insegnamenti.

Gli insegnamenti monitorati afferenti a Corsi di Laurea (Tabella 2 e Tabella 3) sono stati 576, dei quali però 95 (16.5%) hanno raccolto un numero di schede valutative molto basso (da 1 a 5). L'indice di efficienza nella raccolta di schede valutative è molto variabile tra i vari CDL (Tabella 2).

Architettura. Nell'A.A. 1998-1999 non aveva utilizzato per la verifica della qualità della didattica il questionario a differenziale semantico di Ateneo. I risultati trasmessi, perciò erano risultati insoddisfacenti e non paragonabili con quelli di altre Facoltà. Nell'A.A. 1999-2000 la Facoltà ha raccolto invece 944 schede per un totale di 25 corsi analizzati. Questo numero corrisponde al 17% dei corsi attivati in Facoltà. Questo basso valore è in larga parte dovuto al fatto che in Facoltà numerosi insegnamenti e moduli didattici sono tenuti da professori a contratto.

Economia. Nell'A.A. 1998-1999 non ha utilizzato per la verifica della qualità della didattica il questionario a differenziale semantico di Ateneo. I risultati trasmessi, perciò erano anche in questo caso stati ritenuti dal NVA insoddisfacenti e non paragonabili con quelli di altre Facoltà. Il NVA aveva comunque considerato il fatto che si trattava di Facoltà di nuova istituzione e dunque in fase di assestamento. Nell'A.A. 1999-2000 la Facoltà ha raccolto 1441 schede per un

totale di 42 corsi analizzati. Questo numero si avvicina al 100% dei corsi attivati in Facoltà e dunque rappresenta un dato positivo molto significativo.

Farmacia. La Facoltà da tempo distribuisce e raccoglie le schede del questionario di Ateneo a differenziale semantico ottenendo analisi complete che consentono di produrre risultati analizzabili dal punto di vista qualitativo. Nell'A.A. 1999-2000 la Facoltà ha raccolto 2273 schede per un totale di 58 corsi analizzati. Questo numero si avvicina al 100% dei corsi attivati in Facoltà e dunque rappresenta un dato positivo molto significativo.

Giurisprudenza. Nell'A.A. 1998-1999 la Facoltà aveva distribuito e raccolto le schede del questionario di Ateneo a differenziale semantico. L'analisi aveva puntato sui risultati qualitativi, non riportando però risultati quantitativi (numero dei questionari raccolti per docente e per anno di corso). I dati trasmessi dalla Facoltà al NVA erano tuttavia analizzabili. Nell'A.A. 1999-2000 la Facoltà ha raccolto 2563 schede per un totale di 47 corsi analizzati (90%).

Ingegneria. Nell'A.A. 1998-1999 la Facoltà aveva distribuito e raccolto le schede del questionario di Ateneo a differenziale semantico. L'analisi aveva puntato sui risultati qualitativi, non riportando però risultati quantitativi (numero dei questionari raccolti per docente e per anno di corso). Nell'A.A. 1999-2000 la Facoltà ha raccolto 3501 schede per un totale di 122 corsi analizzati (86.5%).

Lettere. Nell'A.A. 1998-1999 non erano pervenute informazioni sufficienti riguardo alla relazione sulla didattica e ai dati eventualmente acquisiti utilizzando il questionario di Ateneo a differenziale semantico. Nell'A.A. 1999-2000 la Facoltà ha raccolto e trasmesso 2311 schede valutative per un totale di 128 insegnamenti analizzati. Questo numero si avvicina al 100% dei corsi attivati in Facoltà e dunque rappresenta un dato molto significativo. Si fa comunque notare che tra i corsi analizzati all'interno dei CL della Facoltà, un alto numero (38 su 114, pari al 33%) hanno presentato un numero di schede (da 1 a 5) che rendono statisticamente dubbia l'analisi qualitativa. Il basso numero di schede pervenute nel caso del 33% degli insegnamenti monitorati suggerisce la necessità di un intervento correttivo.

