



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **ANNA BERLOFFA**
Telefono(i) 0461-925611 UFFICIO
Fax 0461-493357 UFFICIO
E-mail Ufficio: anna.berloffa@provincia.tn.it
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 10 aprile 1958
Sesso Femminile

Occupazione /Settore professionale

DIRETTORE UFFICIO "CENTRO PER L'INFANZIA" SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E ABITATIVE – SETTORE ADOZIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE, EQUIPE MULTIDISCIPLINARE PER L'AFFIDAMENTO FAMILIARE, CENTRO DI CRISI PER LA PRONTA ACCOGLIENZA DI MINORI (0-10 ANNI) IN SITUAZIONE DI PREGIUDIZIO E DIFFICOLTA' FAMILIARE della PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Esperienza professionale

- Date
- **Dal 2007 Direttore dell'Ufficio "Centro per l'Infanzia"**, ufficio appartenente al **Servizio per le Politiche Sociali ed Abitative della Provincia Autonoma di Trento**, a cui afferiscono tutte le attività relative all'affido familiare, l'adozione nazionale ed internazionale, nell'organizzazione provinciale, ed il centro di pronta accoglienza per bambini tra 0 e 10 anni, in situazione di pregiudizio;
 - **Dal 2008 Componente gruppo di lavoro interassessorile "Disturbi gravi del comportamento in età evolutiva" della Provincia Autonoma di Trento**
 - **Dal 2009 Componente Commissione di coordinamento per la tutela della salute mentale e il sostegno allo sviluppo in età evolutiva dell'Assessorato alla Salute e alle Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento**
 - **Dal 1995 Supervisore degli Assistenti Sociali in servizio presso gli Enti gestori delle funzioni socio-assistenziali della Provincia Autonoma di Trento, attraverso supervisioni di gruppo e individuali**

Precedentemente:

- **Dal 1983** occupata in qualità di **Assistente Sociale- collaboratore in materie sociali** presso il Servizio per le Politiche Sociali della Provincia Autonoma di Trento;
- **Dal 1983 al 1992** ha svolto la propria attività lavorativa **nei Servizi Sociali di base** nell'ambito della polivalenza (minori, adulti, anziani);
- **Dal 1992 al 1995 distaccata presso l'Università degli Studi di Trento, Facoltà di Sociologia, Corso di Diploma Universitario in Servizio Sociale**, quale *tutor*, con l'incarico di coordinare l'attività di tirocinio degli studenti nei Servizi Sociali e di mantenere i contatti tra Provincia Autonoma di Trento ed Università, all'interno del Corso di Diploma ha effettuato attività di:
 - **Rielaborazione dell'esperienza di tirocinio con gli studenti**
 - **Formazione degli assistenti sociali supervisor**
 - **Formazione degli assistenti sociali in servizio (locale e nazionale);**

Date

- Dal 1995 rientro presso il Servizio per le Politiche Sociali quale:
- **Componente Gruppo Tecnico Provinciale per l’Affidamento Familiare dei Minori** (promozione, valutazione persone e famiglie per l’affido, abbinamento minori, sostegno alle famiglie affidatarie, consulenza agli assistenti sociali, conduttore gruppi di sostegno per le famiglie e persone affidatarie);
- **Supervisore assistenti sociali in servizio presso gli Enti Gestori dei Servizi Socio-Assistenziali;**
- **Componente Sottocommissione minori e devianza della Provincia Autonoma di Trento** (Commissione Provinciale sulla devianza e criminalità, protocollo Provincia Autonoma – Ministero della Giustizia);
- Altre attività svolte su incarico della Provincia Autonoma di Trento nell’ambito **dell’adozione dei minori, nella sperimentazione della mediazione penale minorile, nella programmazione** (Piano socio-assistenziale provinciale);
- Dal 2004 al 2005, **Coordinatrice del “Centro per l’Infanzia”**, centro di pronta accoglienza per bambini tra 0 e 8 anni, in situazione di pregiudizio; appartenente al Servizio per le Politiche Sociali ed Abitative della Provincia Autonoma di Trento;
- Dal 2005 al 2006, **Sostituto direttore ufficio “Centro per l’Infanzia”**

