



**Università
degli Studi
di Ferrara**

BANDO DI AMMISSIONE

MASTER DI SECONDO LIVELLO

DIREZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE

(istituito ai sensi del D.M. 270/04)

ANNO ACCADEMICO 2018/19

SCADENZA 22 NOVEMBRE 2018

Decreto Rettoriale Rep. n. 1491/2018 Prot. n. 150314 del 15/10/2018

Publicato all'albo d'Ateneo – Protocollo n. 151573 – Repertorio n. 608/2018 del 17/10/2018

<p>Art. 1. ATTIVAZIONE SEDE DIREZIONE COMITATO SCIENTIFICO CONSIGLIO DIDATTICO</p>	<p>Il corso è attivato presso il Dipartimento di Scienze Mediche dell'Università di Ferrara ed è realizzato in collaborazione con l'Università degli Studi di Padova, l'Università degli studi di Verona e la Fondazione Scuola di Sanità Pubblica del Veneto.</p> <p>La Direzione del corso è affidata al Prof. Lamberto Manzoli e al Dr. Achille di Falco.</p> <p>Il Comitato Scientifico è così composto: Prof. Lamberto Manzoli (UNIFE) Dr. Achille di Falco (Azienda Zero, Regione Veneto) Prof. Santo Davide Ferrara (Fondazione Scuola Sanità Pubblica) Prof. Enrico Deidda Gagliardo (UNIFE) Prof. Renzo Zanotti (UNIPD) Prof. Albino Poli (UNIVR)</p> <p>Il Consiglio Didattico è composto dai seguenti docenti:</p> <p>Antonini Luca Cacciavillani Chiara Deidda Gagliardo Enrico Del Piccolo Lidia Gubitta Paolo Manzoli Lamberto Roveda Alberto Saiani Luisa Tardivo Stefano Zanotti Renzo</p>
<p>Art. 2. DURATA</p>	<p>Il corso è di durata annuale pari a 1625 ore di cui</p> <ul style="list-style-type: none">- 400 dedicate all'attività didattica assistita- 375 dedicate al tirocinio- 850 dedicate allo studio individuale
<p>Art. 3. CREDITI</p>	<p>Il conseguimento del titolo comporta l'acquisizione di n. 65 crediti formativi universitari (CFU)</p> <p>Non è previsto il riconoscimento di CFU acquisiti in percorsi di studio universitari o extrauniversitari.</p>
<p>Art. 4. CREDITI ECM</p>	<p>Ai sensi della Determina della CNFC del 17/07/2013 "Esoneri, Esenzioni, Tutoraggio Individuale, Formazione all'estero, Autoapprendimento, Modalità di registrazione e</p>

