



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FERRARA

**ATTI DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE DI ATENEO**

Seduta del 12 gennaio 2018

VERBALE N. 1

Rep. n. 1/2018

Prot. n. 4603 del 12/01/2018

Titolo II Classe 4 Fasc. 6-2017

Allegati 3

L'anno 2018 (duemiladiciotto)

in questo giorno di venerdì 12 (dodici)

del mese di gennaio alle ore 8,30 (otto e trenta)

si è riunito, concordando di avvalersi di strumenti telematici di lavoro collegiale, il Nucleo di valutazione di Ateneo costituito con D.R. rep. n. 399/2016, prot. n. 28685 del 11 marzo 2016 e integrato con D.R. rep. n. 1331/2017, prot. n. 105179 del 02 ottobre 2017.

Coordina la Prof.ssa Cristiana Fioravanti.

Prof.ssa Cristiana Fioravanti - presente

Dott.ssa Ilaria Adamo - presente

Prof. Bruno Moncharmont - presente

Prof. Massimo Tronci - presente

Prof. Matteo Turri - presente

Sig. Andrea Pellegrinelli - presente

Partecipa alla riunione, inoltre, la Dott.ssa Monica Campana con funzioni di Segretaria Verbalizzante.

La partecipazione della maggioranza dei membri rende valida la presente seduta telematica.

Ordine del giorno:

- 1) Parere preliminare sull'istituzione del nuovo corso di studio magistrale LM/56 – “Economics, Management and Policies for Global Challenges”.
- 2) Parere preliminare sull'istituzione del nuovo corso di studio triennale L/15 - "Manager degli itinerari culturali".
- 3) Parere sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

**Sul 1° oggetto - Parere preliminare sull'istituzione del nuovo corso di studio magistrale "LM/56 – Economics, Management and Policies for Global Challenges".**

Preliminarmente il Nucleo accerta che l'indicatore di sostenibilità economico-finanziaria è positivamente soddisfatto dall'Ateneo di Ferrara, in quanto maggiore di 1, e che l'offerta formativa dell'Università di Ferrara, per l'a.a. 2018/19, prefigura complessivamente un numero di corsi di studio entro i limiti consentiti dall'art. 4, comma 4 del DM 987/2016 (incremento consentito entro il 2% del numero complessivo di corsi di studio nell'a.a. precedente).

Nella seduta dello scorso 15 dicembre, il Nucleo di Valutazione ha espresso il parere preliminare, relativo alla proposta di istituzione del nuovo CdS di classe LM-56 “Economics, Management and Policies for Global Challenges”. Tale parere era positivo ma vincolato alla definizione di una serie di rilevi, alcuni dei quali strutturali, tesi alla definizione in modo più completo di alcuni aspetti del progetto formativo. In data 8 gennaio, è pervenuta la relativa documentazione (Allegato 1 al presente verbale) da parte del CdS, messa a disposizione dei componenti del Nucleo di Valutazione che ne hanno potuto prendere visione nei giorni scorsi.

Il Nucleo, esaminata la documentazione pervenuta, verifica che l'ordinamento del Corso di Studio di nuova istituzione soddisfa i criteri relativi alla corretta progettazione della proposta, alla definizione delle politiche di accesso, nonché alla sua piena sostenibilità rispetto alle risorse di docenza disponibili sia nel primo anno di attivazione, sia a regime. Gli obiettivi qualificanti e quelli formativi specifici, come anche il percorso formativo, appaiono congrui, atti a fornire la possibilità di conseguire adeguata conoscenza e capacità di comprensione, di applicazione delle conoscenze acquisite, di approfondimento e ampliamento delle stesse, di sviluppo della necessaria autonomia di giudizio e delle capacità di comunicazione. Il Nucleo accerta, inoltre, che, considerando le informazioni presenti nella documentazione presa in esame (poiché la scheda SUA-CdS è in corso di compilazione), il nuovo CdS risulta soddisfare i requisiti di trasparenza, nonché i requisiti inerenti i limiti alla parcellizzazione dell'attività didattica, in quanto la modulazione della didattica in insegnamenti non è mai inferiore ai 6 CFU (con riferimento ai corsi integrati), così come la diversificazione dei CdS, in quanto non vi sono altri CdS della stessa classe nell'attuale offerta formativa, con l'eccezione del corso magistrale interclasse LM-56/77 Economia, mercati e management. A tal proposito il Nucleo prende atto che i due corsi si differenziano per più di 40 crediti, la maggior parte dei quali relativi ad insegnamenti non erogati nel corso interclasse.