Incarichi professionali:

- **Scuola Superiore regionale di Servizio Sociale di Trento:**
- **Supervisore studenti** (1983 al 1988)
- **Rielaborazione esperienza di tirocinio studenti** (1988)

- **Istituto Regionale di Studi e Ricerca Sociale di Trento:**
- **Docente di metodologia professionale**, Corso per operatori socio-assistenziali (1991)
- **Docente corso “La gestione dello spazio neutro”**2006
- **Docente corso “Baby life”**2008, 2009, 2010,2011

- **Università degli Studi di Trento-Facoltà di Sociologia Corso di Diploma Universitario in Servizio Sociale, Corso di Laurea in Servizio Sociale:**
- **Incarico supervisione studenti** (esercitatore) dal 1991 al 1997, 2000, 2005, 2006,2007,2008,2009,2010
- **Incarico docenza seminario “Affidamento Familiare dei minori”** anni dal 1992 al 1997, dal 1999 al 2002
- **Incarico docenza seminario per assistenti sociali in servizio “Il segreto professionale”** 1995
- **Incarico docenza seminario “Risorse e limiti del lavoro sociale con le famiglie ed i minori in difficoltà”** 2001
- **Incarico docenza in seminario “Famiglie problematiche e tutela dei bambini: quali percorsi istituzionali per l’operatore sociale”** 2005
- **Incarico docenza in seminario-workshop “Ascolto ed osservazione del bambino negli interventi di tutela”**2006
- **Relatrice nel seminario “Allontanamento dei minori, e accoglienza in comunità”**2010
- **Incarico seminario “Formazione personale”,** 2005
- **Incarico seminario “Formazione personale”,** 2006
- **Incarico seminario “Formazione personale”,**2007
- **Incarico seminario “Formazione personale”,**2008
- **Incarico seminario “Formazione personale”,**2009
- **Incarico seminario “Formazione personale”,**2010
- **Incarico seminario “Formazione personale”** 2011
- **Incarico di insegnamento “Metodi e tecniche del servizio sociale III”-Corso di Laurea in Servizio Sociale anno accademico 2011-2012**
- **Incarico di insegnamento “Metodi e tecniche del servizio sociale III”-Corso di Laurea in Servizio Sociale anno accademico 2012-2013**

- **Università degli Studi di Trento – Dipartimento di Scienze della Cognizione e della Formazione**

- **Relatrice nel Workshop “Supportare la genitorialità e prevenire il disagio infantile”** Facoltà di Scienze Cognitive, 26 febbraio 2011 Rovereto

- **Incarico relatrice all’interno del Master di primo livello “L’intervento nelle famiglie a rischio psico-sociale”** facoltà di Scienze Cognitive, 2011-2012 Rovereto

Date

- **Università degli Studi di Firenze- Facoltà di Scienze Politiche-Diploma Universitario in Servizio Sociale:**
- **Incarico docenza** seminario "Famiglie affidatarie e servizi sociali insieme per l'affido" – Progetto Campus Like, Comune di Scandicci, febbraio 2000 e Comune di Firenze, maggio 2000
- **Libera Università di Bolzano – Facoltà di Scienze della Formazione**
- **Incarico docenza** seminario "Libertà e responsabilità. L'autodeterminazione principio irrinunciabile e dilemma etico nel servizio sociale", Bolzano, ottobre 2010

- **Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento:**
- **Incarico docenza** seminario "I bambini non riconosciuti alla nascita: principi, percorsi, e procedure operative" Trento 2008

- **Scuola educatori professionali di Trento:**
- **Docenza** sul tema "Auto Mutuo Aiuto e disordine alimentare", 1997