	Certificazione” i professionisti sanitari che conseguono il presente Master sono esonerati per l’intero obbligo formativo individuale annuale ECM.																																																						
Art. 5. OBIETTIVI	<p>Il Master si propone di realizzare un percorso formativo di figure professionali altamente qualificate nell’area dell’organizzazione e della gestione dei servizi sanitari, utilizzando un approccio che integra aspetti teorici e aspetti operativi in ambito manageriale, senza trascurare nozioni fondamentali di economia aziendale e la conoscenza delle metodologie più innovative di process, project e change management.</p>																																																						
FINALITÀ	<p>Il Master mira a sviluppare conoscenze, competenze e abilità di progettazione, gestione e management dei servizi e di governo delle variabili di contesto del sistema sanitario e sociosanitario, necessarie per assumere responsabilità organizzative e di direzione di strutture operanti in ambito sanitario.</p>																																																						
SBOCCHI PROFESSIONALI	<p>Il Master è stato progettato per formare specialisti in grado di intraprendere ruoli direzionali nelle aziende sanitarie e sociosanitarie pubbliche, nonché in aziende private operanti nel medesimo ambito. E’ rivolto a laureati magistrali delle professioni sanitarie che vogliono acquisire la preparazione professionale necessaria per inserirsi nel settore con responsabilità gestionali, ed ai professionisti sanitari che esplicano funzioni che richiedano responsabilità manageriali.</p>																																																						
Art. 6. CALENDARIO DELL’ATTIVITÀ DIDATTICA	<p>Il corso avrà inizio il giorno 13 DICEMBRE 2018 alle ore 10:00 e terminerà, con l’esame finale entro il 16 novembre 2019.</p> <p>Le attività didattiche verranno svolte presso la sede della Fondazione Scuola di Sanità Pubblica - Villa Nievo Bonin Longare - Montecchio Precalcino (VI) e presso una sede didattica a Padova.</p> <p>CALENDARIO ATTIVITÀ DIDATTICA</p> <p>Le lezioni frontali in aula si terranno durante i fine-settimana. Il calendario delle attività didattiche sarà reso disponibile in concomitanza con l’avvio del Master.</p> <p>DIDATTICA A DISTANZA</p> <p>I partecipanti avranno a disposizione uno spazio di lavoro in distance learning nel quale potranno dialogare tra di loro, ma anche con i docenti per chiarimenti ed approfondimenti, scaricare i materiali del corso, approfondire i contenuti dei moduli didattici svolti in aula. Vi sarà inoltre la possibilità di seguire alcune lezioni in streaming da remoto. Il calendario completo delle lezioni frontali e delle attività didattiche a distanza verrà reso disponibile in concomitanza con l’avvio del Master.</p>																																																						
Art. 7. ADEMPIMENTI RICHIESTI	Obbligo di frequenza (limite minimo 75%).																																																						
Art. 8. ATTIVITÀ FORMATIVEE PROVE DI VERIFICA	<p>Sono previste le seguenti attività didattiche:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><i>DENOMINAZIONE</i></th> <th><i>SSD</i></th> <th><i>CFU</i></th> <th><i>ORE</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">L'evoluzione del SSN e dei sistemi sanitari regionali, e modelli di welfare. - Il ruolo dei dirigenti delle professioni sanitarie - Il contesto istituzionale e normativo - Confronto tra sistemi sanitari regionali</td> <td>SECS-P/07</td> <td rowspan="4">3</td> <td rowspan="4">24</td> </tr> <tr> <td>MED/45</td> </tr> <tr> <td>IUS/08</td> </tr> <tr> <td>IUS/10</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">I servizi sanitari tra dimensione etica e valoriale e dimensione economico gestionale</td> <td>SECS-P/07</td> <td>3</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>MED/42</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">I nuovi modelli organizzativi ospedalieri, territoriali e della prevenzione in un quadro di continuità assistenziale e integrazione sanitaria e socio sanitaria</td> <td>MED/42</td> <td>4</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>MED/45</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">La responsabilità dei dirigenti delle professioni sanitarie (responsabilità professionale, relazioni sindacali)</td> <td>MED/43</td> <td>3</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>MED/45</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Leadership e gestione delle risorse umane (motivazione, valutazione, age/diversity management, gruppi di lavoro)</td> <td>SECS-P/07</td> <td>3</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>SECS-P/10</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>M-PSI/08</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Il change management</td> <td>SECS-P/10</td> <td>2</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>La comunicazione istituzionale e la comunicazione organizzativa</td> <td>M-PSI/06</td> <td>3</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Visione strategica, programmazione e controllo di gestione (Il ciclo PDCA)</td> <td>SECS-P/07</td> <td>3</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>	<i>DENOMINAZIONE</i>	<i>SSD</i>	<i>CFU</i>	<i>ORE</i>	L'evoluzione del SSN e dei sistemi sanitari regionali, e modelli di welfare. - Il ruolo dei dirigenti delle professioni sanitarie - Il contesto istituzionale e normativo - Confronto tra sistemi sanitari regionali	SECS-P/07	3	24	MED/45	IUS/08	IUS/10	I servizi sanitari tra dimensione etica e valoriale e dimensione economico gestionale	SECS-P/07	3	24	MED/42			I nuovi modelli organizzativi ospedalieri, territoriali e della prevenzione in un quadro di continuità assistenziale e integrazione sanitaria e socio sanitaria	MED/42	4	32	MED/45			La responsabilità dei dirigenti delle professioni sanitarie (responsabilità professionale, relazioni sindacali)	MED/43	3	24	MED/45			Leadership e gestione delle risorse umane (motivazione, valutazione, age/diversity management, gruppi di lavoro)	SECS-P/07	3	24	SECS-P/10			M-PSI/08			Il change management	SECS-P/10	2	16	La comunicazione istituzionale e la comunicazione organizzativa	M-PSI/06	3	24	Visione strategica, programmazione e controllo di gestione (Il ciclo PDCA)	SECS-P/07	3	24
<i>DENOMINAZIONE</i>	<i>SSD</i>	<i>CFU</i>	<i>ORE</i>																																																				
L'evoluzione del SSN e dei sistemi sanitari regionali, e modelli di welfare. - Il ruolo dei dirigenti delle professioni sanitarie - Il contesto istituzionale e normativo - Confronto tra sistemi sanitari regionali	SECS-P/07	3	24																																																				
	MED/45																																																						
	IUS/08																																																						
	IUS/10																																																						
I servizi sanitari tra dimensione etica e valoriale e dimensione economico gestionale	SECS-P/07	3	24																																																				
	MED/42																																																						
I nuovi modelli organizzativi ospedalieri, territoriali e della prevenzione in un quadro di continuità assistenziale e integrazione sanitaria e socio sanitaria	MED/42	4	32																																																				
	MED/45																																																						
La responsabilità dei dirigenti delle professioni sanitarie (responsabilità professionale, relazioni sindacali)	MED/43	3	24																																																				
	MED/45																																																						
Leadership e gestione delle risorse umane (motivazione, valutazione, age/diversity management, gruppi di lavoro)	SECS-P/07	3	24																																																				
	SECS-P/10																																																						
	M-PSI/08																																																						
Il change management	SECS-P/10	2	16																																																				
La comunicazione istituzionale e la comunicazione organizzativa	M-PSI/06	3	24																																																				
Visione strategica, programmazione e controllo di gestione (Il ciclo PDCA)	SECS-P/07	3	24																																																				

