

## Definizione competenza

Caratteristica intrinseca di un individuo che è causalmente collegata ad una performance efficace o superiore nella mansione affidatagli e che è misurabile sulla base di un criterio prestabilito(Boyatzis, 1982)

## **Caratteristica intrinseca:**

- la competenza è parte integrante e duratura della personalità d'un individuo
- casualmente collegata: la competenza causa o predice comportamento o risultato ottenuti
- misurata su un criterio prestabilito: la competenza predice chi esegue un lavoro bene o male secondo criteri o standard specifici

## Le caratteristiche intrinseche

Modi di comportarsi o di pensare che si ripetono nelle loro grandi linee nelle diverse situazioni e perdurano per un periodo di tempo ragionevolmente lungo  
(Guion, 1991)

## Cinque tipi di caratteristiche intrinseche

- Motivazione : schemi mentali, bisogni o spinte interiori che inducono una persona ad agire.
- Tratti: caratteristiche fisiche, e una generale disposizione a comportarsi o a reagire in un determinato modo ad una situazione o informazione
- Immagine di sé: atteggiamenti, valori o concetto di sé;
- Conoscenza di discipline o argomenti specifici
- Skill: capacità di eseguire un determinato compito intellettuale o fisico

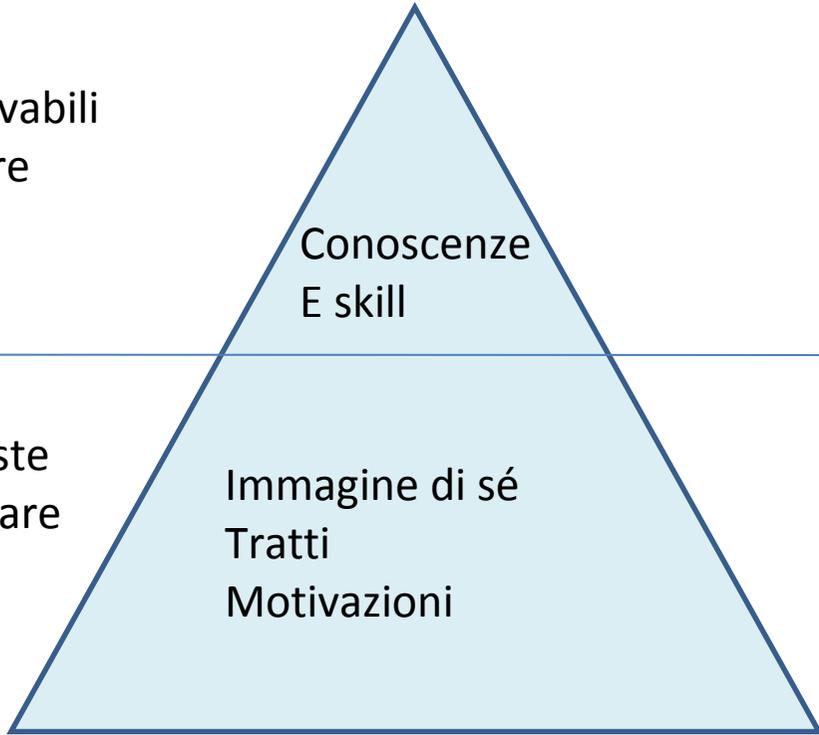
# Caratteristiche intrinseche

Caratteristiche osservabili  
Più facili da sviluppare

Conoscenze  
E skill

Caratteristiche nascoste  
Più difficili da modificare

Immagine di sé  
Tratti  
Motivazioni



Dal punto di vista dell'efficacia la regola è “assumere sulla base della motivazione e dei tratti caratteristici personali e sviluppare le conoscenze e le skills”.

Nella maggior parte dei casi si assume sulla base dei titoli scolastici nel presupposto che i candidati abbiano già, o possano acquisire in seguito, le motivazioni e i tratti più appropriati.

*Si può insegnare ad un tacchino ad arrampicarsi su un albero,  
ma è molto più semplice assumere  
uno scoiattolo.*