- **Centro Studi "Erickson" ed Associazione A.M.A. (auto mutuo aiuto) Trento:**
- **Formatore** settimana di formazione per operatori di gruppi di auto mutuo aiuto sul tema del "Disordine alimentare", Trento dal 1996 al 2006
- **Formatore** seminario per operatori auto mutuo aiuto, Rovereto 1997
- **Formatore** corso per assistenti sociali.educatori "Tecniche di gestione di un gruppo di auto mutuo aiuto per famiglie affidatarie" Comprensorio-Merano, 1998
- **Formatore** corso di formazione per operatori auto mutuo aiuto "Insieme per il self help" Gruppi AMA per persone con disturbi alimentari, Provincia di Milano, 1999
- **Formatore** seminario di 2° livello per operatori auto mutuo aiuto "Gruppi AMA sul disordine alimentare", Trento 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006
- **Formatore** seminario "Gruppi AMA per l'affido familiare e l'adozione" 2005, 2006, 2007
- **Formatore** corso di formazione, per Ordine dei Farmacisti della Provincia Autonoma di Trento "Formazione e sensibilizzazione alla cultura e alla pratica della mutualità negli ambiti del sovrappeso e disordine alimentare" 2006
- **Formatore** nei gruppi AMA su percorsi di "Autostima" dal 1999 al 2005

- **Regione Autonoma Trentino Alto Adige – Associazione "Prospettive":**
- "L'approccio interdisciplinare alla famiglia in crisi" **conduttore gruppi di lavoro interprofessionali**, Trento novembre 1995
- "L'approccio interdisciplinare alla famiglia in crisi: confronto tra esperienze europee-anno II°-Metodi e criteri di intervento" **conduttore gruppi di lavoro interprofessionali**, Trento settembre-novembre 1996
- "L'approccio interdisciplinare alla famiglia in crisi: confronto tra esperienze europee-Metodologie di collaborazione e proposte di sviluppo" **conduttore gruppi di lavoro interprofessionali**, Trento gennaio-maggio 1997;

- **Associazione "Prospettive"-Provincia Autonoma di Trento:**
- "Progetto di studio e formazione all'intervento integrato tra professioni diverse per la famiglia in crisi", **partecipazione al gruppo di progettazione percorso formativo**, Trento ottobre-dicembre 1997;

- **Comune di Rovereto:**
- **Relatore** corso di sensibilizzazione sull'affidamento familiare, maggio 1997

- **Azienda farmaceutica municipalizzata di Rovereto:**
- **Formatore** incontri di educazione sanitaria sul tema "Educazione alimentare e rischi relativi a comportamenti scorretti" scuole medie superiori, marzo-maggio 1997
- **Relatore** incontro "L'illusione di un corpo perfetto", dicembre 1998

- **Comprensorio del Primiero (TN):**
- **Relatore** sul tema "L'affido nella rete dei servizi"- Corso di sensibilizzazione sull'affido familiare, novembre 1996

Date

- **Iniziativa comunitaria "Sintonia" (TN):**
- **Docenza** nel corso di formazione *Biennio Fenomenologico Esperienziale*, Trento luglio 1999
- **Cooperativa sociale "Progetto '92" (TN)**
- **Formatore** incontri di aggiornamento educatori, Trento settembre 2005
- **Formatore** incontro "Il lavoro dell'educatore con le famiglie" Trento maggio 2005
- **Associazione Comunità Famiglie Accoglienti (TN)**
- **Relatore** sul tema "Affido ed adozione" Trento, maggio 1997
- **Relatore** all'interno del percorso "Scuola per l'accoglienza" sul tema "I bisogni e le opportunità di accoglienza per i minori" Rovereto, novembre 2005
- **Relatore** all'interno del percorso di **promozione affido e accoglienza**, Trento 2007

Relatore in Convegni, Seminari, Tavole rotonde:

- **"Il profilo professionale dell'assistente sociale nella nuova realtà normativa ed organizzativa"** maggio 1991, Università degli Studi di Trento, convegno internazionale, relatore sul tema "I compiti formativi dell'équipe di assistenti sociali supervisor nella Scuola per Assistenti Sociali dell'Università di Trento"
- **"L'approccio interdisciplinare alla famiglia in crisi: confronto tra esperienze europee-anno II"** novembre 1996, Regione Autonoma Trentino Alto Adige – Associazione Prospettive, relatore sul tema "Metodi e criteri di intervento"
- **"L'approccio interdisciplinare alla famiglia in crisi: confronto tra esperienze europee- Metodologie di collaborazione e proposte di sviluppo"** maggio 1997, regione Autonoma Trentino Alto Adige- Associazione Prospettive, relatore sul tema "La fiducia nel rapporto di collaborazione"
- **"Disordine alimentare e gruppi di auto mutuo aiuto"** aprile 1997, Comune di Rovereto
- **"Comitato per la pace e per i bambini di Cernobyl"** aprile 1997, Comune di Baselga di Pinè (TN), relatore su "Le tematiche dell'affido familiare e gli affidi temporanei di bambini bielorussi"
- **"Comitato "Aiutiamoli a vivere"** maggio 1997, Comprensorio delle Giudicarie (TN), relatore sul tema "Affido e adozione nella realtà trentina"
- **Associazione Nazionale Famiglie Adottive ed Affidatarie (ANFAA)** Trento: relatore sul tema "Affido familiare: risposta, risorsa, progetto" maggio 1996
relatore sul tema "Affidamento e dintorni" novembre 1997
relatore sul tema "Il punto sull'affidamento familiare: parliamone insieme" dicembre 1999
- **L'etica nelle professioni sociali**, Trento, Progetto '92, relatore sul tema "La dimensione etica nel Servizio Sociale professionale" febbraio 2005
- **La prevenzione precoce del disagio giovanile: inizia la sperimentazione nel Trentino**, Provincia Autonoma di Trento-Transcrime, Trento novembre 2007
- **Ritrovare la strada di casa. Risorse e opportunità per i bambini fuori famiglia**, Fondazione Famiglia Materna, Trento 2009
- **Ma che colpa abbiamo noi ? Il rapporto tra Educatori, Genitori e Servizi a sostegno dei minori** Cooperativa "Progetto'92", Trento 7 ottobre 2010
- **Allontanamento dei minori e accoglienza in comunità** Corso di laurea specialistica in Metodologia e organizzazione del servizio sociale, Facoltà di Sociologia, Università degli Studi di Trento, 3-23 novembre 2010

- Date
- **La tutela dei Minori**, Convegno Internazionale sulla Qualità del Welfare sul tema “**Così piccoli: la tutela della prima infanzia**”, Centro Studi Erickson, Riva del Garda 11 novembre 2010
 - **La cura delle relazioni negli interventi di affidamento familiare**, Convegno internazionale Facoltà di Sociologia- Provincia Autonoma di Trento, 10-11 febbraio 2011 Trento

Pubblicazioni :

- **“I compiti formativi dell'èquipe di assistenti sociali supervisori nella scuola per assistenti sociali dell'Università di Trento”** in “*L'assistente sociale nella nuova realtà dei servizi*” a cura di Marina Bianchi e Fabio Folgheraiter, ed.F:Angeli, 1993
- Intervento al Convegno “**L'approccio interdisciplinare alla famiglia in crisi. Confronto tra esperienze europee**” gennaio 1996, in Atti del Convegno, Regione Autonoma Trentino Alto Adige
- **Relazione del Gruppo Tecnico Provinciale per l'Affidamento Familiare sull'attività svolta nel periodo gennaio 1999 –dicembre 2002, a cura del Gruppo Tecnico Provinciale per l'Affidamento Familiare** in “**Realtà giovanile, servizi ai minori e alle famiglie in provincia di Trento**” collana infosociale n.10- 2004- Assessorato alle Politiche Sociali- Servizio per le Politiche Sociali
- *In via di pubblicazione “Prendersi cura di una organizzazione e dei suoi membri”* contributo all'interno del testo “**I luoghi del Servizio Sociale**” a cura di Annamaria Perino

Corsi di Formazione :

