



Formazione e sviluppo

Il processo formativo ha come specifico obiettivo quello di ridurre il divario tra una condizione desiderata (le caratteristiche necessarie e richieste) e una condizione “reale” (le caratteristiche possedute).



- si può operare attraverso un confronto diretto tra le competenze di un best performer e le competenze possedute
- permette di superare alcuni limiti dei sistemi tradizionali, spesso finalizzati a trasmettere solo le informazioni specifiche circa l'attività da svolgere
- si può sostenere lo sviluppo attraverso diverse tecniche di formazione, affiancamento on the job, formazione in aula, ecc.

La valutazione della performance

La valutazione della performance è il processo inteso a valutare la performance conseguita sul posto di lavoro



- permette una valutazione più qualitativa, orientata al futuro e focalizzata sullo sviluppo
- permette di apprezzare “come” la performance è stata raggiunta
- permette di optare per un sistema di valutazione misto
- permette di superare alcuni limiti della valutazione per obiettivi: in situazioni di rapido cambiamento e in ambienti esterni incerti, i risultati potrebbero non dipendere unicamente dal lavoratore; la valutazione della produttività perde completamente di significato

La retribuzione

I sistemi basati sulla competenza compensano le caratteristiche individuali, e la capacità di creare valore economico per l'azienda in un momento futuro



- Remunerano le competenze anziché le posizioni formali:
- cambiamento è così rapido da far perdere ogni significato al ruolo "fisso";
- rigidità gerarchiche e burocrazie inutili

La pianificazione delle carriere

La pianificazione delle successioni è un sistema inteso a selezionare i dipendenti in grado di coprire posizioni chiave eventualmente scoperte: valuta la corrispondenza mansione-persona fra le future posizioni da presidiare e i dipendenti dell'organizzazione



- può offrire una mappa dettagliata e codificata delle competenze (e quindi delle capacità, di ciò che un soggetto è in grado di fare e può fare)
- Si opera rispettando la corrispondenza "competenze richieste-competenze possedute"

Competenze: concezioni e significato



Cosa sono le competenze?