

Verbale riunione Referenti di Dipartimento Disabilità e DSA

24 marzo 2017

Auditorium di Santa Lucia - Via Ariosto 35

Ordine del giorno:

1. Saluti
2. Piano strategico 2016-2017/2019 - Missione di mandato: dedichiamo attenzione alle disabilità
3. Informazione per studentesse e studenti con disabilità e con DSA
4. Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo per persone con disabilità
5. Supporto alle studentesse e agli studenti con disabilità per il sostenimento degli esami
6. Mobilità Internazionale
7. Orientamento in entrata e uscita
8. Supporto Durante i Test di ammissione
9. Attività motoria e sportiva
10. Varie ed eventuali.

All'incontro erano presenti:

Cristiana Fioravanti - Delegata del Rettore alle Disabilità

Cinzia Mancini - Responsabile Ufficio Coordinamento normativa d'Ateneo e politiche di Inclusione

M. Giovanna Marega - Responsabile Ufficio Diritto allo Studio e Disabilità studentesse e studenti

Chiara Bergonzini – (delegata da Andrea Guazzarotti) Referente per il Dipartimento di Economia e Management

Rita Canella - Referente per il Dipartimento di Scienze della Vita e Biotecnologie

Carlo Cervellati – Referente per il Dipartimento di Scienze biomediche e chirurgico specialistiche

Rossana Chiavacci - Referente per il Dipartimento di Matematica e Informatica

Francesco D'Urso – Referente per il Dipartimento di Giurisprudenza

Monica Ghirelli - Referente per il Dipartimento di Fisica e Scienze della Terra

Enrica Guidi - (delegata da Anastasio Grilli) Referente per il Dipartimento di Scienze mediche

Loredana La Vecchia – (delegata da Elisabetta Fava) Referente per il Dipartimento di Studi Umanistici

Lorenza Marvelli – Referente per il Dipartimento di Scienze Chimiche

Giuseppe Mincoelli – Referente per il Dipartimento di Architettura

Delia Preti – Referente per il Dipartimento di Scienze Farmaceutiche (delegata da Giordana Feriotto per Dipartimento di Morfologia, chirurgia e medicina sperimentale)

M. Chiara Campana - Ufficio Diritto allo Studio e Disabilità studentesse e studenti

Elisa Bianchi - Ufficio Diritto allo Studio e Disabilità studentesse e studenti

Alessandro Grande - Ufficio Diritto allo Studio e Disabilità studentesse e studenti

Francesca Laghi - Ufficio Diritto allo Studio e Disabilità studentesse e studenti

1. Saluti

La Prof.ssa Cristiana Fioravanti introduce il Prof. Enrico Deidda Gagliardo - Prorettore Vicario e Prorettore delegato al bilancio, semplificazione organizzativa e valorizzazione delle risorse umane – il quale, nel salutare i presenti, pone l'accento sull'interesse manifestato dall'Amministrazione verso le tematiche della Disabilità e dell'Inclusione annunciando l'obiettivo di creare una rete collaborativa volta a valorizzare non solo gli studenti ma tutto il personale Tecnico Amministrativo dell'Ateneo ampliando le competenze dell'Ufficio.

La Prof.ssa Cristiana Fioravanti prende parola salutando e ringraziando i Referenti di Dipartimento. Ne evidenzia il ruolo cruciale e auspica che vi sia un loro più costante coinvolgimento da parte del Servizio Disabilità e DSA (di seguito Servizio) ed una conoscenza più approfondita delle loro competenze a livello di ciascun Dipartimento.

2. Piano strategico 2016-2017/2019 - Missione di mandato: dedichiamo attenzione alle disabilità

La Prof.ssa Fioravanti illustra il ruolo del Servizio all'interno dell'Ateneo presentando lo staff dell'Ufficio e le attività del Servizio che vengono erogate a seguito delle specifiche richieste pervenute da parte delle studentesse e degli studenti.

Si sofferma in particolare sulle azioni previste all'interno del Piano strategico di Ateneo 2016-17/19 volte a migliorare l'inclusione di tutte le persone con Disabilità e DSA, ampliando il bacino d'utenza dai soli studenti anche al personale tecnico amministrativo e ai docenti.

3. Informazione per studentesse e studenti con disabilità e con DSA

Uno degli obiettivi sui quali si è incentrata l'attività del Servizio durante l'anno passato è stata la realizzazione della nuova pagina web, contenente tutte le informazioni che possono essere utili alle studentesse e studenti con disabilità e DSA, partendo dalla fase di ingresso fino a giungere a quella di post-laurea.