- Seminario di studio sul “**Lavoro di gruppo di tipo amministrativo e terapeutico nel campo del servizio sociale**” Scuola Superiore di Servizio Sociale, maggio 1984 Trento
- Corso di aggiornamento in “**Psicologia della relazione**” dott.Tiziano Vecchiato, Scuola Superiore di Servizio Sociale, novembre 1984 a maggio 1985 Trento
- Seminario di studio “**Progetti obiettivo:tutela salute mentale-tutela salute anziani**” Associazione cattolica operatori sanitari (ACOS), febbraio 1987 Molveno (TN)
- Corso di aggiornamento per assistenti sociali “**Approccio sistemico-relazionale**” Provincia Autonoma di Trento, anni 1986 e 1987 Trento
- Seminario di studio “**Ricerca applicata al Servizio Sociale**” Università degli Studi di Trento, gennaio-marzo 1992 Trento
- Seminario di studio “**Organizzazione e programmazione del servizio sociale**”Università degli Studi di Trento, novembre 1992-maggio 1993
- Corso di sensibilizzazione al “**Trattamento ecologico dei problemi alcolcorrelati**” Provincia Autonoma di Trento – Centro Studi sui problemi alcolcorrelati, maggio 1994 Trento
- Seminario di studio “**Diritti del minore – Diritti della famiglia**” Provincia Autonoma di Bolzano, giugno 1994 Bolzano
- Seminario di studio “**Il progetto terapeutico**” Il ruolo terapeutico, febbraio 1995 Trento
- Seminario di studio “**La domanda di aiuto e la risposta terapeutica**”Il ruolo terapeutico, febbraio 1995 Trento
- Seminario di studio “**I gruppi di auto mutuo aiuto in una comunità che si prende cura**” Fondazione Cancan, maggio 1995 Padova

- Date
- Corso di aggiornamento **“Anoressia nervosa”** Positive Press Prof.Dallegrave, maggio 1996, Verona
 - Seminario **“Disturbi del comportamento alimentare e gruppi di auto mutuo aiuto”** Positive Press Ptof.Dallegrave, 1997 Verona
 - Gruppo di Formazione permanente **“Il Ruolo Terapeutico”**anni 1999/2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005
 - Corso di **“Sensibilizzazione alla mediazione familiare”** Associazione GeA Milano, 1999/2000 Trento
 - Seminario **“I segnali del trauma nell’età evolutiva: aspetti diagnostici ed interpretativi”** Centro per la cura del trauma, Milano, Associazione Prospettive, 17 marzo 2001 Trento
 - Seminario **“La legge di fronte alla persona”** Il Ruolo Terapeutico di Trento, 19 ottobre 2001 Trento
 - Seminario **“Lo studio psicologico e sociale della coppia aspirante all’adozione tra indicatori di rischio e fattori protettivi”** Provincia Autonoma di Trento, 10 novembre 2001
 - Seminario **“Il bambino traumatizzato: valutazione e trattamento”** Provincia Autonoma di Trento, 1 dicembre 2001
 - Seminario **“Caratteristiche socio ambientali e politiche a favore dell’infanzia abbandonata nelle aree geografiche di maggior elezione nelle procedure di adozione internazionale”** Provincia Autonoma di Trento, 25 gennaio 2002
 - Seminario **“Cercasi Vicemamma”** La preparazione del bambino all’affido, Provincia di Milano, 5 marzo 2002
 - Corso di formazione sul tema **“Maltrattamento ed abuso sessuale in età evolutiva”** Associazione Prospettive in collaborazione con dott.ssa Della Rosa, direttore del “Centro per la cura del trauma nell’Infanzia e nella Famiglia” di Milano, febbraio-giugno 2002
 - Convegno **“Aggiungi un posto a tavola”** Casa-Famiglia e nuove prospettive di accoglienza familiare per minori, Comunità Murialdo Trentino Alto Adige, 3 aprile 2003 Trento
 - Seminario Internazionale **“Il nuovo Welfare Societario”** Centro Studi Erickson, Trento, 28-29-30 ottobre 2004 Trento
 - Seminario **“Bambini/adolescenti immigrati e loro famiglie nel rapporto con i servizi”** Provincia Autonoma di Trento, 4 novembre 2004 Trento
 - Seminario **“Il mestiere di aiutare tra concetti ed affetti”**Il Ruolo Terapeutico di Trento, 19 novembre 2004
 - Seminario **“Quando i bambini chiedono aiuto”** Il Ruolo Terapeutico di Trento, 10 dicembre 2004 Bolzano
 - Seminario **“Bambini smarriti in famiglie problematiche: quali interventi e quale tutela?”** Associazione Prospettive, 15 dicembre 2004 Trento
 - Seminario **“Prospettive tra presente e futuro”**Strategie per intervenire con minori e famiglie in difficoltà: riflessioni su esperienze “ai confini”,22 ottobre 2007 Trento
 - Seminario **“Pedopornografia online – altro e oltre”** Associazione Prospettive, 9/05/08 Trento
 - Congresso Associazione Italiana dei Magistrati per i Minorenni e per la Famiglia **“Il giusto processo e la protezione del minore”**, 24 ottobre 2008 Brescia
 - Convegno **“Debolezza e forza delle competenze genitoriali: riconoscerle, valutarle,sostenerle e arricchirle”** Associazione “Prospettive”,14 novembre 2008 Trento