	La rilevazione e la rappresentazione delle performance organizzative del sistema e delle aziende sanitarie (griglia LEA, PNE, Bersaglio)	SECS-P/08 MED/42	2	16	
	Le informazioni per la programmazione ed il governo dei sistemi sanitari regionali: - Statistica sanitaria, l'interpretazione dei dati - Epidemiologia clinica - I sistemi di classificazione dei pazienti complessi - Raccolta e gestione delle informazioni	ING-INF/05 MED/01 MED/42	6	48	
	La dimensione economico finanziaria delle aziende sanitarie (contabilità generale ed analitica) e l'analisi dei costi	SECS-P/09	3	24	
	Quality e risk management. Auditing e controlli interni nelle aziende sanitarie. Anticorruzione, trasparenza e privacy	IUS/10 MED/42	4	32	
	Innovazione e sviluppo organizzativo	M-PSI/06 SECS-P/10	5	40	
	Assessment (HTA), approvvigionamenti e logistica dei farmaci e dei dispositivi medici	BIO/14 SECS-P/10	2	16	
	Il Project Management	ING-IND/35 SECS-S/06	4	32	
	TOTALE			50	400

E' previsto un periodo di TIROCINIO della durata di 375 ore pari a 15 CFU

E' prevista una prova di verifica per ogni insegnamento.

Per poter sostenere le prove di verifica, le studentesse e gli studenti devono provvedere all'iscrizione ai relativi appelli on line. Le indicazioni per l'iscrizione on line agli appelli sono consultabili alla pagina <http://www.unife.it/areainformatica/studenti/esami-online>.

E' prevista una PROVA FINALE consistente nella presentazione e discussione di un project work, che verrà realizzato a partire dai contenuti affrontati in aula, e che costituirà uno degli strumenti sulla base dei quali sarà espressa la valutazione finale delle conoscenze e competenze acquisite.