Medicina e Chirurgia. E' l'unica Facoltà che da tempo inserisce le relazioni sulla valutazione dell'attività didattica (ad esempio negli anni accademici 96-97, 97-98 e 98-99) all'interno del sito web della Facoltà (indirizzo telematico www.unife.it/valutazione_didattica). Correttamente, la Facoltà presenta i principi normativi, il numero dei questionari raccolti per docente e per anno di corso, nonché i risultati suddivisi per Corso di studio. Nell'A.A. 1999-2000 la Facoltà ha raccolto 3292 schede per un totale di 210 corsi analizzati (circa il 25%). Questo basso valore è in larga parte dovuto al fatto che in questa Facoltà molti insegnamenti e moduli didattici sono tenuti da professori a contratto. La Facoltà non ha prodotto documentazione sui DU Ortottista, Tecnico Audiometrista, Tecnico dell'educazione e della riabilitazione psichiatrica e psicosociale. Solo una scheda è pervenuta al NVA riguardante il DU Tecnico sanitario del laboratorio biomedico.

Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali. Nell'A.A. 1998-1999 la relazione didattica della Facoltà non riportava i risultati dell'analisi delle schede pervenute ma solo i dati numerici sulle schede raccolte nei vari Corsi di studio (Matematica, 237; Fisica, 82; Scienze Biologiche, 800; Scienze naturali, 386; Chimica, circa 120; Scienze Geologiche, circa 125; DUBAI, 82). Nel DU Informatica e nel DU Metodologie Fisiche non era stata eseguita una distribuzione soddisfacente delle schede. Nell'A.A. 1999-2000 si è avuto in generale un incremento delle schede pervenute. Non sono invece pervenute schede per quanto attiene al DU Matematica e Metodologie Fisiche. Non sono pervenute schede relative ai corsi del CL in Chimica. In totale, i corsi monitorati sono stati circa il 60%. Si fa notare che tra i corsi analizzati all'interno dei CL, un alto numero (47 su 201, pari al 23%) hanno presentato un numero di schede (da 1 a 5) che rendono statisticamente dubbia l'analisi qualitativa. Il basso numero di corsi monitorati e il basso numero di schede pervenute nel caso del 23% dei corsi monitorati suggeriscono la necessità di un intervento correttivo.

II. Dati qualitativi

Osservazioni generali

Per quanto attiene ai CDL (576 insegnamenti analizzati), i corsi che hanno riscosso un basso indice di apprezzamento (inferiore al 50% del valore medio del CDL) da parte degli studenti sono stati 30, pari al 5.2% (Tabella 3). Gli insegnamenti per i quali gli studenti suggeriscono miglioramenti del metodo didattico sono stati 202 (35%) (Tabella 3). Valori simili si ottengono per i DU (Tabella 4). L'analisi qualitativa per il CDL in Chimica e per i DU Ortottista, Tecnico Audiometrista, Tecnico dell'educazione e della riabilitazione psichiatrica e psicosociale, Matematica e Metodologie fisiche non è stata possibile poiché nessuna scheda è pervenuta. Il fatto che solo una scheda sia pervenuta al NVA riguardante il DU Tecnico sanitario del laboratorio biomedico rende ogni conclusione qualitativa su questo corso non significativa.

Osservazioni specifiche

Architettura. Per quanto attiene ai CDL, nessun insegnamento presenta basso livello di apprezzamento da parte degli studenti anche se per 8 insegnamenti (32%) un miglioramento del metodo andrebbe considerato.

Economia. Per quanto attiene ai CDL, nessun insegnamento presenta basso livello di apprezzamento da parte degli studenti, anche se per 11 insegnamenti (40.7%) un miglioramento del metodo andrebbe considerato. Per quanto attiene al DU Economia e amministrazione delle imprese, 3 insegnamenti (20%) presentano basso livello di apprezzamento da parte degli studenti e per 5 insegnamenti (33%) è da prevedere un miglioramento del metodo didattico.

Farmacia. Per quanto attiene al CDL in Farmacia, un insegnamento presenta basso livello di apprezzamento da parte degli studenti e per 7 insegnamenti (50%) viene suggerito un miglioramento del metodo. Per quanto attiene al CDL in Chimica e Tecnologia Farmaceutiche, 3 insegnamenti (14%) presentano basso

livello di apprezzamento da parte degli studenti e per 17 insegnamenti (81%) un miglioramento del metodo andrebbe considerato.