- Date
- Convegno "**Scenari della genitorialità**" Accompagnare, curare, educare Centro Studi per il benessere e la salute mentale del bambino e dell'adolescente di Forlì", 13-14 marzo 2009 Forlì
 - Seminario "**L'operatore sociale e l'attuale crisi: nuovi scenari di Welfare**" Corso di Laurea in Servizio Sociale-Facoltà di Sociologia-Università degli Studi di Trento, 20 marzo 2009 Trento
 - "**Gli interventi del Servizio Sociale in ambito infantile e di supporto alla genitorialità: la prospettiva psicodinamica**", Università degli studi di Trento, Facoltà di Sociologia, 23-24 ottobre, 18-19 novembre 2009
 - "**Working with children and families in crisis: cases studies and interviewing techniques in child maltreatment cases**", Università degli studi di Trento, Facoltà di Sociologia, 9-11 dicembre 2009
 - **Convegno** internazionale sulla Qualità del Welfare "**La tutela dei Minori. Buone pratiche e innovazioni**" Centro Studi Erickson, 11-12-13 novembre 2010 Riva del Garda
 - Convegno "**Debolezza e forza delle competenze genitoriali: riconoscerle, valutarle, sostenerle e arricchirle**", Associazione Prospettive, 20 novembre 2009 Trento
 - Seminario "**Il ruolo del padre nelle famiglie di oggi**", Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari, 23 ottobre 2010 Trento
 - Seminario "**I bisogni nel ciclo di vita ed organizzazione dei servizi**", Università degli studi di Trento, Facoltà di Sociologia, 3-10 novembre 2010
 - Convegno internazionale "**Qualità del Welfare – La tutela dei Minori buone pratiche e innovazioni**", Centro Studi Erickson, 11-12-13 novembre 2010 Riva del Garda
 - Seminario "**La supervisione per gli operatori delle relazioni di aiuto**", Il Ruolo Terapeutico di Trento, 3 dicembre 2010
 - Formazione "**Presto e bene. Il sostegno in situazioni di pronto intervento**" Progettazione, 2-16 marzo 2011 Milano
 - Formazione "**Approccio etico e scientifico al lavoro interdisciplinare nel sociale**" Associazione "Prospettive", 12 marzo 2011 Trento
 - Formazione "**Lavorare con le famiglie nella Tutela Minorile**", Centro Studi Erickson, 29 e 30 aprile 2011 Trento
 - Formazione "**Io non ho paura**" Formazione degli operatori per i servizi anti violenza efficaci, Fondazione Famiglia Materna, 23 marzo-27 aprile 2011 Rovereto
 - Convegno internazionale "**Usare le prove di efficacia nei servizi per l'infanzia e la famiglia: cosa ci insegnano gli altri paesi**" Fondazione Emanuela Zancan-Libera Università di Bolzano, 29 giugno 2011 Bolzano

Corsi di formazione per Formatori – Provincia Autonoma di Trento, dott. Paolo Tonelli

- "**Il metodo della progettazione formativa**" febbraio 1991
- "**La valutazione dell'apprendimento**" febbraio 1992
- "**La conduzione dei gruppi di apprendimento**" febbraio-marzo 1991
- "**Introduzione all'analisi organizzativa**" settembre 1992
- "**Progettare sistemi informativi**" novembre 1993