Per poter sostenere la prova finale è necessario aver superato positivamente le prove di verifica degli insegnamenti e presentare la relativa domanda di ammissione entro il termine di 15 giorni prima della data dell'esame. In difetto di tale domanda non potrà essere sostenuto l'esame finale.

Il superamento della prova finale deve avvenire entro il 16 novembre 2019; coloro che non supereranno l'esame finale entro la suddetta data incorreranno nella decadenza.

Art. 9. REQUISITI PER L'ACCESSO

Il corso è diretto a chi è in possesso, al momento dell'iscrizione, di uno dei seguenti titoli di studio:

- **laurea specialistica (D.M. 509/99)** nella classe n.
 - SNT_SPEC/1, Scienze infermieristiche e ostetriche
 - SNT_SPEC/2, Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione
 - SNT_SPEC/3, Scienze delle professioni sanitarie tecniche
 - SNT_SPEC/4, Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione
 - 46/S, Medicina e chirurgia
- **laurea magistrale (D.M. 270/04)** nella classe n.
 - LM-SNT1, Scienze infermieristiche e ostetriche
 - LM-SNT2, Scienze riabilitative delle professioni sanitarie
 - LM-SNT3, Scienze delle professioni sanitarie tecniche
 - LM-SNT4, Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione
 - LM-41, Medicina e chirurgia
- **laurea "ante riforma"** in Medicina e chirurgia
- **titoli equipollenti ai sensi della normativa vigente**

Possono inoltre partecipare le candidate/i candidati in possesso di titolo di studio