Si rileva, altresì, che la progettazione del Corso di Studio lascia prefigurare la possibilità che la predetta iniziativa possa contribuire al raggiungimento degli obiettivi di qualificazione dell'offerta formativa dal Piano Triennale Strategico di Ateneo e confermate nel documento “Politiche di Ateneo e Programmazione, approvato dagli organi accademici lo scorso dicembre. Il Nucleo di Valutazione, pertanto, esprime parere favorevole sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio magistrale in Economics, Management and Policies for Global Challenges.

In conclusione, il Nucleo si congratula con il Dipartimento per l'ottimo risultato ottenuto nella graduatoria dei Dipartimenti di Eccellenza.

**Sul 2° oggetto - Parere preliminare sull'istituzione del nuovo corso di studio magistrale L/15 "Manager degli itinerari culturali".**

Preliminarmente il Nucleo accerta che l'indicatore di sostenibilità economico-finanziaria è positivamente soddisfatto dall'Ateneo di Ferrara, in quanto maggiore di 1, e che l'offerta formativa dell'Università di Ferrara, per l'a.a. 2018/19, prefigura complessivamente un numero di corsi di studio entro i limiti consentiti dall'art. 4, comma 4 del DM 987/2016 (incremento consentito entro il 2% del numero complessivo di corsi di studio nell'a.a. precedente).

Nella seduta dello scorso 15 dicembre, il Nucleo di Valutazione ha espresso il parere preliminare, relativo alla proposta di istituzione del nuovo CdS di classe L-15 "Manager degli itinerari culturali". Tale parere era positivo ma vincolato alla definizione di una serie di rilevati, alcuni dei quali strutturali, tesi alla definizione in modo più completo di alcuni aspetti del progetto formativo. In data 8 gennaio, è pervenuta la relativa documentazione (Allegato 2 al presente verbale) da parte del CdS, messa a disposizione dei componenti del Nucleo di Valutazione che ne hanno potuto prendere visione nei giorni scorsi.

Il Nucleo, esaminata la documentazione pervenuta, verifica che l'ordinamento del Corso di Studio di nuova istituzione soddisfa i criteri relativi alla corretta progettazione della proposta, e alla sua piena sostenibilità rispetto alle risorse di docenza disponibili sia nel primo anno di attivazione, sia a regime. Con riferimento alla definizione delle politiche di accesso, il Nucleo, considerandole in linea di massima congrue, suggerisce per le lingue straniere la definizione di un livello linguistico di accesso, eventualmente raggiungibile attraverso l'attribuzione di OFA. Gli obiettivi qualificanti e quelli formativi specifici, come anche il percorso formativo, appaiono congrui, atti a fornire la possibilità di conseguire adeguata conoscenza e capacità di comprensione, di applicazione delle conoscenze acquisite, di approfondimento e ampliamento delle stesse, di sviluppo della necessaria autonomia di giudizio e delle capacità di comunicazione. Tuttavia, nel documento di progettazione non sono definiti in modo sufficientemente esaustivo:

- gli elementi per determinare la coerenza tra alcuni obiettivi formativi e le singole attività,
- le modalità di svolgimento delle prove intermedie,
- il sistema con cui saranno esaminate le modalità di verifica dell'apprendimento adottate per i singoli insegnamenti per valutare se sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi
- le modalità con cui saranno utilizzate le rilevazioni dell'opinione degli studenti

Il Nucleo raccomanda pertanto di perfezionare, nella versione definitiva del documento di progettazione, tali aspetti, operando secondo le indicazioni e sotto la supervisione del Presidio di Qualità.

Il Nucleo accerta, inoltre, che, considerando le informazioni presenti nella documentazione presa in esame (poiché la scheda SUA-CdS è in corso di compilazione), il nuovo CdS risulta soddisfare i requisiti di trasparenza, nonché i requisiti inerenti i limiti alla parcellizzazione dell'attività didattica, in quanto la modulazione della didattica in insegnamenti non è mai inferiore ai 6 CFU (con riferimento ai corsi integrati), così come la diversificazione dei CdS, in quanto non vi sono altri CdS della stessa classe nell'attuale offerta formativa.

Si rileva, altresì, che la progettazione del Corso di Studio lascia prefigurare la possibilità che la predetta iniziativa possa contribuire al raggiungimento degli obiettivi di qualificazione dell'offerta formativa dal Piano Triennale Strategico di Ateneo e confermate nel documento "Politiche di Ateneo e Programmazione, approvato dagli organi accademici lo scorso dicembre. Il Nucleo di Valutazione, pertanto, esprime parere favorevole sulla proposta di nuova istituzione del Corso di Studio in "Manager degli itinerari culturali".