Date **Corsi organizzati dalla Provincia Autonoma di Trento**

- Office base
- Corso di formazione in materia di primo soccorso per la gestione dell'emergenza, Trento, maggio-giugno 2005
- Informazione e formazione base sulla salute e sicurezza dei lavoratori, Trento 2004
- Metodologie di rendicontazione sociale dell'attività svolta, Trento 2005
- Organizzazione del tempo e del lavoro, Trento, novembre 2005
- La gestione delle risorse umane, Trento, 2006
- Privacy: incaricati del trattamento dati personali, Trento, 2006
- La gestione delle risorse umane. Trento 2006
- La riforma istituzionale della PAT le implicazioni culturali, istituzionali e organizzative, Trento 2006
- La gestione dei conflitti, Trento 2008
- Public Management, Trento 2008
- Leadership e cambiamento, Trento 2009
- La valutazione dei collaboratori, Trento 2009

Altro

- **Socio fondatore Associazione culturale "Lorenza Delmarco"** Trento
- **Socio fondatore Associazione "A.M.A." Auto Mutuo Aiuto**, Trento
- **Facilitatrice dal 1994 di un gruppo AMA sul "Disordine alimentare"**
- **Componente dal 2001 al 2007 del Comitato Scientifico L.E.D. "Laboratorio di Educazione al Dialogo" (Approccio Centrato sulla Persona di Carl Rogers)**, Trento
- **Componente dal 2002 del direttivo "Il Ruolo Terapeutico di Trento"**

Istruzione e formazione

Date

- **Maturità in Arte Applicata**, 1978 presso Istituto Statale d'Arte "A.Vittoria" di Trento, con votazione 60\60
- **Diploma di Assistente Sociale**, 1982 presso Scuola superiore regionale di Servizio Sociale di Trento, con votazione 110 e lode
- **Laurea in Servizio Sociale**, 2002 presso Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli studi di Trieste, con votazione 98\110
- **Diploma di Assistente Sociale Supervisore**, 2001 presso Centro Studi di Servizio Sociale, Bologna, con il patrocinio delle Università di Ancona, Cagliari, Genova, Bologna, Lecce e Parma
- **Training biennale per facilitatori secondo l'Approccio Centrato sulla Persona**, 1995 Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona e Laboratorio di Educazione al Dialogo di Trento
- **Diploma di Counsellor Centrato sulla Persona – Primo Livello**, 2004 presso Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona con sede a Roma
- **Diploma di Counsellor Professionista Centrato sulla Persona**, 2008 presso Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona con sede a Roma

Iscrizione all'ordine Regionale degli Assistenti Sociali del Trentino Alto Adige sezione Specialisti A n.45.

Iscrizione al Coordinamento Nazionale Counsellor Professionisti tessera N.2662

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)

Italiana

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo ()***Tedesco****Inglese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Livello Avanzato	C1	Livello Avanzato	C1	Livello Avanzato	C1	Livello Avanzato	C1	Livello Avanzato
B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio	B1	Livello Intermedio

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

Capacità relazionali e di ascolto acquisite nella formazione al counselling
 Capacità di facilitazione e conduzione di gruppi acquisite nell'ambito dell'auto mutuo aiuto e della supervisione di operatori (assistenti sociali ed educatori).

Capacità e competenze organizzative

Capacità gestionali e organizzative acquisite attraverso il ruolo di direttore e coordinatore del Centro per l'Infanzia della PAT, in particolare gestione delle risorse umane

Capacità e competenze tecniche

Supervisione di operatori sociali attraverso la specifica attività individuale e di gruppo, acquisizione di competenze teoriche con la scuola di formazione alla supervisione di Bologna e con i gruppi di formazione della scuola del "Ruolo Terapeutico" (scuola a indirizzo psicoanalitico di Milano).

Capacità e competenze informatiche

Pacchetto Office Microsoft, Lotus, Internet

Capacità e competenze artistiche

Competenze grafico pittoriche acquisite attraverso l'Istituto di arte applicata e attraverso attività professionale in ambito pubblicitario ed editoriale.

Altre capacità e competenze

Pratica sportiva amatoriale

Patente

Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".

Data

Trento, 2 ottobre 2012

Firma