Vi sono illustrati i servizi svolti dall'Ufficio, i benefici economici di cui possono usufruire gli iscritti, la normativa di riferimento e le figure che operano in Ateneo a favore di studentesse e studenti con disabilità e DSA (Delegata, Servizio e Referenti di Dipartimento).

4. Accessibilità e fruibilità degli spazi di Ateneo per persone con disabilità

L'Università di Ferrara si impegna a garantire la piena accessibilità e fruibilità agli spazi di Ateneo svolgendo una costante attività di controllo delle strutture e monitorando l'applicazione degli interventi contenuti all'interno del Piano di Eliminazione delle barriere architettoniche e sensoriali approvato dagli Organi di Ateneo.

L'accessibilità delle strutture universitarie è consultabile da parte di tutti attraverso le mappe caricate sul sito alla pagina <http://www.unife.it/studenti/disabilita-dsa/accessibilita-edifici> dotate di testo alternativo leggibile da screen reader.

5. Supporto alle studentesse e agli studenti con disabilità per il sostenimento degli esami

Le studentesse e gli studenti con disabilità e/o i docenti possono chiedere al Servizio Disabilità supporto e consulenza al fine di definire modalità equipollenti di svolgimento delle prove d'esame (esempio: tempi aggiuntivi, ausili e strumenti tecnici, ecc.) adeguate al singolo caso.

In alcuni casi il Servizio può svolgere un importante ruolo di intermediazione tra studenti e docenti e in questa fase è di primaria importanza il coinvolgimento dei Referenti che possono collaborare offrendo un qualificato supporto.

6. Mobilità Internazionale

Per poter favorire esperienze di studio e lavoro all'estero da parte di studentesse e studenti con disabilità, il Servizio, in collaborazione con l'Ufficio Mobilità e Didattica Internazionale, fornisce supporto sia in fase di candidatura che di successiva organizzazione del percorso di mobilità.

Ci si chiede come si possa incentivare la partecipazione degli studenti a questo progetto suggerendo di concedere dei benefici economici anche a chi accompagna gli studenti con disabilità.

7. Orientamento in entrata e uscita

Nell'ambito dell'orientamento in entrata il servizio aiuta le studentesse e gli studenti a prendere consapevolezza dei propri interessi offrendo anche un supporto alla pianificazione di percorsi didattici individualizzati con l'ausilio di tecniche e tecnologie adatte al caso specifico.

Per quello che riguarda l'orientamento in uscita, il Servizio propone una collaborazione nella fase di valutazione di proseguimento del percorso formativo/lavorativo. A tal proposito la Prof.ssa Fioravanti si interroga su come sia possibile potenziare le azioni volte a favorire l'iscrizione degli studenti con disabilità a master, corsi di perfezionamento, nonché ad incrementare le esperienze di studio/lavoro all'estero invitando i presenti a coinvolgere i Delegati alla Didattica, Orientamento e Internazionalizzazione dell'Ateneo.

8. Supporto durante i test di ammissione

A seconda della tipologia di prova da sostenere il Servizio fornisce supporto nella fase di valutazione delle richieste ed erogazione di ausili, in base a quanto previsto dalla normativa.

9. Attività motoria e sportiva

Da alcuni anni Unife è impegnata nella promozione di attività motoria e sportiva dedicata alle proprie studentesse e studenti con disabilità, quale strumento per favorire la piena inclusione nella vita universitaria e migliorare il benessere e lo stile di vita. Per incrementare l'offerta dei corsi disponibili le attività di quest'anno sono state potenziate coinvolgendo il CASP (Centro Avviamento Sport Paralimpico).

10. Varie ed eventuali

Interviene la Prof.ssa Marvelli la quale riferisce di essere stata contattata dal Servizio, in qualità di Docente, riguardo alle difficoltà incontrate da uno studente con disabilità durante la frequentazione di laboratori di chimica. All'inizio del caso vi è stato un coinvolgimento ma in seguito non è stata costantemente informata riguardo all'evoluzione della vicenda.

La Prof.ssa Fioravanti riconosce la necessità di definire in maniera univoca le modalità di coinvolgimento dei Referenti al fine di migliorare la comunicazione tra loro e il Servizio.

La Prof.ssa Marvelli manifesta delle perplessità riguardo a quei casi in cui lo studente non voglia affidarsi al Servizio o al Referente in quanto non manifesta la volontà di voler riconoscere la propria patologia.

La risposta della Prof.ssa Fioravanti sottolinea come il Servizio possa attivarsi solo a seguito di una specifica richiesta da parte dello studente.