Giurisprudenza. Solo un insegnamento presenta basso livello di apprezzamento da parte degli studenti, mentre per 10 insegnamenti (21.3%) viene suggerito un miglioramento del metodo didattico seguito dai docenti.

Ingegneria. Per quanto attiene ai CDL, 14 insegnamenti (14%) presentano basso livello di apprezzamento da parte degli studenti e per 44 insegnamenti (43%) un miglioramento del metodo andrebbe considerato. Per quanto attiene al DU Ingegneria meccanica, 3 insegnamenti (15%) presentano basso livello di apprezzamento da parte degli studenti e per 7 insegnamenti (35%) viene suggerito un miglioramento del metodo didattico.

Lettere. Per quanto attiene ai CDL, solo 4 insegnamenti (3.5%) presentano basso livello di apprezzamento da parte degli studenti, mentre per 38 insegnamenti (33%) un miglioramento del metodo andrebbe considerato. Per quanto attiene ai DU va solo rilevato che per 5 insegnamenti (35%) sarebbe da prevedere un miglioramento del metodo didattico.

Medicina e Chirurgia. Per quanto attiene ai CDL, solo 2 insegnamenti (4%) presentano basso livello di apprezzamento da parte degli studenti, mentre per 20 insegnamenti (41%) un miglioramento del metodo andrebbe considerato. Per quanto attiene ai DU, solo 6 insegnamenti (3.7%) presentano basso livello di apprezzamento da parte degli studenti e per 64 insegnamenti (39%) sarebbe da prevedere un miglioramento del metodo.

Scienze Matematiche, Fische e Naturali. Per quanto attiene ai CDL, solo 5 insegnamenti (3.2%) presentano basso livello di apprezzamento da parte degli studenti, mentre per 47 insegnamenti (30%) un miglioramento del metodo andrebbe considerato. Per quanto attiene ai DU, solo 2 insegnamenti (5.5%) presentano basso livello di apprezzamento da parte degli studenti e per 10 insegnamenti (28%) sarebbe da prevedere un miglioramento del metodo.

IV. Conclusioni.

Per quanto riguarda il questionario di Ateneo l'analisi comparata dei dati analizzati porta ad alcune considerazioni:

- I. Per alcune Facoltà la percentuale dei corsi monitorati è ancora bassa rispetto al totale dei corsi attivati (Medicina e Chirurgia, 24.9%, Architettura 17%), anche se va fatto notare che questi bassi valori sono in larga parte dovuti al fatto che in queste due facoltà numerosi insegnamenti e moduli didattici sono tenuti da professori a contratto; per altre Facoltà (Economia, Farmacia, Giurisprudenza, Ingegneria, Lettere e Filosofia) sono invece stati monitorati più dell'80% dei corsi. Una Facoltà (SMFN) ha monitorato un numero di corsi non sufficientemente elevato (65.9%), e ciò è in larga parte dovuto alla mancanza dell'analisi del questionario da parte di un corso di Laurea.

- II. I dati relativi a un corso di Laurea (Chimica, SMFN) e a un certo numero di DU (Ortottista, Tecnico Audiometrista, Tecnico dell'educazione e della riabilitazione psichiatrica e psicosociale, Matematica e Metodologie fisiche) non sono pervenuti al NVA di Ateneo.
- III. Va fatto notare che in alcuni casi un numero rilevante di corsi hanno prodotto un basso numero di schede valutative. Ad esempio, tra i corsi analizzati all'interno dei CL della Facoltà di Lettere e Filosofia, un alto numero di insegnamenti (38 su 114, pari al 33%) hanno presentato un numero di schede (da 1 a 5) che rendono statisticamente dubbia l'analisi qualitativa. Il NVA ritiene che questi corsi non possano essere analizzati allo scopo di ottenere dati significativi.
- IV. L'analisi dei dati qualitativi permette di dimostrare che molti CL e DU hanno messo in evidenza situazioni di "eccellenza" e situazioni di "carezza" rispetto al gradimento del corso da parte degli studenti. Questi dati inducono a pensare che il metodo adottato consenta di intervenire propositivamente per migliorare la qualità della didattica di Ateneo.
- V. una Facoltà (Medicina) da anni pubblicizza parte dei dati ottenuti all'interno della pagina web di Facoltà.