	<p>straniero dichiarato equipollente ad uno dei predetti titoli da parte di una autorità accademica italiana.</p> <p>Le candidate/I candidati in possesso di titolo di studio straniero non preventivamente dichiarato equipollente da parte di una autorità accademica italiana, potranno chiedere al Consiglio didattico del corso il riconoscimento del titolo ai soli limitati fini dell'iscrizione al corso (utilizzando il modulo compilabile alla pagina http://www.unife.it/studenti/pfm/allegati/modulistica/modulistica/ric-tit-stran)</p> <p>L'Amministrazione può disporre, in ogni momento, con provvedimento motivato del Rettore, l'esclusione dalla procedura selettiva per difetto dei requisiti prescritti.</p>
<p>Art. 10. NORME PARTICOLARI PER LE CITTADINE ED I CITTADINI STRANIERI</p>	<p>CITTADINI STRANIERI EQUIPARATI AI CITTADINI ITALIANI</p> <p>Sono ammessi, a parità di condizione di chi possiede la cittadinanza italiana, le cittadine ed i cittadini comunitari ed extracomunitari titolari di carta di soggiorno, ovvero di permesso di soggiorno rilasciato: per lavoro subordinato o per lavoro autonomo, per motivi familiari, per asilo politico, per asilo umanitario, o per motivi religiosi, ovvero alle straniere ed agli stranieri regolarmente soggiornanti da almeno un anno in possesso di titolo di studio superiore conseguito in Italia, nonché alle straniere ed agli stranieri, ovunque residenti, che siano titolari dei diplomi finali delle scuole italiane all'estero o delle scuole straniere o internazionali, funzionanti in Italia o all'estero, oggetto di intese bilaterali o di normative speciali per il riconoscimento dei titoli di studio e soddisfino le condizioni generali richieste per l'ingresso per studio (<i>Legge 30/07/2002, n. 189 art. 26</i>).</p> <p>Sono altresì equiparati le cittadine ed i cittadini di Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Confederazione Elvetica e della Repubblica di San Marino, i rifugiati politici e il personale in servizio nelle Rappresentanze Diplomatiche estere e negli organismi internazionali aventi sede in Italia (accreditati presso lo Stato italiano o la Santa Sede) e relativi familiari a carico, limitatamente a coniugi e figli.</p> <p>Nel caso in cui la candidata/il candidato sia in possesso di doppia cittadinanza, una delle quali sia quella italiana, prevale quest'ultima (<i>Legge 31/05/1995, n. 218, art. 19 paragrafo 2</i>).</p>
<p>Art. 11. NUMERO MASSIMO DI ISCRIZIONI</p>	<p>L'ammissione al corso è riservata a <i>non più di 25</i> partecipanti</p>
<p>Art. 12. NUMERO MINIMO - REVOCA ATTIVAZIONE CORSO</p>	<p>L'attivazione del Corso è revocata qualora non sia raggiunto un numero minimo di iscrizioni pari ad almeno 16 unità o comunque sufficienti a garantire la copertura delle spese di attivazione del corso.</p> <p>In tal caso ne verrà data comunicazione tramite avviso sul sito Internet dell'Ateneo www.unife.it.</p>
<p>Art. 13. AMMISSIONE</p>	<p>L'ammissione al corso avverrà sulla base di una procedura AD ESAURIMENTO POSTI, fino al raggiungimento del numero massimo indicato all'articolo precedente, in base all'ordine cronologico di iscrizione on line.</p> <p>Le iscrizioni oltre il numero massimo previsto, andranno a costituire una graduatoria, in base all'ordine cronologico di iscrizione on line, per eventuali subentri.</p>
<p>Art. 14. MODALITÀ DI ISCRIZIONE</p>	<p>Le interessate e gli interessati dovranno effettuare l'immatricolazione entro il giorno 22 NOVEMBRE 2018 utilizzando ESCLUSIVAMENTE la procedura ONLINE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - accedere alla pagina http://studiare.unife.it - seguire le istruzioni consultabili alla pagina http://www.unife.it/studenti/pfm/normativapfm/faq-1/iscrizione - stampare la domanda di immatricolazione, firmarla, e caricarla nella procedura on-line unitamente ai seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - copia, fronte e retro, di valido documento di identità (se non già inserito nella propria area personale sul portale unife); - attestazione dell'avvenuto pagamento del contributo di iscrizione; - eventuale richiesta di riconoscimento titolo straniero ai soli fini dell'iscrizione al corso (utilizzando il modulo compilabile alla pagina http://www.unife.it/studenti/pfm/allegati/modulistica/modulistica/ric-tit-stran) - <i>solo per i possessori di un titolo di studio straniero</i>: titolo di studio corredato di traduzione ufficiale, legalizzazione e dichiarazione di valore a cura delle rappresentanze diplomatiche italiane nel paese in cui il titolo è stato conseguito, oppure, in alternativa alla dichiarazione di valore, Diploma Supplement rilasciato da autorità accademica europea; - <i>solo per le cittadine e i cittadini extra europei legalmente soggiornanti in</i>