Allo stesso modo il Prof. Mincoelli ribadisce come Referenti e Servizio siano disponibili e presenti per garantire i diritti costituzionali degli studenti senza però creare discriminazioni.

Il Dott. Grande, a questo proposito, specifica come le richieste effettuate dalle studentesse e dagli studenti vengano sempre valutate dal Servizio al fine di verificare caso per caso la modalità di intervento che non crei discriminazioni in un senso o nell'altro.

I Referenti mostrano soddisfazione per le attività svolte dal Servizio e ribadiscono la volontà di essere maggiormente coinvolti per poter svolgere al meglio il proprio ruolo.

In particolare le Prof.sse Chiavacci e Canella chiedono se sia possibile ricevere comunicazione riguardo alle studentesse e agli studenti in carico al Servizio, suddivisi almeno per Corso di Studi, in modo da poter contattare il docente e fornire il proprio supporto.

A questo proposito, la Prof.ssa Fioravanti sottolinea come non si debba entrare in contrasto con la normativa inerente la privacy ed esorta a trovare una modalità con cui lo studente possa fornire l'autorizzazione a comunicare i propri dati ai Referenti.

La Dott.ssa Bianchi, inoltre, sottolinea come spesso gli studenti si siano rivolti al servizio soltanto per poter usufruire dei benefici economici e non per richieste di supporto specifiche. Ma propone

come soluzione quella di mettere in conoscenza i Referenti ogni qualvolta venga effettuata una richiesta.

La Prof.ssa Bergonzini suggerisce di inserire una dichiarazione che autorizzi al trattamento di questi dati al momento della presentazione dei documenti attestanti la disabilità o DSA.

A tal proposito la Dott.ssa Campana riferisce che a breve si avrà un cambiamento riguardo alla presentazione di tale documentazione che potrà essere direttamente caricata dagli studenti stessi al momento dell'iscrizione. Una soluzione potrebbe essere quella di inserire la liberatoria in questa fase di caricatura dei documenti.

La Prof.ssa La Vecchia pone l'accento sull'assenza di studenti con disabilità al post-laurea e invita a una riflessione comune su come si possa rendere appetibile il programma: lavorando in sinergia con l'orientamento in uscita ma anche con il direttivo dei master per ragionare su vari tipi di agevolazioni (non solo economiche).

A tal proposito la Dott.ssa Marega sottolinea come quest'anno, per la prima volta, siano stati stanziati fondi finalizzati alla copertura economica per l'iscrizione ai percorsi di post-laurea con la speranza che questo supporto possa incrementare il numero dei soggetti coinvolti.

La Prof.ssa Ghirotti pone il quesito su come si possa garantire l'inclusione degli studenti con disabilità nel caso di partecipazione a laboratori che si tengono in contesti naturali difficilmente accessibili portando l'esempio di laboratori che si svolgono in montagna organizzati nell'ambito di alcuni Corsi di Laurea afferenti al Dipartimento di Fisica e Scienze della Terra.

La Prof.ssa Fioravanti riconosce la difficoltà e l'impegno necessario da parte di tutte le persone coinvolte nell'affrontare la sfida in queste specifiche situazioni ma non si sottrae alla volontà di garantire in tutti i modi il supporto a studenti e docenti e, con questa finalità, esorta a contattare con ampio preavviso il Servizio in modo che si possa organizzare al meglio.

La Prof.ssa Marvelli sostiene che vi sia la necessità di sensibilizzare anche gli altri studenti riguardo alle tematiche di disabilità e DSA.

La Dott.ssa Mancini consiglia di organizzare degli incontri tematici, come è stato fatto per il personale PTA, previa valutazione della modalità di coinvolgimento degli studenti.

Il Prof. Mincoelli si domanda se il sito di Unife sia accessibile navigabile. La Prof.ssa Fioravanti dichiara di aver già messo in programma la redazione di uno studio per capire in che percentuale lo sia. Inoltre Unife ha organizzato quest'anno corsi specifici per il personale tecnico amministrativo volti a promuovere la redazione di documenti in formato accessibile.

Conclusioni:

La Prof.ssa Fioravanti dichiara di essere molto positivamente colpita dalla partecipazione dei Referenti ed esorta tutti i partecipanti a rimanere in contatto e a incrementare le occasioni di confronto e collaborazione con il Servizio Disabilità e DSA.

La Dott.ssa Campana creerà una cartella comune o mailing list tra Referenti e Servizio per favorire lo scambio di informazioni.