TABELLA 1.

FACOLTA'	numero di corsi attivati	corsi tenuti da docenti a contratto	corsi monitorati	% corsi monitorati su totale (2)	numero schede
ARCHITETTURA	147	106	25	17	944
ECONOMIA	30	4	42 (1)	95-100	1513
FARMACIA	61	0	58	95	2273
GIURISPRUDENZA	52	0	47	90.4	2563
INGEGNERIA	141	18	122	86.5	3501
LETTERE E FILOSOFIA	122	38	128 (1)	95-100	2311
MEDICINA E CHIRURGIA	842	378	210	24.9	3292
SMFN	288	38	190	65.9	2344

(1) Alcuni corsi sono stati suddivisi in moduli analizzati separatamente.

(2) Il basso valore per le Facoltà di Architettura e Medicina e Chirurgia è in larga parte dovuto all'elevato numero di corsi tenuti da docenti a contratto.

TABELLA 2.

FACOLT A'	CDL	durata	Iscritti totali	Area (1)	Metod o (2)	Corsi analizzati	Corsi con numero di schede tra 1 e 5	Schede analizzate	Schede /corso	Schede/ corso/ iscritti- anno
ARCH	Architettura	5	993	90.9	6.7	25	1	944	37.7	0.19
ECON	Economia delle amministrazioni pubbliche e delle relazioni internazionali	4	613	90.9	7	27	2	1441	53.4	0.34
FARM	Chimica e tecnologia farmaceutiche (CTF)	5	459	112.9	7.7	36	0	1252	34.7	0.37
	Farmacia	5	885	110.6	7.6	22	0	1021	46.4	0.26
GIURISP	Giurisprudenza	4	1986	99.07	7.3	47	4	2563	54.53	0.11
ING	Ingegneria civile	5	747	87.7	6.7	36	2	1098	30.5	0.2
	Ingegneria dei materiali	5	437	96.8	7.2	28	0	609	21.75	0.24
	Ingegneria elettronica	5	773	88.7	6.9	38	1	1592	41.9	0.27
LETT FIL	Filosofia	4	222	120.2	8.1	25	11	212	8.48	0.15
	Lettere	4	435	118.4	8	46	18	566	12.3	0.11
	Lingue e letterature straniere	4	217	102.1	7.3	9	1	413	45.9	0.84
	Scienze dell'educazione	4	779	104.4	7.6	34	8	826	24.3	0.12
MED CHIR	Medicina e chirurgia	6	1058	121.1	7.9	38	0	1423	37.44	0.21
	Odontoiatria e protesi dentaria	5	87	150.8	8.7	11	0	109	9.9	0.56
SMFN	Chimica	5	262	0	0	0	0	0	0	0
	Fisica	4	124	88.2	6.4	19	11	84	4.4	0.14
	Matematica	4	100	132.4	8.4	18	8	123	6.8	0.27
	Scienze biologiche	5	499	120.2	8	48	9	951	19.8	0.19
	Scienze geologiche	5	201	110.2	7.7	38	10	456	12	0.29

Scienze naturali	4	192	122.3	7.9	31	9	364	11.7	0.24
------------------	---	-----	-------	-----	----	---	-----	------	------

(1) Maggiore è l'area più gradito è il corso per gli studenti secondo il test a differenziale semantico.

(2) Maggiore è il valore meno correzioni vengono richieste al metodo di insegnamento.

