

---

# Concezioni di Organizzazione

---

---

# La disputa: William

- l'impresa deve adattarsi all'ambiente esterno (mercato, tecnologia, società, istituzioni etc.)
  - la decisione organizzativa / strategica deve dipendere dall'analisi della situazione di contesto
  - esiste una configurazione organizzativa (decisione) "ottimale"
  - la conoscenza organizzativa riguarda le relazioni di causa – effetto (causazione necessaria)
-

---

# La disputa: Paula

- e' decisiva la “volonta' delle persone”
  - non e' l'ambiente a vincolare la decisione organizzativa
  - occorre tenere conto del lato emotivo, psicologico, della soggettività
  - le decisioni vengono razionalizzate ex-post, gli obiettivi organizzativi vengono “scoperti” dopo che l'azione e' stata svolta
  - l'incertezza e la complessita' vanificano ogni tentativo di pianificazione
  - la conoscenza organizzativa è descrittiva, contestuale, mai generalizzabile, razionalizzazione ex-post
-

---

# La disputa: Thomas

- l'impresa "crea" il suo ambiente
  - l'ambiente presenta vincoli ma anche opportunità
  - occorre partire dagli obiettivi, i quali rappresentano una "risultante" dell'influenza "politica" di numerosi soggetti, interni ed esterni
  - gli obiettivi e le relazioni mezzi-fini non sono perfettamente chiari, ma evolvono in un percorso euristico (di apprendimento)
  - non esiste una decisione ottimale, ma si può valutare la coerenza tra mezzi e obiettivi
  - la conoscenza riguarda relazioni di possibilità (causazione adeguata)
-

---

# Tre concezioni del sistema sociale (e dell'organizzazione)

## ■ SISTEMA PREDETERMINATO

- Meccanicismo, Organicismo / Funzionalismo
- L'organizzazione come meccanismo razionale, pianificabile ex-ante

## ■ SISTEMA EMERGENTE

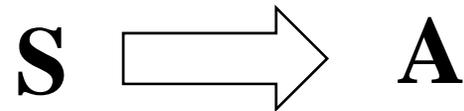
- Soggettivismo / Costruttivismo
- L'organizzazione come costruzione soggettiva della realtà, razionalizzata (e istituzionalizzata) ex-post

## ■ SISTEMA COME PROCESSO

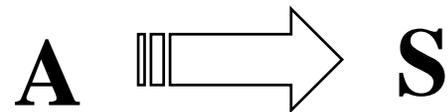
- Logica processuale
  - L'organizzazione come processo euristico di scelta in condizioni di razionalità limitata e intenzionale
-

# Il rapporto tra azione e struttura

- Sistema predeterminato rispetto agli attori



- Sistema prodotto dall'interazione degli attori



- Sistema come processo (di azioni e decisioni)