	<p><i>Italia: copia del permesso di soggiorno.</i></p> <p>ATTENZIONE: <i>L'inserimento nella procedura on-line dei dati relativi al titolo conseguito vale come autocertificazione resa ai sensi dell'art. 46 del DPR n. 445/2000 del titolo di studio richiesto per l'ammissione al corso.</i></p> <p><i>Tutti i candidati sono ammessi con riserva di verifica delle dichiarazioni autocertificate ai sensi del DPR n. 445/2000 e successive modifiche e integrazioni.</i> <i>In caso di dichiarazione mendace l'interessato incorrerà nelle sanzioni penali e amministrative previste dalla normativa in materia.</i></p> <p><i>Non verrà accolta alcuna altra modalità di iscrizione diversa da quella on-line.</i></p> <p>Coloro che non avranno provveduto a regolarizzare la propria iscrizione secondo le modalità e i termini sopraindicati saranno considerati RINUNCIATARI a tutti gli effetti.</p>
Art. 15. SUBENTRI	<p>I posti risultanti vacanti, in base alle rinunce effettuate, saranno messi a disposizione seguendo l'ordine della graduatoria. <u>Non verrà inviata alcuna comunicazione scritta personale in merito.</u></p> <p>Sarà possibile prendere visione della disponibilità di posti accedendo alla pagina http://studiare.unife.it</p> <p>L'iscrizione dovrà essere effettuata entro il giorno 29 NOVEMBRE 2018 utilizzando esclusivamente la procedura ON LINE, secondo le modalità indicate al precedente articolo.</p>
Art. 16. AUTOCERTIFICAZIONI	<p>L'Università si riserva la facoltà di accertare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni o di atti di notorietà presentati ai sensi della normativa vigente in materia (DPR n. 445/2000).</p>
Art. 17. CONTRIBUTO DI ISCRIZIONE	<p>L'iscrizione al corso comporta il pagamento di un contributo pari a € 4.016,00 così suddiviso:</p> <p>PRIMA RATA: € 2.516,00 da versare al momento dell'immatricolazione SECONDA RATA: € 1.500,00 da versare entro il 30 Aprile 2019.</p> <p>La rinuncia o l'abbandono volontario della frequenza al corso esclude il rimborso del contributo di iscrizione.</p> <p>In caso di revoca del corso l'Università provvederà a rimborsare il contributo versato (ad eccezione dell'imposta di bollo dovuta per la domanda di iscrizione - dell'importo vigente). A tal fine, è necessario che, in fase di inserimento dei dati di immatricolazione nella procedura on-line, sia obbligatoriamente indicato il CODICE IBAN del conto corrente sul quale dovrà essere effettuato il rimborso. In mancanza di tale dato l'Amministrazione universitaria non procederà ad effettuare alcun rimborso.</p> <p>Si precisa che il corso rientra nell'attività istituzionale dell'Ateneo pertanto il contributo di iscrizione resta al di fuori del campo di applicazione dell'IVA. Nel caso in cui il contributo di iscrizione sia pagato da ente pubblico o privato non potrà essere rilasciata fattura. A richiesta dell'ente potrà essere rilasciata nota contabile con spese di bollo a carico del richiedente.</p> <p>Il riscontro dell'avvenuto versamento dovrà essere conservato a cura dello studente poiché unico documento attestante l'iscrizione.</p> <p>Non è prevista la concessione di sconti sul contributo di iscrizione.</p>
Art. 18. CONTEMPORANEA ISCRIZIONE	<p>È previsto il divieto di contemporanea iscrizione con altri corsi di studio universitari.</p>
Art. 19. RILASCIO DELL'ATTESTATO FINALE	<p>Al termine del corso, previo superamento della prescritta prova finale, verrà rilasciato l'attestato finale di Master di secondo livello, congiuntamente dalle Università di Ferrara, Padova e Verona.</p>
Art. 20. TRATTAMENTO DEI DATI	<p>Le Università degli Studi di Ferrara, Padova e Verona, in qualità di contitolari del</p>

PERSONALI	<p>trattamento, tratteranno i dati raccolti per le finalità connesse all'accesso al corso di studio, all'erogazione del percorso formativo e gestione della carriera, dall'immatricolazione al conseguimento del titolo, in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti degli interessati, oltre che nel rispetto dei principi, delle condizioni e più in generale delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679. (General Data Protection Regulation, di seguito GDPR)</p> <p>Le Università adotteranno misure appropriate per fornire all'interessato tutte le informazioni di cui agli articoli 13 e 14 e le comunicazioni di cui agli articoli da 15 a 22 e all'articolo 34 relative al trattamento in forma concisa, trasparente, intelligibile e facilmente accessibile, con un linguaggio semplice e chiaro.</p>
Art. 21. INFORMAZIONI	<p>Segreteria scientifica e organizzativa, e per informazioni didattiche: Dr.ssa Maria Elena Flacco, Dipartimento di Scienze Mediche, Vecchi Istituti Biologici, via Fossato di Mortara 64B, tel. 339-8238492, email: elenaflacco@gmail.com.</p> <p>Per informazioni di carattere amministrativo è possibile rivolgersi all'<u>Ufficio Master e Alta Formazione</u></p>

IL RETTORE