### **Sul 3° oggetto - Parere sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance**

La Coordinatrice ricorda che il Nucleo di Valutazione, ai sensi dell'art. 14, c. 4, monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni (lettera a), e comunica tempestivamente le criticità riscontrate ai competenti organi interni di governo ed amministrazione (lettera b); ricorda inoltre che, ai sensi ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 150/2009 il Nucleo di Valutazione esprime parere vincolante in merito al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Nella seduta dello scorso 7 dicembre, il Nucleo di Valutazione ha esaminato la nuova bozza del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance ed ha segnalato la necessità di adeguare diversi punti per poter esprimere un parere definitivo. Su richiesta dell'Amministrazione, in data 11 gennaio, si è svolta una riunione tra il gruppo di lavoro che si è occupato della stesura della bozza, coordinato dal Prorettore Vicario Prof. Enrico Deidda Gagliardo e con la partecipazione del Prof. Alberto Avio Prorettore delegato alla Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro e alla Contrattazione integrativa, la Prof.ssa Cristiana Fioravanti, il Prof. Matteo Turri e la dott.ssa Ilaria Adamo, per un confronto su alcuni punti specifici e per l'illustrazione della nuova bozza di Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance. Tale bozza, nella versione definitiva è pervenuta in pari data ed è stata messa a disposizione dei componenti del Nucleo di Valutazione che ne hanno potuto prendere visione.

Il Nucleo pertanto prende in esame il suddetto documento (Allegato 3 al presente verbale), al fine di esprimere il necessario parere vincolante ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 150/2009.

Il Nucleo di Valutazione, riscontrando che sono state accolte tutte le segnalazioni metodologiche oggetto della seduta dello scorso 7 dicembre e della riunione dell'11 gennaio ed apprezzando lo sforzo effettuato per l'adeguamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, valuta che il documento è ben strutturato e coerente con le previsioni normative ed esprime quindi parere positivo sul Sistema di Misurazione e Valutazione della performance.

Si suggerisce, di valutare l'opportunità delle seguenti ulteriori specificazioni, nella versione finale del documento:

- a pag. 10 è scritto "La programmazione operativa si estrinseca nella predisposizione, a cura del Direttore generale e del Personale Tecnico-Amministrativo competente, del Piano Integrato, la cui approvazione ed il cui aggiornamento spettano al Consiglio di Amministrazione. Tale documento ha orizzonte temporale almeno annuale, contiene gli obiettivi operativi della Sede centrale e dei Dipartimenti e le relative performance attese.". Si suggerisce di sostituirla con quanto previsto dal testo di legge - art. 10 del D.Lgs 150/2009 " [...] il Piano della performance, documento programmatico triennale, che è definito dall'organo di indirizzo politico-amministrativo in collaborazione con i vertici dell'amministrazione";
- la frase a pagina 12 "In particolare per quel che riguarda la didattica la performance organizzativa deve contribuire all'assicurazione della qualità prevista dal sistema AVA". Si suggerisce di integrarla con la seguente formulazione "In particolare per quel che riguarda la

didattica, *la ricerca e la terza missione* la performance organizzativa deve contribuire all'assicurazione della qualità prevista dal sistema AVA",

- la frase a pagina 27 è riportato "Salvo indicazioni contrarie, gli obiettivi (sia le performance individuali di risultato che le performance comportamentali attese) devono essere raggiunti entro il 31/12 dell'anno n." Per coerenza con la terminologia utilizzata nel resto del documento si suggerisce la seguente formulazione: "Salvo indicazioni contrarie, le performance individuali attese, sia quelle di risultato (obiettivi) sia quelle comportamentali, devono essere raggiunte entro il 31/12 dell'anno n."

Il Nucleo raccomanda altresì un affinamento del SMVP nel corso del 2018, con particolare riferimento ai seguenti aspetti, per i quali conferma la propria disponibilità ad offrire il proprio supporto metodologico:

- inserimento nel Piano Integrato, a livello di performance organizzativa, della performance dipartimentale, anche con riferimento alle attività di didattica, ricerca e terza missione;
- consolidamento dell'utilizzo di adeguati indicatori e di un sistema di monitoraggio infrannuale, finalizzato anche all'adeguamento degli obiettivi, laddove necessario;
- recepimento delle previsioni dell'art. 19-bis del D.Lgs. 150/2009 in tema di partecipazione degli utenti finali alla misurazione delle performance organizzative.

Il Nucleo ricorda altresì la necessità che, a valle dell'adozione, sia effettuata tempestivamente una capillare azione di illustrazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance a tutto il personale dell'Amministrazione.

Null'altro essendovi da deliberare, alle ore 18.05 il Nucleo ha considerato conclusi i propri lavori.

Il presente verbale viene letto e approvato dai partecipanti seduta stante, attraverso conferma tramite mail.

La Segretaria  
(F.to dott.ssa Monica Campana)

La Coordinatrice  
(F.to prof.ssa Cristiana Fioravanti)