TABELLA 3

FACOLTA'	CDL	Corsi analizzati	Area (1)	Metodo (2)	Corsi apprezzati (3)	Corsi poco apprezzati (4)	Corsi per i quali si suggeriscono miglioramenti del metodo (5)
ARCHITETTURA	Architettura	25	90.9	6.7	16	0	8
ECONOMIA	Economia delle amministrazioni pubbliche e delle relazioni internazionali	27	90.9	7	15	0	11
FARMACIA	Chimica e tecnologia farmaceutiche (CTF)	36	112.9	7.7	21	3	17
	Farmacia	22	110.6	7.6	14	1	7
GIURISPRUDENZA	Giurisprudenza	47	99.07	7.3	33	1	10
INGEGNERIA	Ingegneria civile	36	87.7	6.7	16	5	20
	Ingegneria dei materiali	28	96.8	7.2	17	6	10
	Ingegneria elettronica	38	88.7	6.9	21	3	14
LETTERE E FILOSOFIA	Filosofia	25	120.2	8.1	10	1	6
	Lettere	46	118.4	8	17	1	14
	Lingue e letterature straniere	9	102.1	7.3	6	1	3
	Scienze dell'educazione	34	104.4	7.6	14	1	15
MEDICINA E CHIRURGIA	Medicina e chirurgia	38	121.1	7.9	24	2	14
	Odontoiatria e protesi dentaria	11	150.8	8.7	4	0	6
SMFN	Chimica	0	0	0	0	0	0
	Fisica	19	88.2	6.4	3	1	5
	Matematica	18	132.4	8.4	6	0	1
	Scienze biologiche	48	120.2	8	21	1	16
	Scienze geologiche	38	110.2	7.7	19	3	13
	Scienze naturali	31	122.3	7.9	9	0	12

(1) Maggiore è l'area più gradito è il corso per gli studenti secondo il test a differenziale semantico.

(2) Maggiore è il valore meno correzioni vengono richieste al metodo di insegnamento.

(3) Valore di area superiore alla media del CDL.

- (4) Valore di area inferiore a $1/2$ del valore medio del CDL.
- (5) Valore Metodo inferiore alla media del CDL.

TABELLA 4

FACOLTA'	DU	durata	Iscritti totali	Area (1)	Metodo (2)	Corsi analizzati	Sched e	Corsi poco apprezzati (3)	Corsi per i quali si suggeriscono miglioramenti del metodo (4)
ECONOMIA	Economia e amministrazione e delle imprese	3	50	85.4	6.9	15	72	3	5
INGEGNERIA	Ingegneria meccanica	3	55	89.6	6.7	20	202	3	7
LETTERE E FILOSOFIA	Tecnologo della comunicazione audiovisiva e multimediale	3	253	88.2	6.5	8	278	0	3
	Operatore del turismo culturale	3	112	130.4	8.2	6	16	0	2
MEDICINA E CHIRURGIA	Fisioterapista (Bolzano)	3	39	99	5.4	2	31	0	1
	Fisioterapista	3	50	151.1	8.9	19	245	0	6
	Infermiere	3	95	110.7	7.8	21	501	1	13
	Infermiere (S.Marino)	3	10	150	8.8	4	40	0	2
	Infermiere (Faenza)	3	52	104.2	7.8	23	184	2	9
	Ortottista	3	8	0	0	0	0	0	0
	Ostetrica/o	3	28	151.6	8.9	61	433	1	21
	Tecnico audiometrista	3	16	0	0	0	0	0	0
	Tecnico educ. riab.psichiatr...	3	11	0	0	0	0	0	0
	Tecnico san. lab. biomedico	3	36	130.8	8.2	1	8	0	0
	Tecnico san. radiolog. Medica	3	33	109.5	8	28	273	2	11
	Logopedista	3	22	148.2	9.3	2	16	0	1
SMFN	Biotechnologie agro-industriali	3	85	122.2 8	8.1	22	184	2	7
	Informatica	3	234	92.6	7	14	182	0	3
	Matematica	3	21	0	0	0	0	0	0
	Metodologie	3	30	0	0	0	0	0	0

fisiche									
---------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- (1) Maggiore è l'area più graditi è il corso per gli studenti secondo il test a differenziale semantico.
- (2) Maggiore è il valore meno correzioni vengono richieste al metodo di insegnamento.
- (3) Valore di area inferiore a $1/2$ del valore medio del DU.
- (4) Valore Metodo inferiore alla media del DU.